

Перше завдання.

1. Портал повинен мати швидкий, стабільний і безпечний вебхостинг, що може працювати з достатньою кількістю відвідувачів (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 8 балів). **За Фібоначчі - 13**

- Uptime порталу 90% (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 3 бали, якщо суперечить - 0).

*Оцінка -3.*

*Коментар: Рекомендуємо підняти Uptime порталу. У випадку, коли це необхідно для специфічних функцій чи додаткових обмежень проекту, 90% uptime може бути прийнятним. Однак, для більшості сучасних веб-порталів, зазвичай вимагається вищий рівень доступності 99% та вище.*

- Хостинг порталу має бути географічно розділений у співвідношенні 80% - український хостинг, 20% - зарубіжний хостинг (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 3 бали, якщо суперечить - 0).

*Оцінка – 0.*

*Коментар : Так як розрахований на територію США треба розділяти його на території США та згідно з фінансовими можливостями.*

- Доступність команди підтримки 24/7 (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).

*Оцінка – 2*

*Коментар : Команда підтримки для сайту електротранспорту може бути надзвичайно корисною та навіть важливою для забезпечення успішної експлуатації та задоволення користувачів. Ось кілька причин, чому команда підтримки є важливою для сайту електротранспорту: технічна підтримка, відповіді на запитання так як є чат, редагування проблем, збір відгуків на покращення.*

2. Мобільна версія portalу або мобільний додаток, який здатен швидко працювати на мобільних пристроях (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 5 балів). **За Фібоначчі - 8**

- портал має працювати на планшетах, смартфонах, смарт годинниках (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).

*Оцінка 2.*

*Коментар: З одним уточненням. На смарт годинниках треба додаткове дослідження, для portalу. Для того щоб зрозуміти чи потрібно це.*

- портал має працювати з веб-браузером Safari (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка -0,*

*Коментар :* обмеження використання лише одного браузера може мати свої причини, загальноприйнятою практикою є забезпечення сумісності та підтримки різних браузерів (таких як Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge тощо). Це дозволяє максимально багатьом користувачам отримати доступ до portalу незалежно від їхнього вибору браузера та платформи.

- портал має мати відкриватися швидко через мобільний інтернет на мобільних пристроях (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).

*Оцінка -2.*

3. Зручний та зрозумілий дизайн та можливість його оновлення (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали). **За Фібоначчі - 8**

•

- дизайн має бути мінімалістичним, але функціональним і зрозумілим для користувача (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-1*

- дизайн має бути адаптований для всіх сучасних браузерів (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).
- Оцінка -2.

4. Стабільна робота фронтенду порталу (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 8 балів). **За Фібоначчі - 8**

•

- можливість швидкого додавання елементів (оновлення елементів порталу) (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-1*

- можливість швидкого оновлення контенту у peak-hours відвідувань (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-1*

- можливість працювати з відео-форматами (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка -1*

- можливість додавання будь-яких форматів фото для опису (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-1*

- можливість оновлення порталу для користувачів без глибокого розуміння фронтенду (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-0*

5. Надійна робота бекенду порталу (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 5 балів). **За Фібоначчі - 8**

- Uptime порталу 96,5% (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка -1.*

- Системні оновлення можливі будь-коли (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка -0 ,*

*Коментар:* Оновлення для порталу варто робити, але вони повинні бути добре розплановані та відповідати конкретним потребам та стратегії розвитку проекту

- База користувачів має бути однорівнева (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка -0,*

*Коментар:* Є переваги та недоліки такої системи. В недоліках ризик кофеданційності. Тому ні треба вибрати іншу базу.

- Бекап SQL - бази має виконуватися раз на місяць (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка -1*

- Адміністрування баз повинен виконувати тестувальник (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-0.*

*Коментар :* зазвичай адміністрування баз даних не є обов'язком тестувальника. Тестувальники відповідають за валідацію функціональності програмного продукту, виявлення помилок та перевірку відповідності системи вимогам.

*Адміністрування баз даних зазвичай входить до компетенції базових адміністраторів баз даних (DBA) або інших спеціалізованих фахівців, які забезпечують ефективну роботу бази даних, здійснюють резервне копіювання, забезпечують безпеку та оптимізують її продуктивність.*

7. Безпека користувачів та безпечні платежі (пріоритетність вимоги: дуже високий рівень вимоги - 8 балів). **За Фібоначчі 13**

- - Інформація про прикріплені до акаунту банківські картки має зберігатися у базі інтернет-магазину (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-0*

- для оптимізації фінансів основна сторінка порталу може мати https формат (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-2*

- Внутрішні сторінки порталу можуть бути у форматі http для економії коштів та ресурсів (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка -0*

- автентифікація користувача може відбуватися за допомогою двофакторної авторизації (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-1*

