**Uzdevumi. Risinājuma izveide, kas balstīta lietotāju izpētē.**

**Sasniedzamais rezultāts**

Izmantoju populārākās lietotāju izpētes metodes (intervija, aptauja, novērojums, eksperiments), lai noskaidrotu lietotāja paradumus, analizēju iegūtos datus un secinu, kādas ir turpmākas darbības risinājuma izstrādē.

**Problēmsituācija:** Draugs lūdza palīdzību svētku organizēšanā pēc 18 dzimšanas dienu viņa māsas

**Problēmsituāciju analīzes un atrisinās:** Volodars Smirnovs un Aleksandrs Sidorenko 10.b klase.

1. **uzdevums. Izmantojot izvēlētās problēmsituācijas izklāstu, izveido sarakstu ar ieinteresētajām pusēm!** Draugs, drauga māsa, vecāki, viesi, apkalpojošais personāls.
2. **uzdevums. Noskaidro un dokumentē pašreizējo procesa norisi! Piemēram, novērojot vai runājot ar cilvēkiem, kas procesu pārzina.** Noteikti vecāki rīkoja šādus pasākumus vairāk nekā vienu reizi, tāpēc mēs varam lūgt viņiem padomu svētku organizešanā.
3. **uzdevums. Izvēlies vienu/vairākas no ieinteresētajām pusēm un izveido konkrētus jautājumus, lai nonāktu pie vajadzību saraksta!** - Kur var īrēt kādu telpu? Cik viesus var aicināt? Kādi rotājumi ir nepieciešami? Kādus ēdienus pasniegt? Vai jums ir nepieciešams serviss un personāls, un cik?
4. **uzdevums. Atbilstoši izvēlētajai problēmsituācijai modelē iespējamo risinājumu un veido tā lietotāja ceļvedi!**