

## Inhalte

- Personas
- User Stories
- Unser Pflichtenheft
- Das Klassendiagramm
- Das Sequenzdiagramm
- Das Zustandsdiagramm
- Prototyp des User Interfaces





## Max Kund

Kunde mittleren Alters

kennt PCs nur von der Arbeit

hat schon ein Nokia 3310

kann Microsoft Office ganz gut



- möchte ein Ticket möglichst einfach reservieren
- möchte, dass die Reservierungssoftware keine technischen Kenntnisse voraussetzt
- möchte sein Ticket digital bekommen und nicht ausdrucken müssen

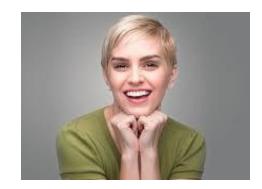
### Maria Kund-Tech

Kundin mit guten technischen Kenntnissen

Erfahrung mit rechnergestützen Anwendungssystemen

Arbeitet täglich mit verschiedenster Software

Hat schon eigenen PC zusammengebaut



- möchte alle Ticketkäufe über das Internet abwickeln
- möchte auch online bezahlen können

## Sarah Sehralt

ziemlich alte Kundin

nutzt Internet nur für Wetterabfragen

kennt sich nur mit Fernbedienung und Festnetztelefon aus



- möchte ihr Ticket per Barzahlung direkt im Kino bezahlen
- möchte sich zuerst den Film aussuchen und dann das entsprechende Ticket dazu erhalten
- möchte eine Rechnung für ihren Einkauf erhalten

## Mario Softent

Kinomitarbeiter & Software-Provider

Aktualisiert das Kinoprogramm in der Software

Pflegt die Software

Hat die Software mit seiner Abteilung entwickelt



- möchte so wenig Störfälle wie möglich erhalten
- möchte seinen Kunden eine einwandfreie Software zur Verfügung stellen
- Möchte die Zufriedenheit seiner Kunden maximieren.

## Leon Manage

Chef des Kinos

Leitet das Kino

Excel Tabellen sortieren

Mitarbeiter einstellen/ feuern



- möchte das technologisch fortschrittlichste Kino managen
- möchte die Zufriedenheit seiner Kunden sowie den Gewinn maximieren

## Willy Vertickt

Ticketverkäufer des Kinos

Redet gerne mit den Kunden

Verkauft am häufigsten Schokolade

Reißt gerne komische Witze



- möchte beim Ticketverkauf einen möglichst guten Eindruck bei den Kunden hinterlassen
- möchte den Kunden ein volles Kinoerlebnis bieten, dass sie so schnell nicht mehr vergessen werden



