



服务计算与服务生态系统

贝佳

申请认证证书

评价课程

我的学习时长

🔔 公告

★ 评分标准

📺 课件

📝 测验与作业

📅 考试

💬 讨论区

🔔 微信提醒课程进度

📱 扫码下载 APP

❓ 帮助中心

课程分享



为你推荐



心理学与生活

陈昌凯

206071人参加



计算系统基础

王浩然

17144人参加



中国文化与当代中国

程爱民

9812人参加



计算机系统基础(一):

袁春风

7449人参加

单元测试一：服务、服务系统与面向服务的泛型

已经超过规定的测试次数或提交截止时间已过。你可以作为自我学习进行测验，但提交的结果将无法获得学分。

1 判断 (10分) IT服务和非IT服务都满足服务的基本要求，但他们也有区别。他们的区别包括：KPIs（关键绩效指标）不同、服务雇员不同、变化的步调不同。 得分/总分

A. ✓

B. ✗

✓10.00/10.00

正确答案：B 你选对了

解析：他们的区别在于KPIs（关键绩效指标）不同、需求管理不同、变化的步调不同。

2 判断 (10分) 铁三角发布MSR7限量版耳机。在普通MSR7耳机的基础上，限量版耳机听取了消费者的建议和需求，对模具和发声单元进行了大幅改进。4月1日上市贩售，限量10000只，每只耳机均附带唯一编号的收藏证明。这个模式偏服务模式。 得分/总分

A. ✓

B. ✗

✓10.00/10.00

正确答案：B 你选对了

解析：为制造模式。

3 判断 (10分) 服务模式（Service Mode）和制造模式（Manufacturing Mode）的最大差异在于：服务模式的产物是服务（Service），而制造模式的产物是货物（Goods）。服务是无形的、挥发的，并可能以消费者参与的方式定制化生产；而货物是有型的、可存储的，消费者不直接参与货物的生产过程。 得分/总分

A. ✓

B. ✗

✓10.00/10.00

正确答案：A 你选对了

4 判断 (10分) 服务也可以以实物作为载体。如采用定制化的方式设计、裁剪和制作衣服。虽然衣服是有型的，但是满足了消费者的个性化定制需求，可以被认为是一个以服务为主的过程。 得分/总分

A. ✓

B. ✗

✓10.00/10.00

正确答案：A 你选对了

5 判断 (10分) 可口可乐公司中的企业资源管理（ERP）偏服务模式。ERP系统是一个服务系统。 得分/总分

A. ✓

✓10.00/10.00

B. ✗

正确答案：A 你选对了

6 判断 (10分) 很多行业兼具制造模式和服务模式的特点，但随着时代的发展和竞争的要求，单纯的制造模式变得越来越少、服务模式的特点变得越来越显著。

得分/总分

A. ✓

✓10.00/10.00

B. ✗

正确答案：A 你选对了

7 判断 (10分) 用来支持服务模式的IT系统被称为服务系统（Services System）。由于服务模式变的越来越普及，所有的软件系统均可以使用服务系统的概念进行抽象，进一步的，可以使用面向服务的方式进行分析 and 设计。

得分/总分

A. ✓

B. ✗

✓10.00/10.00

正确答案：B 你选对了

解析：不是所有的软件系统都是服务系统，也不是所有的服务系统都需要使用面向服务的方式进行分析 and 设计。

8 判断 (10分) 只要满足自治、开放、自描述、与实现无关的特点，无论是本地构件还是网络构件，都能够被认为是服务。

得分/总分

A. ✓

B. ✗

✓10.00/10.00

正确答案：B 你选对了

解析：服务必须是网络构件。

9 判断 (10分) 在面向对象的分析设计过程中间，如果我们将系统模块化，并采用统一的方式定义模块和模块之间的接口。如果这些接口是标准的，我们就可以把它们抽象为构件。

得分/总分

与对象相比，构件的粒度较大，利于复用。

A. ✓

B. ✗

✓10.00/10.00

正确答案：B 你选对了

解析：构件是模块化的、可部署、可替换的软件系统组成部分

10 判断 (10分) 引入面向服务的泛型后，一方面，复用的范围从单个服务系统扩大到了多个服务系统；另一方面，软件的开发任务被分为服务的生产和应用的开发。这使得各个服务系统的开发工作能够有效利用现有的IT资源和人力资源。

得分/总分

A. ✓

✓10.00/10.00

B. ✗

