低粒度, 高细节 高粒度,低细节 例如:一个顾客一个月中每次通话的细节 例如:一个顾客一个月通话的综合 张宾在上星期给北京的 能回答, 但是需要一定数量的检索 不能回答,细节已经丢失 李桦打过电话没有? 对于综合记录进行搜寻,少 上个月南京人均打出多 对细节记录讲行搜寻、大量IO 量IO 少长途?