

## **57 Международные стандарты ИСО серии 9000**

Мировой опыт управления качеством сконцентрирован в пакете международных стандартов ИСО 9000 – 9004, принятых международной организацией по стандартизации (англ. International Standard Organization - ISO) (МОС или ИСО) в марте 1987 г. и обновленных в 1994 г.

**Система управления качеством продукции (товара)** любого предприятия должна строиться с учетом требований международных стандартов ИСО серии 9000.

Международные стандарты ИСО серии 9000 предусматривают:

- 1) применение к управлению качеством продукции системного подхода;
- 2) регламентирование требований по всем стадиям жизненного цикла продукции;
- 3) управление качеством продукции осуществляется по всем основным функциям;
- 4) документальное оформление конкретных требований.

Данная система стандартов включает:

ИСО 9000 «Общее руководство качеством и стандарты по обеспечению качества. Руководящие материалы по выбору и применению».

ИСО 9001. «Система качества. Модель для обеспечения качества при проектировании и/или разработке, производстве, монтаже и обслуживании».

ИСО 9002. «Система качества. Модель для обеспечения качества при производстве и монтаже».

ИСО 9003. «Система качества. Модель для обеспечения качества при окончательном контроле и испытаниях».

ИСО 9004. «Общее руководство качеством и элементы системы качества. Руководящие материалы».