

Analisi dei requisiti

Progetto	VolontariON	
Gruppo	T01	
Documento	D1	rev: 1.1

Indice

Indice.....	1
Scopo del documento.....	3
Obiettivi del progetto.....	4
Panoramica.....	4
Vantaggi per gli enti:.....	5
Vantaggi per i volontari:.....	5
Vantaggi per il comune:.....	5
Tipologie di account.....	6
Account Volontario (AV) :.....	6
Account Associazione (AA):.....	6
Utente non autenticato (UNA):.....	6
Requisiti Funzionali.....	6
Login (RF1):.....	6
Registrazione (RF2):.....	7
Eliminazione account (RF3):.....	7
Modifica del profilo (RF4):.....	8
Modifica Password (RF5):.....	8
Creazione evento(RF6.1):.....	8
Eliminazione evento(RF6.2):.....	8

Visualizzazione evento(RF6.3).....	9
Modifica Evento(RF6.4).....	9
Visualizzazione lista eventi(RF6.5).....	9
Visualizzazione eventi di un'associazione (RF6.6).....	9
Iscrizione ad un evento (RF7.1).....	9
Disiscriversi da un evento (RF7.2).....	10
Visualizzazione lista eventi a cui un volontario si è iscritto (RF7.3).....	10
Visualizzazione iscritti a un evento (RF7.4).....	10
Visualizzazione lista delle associazioni registrate (RF8).....	10
Visualizzazione profilo associazione (RF9).....	10
Visualizzazione profilo Volontario(RF10).....	11
Seguire associazioni (RF11.1).....	11
Visualizzazione lista di associazioni seguite (RF11.2).....	11
Visualizzazione lista di eventi creati da associazioni seguite (RF11.3).....	11
Unfollow associazione (RF11.4).....	12
Ricerca associazione (RF12).....	12
Ricerca Eventi(RF13).....	12
Requisiti Non Funzionali.....	13
Sicurezza (RNF1):.....	13
Privacy (RNF2):.....	13
Prestazioni (RNF3):.....	13
Affidabile (RNF4):.....	14
Scalabilità (RNF4):.....	14
Accessibilità (RNF5):.....	14
User friendly (RNF6):.....	14
Compatibilità (RNF7):.....	14
Lingua (RNF8):.....	15
Mockup.....	15
Idea per gli elementi grafici:.....	16

Scopo del documento

Il presente documento ha l'obiettivo di fornire una descrizione dettagliata dei requisiti funzionali e non funzionali relativi alla web application VolontariOn, descrivendo le funzionalità e le caratteristiche che la web app dovrà possedere.

Obiettivi del progetto

VolontariOn ha come obiettivo la creazione di una piattaforma online, pensata per facilitare l'interazione tra volontari e associazioni nel territorio. I principali obiettivi sono i seguenti:

- **Creare una piattaforma interattiva per il coinvolgimento dei volontari:** La piattaforma avrà come scopo quello di promuovere la partecipazione dei volontari agli eventi organizzati dalle associazioni locali. I volontari potranno scoprire facilmente le iniziative proposte dalle associazioni e impegnarsi attivamente nella comunità.
- **Creazione di un profilo per i volontari e associazioni:** I volontari potranno creare un proprio profilo che consentirà loro di presentarsi alle associazioni, evidenziando le loro esperienze e competenze. Allo stesso tempo, le associazioni potranno visualizzare i profili dei volontari e valutare le loro competenze per eventi specifici. In modo analogo, le associazioni potranno creare un loro profilo per presentarsi ai volontari.
- **Permettere ai volontari di seguire le associazioni:** Ogni volontario avrà la possibilità di seguire le associazioni di suo interesse, ricevendo aggiornamenti in tempo reale riguardo nuovi eventi. Questo sistema di "follow" garantirà che i volontari restino sempre informati e coinvolti.

Panoramica

Il problema che abbiamo preso di mira causa diverse inefficienze nel volontariato del territorio.

Trento è capitale del volontariato 2024, conta all'incirca 700 associazioni di volontariato distribuite su numerosi settori e oltre 100.000 volontari attivi.

Gli enti percepiscono problematiche su numerosi aspetti della loro attività, come inefficienze del sistema di comunicazione e problematiche di coordinamento dei volontari. Tali difficoltà affliggono allo stesso tempo anche i volontari riducendo il desiderio di interagire con esse assottigliando ulteriormente il numero di nuovi volontari e scoraggiando coloro attualmente attivi. Attualmente, infatti, se un individuo volesse diventare un volontario dovrebbe chiamare e richiedere informazioni tramite telefonata, successivamente iscriversi ad un ente e procedere con la parte burocratica.