https://miro.com/app/board/o9J\_IRnRP9s=/

	Startseite/ Explore Page	Film aussuchen	Datum/ Uhrzeit aussuchen	Kinoplatz- auswahl	Checkout	Bezahlung	Ticket erhalten	Bestätig ungsem ail	Rechnung erhalten	Feedback geben	Auswert- ungen	Auswert- ungen	Vor Filmbeginn	Nach dem Film
Max Kund	möchte seinen Film über Google finden können	große Auswahl	Auswahl über Kalender	möchte gerne einen Platz hinten	einfach und schnell	sollte per Paypal und Überweisung möglich sein	digitales Ticket wenn möglich	mit digitalem Ticket, groß genug	braucht er für seine Steuererklärung oder so	macht er gerne			problemiose Ticketkontrolle	
Maria Kund- Tech	Obersichtlich, interessant	bitte mit Suchfunktion	Auswahl über Kalender	Platzivahl egal, hauptsache reservieren und schneller Ablauf	automatisiert durch Kundenkonto	automatisiert, bitte mit Paypal	bitte digital, möchte außerdem Treuepunkte erhalten	mit dem Ticket und Datumsbes tätigung	braucht sie noch nicht	nur Online			Ticketkontrolle über Handy	
Sarah Sehralt	einfache Bedienung	große Buttons	nicht selber tippen => Auswahl über Kalender o.ä.	Platz vorne etwas günstiger	Übersichtliche Zusammenfassung von Betrag, etc.	Auswahl zwischen Barzahlung und digitaler Zahlung sollte möglich sein	möchte ein ausgedrucktes Ticket	mit exakter Zusammenfassung und ext. Sridarung	ja zum ausdrucken	nicht verpflichtend				Feedback mündlich erteilen
Mario Softent	ansprechendes Design entwickeln	Verwaltet große Datenbank aller Filme	Verwaltet die Kalendersoftware	Verwaltet den Kinosaal		regelt Zahlungssystem	durch Workflows automatisiert	durch Workflows automatisiert	durch Workflows automatisiert	hofft auf Feedback	Leitet analysiertes Feedback an Manager weiter	Analysiert die Kinoauslastung und leitet diese an Manager weiter	Überprüfung des Projektor und des Filmstarts	
Leon Manage	Nutzung aller Mitarbeiterfu nktionen und Adminrechte	große Filmliste mit Verkaufszahlen	Uhrzeit über alle auszustrahlenden Filme	Schaut auf volle Kinoplätze	Hat Gratiseintritte	Hat Gratiseintritte	durch Workflows automatisiert	durch Workflows automatisiert	durch Workflows automatisiert	Analyse Funktionen	Feedback analysieren	Entscheidet je nach Kinoauslastung		
Willy Vertickt	Integriertes Ticket- und Essensverk aufsystem	Sieht mehr Details als Kunden		Schaut vorort nach freien Plätzen vor beginn	Teilt Belege vorort aus			Support anspech partner	Support anspech partner	Viel Feedback vorort	Verweisen des Onlinefeedbacks durch Flyerausgabe	Erstellt eigenen Erfahrungs bericht	Ticketsystem prüfen	Bearbeitung des Bonusprogrammes

Startseite/ Explore Page	aussuchen	Distriction	Kinoplatz- auswahi	Checkout	Bezahlung	Ticket erhalten	Bestätig ungsem ail	Rechnung erhalten	Feedback geben	Auswert- ungen	Auswert- Vor ungen Filmbegin	Nach dem Film
Als Mitarbeiter aus der IT-Abteilung möthte ich den Kunden ein ansprechendes Design garantieren.	Als Max Kund möchte ich ein großes Spektrum an Filmen haben, sodass ich alle Filme sehen kann.	Als Manger möchte ich gerne alle Zeiten der Filme kennen, um daraus Schlüsse ziehen zu können	Als Mitarbeiter der IT-Abteilung bin ich zuständig für die Sitzplatz- reservierung und Sitzplatzzuweisung	Als Kundin Sarah Sehralt möchte ich für mich und meinen Mann Senioren-Rabatt erhalten.	All Mitarbeiter aus der IT-Abreitung möches ich den Koeden einen Schreiten und unkompitanzen Kasirbowi hungsproms s gnährbeiten.	All Rundlin Maria Kund- herfs milities ich mein Ticke in Form eines Bars milities milities fünder Smarganes (ber Ago / E Maris, wedans ich reichte ausdrucken muse.	Als Kundin Sarah Sehaali mochte ich eine Benachrichtigung erhalten, wiseln meine Buchang übersichtlich aufgeführt werd.	Als Manager des Kinos möchte ich nur gutes Feedback erhalten.	Als Mitarbeiter in der IT-Abteilung möchte ich aussagekräftige Ergebnisse erstellen	Als Manager möch ich je nach Kinoauslastung andere Schlüsse zi Gewinnoptimierun ziehen (z. 8. Blockbuster)	möchte ich die beste	Als Willy Vertickt überprüfe ich die Kundenzufrieden heit nach dem Film
Als Manager möchte ich neuen Mitarbeitern ein Mitarbeiterkonto anlegen	Als Manager des Kinos möchte ich meinen Kunden eine große Auswahl an Filmen garantieren	Als Kundin Sarah Sehralt möchte ich meine Tickets möglichst unkompliziert bestellen.	Als Manager möchte ich gerne alle Kinoplätzeauslast ung einsehen können	Als Max Xund mocker ich immer mit meiner Kreditkarte bezahlen könner, sodess ich diese mar ein mal kaufen muss.	Als Willy Vertickt möchte ich die Tickets schnell überprüfen können und mit dem System vergleichen	Als Max Kund möchte ich meine Rechnung mit dem digitalen Ticket per E-Mail erhalten.	Als Max Kund gebe ich sehr gerne ehrliches Feedback.	Als Manager wünsche ich mir gutes Feedback.	Als Manager möchte ich Verbesserungsvor schläge von Kunden umsetzen	Als Mitarbeite der IT-Abteilun hoffe ich auf ausreichende Analysetools	8 möchte ich noch vor Filmbeginn mit den LEuten	
Als Mae Rund mochts ich nich mit einem Berutzer-konto annebbe konne, um alle Bestellungen im Oberblick zu behalten.	Als Mitarbeiter der IT-Abteilung bin ich zuständig für das bestehende Filmsortiment	Als Kundin Maria Kund-Tech möchte ich alles auf einen Blick haben, sodass ich nicht lange nach einem freien Termin suchen muss.	einen Platz in den	Als Willy Vertickt hoffe ich mir, die Belege vorort schnell auszudrucken.	Als Maria Kund- Tech möchte ich gerne Treuepunkte erhalten							
Als Willy Vertickt möchte ich Online Essens- Bestellungen vorbereiten	Als Willy Vertickt benötige ich Zugriff auf alle Filmdetalls und Organisationsdeta ils	Als Willy Vertickt möchte ich viele Tickets verkaufen	Als Max Kund möchte ich gerne einen Platz in den hinteren Reihen									



