**Description User:**

**Arzt:**

**Persona: Dr. Sebastian Jung**

**Name:** Dr. Sebastian Jung

* **Role:** Kardiologe & Elektrophysiologe in HBK Radolfzell
* **Basic demographics:**
  + Alter: 60 Jahre
  + Wohnort: Komstanz, Deutschland
  + Beruf: Leitender Arzt für Elektrophysiologie und innere Medizin
  + Familienstand: Verheiratet, ein Kinder
* **Background:**
  + Hat Medizin studiert und sich auf Kardiologie spezialisiert
  + Arbeitet seit 35 Jahren in einer renommierten Klinik
  + Regelmäßiger Nutzer von Herzschrittmacher-Programmiergeräten
* **Needs:**
  + Ein zuverlässiges und präzises Gerät zur Überprüfung und Anpassung von Herzschrittmachern
  + Intuitive Benutzeroberfläche für schnelle Diagnosen
  + Kompatibilität mit verschiedenen Schrittmacher-Modellen
  + (Möglichkeit zur Fernüberwachung von Patienten)
* **Motivations:**
  + Verbesserung der Patientenversorgung durch präzise Diagnostik
  + Reduzierung der Zeit für Routinekontrollen
  + Nutzung neuer Technologien für effizientere Arbeitsprozesse
* **Frustrations:**
  + Komplexe oder schwer bedienbare Programmiergeräte
  + Kompatibilitätsprobleme mit älteren Schrittmacher-Modellen
  + (Lange Wartezeiten bei Software-Updates oder Wartung)
  + Einschränkungen durch regulatorische Vorgaben
  + Keine Option, dass der Patient allein zu hause testet
  + Verrutschen des Sensors beim Auslesen, da Patient diesen in den meisten Fällen händisch halten muss
* **Personality:**
  + Analytisch, lösungsorientiert, technologieaffin
  + Geduldig mit Patienten, aber fordert effiziente Lösungen
  + Offen für neue Medizintechnik, wenn sie Mehrwert bietet
* **Preferred channels or tools:**
  + Medizinische Fachzeitschriften & Konferenzen
  + Online-Fortbildungen zu Medizintechnik
  + Direkter Kontakt zu Herstellern und deren Vertreter
  + Nutzung digitaler Plattformen für Patientenmanagement

**Patienten:**

**Persona: Ute Fletschinger**

* **Role:** Patient, der Herzrhythmusstörungen hat und deswegen ein Herzschrittmacher hat
* **Basic demographics:**
  + Alter: 75 Jahre
  + Wohnort: Auf dem Dorf, Deutschland
* **Background:**
  + Vor 5 Jahren wurde bei ihr eine Bradykardie (langsamer Herzschlag) diagnostiziert.
  + Sie bekam einen Herzschrittmacher implantiert, um ihre Herzfrequenz stabil zu halten.
* **Frustrations:**
  + Muss zur Kontrolle immer 30 min zum Arzt fahren und dann nochmal mindestens 30 min warten
  + Muss Sensor sowieso selber festhalten beim Auslesen
  + Unverständliche Fachbegriffe bei Arztgesprächen
* **Needs:**
  + Will nicht immer zum Arzt fahren
  + Will Herzschrittmacher entspannt selber zu hause auslesen (Ein zuverlässiges Monitoring ihres Herzschrittmachers.)
  + Will den Herzschrittmacher öfter ausgelesen haben
  + Fernüberwacht werden – keine häufigen Arztbesuche
  + Eine einfache und verständliche Kommunikation über ihren Gesundheitszustand
  + Örtliche Unabhängigkeit
* **Motivations:**
  + So lange wie möglich selbstständig bleiben.
  + Ihre Gesundheit erhalten, um Zeit mit ihren Enkeln verbringen zu können.
  + Vermeidung von Notfällen durch regelmäßige Überwachung.
* **Preffered Chanels und Tools:**
  + Automatische Fernüberwachung ihres Schrittmachers mit einer verständlichen App oder Telefon-Benachrichtigung.

