

VOLKAN ÖZKAN

FULL STACK WEB DEVELOPER

İLETİŞİM

📞 +90 552 439 78 77

✉️ volkanozkan@outlook.com

ÖZET

Full-Stack Web Developer olarak, geliştirdiğim çözümlerde teknik yeterliliği iş hedefleriyle bir araya getirmeye odaklanıyorum. Satış, e-ticaret ve operasyon yönetimi alanlarındaki geçmişim, bir projenin teknik altyapısının yanı sıra kullanıcı deneyimini, pazar potansiyelini ve ticari değerini bütünsel bir şekilde görmemi sağlıyor. Bu bütünsel bakış açısıyla, yenilikçi ve verimli çözümler sunmayı hedefliyorum.

EĞİTİM DURUMU

2021 - YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ /

LİSANS / İSTANBUL ÜNİ.

2005 - 2009 ULUSLARARASI İLİŞKİLER /
LİSANS / KOCAELİ ÜNİ.

TEKNİK BECERİ

- JavaScript
- React
- Next.JS
- Node.JS
- HTML &
- CSS
- Tailwind
- CSS
- Bootstrap
- Git &
- GitHub
- Python
- Express.js
- MongoDB
- RESTful API
- Docker

DİLLER

- English (C1)
- Türkçe (Native)

REFERANSLAR

Fethi Akınışcan - Operasyon Müdürü

Tel: 0532 210 04 45

Arkin Sezgin - İBB Satın Alma Şefi.

Tel: 0532 362 98 91

İŞ DENEYİMİ

Freelancer - Full Stack Web Developer

2021 -

Welldermo Sağlık Güzellik Ve Spor Ürünleri

E-Ticaret Uzmanı

2020 - 2021

Ürün Yönetimi: Şirketin ürün kataloğunun oluşturulması, güncellenmesi ve optimize edilmesi. Fiyatlandırma Stratejileri: Ürün fiyatlandırma stratejilerinin geliştirilmesi ve uygulanması. Envanter Yönetimi: Ürün stok seviyelerinin izlenmesi ve gerektiğinde yeniden sipariş verilmesi. Web Sitesi ve Kullanıcı Deneyimi: Web sitesinin kullanıcı dostu olmasının sağlanması. Site performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi. Pazarlama ve Reklamcılık: Dijital pazarlama stratejilerinin geliştirilmesi ve yönetilmesi.

Nevada Elektronik Sistemler

Satış Danışmanı

2019 - 2020

Web, e-posta ve telefon yoluyla gelen müşteri taleplerini değerlendirip, mümkün olduğunda büyük öçekli projelere dönüştürmek, bireysel talepleri karşılamak ve buna göre satışa dönüsecek teklifler hazırlamak.

Promena A.Ş.

Operasyon Uzmanı

2017 - 2019

Tedarikçilerin ihalelere katılım taleplerini işleyerek operasyonel süreçleri yönetmek.

Tedarikçilere sistem kullanımı ve ihale prosedürleri konusunda eğitim ve rehberlik etmek.

Tedarikçiler ve alıcı firmalar arasında tam bilgi akışını sağlamak. İhale öncesi ve sırasında teknik destek ve anında çözümler sunmak.

Budget Araç Kiralama

2015 - 2017

CRM Danışmanı

Müşteri taleplerini müşteri ihtiyaçları doğrultusunda değerlendirip gerekli aksiyonları almak. Telefon, web, mail ve SorunApp gibi kanallardan gelen şikayetleri çözümleyerek müşteri memnuniyetini sağlamak. Sosyal medya platformları (sikayetvar.com, Facebook, Twitter, Ekşi Sözlük vb.) aracılığıyla gelen müşteri şikayet, öneri ve teşekkürlerini incelemek. Müşteri ile şirket arasındaki ilk teması gözlemlerek için şubeleri periyodik olarak ziyaret etmek ve şube çalışanlarına geri bildirimde bulunarak müşteri memnuniyetini artırmak.

Fish Adalar

2013 - 2015

Restaurant Sahibi

Acıbadem Sağlık Grubu

2011 - 2013

Müşteri Temsilcisi

Turkcell

2009 - 2011

Müşteri Temsilcisi