

战略
商业模式
运营模式

商业方面

应用方面

技术方面

- IT 如何才能支撑我的商业模式所需的业务流程和工作程序？
- 为了改进我的商业模式，我需要采集、存储、分享和管理哪些信息？
- 我的 IT 应用组合如何能撬动我的商业模式的独特活力？
- 在 IT 架构、标准和接口方面的选择将如何制约或推动我的商业模式？
- 对于我的商业模式的成功，

哪些是必须和关键的技术设施？（比如服务器机房、通信设备等）

- 安全措施在我的商业模式的哪个部分扮演着重要的角色？它如何影响我的 IT 系统？
- 为了撬动我的商业模式，我需要在 IT 培训和教育上面投资吗？
- 在 IT 研发上的投资能在未来改善我的商业模式吗？