



ESCOPO – ESCOLA SENAI DE INFORMÁTICA CURSO Volkswagen CODE

1- Nome do Projeto:

Volksway (Sistema de campanha de marketing)

2- Proprietário do Projeto:

Fundação Grupo Volkswagen

3- Propósito (qual a intenção deste projeto? Porque estamos fazendo esse projeto? O que nosso usuário deseja, esse projeto vale a pena porque queremos chegar a...)

Da intenção: Criar um aplicativo que execute em diferentes devices: Web, Mobile que servirá de canal de divulgação, interação e engajamento do cliente externo com a VWCO.

Objetivo do produto: O sistema web deverá conter quatro perfis de usuários. Um administrativo para que o colaborador da empresa possa visualizar, cadastrar, alterar e excluir promoções. E outros acessos para clientes: motorista, administrador da frota, proprietário do caminhão, os mesmos poderão visualizar seu perfil, interagir com a plataforma além de consumir conteúdos personalizados. Além disso, será possível preencher um check list de segurança, sendo possível checar o desgaste do pneu com base em fotos.

Do resultado: O usuário tem acesso ao conteúdo e interage com a plataforma de forma rápida e prática, além de conseguir checar sua segurança, tanto com itens prioritários do veículo e o pneus com a foto. E que o administrador possa gerenciar eventos dinamicamente.

4- Quais os requisitos mínimos (MVP) para este projeto que você espera que seja entregue?

Requisitos da Plataforma (Web e Mobile)

| Requisito | PLATAFORMA | FAZ PARTE DO MVP? |
|--|------------|-------------------|
| Acesso do sistema (Login) | Web/Mobile | SIM |
| Acessar comunidade com as ofertas | Web/Mobile | NÃO |
| CRUD de postagens da comunidade | Web | NÃO |
| CRUD usuário administrador da frota | Web/Mobile | SIM |
| CRUD usuário administrador | Web | SIM |
| CRUD usuário motorista | Web/Mobile | SIM |
| CRUD usuário proprietário do caminhão | Web/Mobile | SIM |
| CRUD de propagandas / campanhas/ promoções de marketing | Web/Mobile | SIM |
| Acessar a rota do frete | Web/Mobile | NÃO |
| Alterar a rota do frete | Web/Mobile | NÃO |
| Relatório sobre gastos | Web | NÃO |
| Perfil que visualiza avisos sobre promoções conforme seu tipo de usuário | Web/Mobile | SIM |
| Check list de itens de segurança | Mobile | SIM |
| Análise do desgaste do pneu com base em foto | Mobile | SIM |
| Redirecionamento para canais de emergência com botão SOS | Mobile | SIM |
| Interface responsiva web | Web | SIM |
| Aplicativo mobile (IOS, Android) | Mobile | SIM |
| Chatbot - IA (FAQ - inteligente) | Web/Mobile | NÃO |

5- Descrição dos Requisitos

O que está em **verde** faz parte do MVP. O que está em **vermelho** não faz parte do MVP

Requisitos Globais da Plataforma:

1. **Acesso do sistema (Login):**

Deve ser possível realizar o login do sistema através dos perfis de usuário, estes definidos por:

- a. Administrador da frota;
- b. Motorista;
- c. Proprietário de caminhões;
- d. Administrador.

OBSERVAÇÃO: O acesso de administrador será previamente definido para a manipulação das informações.

2. **Acessar comunidade com as ofertas:** O acesso dos motoristas a ofertas com a comunicação através de comunicado postado/editados e deletados pelo administrador.
3. **CRUD de postagens da comunidade:** O acesso de postagens pelo motorista/ administrador de frota e proprietário de caminhão, sendo postado/editado ou deletado pelo administrador.
4. **CRUD usuário administrador da frota:** O administrador poderá cadastrar novas rotas e ver promoções.
5. **CRUD usuário administrador:** O administrador poderá cadastrar novas promoções;
6. **CRUD usuário motorista:** O motorista poderá visualizar e interagir com as promoções;
7. **CRUD usuário proprietário do caminhão:** O proprietário de caminhão poderá visualizar gastos da frota/peças a serem trocadas/ofertas/etc;
8. **CRUD propagandas / campanhas/ promoções de marketing:** O administrador poderá cadastrar promoções/campanhas(tanto em publicidade de engajamento, saúde, etc)/propagandas para cada tipo de usuário;
9. **Acessar a rota do frete:** O administrador de frota/motorista poderá acessar a rota criada pelo app;
10. **Alterar a rota do frete:** O administrador de frota poderá alterar a rota do frete;
11. **Relatório sobre gastos:** O administrador da frota e o proprietário de caminhões poderá ver custos de rotas e equipes;
12. **Visualizar promoções cadastradas conforme cada tipo de usuário:** O motorista, administrador da frota e proprietário de caminhão poderá visualizar as promoções conforme o seu perfil;
13. **Check list de itens de segurança:** O motorista poderá preencher um check list antes de iniciar a rota e o administrador da frota poderá checar os check lists das viagens;
14. **Análise do desgaste do pneu com base em foto:** O motorista poderá checar o desgaste do pneu com base em uma foto tirada sendo: Bom/Meia vida ou Desgastado;

15. **Redirecionamento para canais de emergência com botão SOS:** O motorista poderá clicar no botão SOS e alertar ao canal de SOS da Volkswagen;
16. **Interface responsiva web:** O sistema web será responsivo, isso significa que a interface desenvolvida em front-end será adaptativa conforme os tamanhos (600px, 768px, 1366px, 1920px);
17. **Aplicativo Mobile (IOS, Android):** Será contemplado no projeto o desenvolvimento de aplicativo mobile.
18. **Chatbot - IA (FAQ - inteligente):** Chatbot de atendimento de motoristas, administradores de frota e proprietário do caminhão para tirar dúvidas.

6- Qual é a entrega final do projeto? (ex. Site, e-commerce, plataformas, aplicativo, serviço...)

Sistema web e aplicativo Mobile.

7- Time (quem são os membros do time? Nome da pessoa da empresa que fará a mentoria do projeto – disponibilidade para reuniões. (mínimo dois contatos)

Nome: Viviane Patriarca

Cargo: Analista de processos de TI | Volkswagen Caminhões e Ônibus

Telefone:

Nome: Alexandre Magno Moreira

Cargo: Head de Tecnologia LATAM (CIO) | Volkswagen Caminhões e Ônibus

Telefone: +55 11 98389-0701

8- Stakeholders (quem tem interesse no sucesso deste projeto? E de que maneira estas pessoas estarão envolvidas no projeto?

- Empresa– Volkswagen;
- SENAI de Informática – Gerente do projeto final;
- Alunos do grupo – Os executores do projeto (possivelmente contratados após término deste);
- Clientes:
 - Motoristas de caminhões e ônibus - Utilizar o app como ferramenta para auxiliar em suas atividades ;
 - Proprietário e administradores de frotas - Utilizar o app como ferramenta para prever determinados gastos ;

9- Na escola nós trabalhamos com:

- a. Figma;



- b. Front: HTML, CSS, JavaScript, React, Kotlin;
- c. Back: Java;
- d. BD: SQL Server;
- e. Ferramentas: Trello, GitHub, Visual Studio Code, Discord, Android Studio;

Caso seu projeto necessite de outras tecnologias especifique: