# 软件质量与管理课上练习题目

# § 第一讲 概述

1. 以下说法是否正确? 为什么?

- 1. 软件过程管理是软件项目管理应该要实现目标。
- 2. "在公司导入敏捷过程是我们今年过程改进的主要目标。"
- 3. XP与 CMM/CMMI 是对立的两种软件开发方法。
- 4. CMM/CMMI 不适合当今互联网环境的项目管理需求。
- 5. PDCA 和 IDEAL 不适合在敏捷环境中使用。
- 6. 不同的软件开发过程应该使用不同的生命周期模型,反之亦如此。
- 2. 关于 Brooks 提及的软件开发本质难题,下列说法中不准确的是:
- A. 本质难题总共有四个, 分别为复杂、不可见、可变和质量挑战
- B. 既然是本质难题, 那就说明是根植于软件开发本身, 因而是不可能在软件开发当中得到缓解
- C. 严格来说,只有不可见才是真正的"本质"难题,其他三个因项目而异
- D. 四大本质难题贯穿软件发展的不同历史段,但是在不同历史阶段,相互凸显程度不一样
- 3. 下列软件应用和开发的典型特征中属于软硬件一体化阶段的是:
- A. 可以通过引入操作系统,摆脱了硬件束缚 C. 缺乏科班的软件工程师 B. 几乎不需要考虑需求变更 D. 系统兼容对应软件开发的成败非常关键
- 4. 下列哪些项不属于管理活动应该包含的要素?
- A. 成本
   B. 质量
   C. 目标
   D. 工期
- 5. 下列名词和术语中不属于软件过程的有哪些?
- A. SCRUM B. CMM/CMMI C. GATE 方法 D. IDEAL
- **6.** CMM 的创始人是哪位?
- A. Boehm B. Juran C. Humphrey D. Crosby
- 7. XP 规定开发人员每周工作时间不超过 \_\_\_\_\_小时,连续加班不可以超过两周,以免降低生产率。
- A. 30 B. 40 C. 50 D. 60
- 8. 下列不属于看板方法典型实践的是?
- A. 可视化工作流 B. 站立式会议 C. 限定 WIP D. 重构

#### § 第二讲 软件过程的历史演变和经典工作

- 1. "Measure twice, cut once" 描述的是下述哪个软件开发场景:
- A. 软件设计 B. 代码评审 C. 需求开发 D. V&V;
- 2. 整体来看, 我们可以把软件的发展分为三大阶段, 以下不属于三大主要阶段的是:
- A. 软硬件一体化 B. 网络化和服务化 C. 云计算化和云原生 D. 软件成为独立产品
- 3. 以下描述中,不属于软件开发本质困难或者本质挑战的是:

- A. 质量难题
- B. 复杂性
- C. 不可见性
- D. 一致性
- 4. 以下描述中, 哪一种实践是软硬件一体化阶段的典型实践:
  - A. Code and Fix
- B. 迭代式开发
- C. 瀑布生命周期模型
- D. 成熟度模型

## § 第三讲 团队动力学

- 1. 对比 TSP 和 SCRUM, 下列说法不恰当的是:
- A. 都是过程框架,需要填补具体实践之后才是一个可以工作的过程
- B. 一种是计划驱动方法, 另外一种是敏捷方法
- C. SCRUM 适合迭代式场景, TSP 适合瀑布场景
- D. 两种方法都需要进行度量数据收集、分析,从而支持管理决策
- 2. 以下特征适用麦克勒格 Y 理论 (McGregors Theory Y) 激励的场合是:
- A. 关注工作环境, 薪金等
- B. 更喜欢经常的指导,避免承担责任,缺乏主动性
- C. 自我中心,对组织需求反应淡漠,反对变革
- D. 能够自我约束, 自我导向与控制, 渴望承担责任
- 3. 以下关于马斯洛的需求层次理论描述不正确的是:
- A. 自我实现是寻求自尊 (Esteem)
- B. 激励来自为没有满足的需求而努力奋斗
- C. 低层次的需求必须在高层次需求满足之前得到满足
- D. 满足高层次的需求的途径比满足低层次的途径更少
- 4. 以下关于团队动力学的论述,不恰当的是:
  - A. 马斯洛的需求层次理论可以用来更好地维持激励水平
  - B. 智力工作的激励方式中, 应该尽可能使用鼓励承诺这种方式
  - C. 麦克勒格的 X 理论适合用马斯洛底层需求激励
  - D. 海兹伯格的激励理论区分为内在因素和外在因素两种

