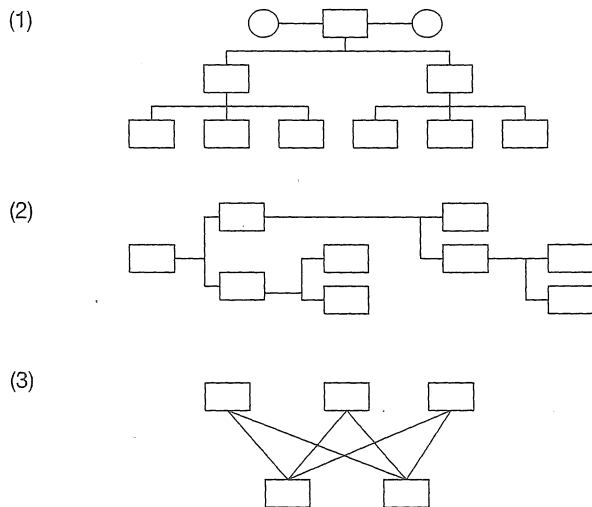


- 1 Das Leitungs- bzw. Weisungssystem eines Betriebes kann als
- (1) Einlinienorganisation
 - (2) Mehrlinienorganisation
 - (3) Stablinienorganisation
- aufgebaut sein. Ordnen Sie die folgenden Aussagen diesen Systemen zu.

- a. Ein Mitarbeiter bekommt seine Arbeitsanweisungen nicht nur von einem Vorgesetzten. 2
- b. Anordnungen erfolgen durch die Geschäftsführung und werden bis zur untersten Stelle weitergegeben. Die Anordnungen sind mit Hilfe von Informationen getroffen worden, die eine beratende Stelle zur Verfügung gestellt hat. 3
- c. Spezialisten wirken beratend bei betrieblichen Entscheidungen mit, haben aber keine Weisungsbefugnis. 3
- d. Es bestehen klare Anweisungsverhältnisse mit wenig Möglichkeiten für Kompetenzstreitigkeiten. 1
- e. Durch nicht einheitliche Auftragserteilung können Abstimmungsprobleme auftreten. 2

- 2 Welches der dargestellten Systeme ist ein Mehrliniensystem? 3



- 3 Die Leitung eines Einzelhandelsbetriebes ist als Einliniensystem aufgebaut. Kennzeichnen Sie mit
- (1) mögliche Vorteile dieses Systems,
 - (2) mögliche Nachteile dieses Systems,
 - (9) Aussagen, die nicht zu dieser Organisationsform gehören.

- a. Der Dienstweg ist lang und schwerfällig. 2
- b. Die Kompetenzen der Stellen sind genau abgegrenzt. 1
- c. Arbeitsentlastung der Instanzen durch beratende Stellen, die aber keine Weisungen erteilen können. 9
- d. Linienstellen können sich durch die Vorschläge von beratenden Stellen bevormundet fühlen. 9
- e. Die Kontrolle der untergeordneten Stellen ist einfach. 1
- f. Hohe Arbeitsbelastung der oberen Leitungsstellen. 2

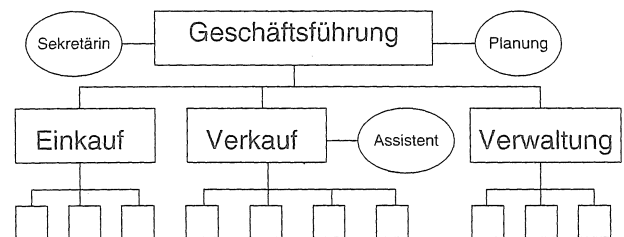
- 4 Das Stabliniensystem verfügt über den klaren und einheitlichen Befehlsweg des Linienystems, vermeidet jedoch Arbeitsüberlastung der Leitungsstellen durch Einsatz von Stabsstellen. Stellen Sie fest, ob es sich bei den unten stehenden Stellen um eine
- (1) Linienfunktion,
 - (2) Stabsfunktion handelt.

- a. Geschäftsführer eines Elektronik-Großhandels 1
- b. Pressesprecher der Bayer AG 2
- c. Verkäufer in einem Fachgeschäft für Zoohandel 1
- d. Sekretariat der Geschäftsleitung eines großen Küchenherstellers 2

- 5 Kennzeichnen Sie
- richtige Aussagen mit einer (1),
 - falsche Aussagen mit einer (9).

- a. In einem Leitungssystem eines Betriebes geht es um die Unterordnung bzw. Gleichordnung von Stellen. 1
- b. Der „Dienstweg“ bei der Ausführung einer Anweisung ist im Mehrliniensystem länger als beim Einliniensystem. 9
- c. Beim Stabliniensystem erhalten untergeordnete Stellen Anweisungen von mehreren übergeordneten Stellen. 9

- 6 Um welche Form der Abteilungsbildung handelt es sich bei dem folgenden Beispiel für ein Stabliniensystem? 2



- (1) Abteilungsbildung nach dem Objektprinzip
- (2) Abteilungsbildung nach dem Funktionsprinzip
- (3) Kombination aus Objekt-/Funktionsprinzip

- 7 Kennzeichnen Sie die unten stehenden Aussagen über das Organigramm mit

- (1), wenn die Aussage richtig ist,
- (9), wenn die Aussage falsch ist.

Das Organigramm ...

- a. ... gibt die genauen Arbeitsanweisungen für die einzelnen Stellen an. 9
- b. ... ist die bildliche Darstellung des Zusammenhangs zwischen Stellen und deren Beziehungen untereinander innerhalb eines Betriebes. 1
- c. ... kann sowohl horizontal als auch vertikal dargestellt werden. 1
- d. ... zeigt die hierarchische Grundstruktur eines Betriebes. 1