Il nostro obiettivo è di lubrificare tali processi e al contempo ridurre le inefficienze causate dall'ambiguità delle informazioni trasmesse.

Il progetto si propone di mettere in vetrina gli enti e le loro attività e contemporaneamente attenuare le inconvenienze causate dal sistema di comunicazione e l'incertezza provocata dalle informazioni presentate.

Il software sarà completamente fruibile tramite browser, senza la necessità di installare applicazioni aggiuntive, e sarà progettato per garantire un'esperienza utente intuitiva e sicura. Sarà inoltre conforme alle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali, garantendo che le informazioni sensibili degli utenti siano adeguatamente protette.

Vantaggi per gli enti:

- Maggiore visibilità e promozione
- Migliore gestione delle risorse umane
- Riduzione di inefficienze nelle operazioni
- Facilitazione di reclutamento di volontari

Vantaggi per i volontari:

- Maggiore trasparenza
- Agevolazione alle informazioni e comunicazioni

Vantaggi per il comune:

- Ottimizzazione delle risorse pubbliche
- Maggiore visibilità e prestigio
- Riduzione del carico dei servizi comunali
- Incentivazione di progetti comunitari
- Aumento della coesione comunitaria

Tipologie di account

Account Volontario (AV) :

L' Account Volontario è destinato alle persone che desiderano partecipare ad attività di volontariato.

Account Associazione (AA):

L'Account Associazione è progettato per le organizzazioni che vogliono promuovere le loro iniziative di volontariato

Utente non autenticato (UNA):

Gli utenti che visitano la piattaforma senza aver effettuato il login o aver registrato un account.

Requisiti Funzionali

Login (RF1):

Account: AV,AS,UNA

Il sistema deve permettere agli utenti (volontario, associazione) di effettuare il login alla piattaforma attraverso email e password.

Registrazione (RF2):

Account: AV,AS,UNA

Il sistema deve permettere agli utenti di registrarsi alla piattaforma tramite un form apposito specificando il tipo di account che si vuole creare.

Dati Richiesti:

- **Volontario:** nome,cognome, email, numero di telefono (opzionale), immagine del profilo (opzionale), password, descrizione di sé, esperienze passate, competenze.
- **Associazione:** nome dell'associazione, email, numero di telefono (opzionale), immagine del profilo/logo (opzionale), password, descrizione dell'associazione, obiettivi dell'associazione.

Le email devono essere univoche tra volontari e associazioni.

Le informazioni inserite (eccetto la password) rappresentano il profilo dell'utente.

Eliminazione account (RF3):

Account: AV,AS

Il sistema deve consentire agli utenti registrati di eliminare permanentemente il proprio account.L'eliminazione dell'account comporta la cancellazione definitiva di tutti i dati dell'utente dal sistema.

L'utente sarà avvisato che l'operazione è irreversibile e il processo avviene solo dopo l'inserimento della password dell'account come conferma.

Modifica del profilo (RF4):

Account: AV,AS

Il sistema deve permettere agli utenti registrati di modificare i dati del loro profilo. A seconda del tipo di account:

- **Volontario:** nome,cognome, email, numero di telefono immagine del profilo (opzionale), descrizione di sé, esperienze passate, competenze.
- **Associazione:** nome dell'associazione, email, numero di telefono, immagine del profilo/logo , descrizione dell'associazione, obiettivi dell'associazione.

Modifica Password (RF5):

Account: AV,AS

Il sistema deve permettere agli utenti registrati di modificare la propria password.Gli utenti dovranno accedere alla sezione "Profilo" dove troveranno l'opzione per modificare la loro password.Per motivi di sicurezza sarà necessario immettere correttamente la vecchia password insieme alla nuova password e "Conferma nuova password", quest'ultimi due devono combaciare.

Creazione evento(RF6.1):

Account: AS

La piattaforma deve permettere alle associazioni di creare un evento nella quale sono specificate titolo,luogo, data, descrizione, si può anche caricare un'immagine (facoltativa).

Eliminazione evento(RF6.2):

Account: AS

La piattaforma deve permettere all'associazione di eliminare un suo evento. Tale processo è irreversibile e l'utente sarà avvisato di ciò.