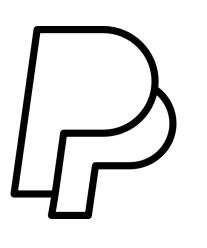






Einsatz

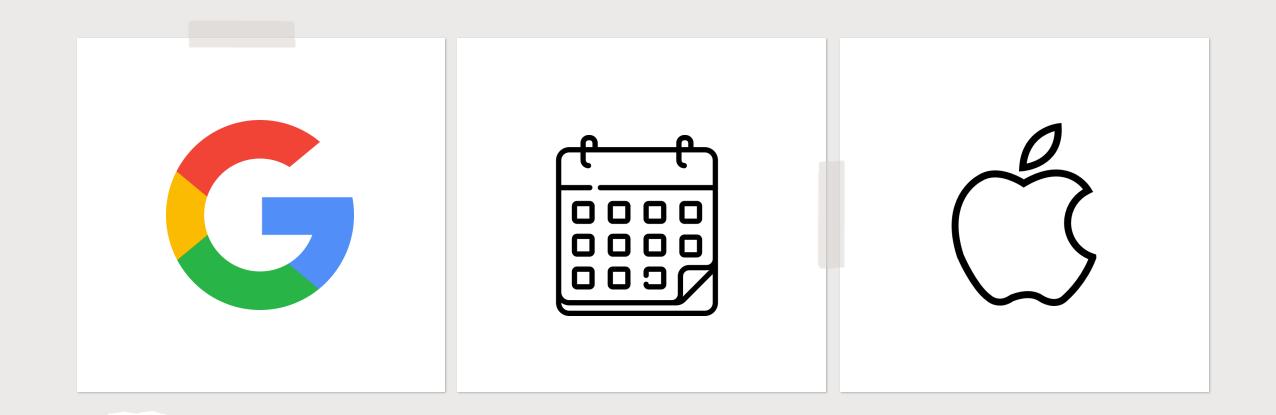




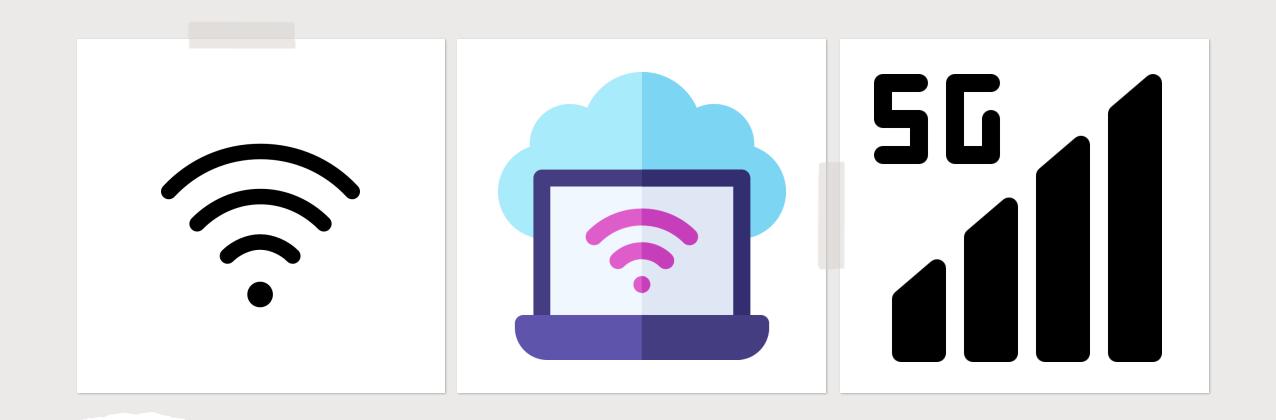
# Klarna



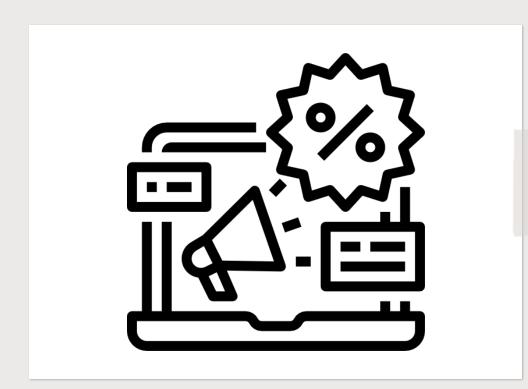
Software



Software

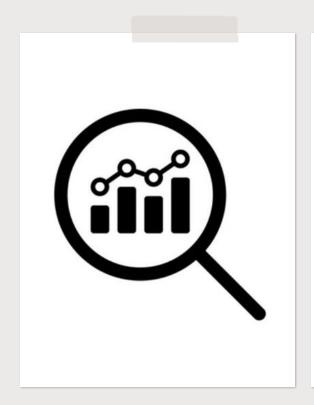


Hardware