#### § 第四讲 估算、计划和跟踪

- 1. 下述关于 WBS 的描述中, 哪些说法是不正确的?
- A. WBS 应该对应 OBS
- B. WBS 提供了范围管理的基础
- C. WBS 工作分解最底层的要素是实现目标的充分必要条件
- D. WBS 分解的时候,同一层不能应用不同标准
- 2. 下述关于 EVM 的描述中, 哪些说法是不正确的?
- A. EVM 不适用于质量管理

- C. EVM 高度依赖估算准确
- B. EVM 的中级实现中引入成本信息
- D. EVM 可以适应需求变更

## § 第五讲 质量管理

- 1. 关于 PSP 质量管理策略,下列说法中正确的是:
- A. 用缺陷管理替代质量管理, 既有必要性, 也有合理性
- B. 基本无缺陷的开发是通过开展高质量的评审来实现的
- C. 经过训练,评审是所有消除缺陷的手段当中最高效的
- D. PSP 质量策略主要解决的是外部质量,而非内部质量
- 2. 关于 DRL, 下列说法中不正确的是:
- A. 这是一种模块级开发中质量控制的指标
- B. DRL 以单元测试每小时发现缺陷率作为基准,考察上游其他缺陷消除阶段的消除效率
- C. DRL 以单元测试发现的缺陷个数作为基准,考察上游其他缺陷消除阶段消除缺陷的效率
- D. DRL 只能预测,不能度量
- 3. 关于 POI. 下列说法中不正确的是:
- A. PQI 表征模块级别开发中的过程规范化程度 C. PQI 越低越好
- B. PQI 越高越好,可以充分保障质量
- D. PQI 不能用作质量规划
- 4. 关于 POI, 下列说法中正确的是:
- A. POI 可以辅助判断模块开发质量
- B. PQI 可以提供过程改进的依据

- C. POI 确保大于 1, 从而确保开发质量
- D. PQI 只能预测,不能度量
- 5. 关于 Yield, 下列说法中正确的是:
- A. Yield 可以辅助判断模块开发质量
- B. Yield 可以提供过程改进的依据
- C. Yield 区分为 Process Yield 和 Phase Yield
- D. Yield 只能预测,不能度量
- 6. 关于评审速度,下列说法中正确的是:
- A. 进行代码评审的时候,控制评审速度不超过每小时 1000LOC 就能实现大部分质量要求
- B. 实战中, 评审速度应该根据资源水平而定, 时间充分就评审慢一些
- C. 文档评审速度应该控制每小时不超过 4 页
- D. 评审速度与人的技能有关,技能强的人可以突破每小时 1000 LOC 代码这个限制
- 7. 关于 Humphrey 梳理的 Quality Journey, 下列说法中正确的是:
- A. Quality Journey 中列出的步骤可以在适当的时候更换顺序
- B. 由于需求是一切工程活动的基础,因此加强需求开发应该是 Quality Journey 早期的必备步骤
- C. Quality Journey 仍然仅仅是在"用缺陷管理替代质量管理"这一基本策略之下进行讨论
- D. Quality Journey 中测试应该先于评审得到贯彻和改善
- 8. 下述设计模板中用来记录内部动态信息的是:
- A. OST
- B. SST
- C. LST
- D. FST
- 9. 下述关于 PSP 四大设计模板和 UML 典型设计图的描述中完全正确的是:
- A. OST 在 UML 中没有对应的设计图
- B. UML 中的类结构以及类之间的关系,在 PSP 四大设计模板中无法体现

- C. LST 在 UML 中可以通过类图来体现
- D. FST 在 UML 中可以通过类图来体现
- 10. 一个完全正确的状态机应该满足:
- A. 没有死循环和陷阱

C. 状态转化条件满足完整性

B. 状态转化条件满足正交性

- D. 状态转化条件满足独立性
- 11. 下列关于各种设计验证手段的描述中正确的是:
- A. 执行表是唯一一种提供全面设计验证的手段
- C. 受限于手工方式, 都易于出错
- B. 跟踪表是唯一一种提供全面设计验证的手段
  - D. 符号化执行验证不适合复杂的计算过程
- 12. 关于使用程序正确性证明手段验证 while-do 循环设计的描述中, 正确的是:
- A. 如果设计是正确的,那么应满足的条件之一是循环判断条件最后一定可以变为 false
- B. 如果设计是正确的,那么应满足的条件之一是循环判断条件为真的时候,单独的循环结构执行结果与循环体再加一个循环结构,其执行结果一致
- C. 如果设计是正确的,那么应满足的条件之一是循环判断条件为 false 的时候,循环体内所有变量不能被修改
- D. 该方法并不能保证循环体算法实现设计意图
- 13. 下述设计验证手段的描述,哪些是正确的?
- A. 符号化执行容易引入人为错误
- B. 状态机验证是唯一一种提供一般意义的上的正确性检验的验证手段
- C. 执行表的对设计缺陷的验证能力强于跟踪表
- D. 正确性检验是唯一可靠的设计验证手段

#### § 第六讲 团队工程开发

- 1. 下面描述属于典型客户需求的是:
- A. 客户期望
- B. 预算限制
- C. 法律法规限制
- D. 系统功能描述

- 2. 典型地, 在团队设计活动中, 应该注意哪些内容:
- A. 设计标准的应用
- B. 复用的考虑
- C. 可测试性支持
- D. 可用性支持

- 3. 关于集成策略,下述描述中正确的是:
- A. 当待集成组件质量普遍不高的时候,不可以使用扁平化策略
- B. 当需要尽早获取可以工作的组件的时候,应该使用集簇式策略
- C. 当待集成组件质量普通较高的时候,可以使用大爆炸式集成策略
- D. 持续集成本质上就是逐一添加策略
- 4. 当考虑集成策略的时候,应该注意如下哪些方面?
  - A. 待集成组件的质量状态

C. 待集成组件的功能和关系

B. 待集成组件的获取方式

- D. 待集成组件的数量
- 5. 关于扁平化集成策略和集簇式集成策略,下述说法中正确的是:
- A. 扁平化策略可以较早地充分地暴露系统级别的错误

- B. 扁平化策略对于系统级别错误的暴露能力有限
- C. 集簇式集成策略有助于复用策略的实现
- D. 扁平化策略和集簇式策略的优缺点正好相反
- 6. 在团队设计活动中,应该注意设计标准,下列属于典型的设计标准应该约定的是:

A. 命名规范

C. 出错或者异常处理信息

B. 接口标准

D. 设计表示方式

- 7. 下述活动是典型的验证 (Verification) 的是:
- A. 需求评审
- B. 详细设计评审
- C. 单元测试

D. 试运行

- 8. 下述活动是典型的确认 (Validation) 的是:
- A. 验收测试
- B. 代码评审
- C. 系统测试
- D. 持续集成

- 9. 下述产物中属于典型的确认 (Validation) 对象的是:
- A. 接口设计文档

C. 用户手册

B. 源代码

- D. 系统使用培训材料(视频、录像等)
- 10. 下述关于需求开发的描述中, 哪些是正确的?
- A. 客户需求指客户的提出关于软件功能具体要求
- C. 产品需求需要跟客户充分讨论才能获取
- B. 工期或者预算往往都是客户需求的一个方面
- D. 客户应该在需求开发活动中起到主导作用