Visualizzazione evento(RF6.3)

Account: AS,AV,UNA

la piattaforma deve permettere la visualizzazione di un evento il quale comprende il Titolo, data, luogo dell'evento e una breve descrizione. Inoltre è inclusa l'opzione di iscriversi all'evento per i volontari.

Modifica Evento(RF6.4)

Account: AS

Il sistema deve permettere alle associazioni di modificare gli eventi che hanno creato sulla piattaforma.

Visualizzazione lista eventi(RF6.5)

Account: AS,AV,UNA

La piattaforma deve permettere la visualizzazione degli eventi ordinati caricati sull'applicazione.

Visualizzazione eventi di un'associazione (RF6.6)

Account: AS,AV,UNA

Il sistema deve permettere agli utenti di visualizzare gli eventi organizzati dalle associazioni presenti sulla piattaforma.

Iscrizione ad un evento (RF7.1)

Account: AV

il sistema deve permettere ai volontari di iscriversi ad uno specifico evento.

Disiscriversi da un evento (RF7.2)

Account: AV

il sistema deve permettere ai volontari di disiscriversi da un evento a cui si è precedentemente iscritto

Visualizzazione lista eventi a cui un volontario si è iscritto (RF7.3)

Account: AV

Il volontario deve essere in grado di visualizzare tutti gli eventi a cui si è iscritto

Visualizzazione iscritti ad un evento (RF7.4)

Account: AS

L'associazione può visualizzare tutti i volontari che si sono iscritti a un suo evento.

Visualizzazione lista delle associazioni registrate (RF8)

Account: AS,AV,UNA

La piattaforma deve permettere di visualizzare una lista di tutte le associazioni iscritte al sistema. Da questa lista è possibile visualizzare i profili delle associazioni.

Visualizzazione profilo associazione (RF9)

Account: AS,AV,UNA

La piattaforma deve permettere la visualizzazione della pagina profilo di ogni associazione, la quale contiene tutte le informazioni riguardanti l'associazione (nome, contatti, descrizione, ...) e una lista degli eventi pubblicati da tale associazione.

Visualizzazione profilo Volontario(RF10)

Account: AS

La piattaforma deve permettere alle associazioni di visualizzare la pagina profilo dei volontari che si sono iscritti a un suo evento, la pagina contiene tutte le informazioni riguardanti il volontario (nome, contatti, descrizione, ...).

Seguire associazioni (RF11.1)

Account: AV

La piattaforma deve permettere ai volontari di seguire una o più associazioni presenti sulla piattaforma. Questo include che gli eventi di tale associazione siano presenti nella pagina di eventi delle associazioni seguite dell'utente (RF11.3) e che l'associazione seguita sia presente anche nella lista delle associazioni seguite dall'utente (RF11.2).

Visualizzazione lista di associazioni seguite (RF11.2)

Account: AV

La piattaforma deve consentire agli utenti di accedere facilmente a un elenco delle associazioni di volontariato a cui sono iscritti, con la possibilità di gestire la propria relazione con ciascuna associazione (es. visualizzare la pagina dell'associazione, smettere di seguire, ecc.)

Visualizzazione lista di eventi creati da associazioni seguite (RF11.3)

Account: AV

Il sistema deve permettere ai volontari di visualizzare l'elenco degli eventi creati dalle associazioni che seguono. Gli eventi visualizzati dovranno essere esclusivamente quelli delle associazioni a cui il volontario si è iscritto e sta seguendo tramite la piattaforma

Unfollow associazione (RF11.4)

Account: AV

La piattaforma deve permettere ai volontari di smettere di seguire una o più associazioni che sta seguendo al momento.

Ricerca associazione (RF12)

Account: AS,AV,UNA

Il sistema deve permettere a tutti gli utenti di cercare le associazioni registrate sulla piattaforma tramite una barra di ricerca.

La ricerca deve essere effettuata per nome dell'associazione.

Ricerca Eventi(RF13)

Account: AS,AV,UNA

Il sistema deve permettere a tutti gli utenti di cercare gli eventi registrati sulla piattaforma tramite una barra di ricerca.

La ricerca deve essere effettuata per nome dell'evento.

Oltre alla ricerca per nome dell'evento, gli utenti devono avere la possibilità di filtrare gli eventi in base alla data:

- **Eventi Futuri:** Mostra solo gli eventi che devono ancora accadere (con una data di inizio futura).
- **Eventi Passati:** Mostra solo gli eventi che si sono già svolti (con una data di fine passata).