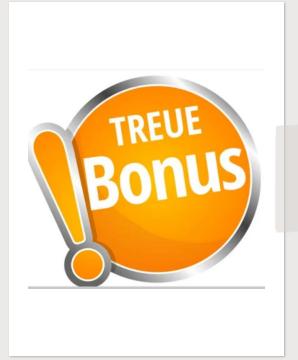


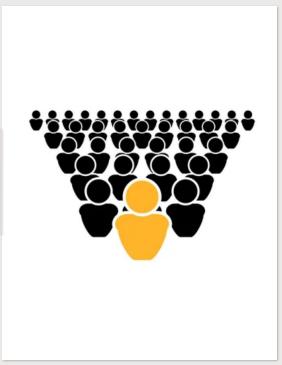


Orgware

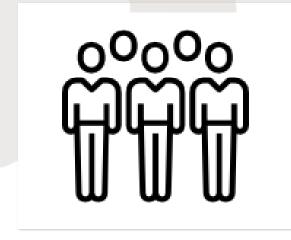






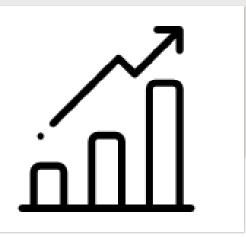


Funktionalität

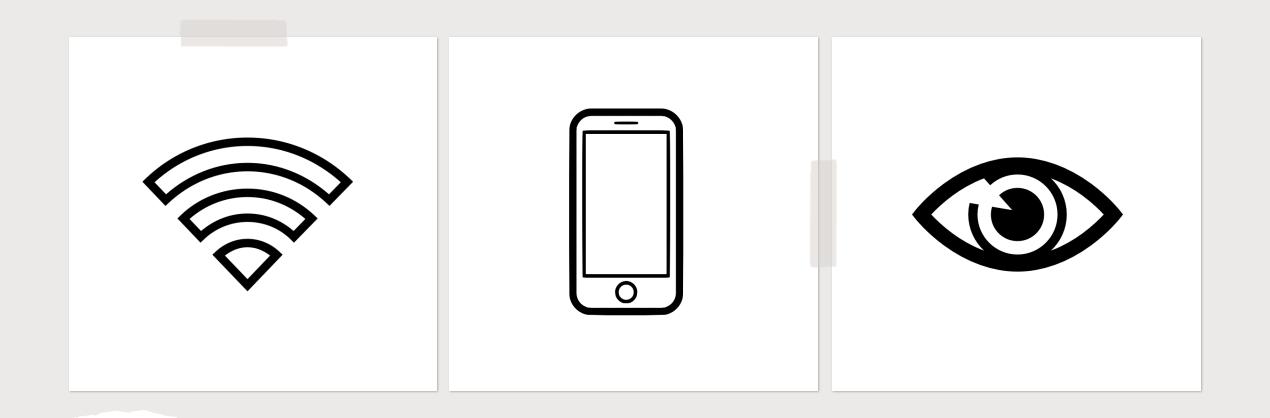




