

## Obchodní podmínky a ochrana osobních údajů aplikace Kadeřník+

Registrací a dalším využíváním služeb aplikace **Kadeřník+** vyjadřuje uživatel svůj souhlas s níže uvedenými Obchodními podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů. Tyto podmínky jsou závazné pro uživatele i poskytovatele okamžikem potvrzení registrace.

### 1. Vymezení základních pojmů

#### 1.1. Provozovatelem a správcem aplikace **Kadeřník+** je:

Vojtěch Laurin, podnikající dle živnostenského zákona, IČO: 06380298, se sídlem Liberec - Liberec VI-Rochlice, Na Jezírku 335/10, 46006.

**1.2.** Uživatelem je výhradně podnikající fyzická či právnická osoba identifikována přihlašovacím emailem a heslem zadaným při registraci, která služeb využívá v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen uživatel).

**1.3.** Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání webové nebo mobilní aplikace **Kadeřník+**, dostupné z adresy [app.kadernikplus.cz](http://app.kadernikplus.cz).

**1.4.** Licence je nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách.

**1.5.** Aplikací se rozumí webová nebo mobilní aplikace **Kadeřník+** pro správu kadeřnického salonu /objednávek, skladu materiálu, technologických záznamů/.

**1.6.** Nabídkou k uzavření Smlouvy je registrace Uživatele, která se realizuje založením účtu (vyplněním a odesláním registračního formuláře nebo přijetím pozvánky do jiného účtu).

**1.7.** Přijetím nabídky je zobrazení potvrzovací obrazovky po registraci nebo emailové potvrzení registrace poskytovatelem. Toto přijetí nabídky je okamžikem uzavření Smlouvy. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

**1.8.** Účet – uživatelský účet pro službu identifikovaný unikátním identifikátorem (názvem účtu/agendy). Účet představuje neveřejnou část aplikace.

**1.9.** Změna tarifu v rámci uživatelského účtu se považuje za návrh na změnu smlouvy. Potvrzení změny tarifu je přijetím tohoto návrhu.

**1.10.** Blokace účtu je omezením přístupu uživatele k účtu či všem účtům. Uživatel má možnost pouze exportovat kontakty, či zrušit svůj účet.

**1.11.** Zrušení účtu je nenávratné smazání jednoho nebo všech účtů uživatele a všech dat spojených s rušeným účtem. Zrušení účtu představuje zrušení Smlouvy.

## 2. Práva a povinnosti uživatele

**2.1.** Uživatel je povinen uvést při registraci své kontaktní údaje pro účel fakturace poskytnutých služeb a komunikaci s poskytovatelem. Uživatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální.

**2.2.** Uživatel souhlasí, aby mu byla ze strany poskytovatele zasílány obchodní sdělení. Tento souhlas je kdykoli odvolatelný, ať pro jednotlivý druh sdělení či všechna obchodní sdělení.

**2.3.** Uživatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a hesla ke zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou. Za případné zneužití nenese poskytovatel odpovědnost.

**2.4.** Aplikace **Kadeřník+**, včetně její mobilní verze, je dle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění jeho pozdějších novelizací (dále jen „Autorský zákon“), autorským dílem. Majetková práva k aplikaci podle Autorského zákona i podle mezinárodních dohod o autorském právu, uzavřených Českou republikou, náleží poskytovateli. Tato smlouva neuděluje uživateli žádná oprávnění ve spojení s ochrannými známkami poskytovatele.

**2.5.** Uživatel se zavazuje neprodávat ani jinak neposkytovat Aplikaci jakýmkoliv způsobem třetím osobám bez souhlasu poskytovatele.

**2.6.** Uživatel nese plnou zodpovědnost za data a obsah, který poskytovanou Aplikací zpracovává a zavazuje se užívat poskytovanou Aplikaci v souladu s právním řádem České republiky.

**2.7.** Uživatel se zavazuje platit řádně a včas dohodnutou cenu za poskytované plnění dle platného ceníku.

**2.8.** Uživatel má právo kdykoli zrušit Smlouvu zrušením svého účtu, pokud jeho účet není zablokovaný z důvodů porušení některé z obchodních podmínek. Všechna data uživatele budou po zrušení účtu smazána.

### 3. Práva a povinnosti poskytovatele

**3.1.** Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitý provoz Aplikace.

**3.2.** Porušením povinnosti poskytovatele zajistit nepřetržitý provoz Aplikace není přerušení provozu Aplikace vzniklé z neodvratitelných objektivních důvodů (např. odstávka elektrické energie, výpadek přípojného bodu k internetu apod.) nebo přerušení provozu z důvodu systémových zásahů poskytovatele do provozu serveru, o kterých však bude uživatel informován v předstihu přímo v Aplikaci.