Requisiti Non Funzionali

Sicurezza (RNF1):

La piattaforma deve essere progettata in modo da proteggere i dati degli utenti e delle associazioni, garantendo la confidenzialità, integrità e la disponibilità delle informazioni.

Bisogna inoltre proteggere informazioni sensibili come password attraverso servizi di crittografia.

Il sistema deve essere resistente ad attacchi di varia natura come brute-force attacks, SQL-injections e XSS .

Il sistema di autenticazione deve garantire che gli utenti e associazioni possano accedere solo a servizi e risorse a cui hanno diritto.

Privacy (RNF2):

Il sistema deve seguire le norme vigenti per la privacy e il trattamento di dati personali dei nostri utenti specialmente il GDPR (General Data Protection Regulation)

Prestazioni (RNF3):

La piattaforma deve garantire tempi di caricamento e di risposta rapidi in modo tale che operazioni come il caricamento di pagine e la modifica del profilo siano completate entro 2 secondi anche in momenti di picco di traffico (Con il piano gratuito di Render.com, il server entra in modalità di sospensione quando non è in uso, il che può comportare tempi di risposta più lunghi per le prime richieste al riavvio).

Affidabile (RNF4):

La piattaforma deve garantire un'elevata disponibilità del servizio, assicurando che gli utenti possano accedere all'applicazione senza interruzioni. L'obiettivo è di raggiungere una soglia di uptime di almeno 99%.

Per far ciò è necessario programmare manutenzione regolare e includere meccanismi come la ridondanza e il monitoraggio e allertamento di guasti e anomalie

Scalabilità (RNF4):

Il sistema deve essere progettato per gestire un aumento progressivo del carico del lavoro senza compromettere le prestazioni e la disponibilità dei suoi servizi. Inoltre, deve essere in grado di mantenere le sue prestazioni, come i tempi di risposta, anche durante picchi di traffico.

Dal punto di vista architetturale, bisogna adottare un approccio modulare allo sviluppo software in modo da poter facilmente mantenere e aggiungere feature nel futuro

Accessibilità (RNF5):

La web-app deve essere progettata in modo da essere accessibile a tutti gli utenti, indipendentemente dalle loro abilità fisiche o cognitive. Deve essere conforme agli standard internazionali di accessibilità, come le WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), con un livello di conformità minimo pari a AA.

User friendly (RNF6):

La piattaforma deve fornire una esperienza altamente user friendly attraverso una interfaccia utente intuitiva e facile da usare in modo da permettere agli utenti di capire immediatamente le feature offerte dal sistema.

Compatibilità (RNF7):

La piattaforma deve essere compatibile con le versioni più recenti dei web browsers più comuni :

Chrome dalla versione 108 o superiori

Firefox dalla versione 129 o superiori

Safari dalla versione 17 o superiori

é necessario assicurare che la visualizzazione dell'interfaccia utente e funzionamento dei servizi del sistema siano corretti indipendentemente dal browser utilizzato

Lingua (RNF8):

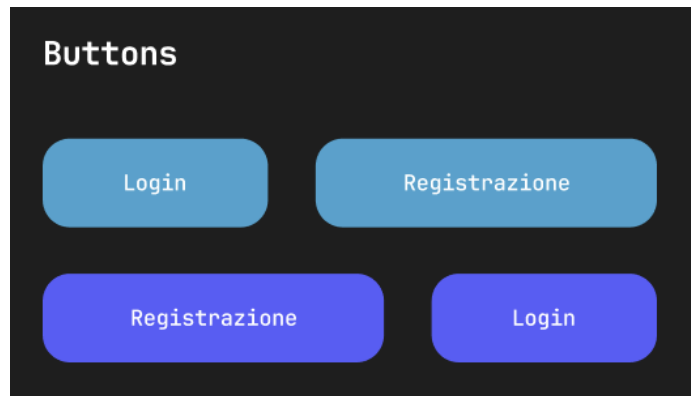
La piattaforma deve supportare la gestione delle lingua, offrendo agli utenti la possibilità di selezionare la propria lingua preferita per l'interfaccia mantenendo tutte le funzionalità offerte

