



Augusto Cezar

- 84996354137
- cesarsilva362@gmail.com
- Rafael Fernandes, RN, 59990-000
- 04/12/2000
- Brasileiro

OBJETIVO

- Em busca do primeiro emprego e crescimento profissional na área de TI.
- Busco assumir uma nova função com espaço para crescimento.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Num contexto geral, o objetivo é buscar a iluminação, independentemente de como você a define - Steve Job

CERTIFICAÇÕES

- Acadêmico de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

06/2023 - Atual

Suporte técnico

Brisanet | Pau dos Ferros, RN

- Prestação de suporte por telefone a clientes de serviços de internet, esclarecendo dúvidas, diagnosticando problemas e atendendo solicitações diversas.

03/2020 - 03/2023

Gerente

Anjo Divino | Rafael Fernandes, RN

- Monitoramento das operações diárias da unidade, garantindo o cumprimento das funções de cada colaborador dentro dos padrões e diretrizes da empresa.
- Antes de se tornar gerente eu trabalhei em campo fazendo instalação de câmeras e equipamentos de segurança no geral.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Conhecimentos em redes de computadores e internet
- Linguagem CSS
- Noções de HTML
- JavaScript
- Python
- React e React Native
- Atualmente engajado em React e AWS
- Rapidez e eficiência na tomada de decisões
- Autocontrole em situações de estresse com clientes
- Capacidade de expressão oral e escrita
- Inteligência emocional para reduzir conflitos
- Conhecimento dos sistemas operacionais Windows, Linux e Android