

Aufgaben:

1. *Durch Vertreterberichte wurde die Verkaufsabteilung darauf aufmerksam gemacht, daß die Kunden eine kleine technische Veränderung am Produkt wünschen. Der Assistent des Verkaufsleiters erteilt daraufhin dem Leiter der Produktionsabteilung die Anweisung, diese Änderung vorzunehmen.*

Beurteilen Sie diesen Fall an Hand folgender Fragen:

a) Welche Stellung nimmt der Assistent des Verkaufsleiters ein?

b) Welches Leitungssystem liegt vor?

c) Gegen welchen entscheidenden Grundsatz wurde verstoßen?

d) Der Leiter der Verkaufsabteilung und der Leiter der Produktionsabteilung nehmen im Unternehmen den gleichen Rang ein. Vorgesetzte Instanz ist die Unternehmensleitung. Welchen Dienstweg hätte das Verfahren korrekterweise nehmen müssen?

Stellen Sie die Anordnungsbeziehungen graphisch dar.