Mockup

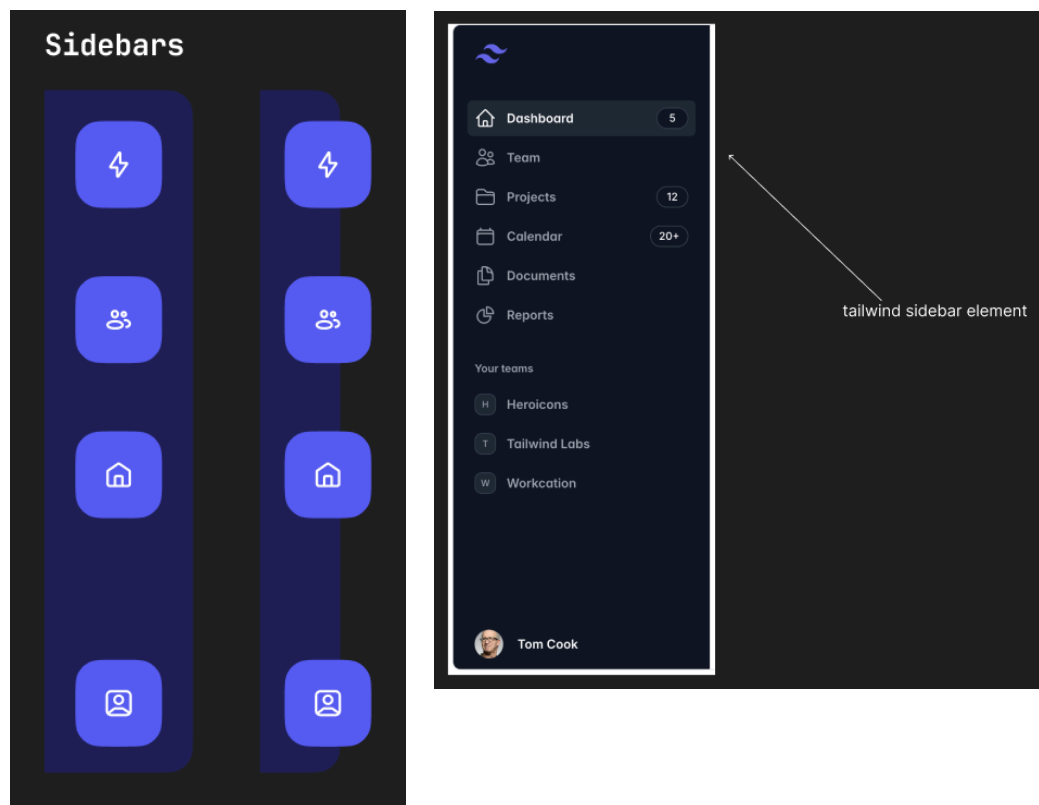
Idea per gli elementi grafici:



idea per le cards, si
potrebbero usare per
eventi ed associazioni.