- Інтеграція з платіжними системами Apple Pay та Google Pay (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-2*

8. Інформація про кожен модель електротранспорту з детальним описом (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 5 балів). **За Фібоначчі -5.**

- портал має містити інформацію про кожну модель з детальним технічним описом (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-2*

- користувачі мають можливість (форму фідбеку), якщо технічні характеристики вказані невірно (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-1*

- користувачі можуть самостійно виправити технічні характеристики самостійно, якщо вони не вірні (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 2 бали, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-0*

9. Можливість запису на тест-драйв з порталу (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали). **За Фібоначчі -5.** ( Оцінка на рівні 5 оскільки можливість тест-драйву може стимулювати інтерес та покупку електротранспорту.)

- форма для запису на тест драйв має мати можливість внести дані про водійське посвідчення (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-0.*

*Коментар: для оренди самокатів водіське не потрібне.*

- форма для запису дозволяє зареєструватися на тест-драйв користувачам молодше 13 років за допомогою паспорта (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-0.*

*Коментар: так як портал орієнтований на США, треба вивчити законодавство.*

- форма для запису на тест-драйв дозволяє зареєструватися будь-кому за допомогою номеру телефону (завдання слухачам:

*оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).*

*Оцінка-1*

10. Можливість запису у сервісний центр тих користувачів, що вже придбали товар (модель) (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали). **За Фібоначчі -5.**

- форма запису у сервісний центр покупців, яким необхідна гарантійна підтримка товару (завдання слухачам: *оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).*

*Оцінка-1*

- можливість швидкої форми запису у негарантійний (платний ремонт) сервіс за допомогою номеру телефону (завдання слухачам: *оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).*

*Оцінка-1*

- форма запису у негарантійний сервіс для користувачів, що придбали товар (підтримувану модель) у іншого постачальника (завдання слухачам: *оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).*

*Оцінка-1*

11. Відгуки про товар (пріоритетність вимоги: високий рівень вимоги - 6 балів). **За Фібоначчі -5. ( у завданні, рівня 6 немає)**

- відгуки про товар можуть надаватися будь - яким незареєстрованим користувачем (завдання слухачам: *оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).*

*Оцінка-0*

- відгуки можуть надаватися будь-яким зареєстрованим користувачем (завдання слухачам: *оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).*

*Оцінка-1*

- о рейтинг товару (моделі) автоматично базується на відгуках зареєстрованих та незареєстрованих користувачів (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-0*

- о рейтинг товарів можна встановлювати зірочками у кількості від 1 до 5 (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-1*

- о кількість зірочок впливає на рейтинг товару (моделі) (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-1*

- о рейтинг товару формується сумою відгуків та кількістю зірочок під відгуками (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-1*

12. Індивідуальні рекомендації щодо продуктів (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 4 балів). **За Фібоначчі -5. ( у завданні, рівня 4 немає)**

- о користувачі, що вже колись придбали товар - отримують інформаційну розсилку з рекомендаціями на зареєстрований номер у випадку будь-якої акції (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-1*

- о користувачі що зареєстрували придбаний товар на сайті отримують нагадування про завершення гарантійної підтримки (завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

*Оцінка-1*

- о користувачі, що зареєструвалися, але ще не придбали товар - отримують повідомлення про переглянутий товар (завдання



*слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).*

*Оцінка-1*

- користувачі, що зареєструвалися, але поклали товар в кошик - отримують нагадування про оплату цього товару (*завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).*

*Оцінка-1*

13. Інтеграція порталу з відеохостингом для перегляду відеооглядів товарів (моделей), (пріоритетність вимоги: якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).

- портал має бути інтегрований з відеохостингом (*завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).*

*Оцінка-1*

- канал відеохостингу, де розміщуються огляди має публічний доступ для редагування та додавання відеороликів (*завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).*

*Оцінка-0*

- кожен користувач, що придбав товар (певну модель) може залишити відеоролик про розпакування, або тест на каналі відеохостингу (*завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).*

*Оцінка-1*

14. Портал повинен мати технічну можливість щодо впровадження інструментів аналітики (пріоритетність вимоги: середній рівень вимоги - 3 бали). **За Фібоначчі-5.**

- необхідно забезпечити інтеграцію порталу для роботи з інструментами SEO (*завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0).*

*Оцінка-1*

- аналітика та статистика порталу повинна відбуватися за допомогою команди тестувальників (*завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0*).

*Оцінка-1*

- SEO-спеціаліст може отримати підтримку розробника для вирішення питань з інтеграцією власних інструментів для збору статистики (*завдання слухачам: оцініть, якщо вимога не суперечить логіці - 1 бал, якщо суперечить - 0*).
- Оцінка-1