

Náš přístup k datům, nejen z pohledu GDPR

Kadeřník+ od svého vzniku přistupuje ke klientským datům s velkou obezřetností. Vaše data využíváme pouze pro fungování vašeho účtu. Nikdy jsme je nikomu neprodávali, ani bez vašeho přímého souhlasu nesdíleli.

1. Ochrana osobních údajů

Správcem osobních údajů je [název tvé firmy/projektu]. Pro účely přihlašování a správy uživatelských účtů využíváme službu Auth0 (poskytovatel: Okta Inc., se sídlem 100 First Street, San Francisco, CA 94105, USA).

Veškeré autentizační údaje (např. e-mail, heslo, případně dvoufaktorové ověřování) jsou zpracovávány a bezpečně ukládány výhradně na straně poskytovatele Auth0. Jako správce máme k dispozici pouze pseudonymizovaný identifikátor uživatele (userID), který slouží k propojení účtu s vašimi daty v aplikaci Kadeřník+.

Komunikace mezi vaší aplikací a Auth0 probíhá šifrovaně prostřednictvím protokolu HTTPS. Hesla nejsou ukládána v čitelné podobě – Auth0 je chrání pomocí standardu bcrypt. Uživatelé mají možnost volitelně aktivovat dvoufaktorové ověřování (2FA).

Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány na serverech umístěných v Evropské unii i ve Spojených státech amerických, a to v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů (zejména GDPR).

2. Jaká data zpracováváme

Správcem osobních údajů je [název firmy/projektu].

V rámci fungování služby Kadeřník+ zpracováváme následující kategorie údajů:

- Údaje nezbytné pro vedení účtu a fakturaci: zejména identifikační a kontaktní údaje uživatele (např. jméno, příjmení, e-mail, fakturační údaje).
- Údaje o vašich klientech, které sami do aplikace uložíte: typicky jméno, příjmení, telefonní číslo a další vámi doplněné poznámky.
- Provozní údaje: které vznikají v souvislosti s komunikací s naším týmem (např. e-mailová korespondence při podpoře).
- Cookies:
 - pro zajištění chodu aplikace,
 - pro analýzu návštěvnosti prezentačního webu (Google Analytics),

- pro vyhodnocování účinnosti reklamy (Google Ads, Sklik, Facebook).

Používání cookies odpovídá legislativě EU. Nastavení cookies můžete kdykoli spravovat ve svém prohlížeči.

3. Jak data využíváme

Vaše údaje nikdy neprodáváme ani nesdílíme s třetími stranami bez vašeho přímého souhlasu. Souhlas je vždy udělován aktivně a transparentně – např. kliknutím na tlačítko, u kterého je jasně popsán účel souhlasu.

Výjimkou jsou pouze služby nezbytné pro provoz aplikace Kadeřník+, zejména:

- Autentizační služba Auth0 (poskytovatel: Okta Inc., USA), která zajišťuje bezpečné přihlašování uživatelů. My jako správce máme k dispozici pouze pseudonymizovaný identifikátor uživatele (userID). Veškerá autentizační data (např. hesla, e-maily, 2FA) jsou ukládána a spravována přímo Auth0.
- Poskytovatelé serverové a technické infrastruktury, s nimiž máme uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů dle GDPR.

Zálohování dat

- Uživatelská data jsou zálohována jednou denně, databáze častěji.
- Zálohy jsou ukládány i do geograficky oddělené lokality, aby byla zajištěna dostupnost při mimořádné události (např. požár, povodeň).
- Obnova ze záloh je prováděna výhradně správcem.

4. Doba uchování a mazání dat

- Všechna data spojená s vaším účtem jsou po jeho smazání okamžitě vymazána.
- Zálohy uchováváme po dobu 45 dní; tyto zálohy však nejsou určeny pro selektivní obnovu jednotlivých účtů, ale výhradně pro obnovu celé aplikace.
- Dlouhodobě uchováváme pouze e-mailovou komunikaci s naším týmem podpory, a to pro účely vyřizování reklamací a obhajoby právních nároků.

5. Jak chránit svá data z vaší strany

- Aktivujte si dvoufaktorové ověřování (2FA) pro vyšší úroveň zabezpečení.
- Pokud používáte mobilní aplikaci Kadeřník+, doporučujeme nastavit funkci „Zámek aplikace“ a využívat biometrické ověření (otisk prstu, rozpoznání obličeje).
- Pravidelně aktualizujte svá zařízení.
- Nezůstávejte přihlášení do aplikace na sdílených nebo nezabezpečených počítačích.
- Nesdílejte své přístupové údaje s dalšími osobami. Pro spolupracovníky použijte možnost vytvoření samostatného účtu.

6. Další ustanovení

Aplikace Kadeřník+ je poskytována výhradně ve své aktuální verzi. O veškeré aktualizace a změny ve struktuře dat se staráme my jako správce.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů, obraťte se na nás prostřednictvím e-mailu vojtech.laurin@gmail.com.