

调整 Leveraging

激励改进

设定环境和  
获得支持

建立改  
进框架

修正组织  
的方法

文档化,  
分析教训

启动  
Initiating

评估和  
描述当  
前实践

定义过程  
和度量,  
计划和执  
行指导,  
建立计  
划、执行  
和追踪的

执行 Acting

提炼意  
见和记  
录阶段  
性成果

诊断 Diagnosing

制定策  
略和优  
先级

建立过程  
执行组,  
计划执行

建立  
Establishing