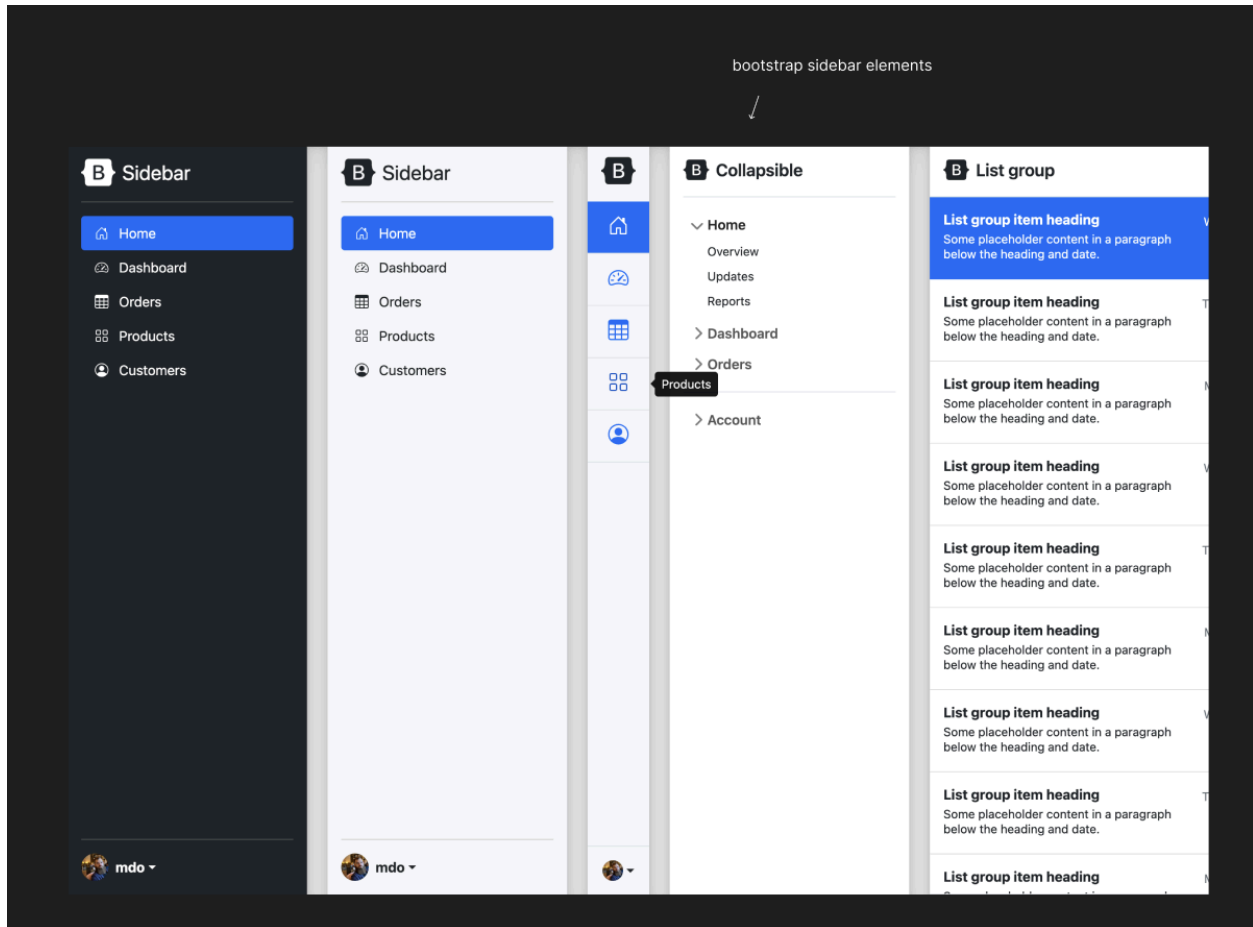


Idee per la sidebar:



17

esempio di sidebar con bootstrap:



Mockup pagine



homepage

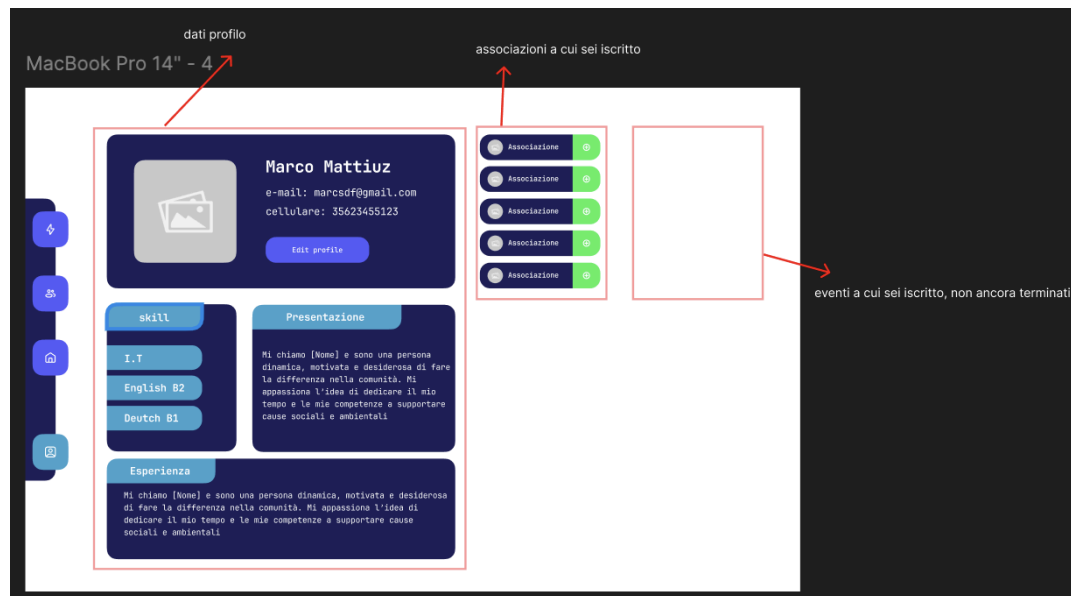


Lista associazioni



Lista eventi

Pagina profilo volontario



Nota: il mockup ha un valore puramente indicativo. Lo stile definitivo dell'applicazione sarà determinato dalle librerie grafiche adottate, e la disposizione dei contenuti potrebbe subire variazioni.