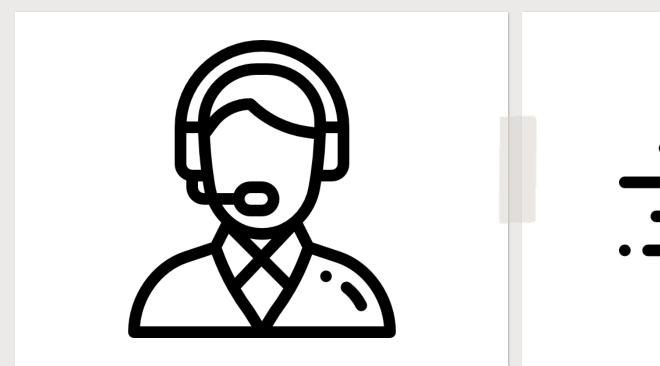


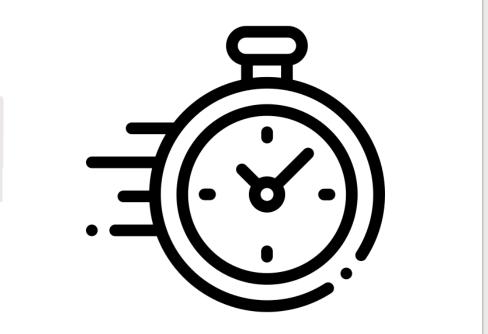


Daten

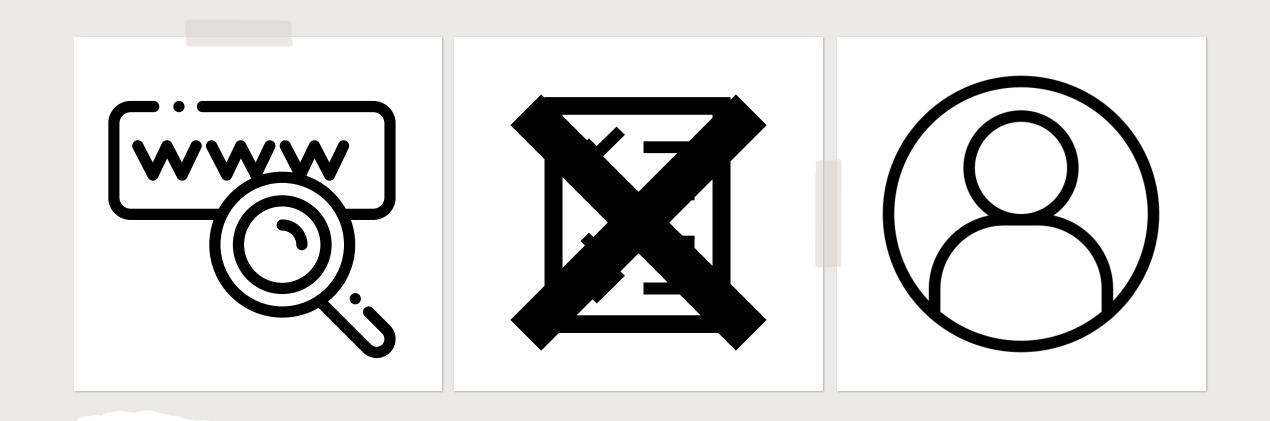


Leistungen

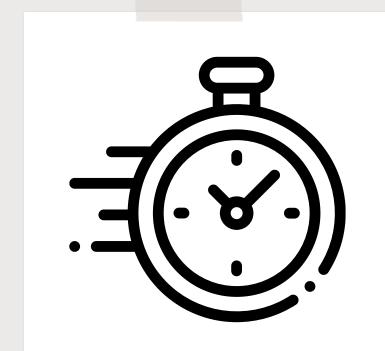


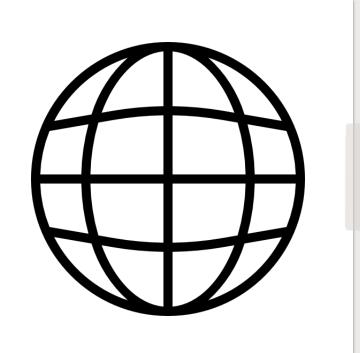


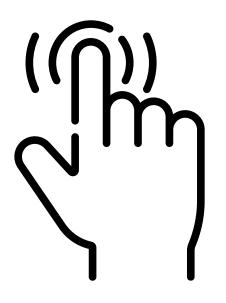
Leistungen