# § 第七讲 项目支持活动

- 1. 下述产物中属于典型的配置项是:
- A. 接口设计文档

C. 用户手册

B. 源代码

- D. 系统使用培训材料(视频、录像等)
- 2. 团队内部的配置审计通常应该关注什么:
- A. 物理审计
- B. 配置项列表 C. 配置管理记录 D. 基线计划

- 3. 下列关于决策分析的论述中, 不恰当的是:
  - A. 决策分析指南中最关键的是明确需要开展决策分析活动的判定标准,即什么场合之下需要开展正式 的决策分析活动
  - B. 评价方法是体现决策者利益诉求的关键, 因此, 需要谨慎设计
  - C. 候选方案的识别应该晚于于评价标准
  - D. 现实生活中的项目投标就是一个典型的决策分析活动
- 4. 下列关于根因分析的论述中, 不恰当的是:
  - A. 根因分析必须基于丰富的数据来选择合适的问题
  - B. 鱼骨图是根因分析的有效手段
  - C. 典型地,可以从技术、人员、培训以及过程角度开展根因分析
  - D. 根因分析活动终止的唯一特征就是找到相应的根因的明确解决方案

#### § 其他题目

1. 下列术语描述的技术或者方法是同类型的是?

A. CMMI SPICE PDCA		C. Cleanroom Gate TSP	
B. IDEAL XP SCRUM		D. Waterfall SCRUM XP	
2. 在 TSP 的团队组建过	程中,确定软件开发策略的是	是第几次会议?	
A. 第一次	B. 第二次	C. 第三次	D. 第四次
3. 下列描述当中,属于	过程经理的工作内容有哪些?		
A. 建立团队开发标准	B. 主持项日周例会	C. 记录周例会的记	录 D. 制定开发计划
4. 下列关于挣值管理方	法的描述中错误的是?		
A. 这是一种可以用来跟踪项目预算消耗的方法		C. 这种方法可以支持质量管理	
B. 这种方法高度依赖估算准确性		D. 这种方法可以用来跟踪项目进度	
5. 完成一份完整的项目	日程计划,需要下列哪些信息	∄?	
A. 任务清单	B. 任务顺序	C. 质量要求	D. 人员资源水平
6. 以下关于规模估算和	度量的描述中,正确的是:		
A. 功能点是一种可提	供精确规模度量结果的方式	C. 规模估算通常不用于质量计划当中	
B. 规模数据扮演了沟流	通历史数据的桥梁的角色	D. PROBE 只用于规模估算	
7. 关于 PSP 缺陷日志,	哪些信息是至关重要的:		
A. 缺陷发现时间		C. 缺陷根因描述	
B. 缺陷重现方式		D. 缺陷关联的其他缺陷	
8. 下列名词和术语中不	属于软件过程的有哪些:		
A. SCRUM	B. CMM/CMMI	C. GATE 方法	D. IDEAL
9. 完成一份完整的项目	日程计划,需要下列哪些信息	<b>∄:</b>	
A. 任务清单	B. 任务顺序	C. 质量要求	D. 人员资源水平
10. 下列术语描述的技术	式者方法是同类型的是:		
A. CMMI SPICE PDCA		C. Cleanroom Gate	ΓSP
B. IDEAL XP SCRUM		D. Waterfall SCRUM	M XP
11. 为了制定 Schedule p	olan,下述描述中,哪一项是	不需要的:	
A. Task size		C. Schedule Hour	
B. Task Order		D. Task hour for eac	h task
12. 在上题中,还需要补	卜充下述哪一项数据就可以定	义 Schedule Plan 了:	
A. Task List	B. Plan Value	C. Earned Value	D. Nothing