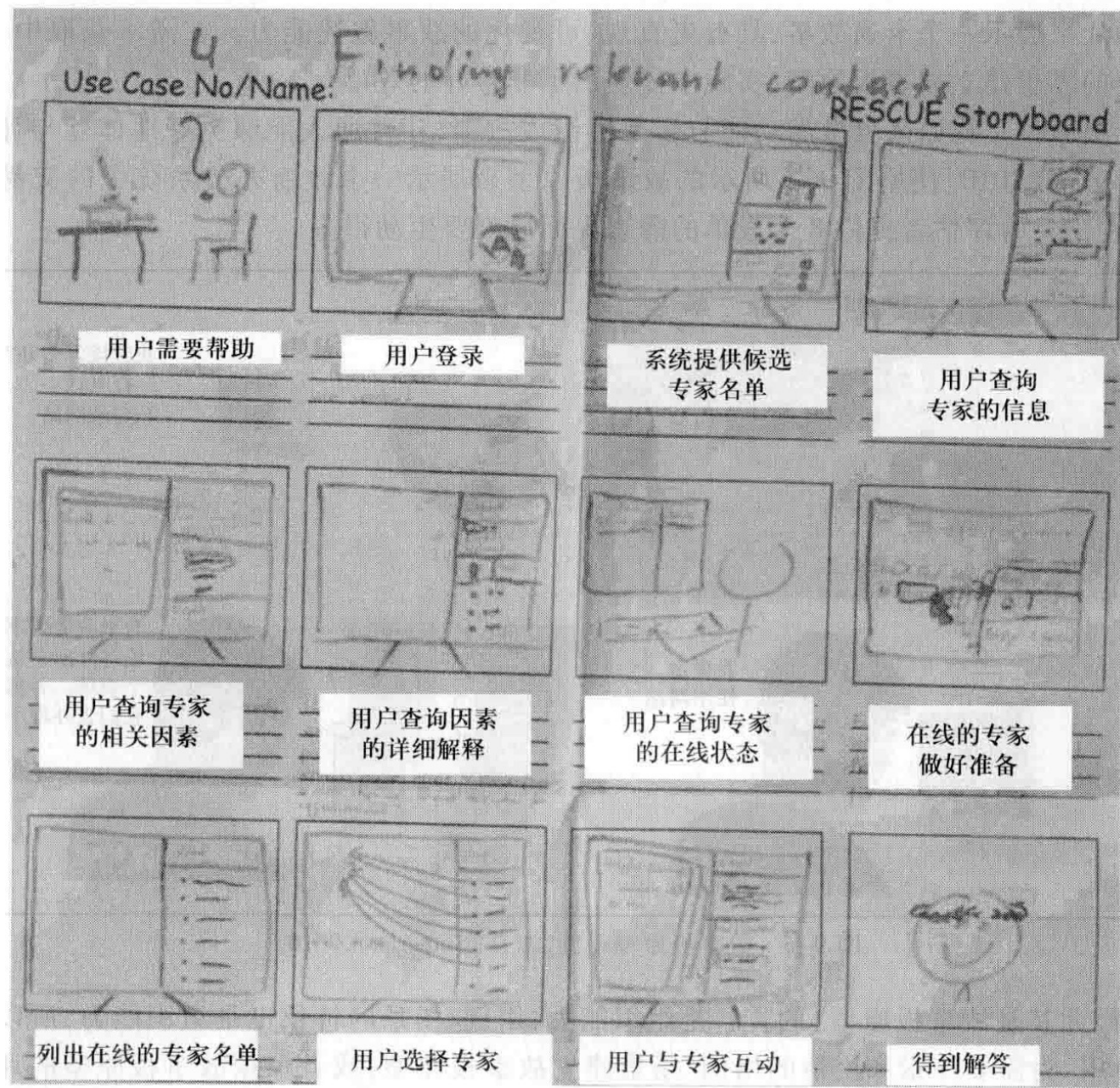


1. 系统生成专家名单，并按照相关性排序
2. 系统提供了各个专家的信息
3. 用户查询专家名单
 - 3(a) 用户查询专家的特征信息
 - 3(b) 用户查询专家的相关因素
 - 3(c) 用户查询相关因素的详细解释
 - 3(d) 用户查询专家的在线状态
 - 3(e) 用户选择一个专家
4. 用户请求与选中的专家互动
5. 系统向选中的专家发送一个请求

场景文本描述示例



故事板原型示例