Benutzeroberfläche

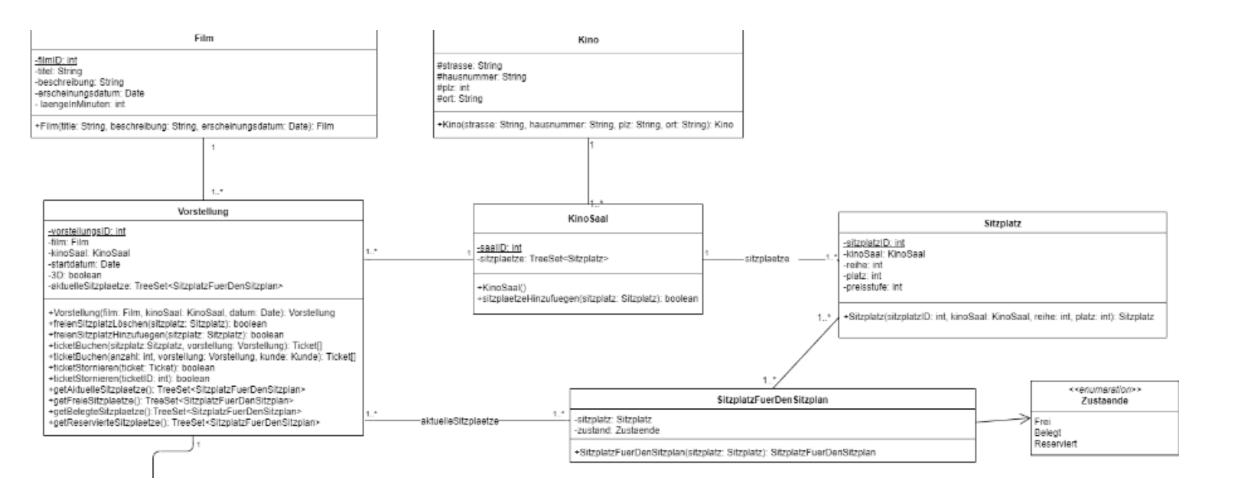




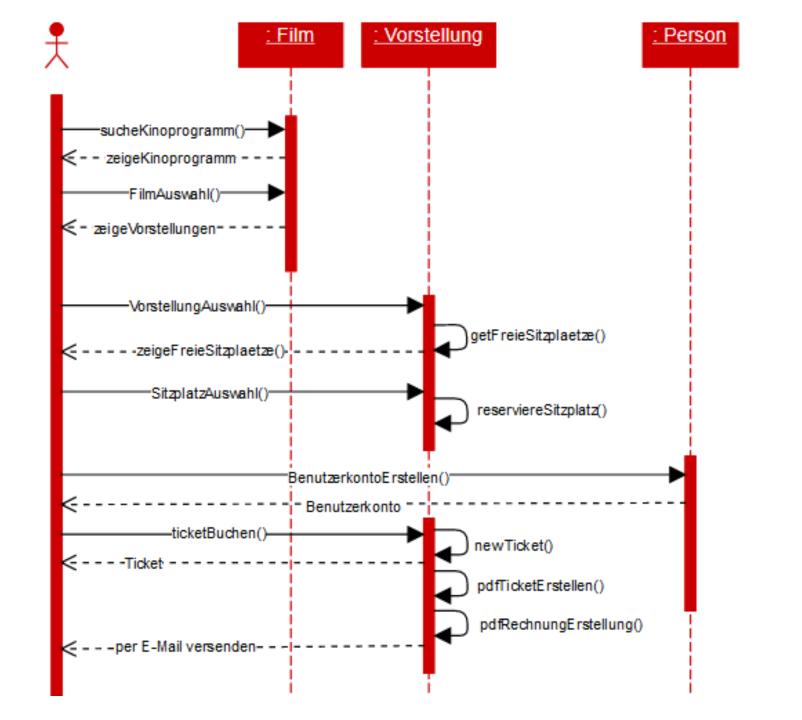


Qualitätsziele

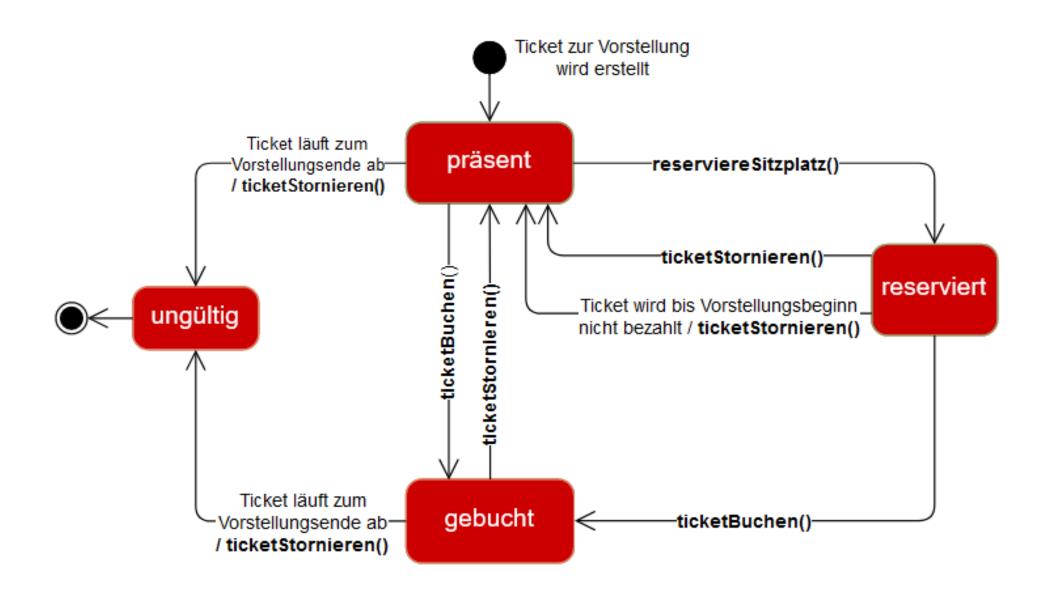
















### Willkommen bei MovieMaxx!

Suche deinen Film ganz einfach und bequem von Zuhause aus!

Hier finden Sie unsere große Auswahl an allen aktuellen Kinofilmen:







Kontaktdaten

**Events** 

Preise & Öffnungszeiten

Anreise

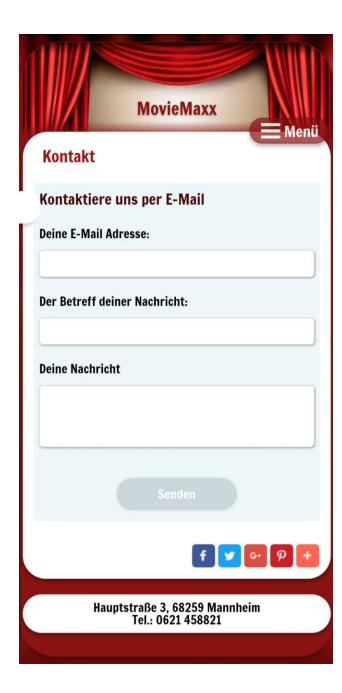
Ticket-Reservierung

Suche deinen Film ganz einfach und bequem von Zuhause aus!