**3.3.** Poskytovatel má právo zrušit účet uživateli, který porušuje Smluvní podmínky, záměrně poškozuje aplikaci, zneužije loga, ochranné známky poskytovatele, dopustí se jiného nelegálního šíření obsahu webu a webové či mobilní aplikace nebo se snaží obejít tarifní omezení.

**3.4.** Poskytovatel má právo zrušit účet uživateli, který se do tohoto účtu nepřihlásil déle než 12 měsíců. Před případným zrušením upozorní poskytovatel uživatele na email majitele účtu.

**3.5.** Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoli škodu způsobenou užíváním aplikace.

**3.6.** Poskytovatel má dle ustanovení §1752 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku právo měnit tyto obchodní podmínky, například z důvodu jejich uvedení do souladu s právními předpisy či zvýšení právní jistoty stran smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že z povahy závazku vyplývá rozumná potřeba Obchodní podmínky v budoucnosti změnit, a to po předchozím upozornění uživatele na webu [www.kadernikplus.cz](http://www.kadernikplus.cz) ve lhůtě minimálně 14 dní před účinností změn.

**3.7.** Pokud uživatel se změnou obchodních podmínek nesouhlasí, má právo zrušit účet. Smluvní strany prohlašují, že doba 14 dnů je dostatečná k obstarání alternativní služby.

**3.8.** Poskytovatel má právo zasílat uživateli informace a obchodní sdělení formou emailu a zároveň povinnost obchodní sdělení nezasílat, pokud s jejich zasíláním uživatel nesouhlasí.

### 4. Poplatky a úhrady

**4.1.** Cena je stanovena dle aktuálního ceníku tarifů publikovaného na adrese [www.kadernikplus.cz/#cenik](http://www.kadernikplus.cz/#cenik).

**4.2.** Úhrady za využívání Aplikace se provádějí předem na základě vystavené zálohové faktury a jsou nevratné.

**4.3.** Poskytovatel je oprávněn, po předchozím upozornění uživatele, měnit podmínky a ceny nabízených služeb z důvodů uvedení nových funkcí nebo inflace.

**4.4.** Poskytovatel vystavuje fakturu na používání Aplikace jednou měsíčně. Uživatel může požádat o změnu fakturační periody na 1 rok.

**4.5.** Uživatel může požádat o archivaci svého účtu. Archivovaný účet se chová stejně jako účet zablokovaný.

**4.6.** Poskytovatel má právo zablokovat účet uživateli, který je v prodlení s platbou za používání Aplikace déle než 5 pracovních dnů, a to do doby její úhrady.

**4.7.** Pokud je účet zablokovaný déle než měsíc, má poskytovatel právo přerušit automatické procesy např. vkládání nových klientů, generování přehledů tržeb i nákladů, aktualizaci skladu materiálu, editaci procesů.

**4.8.** Poskytovatel má právo zrušit účet uživateli, který je v prodlení s platbou za využívání Aplikace déle než 2 měsíce. Před případným zrušením upozorní poskytovatel uživatele na email majitele účtu.

## 5. Podpora, záruka, reklamace

**5.1.** Všechny služby jsou poskytovány pouze elektronickým způsobem.

**5.2.** Podpora k používání poskytované služby je poskytována pouze v elektronické podobě (emailová komunikace, informace na webových stránkách apod.).

**5.3.** Případné reklamace je možné uplatňovat zasláním emailu, nebo vyplněním kontaktního formuláře. Kontaktní email a formulář jsou součástí popisu služby i samotné služby.

## 6. Ochrana osobních údajů

**6.1.** Ochranu osobních dat Uživatele upravují Bezpečnostní zásady aplikace.

## 7. Rozhodné právo

Pro případ sporů vzniklých ze smlouvy, jakož i pro případ sporů týkajících se platnosti, či existence uzavřené smlouvy o poskytování služby a těchto obchodních podmínek si strany:

**7.1.** Volí jako rozhodné právo právo České republiky.

**7.2.** Určují, že k rozhodování jsou příslušné české soudy.

**7.3.** V souladu s §89a zákona č. 99/1963 Sb. určují jako místně příslušný soud v Liberci.

## 8. Závěrečné ustanovení

**8.1.** Tyto obchodní podmínky jsou účinné k 1. 9. 2025.