**Persona:** Lukas Meier

* **Role:** Sportlich aktiver Patient mit Herzschrittmacher
* **Basic demographics:**
  + Alter: 28 Jahre
  + Wohnort: Berlin, Deutschland
  + Beruf: Softwareentwickler
  + Familienstand: In einer Beziehung
* **Background:**
  + Seit seiner Kindheit leidet er an einer angeborenen Herzrhythmusstörung (Sick-Sinus-Syndrom).
  + Vor 2 Jahren wurde ihm ein modernes, sportkompatibles Herzschrittmacher-System implantiert.
  + Er ist begeisterter Triathlet und will trotz Schrittmacher weiterhin an Wettkämpfen teilnehmen.
* **Needs:**
  + Ein leistungsfähiger und anpassbarer Herzschrittmacher, der sich an seine Sportbelastung anpasst.
  + Daten in Echtzeit, um seine Herzfrequenz während des Trainings zu überwachen.
* **Motivations:**
  + Möchte trotz Herzschrittmacher sein aktives Leben fortführen.
  + Sucht nach Möglichkeiten, seinen Trainingsplan optimal auf seinen Herzschrittmacher abzustimmen.
  + Nutzt moderne Wearables und Apps, um seine Gesundheitswerte zu tracken.
* **Frustrations:**
  + Einschränkungen bei bestimmten Sportarten durch den implantierten Schrittmacher (z. B. Kontaktsport).
  + Fehlende Integration mit Fitness-Apps oder Smartwatches.
  + Unklare Aussagen von Ärzten darüber, was sicher und was riskant ist.
* **Personality:**
  + Ehrgeizig, technologieaffin, selbstständig.
  + Will sich nicht von seiner Krankheit definieren lassen.
  + Offen für neue Technologien, aber skeptisch gegenüber Einschränkungen.
* **Preferred channels or tools:**
  + Mobile App oder Smartwatch-Anbindung, um Herzwerte zu überwachen.
  + Schnelle Online-Termine für ärztliche Kontrollen.
  + Erfahrungsberichte von anderen sportlich aktiven Herzpatienten (z. B. in Foren oder Social Media).Formularbeginn

Formularende

**Persona: Matti Dabisch**

* **Name:** Matti Dabisch
* **Role:** Patient mit Herzschrittmacher und Down-Syndrom
* **Basic demographics:**
  + Alter: 19 Jahre
  + Wohnort: Hamburg, Deutschland
  + Beruf: In einer betreuten Ausbildung als Lagerhelfer
  + Familienstand: Lebt bei seinen Eltern
* **Background:**
  + Tim wurde mit angeborenem Herzfehler (AV-Kanal-Defekt) geboren, der in der Kindheit operiert wurde.
  + Seit seinem 12. Lebensjahr trägt er einen Herzschrittmacher, um seinen unregelmäßigen Herzrhythmus zu stabilisieren.
  + Er lebt selbstständig, aber seine Eltern und Betreuer begleiten ihn zu medizinischen Terminen.
* **Needs:**
  + Ein robuster und zuverlässiger Herzschrittmacher, der seinen aktiven Alltag unterstützt.
  + Einfache und verständliche Erklärungen, wenn es um seine Gesundheit geht.
  + Visuelle oder spielerische Apps zur Gesundheitsüberwachung, die er leicht nutzen kann.
* **Motivations:**
  + Tim möchte so selbstständig wie möglich leben und seine Gesundheit selbst im Blick haben.
  + Er liebt Bewegung, vor allem Schwimmen und Radfahren, und möchte weiterhin aktiv sein.
  + Seine Familie und Freunde sind ihm sehr wichtig – er will gesund bleiben, um viel Zeit mit ihnen zu verbringen.
* **Frustrations:**
  + Manche Arztbesuche sind lang und kompliziert, er braucht mehr Geduld von medizinischem Personal.
  + Er versteht nicht immer sofort, was der Herzschrittmacher macht – das macht ihm manchmal Angst.
  + Er würde gerne eine einfach bedienbare Technik nutzen, um seinen Herzschrittmacher besser zu verstehen.
* **Personality:**
  + Freundlich, offen, fröhlich.
  + Neugierig auf neue Dinge, aber braucht klare Anleitungen.
  + Emotional, braucht viel Vertrauen und Sicherheit im Umgang mit seinem Herzschrittmacher.
* **Preferred channels or tools:**
  + Begleitete Arztbesuche mit Eltern oder Betreuern.
  + Einfache Apps mit Symbolen oder Sprachausgabe, um seinen Herzstatus zu sehen.
  + Aufklärungsbücher oder Videos mit Bildern, die ihm helfen, seinen Herzschrittmacher zu verstehen.