Hier finden Sie unsere große Auswahl an allen aktuellen Kinofilmen:



VOM PRODUZENTEN DER JOHN WICK FILME UND VOM REGISSEUR VON ANGEL HAS FALLEN









### Preise & Öffnungszeiten

#### Preisübersicht

20	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	
2D	Kinotage			sowie an und vor Feiertagen				
Erwachsene		5,50 €		7,50 €				
Kinder unter 12		4,50 €		4,50 €				
chüler & Studenten		5,00 €		6,00 €				
Familien-Tarif	Familienmitg lieder in Begleitung eines Kindes unter 12 Jahren zahlen so und feiertags nur den Kinderpreis						ilen sonr	
Zuschläge	Loge:1€							

20	Мо	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	
3D		Kinotage		sowie an und vor Feiertagen				
Erwachsene		10,00 €		12,50 €				
Kinder unter 12		8,50 €		8,50 €				
Schüler & Studenten		9,50 €		9,50 €				
Familien-Tarif	Familien			g eines Kindes unter 12 Jahren zahlen sonn- gs nur den Kinderpreis				
Zuschläge	Loge:1€							

### Öffnungszeiten

Mo. - Fr. 11:00 - 00:00 Uhr

Sa. 11:00 - 02:00 Uhr

12:00 - 00:00 Uhr So.

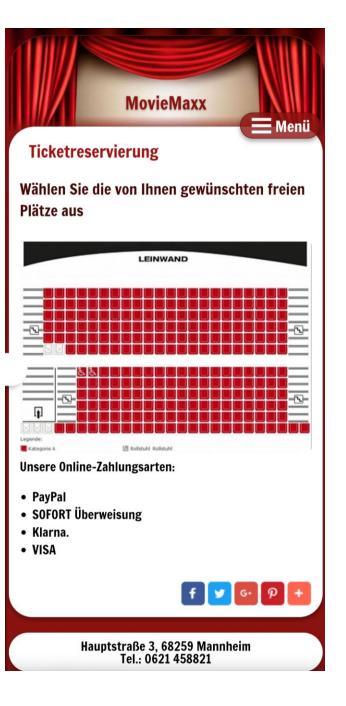














### Maria Kund-Tech





einfache Bedienung

Nach Startseite/ Datum/ Bestätig Ticket Kinoplatz-Film. Feedback Auswert-Auswert-Rechnung Vor Explore Uhrzeit Bezahlung dem Checkout auswahl ungsem aussuchen geben Filmbeginn erhalten erhalten ungen ungen aussuchen Page Film all

> ansprechendes Design entwickeln

Verwaltet große Datenbank aller Filme Verwaltet den Kinosaal

regelt Zahlungssystem



ansprechendes Design entwickeln Verwaltet große Datenbank aller Filme Verwaltet den Kinosaal

regelt Zahlungssystem Leitet analysiertes Feedback an Manager weiter

Analysiert die Kinoauslastung und leitet diese an Manager weiter

Nach Startseite/ Datum/ Bestätig Ticket Film. Kinoplatz-Feedback Auswert-Auswert Rechnung Vor dem Explore Uhrzeit Checkout Bezahlung auswahl ungsem aussuchen erhalten Filmbeginn erhalten geben ungen ungen aussuchen Page Film all

Nutzung aller Mitarbeiterfu nktionen und Adminrechte

große Filmliste mit Verkaufszahlen

Analyse Funktionen Feedback analysieren

Entscheidet je nach Kinoauslastung Integriertes Ticket- und Essensverk aufsystem

Sieht mehr Details als Kunden Viel Feedback vorort

Verweisen des Onlinefeedbacks durch Flyerausgabe Erstellt eigenen Erfahrungs bericht

