

Objetivo

Predecir si se perderá un cliente a tres meses.

Consideraciones

1. Se toman como baja a aquellas personas que no tengan pólizas vigentes por tres meses consecutivos
2. Se van a agrupar períodos de 3 meses para entrenar al modelo

Datos

Nota: Haría falta un diccionario de datos para los campos resaltados.

Pólizas

Se usa:

[ANTIG], [CANT_RENOVACION], [CAPITAL_ACCESORIOS],
[CAPITAL_ASEGURADO_COTIZACION], [CAPITAL_VEHICULO], [CIF_ID], [FECHA_ANTIG],
[FECHA_EMI], [FECHA_PROCESO], [FECHA_VENC_POL], [FECHA_VIG_ORIG_POL],
[FECHA_VIG_POL], [FECHA_VIG_POL_NPO], [MCA_AGRAVANTE], [MCA_EMPLEADO],
[MCA_POLIZA_VIP], [MCA_VIGENCIA], [NEGOCIO], [NEGOCIO_DESC],
[NRO_SOLIC_EXTERNA], [NUM_SECU_POL], [PROXIMA_FECHA_RENOV], [PRENDARIO]

No se usa:

[COD_AGENCIA], [COD_AGENCIA_EMI], [COD_AGENCIA_EMITORA],
[COD_AGENCIA_GES], [COD_AGENCIA_PRESU], [COD_AGENCIA_PROD],
[COD_AGENCIA_SOLIC], [COD_CIA], [COD_COBRO], [COD_COBRO_ANTERIOR],
[COD_INICIADOR], [COD_PLAN], [COD_POSTAL], [COD_PROD], [COD_RAMO],
[COD_RIES], [COD_SECC], [COD_SITUACION], [COD_ZONA_CASCO], [COD_ZONA_RC],
[COD_ZONA_ROBO], [ESTADO_CIVIL_ASEGURADO], [IMP_BONIFICACION_MES],
[IMP_PREMIO_MES], [IMP_PRIMA_FACT_MES], [RENOVADA_POR],
[SEGMENTO_CLIENTE]



Patagones 2665 Piso 1 - Distrito Tecnológico
Buenos Aires | Argentina | +54 11 5272 4525
www.voolkia.com |  |  | 
Voolkia es una marca registrada de Staffing IT S.A.

Pagos

Se usa:

[COD_CIA], [COD_COBRO], [COD_SECC], [COD_SITUACION], [FECHA_EQUIPO],
[FECHA_VTO], [FEC_PAGO], [MONTO_PAGO], [NUM_END], [NUM_SECU_POL]

No se usa:

[NUM_END], [NUM_POL1]

Clientes

Se usa:

[ANO_DE_NACIMIENTO], [CLIENTE], [DATECO_AUTONOMO],
[DATECO_RAZON_SOCIAL_EMPLEADOR], [DATECO_TRABAJA],
[DATMAR_COMPLETO_ESTUDIOS], [DATMAR_NIVEL_EDUCACION], [ESTADO_CIVIL],
[FECHA_NACIMIENTO], [ID], [ORIGEN], [POSICION_IVA], [SEXO], [TIPO_PERSONA]

No se usa:

[DATECO_INGRESO_FAMILIAR], [DATECO_INGRESO_PERSONAL],
[DATECO_TIPO_ACTIVIDAD], [DATMAR_CANTIDAD_HIJOS], [DOMICILIO_CODIGO_POSTAL],
[DOMICILIO_LATITUD], [DOMICILIO_LONGITUD], [FECHA_DEFUNCION], [HABILITADO],
[NACIONALIDAD], [POSICION_IB], [VALIDO]

Interacciones

Se usa:

[AGRUPACION], [CANAL_COMUNICACION], [CIF_ID], [DESCRIPCION], [FECHA],
[GESTION], [ID], [IN_OUT]

No se usa:

[OBSERVACIONES]

Cotizaciones

Se usa:

[CANAL_ORIGEN], [CIF_ID], [COD_AGENCIA_PRESU], [COD_CIA], [COD_MARCA],
[COD_MOD], [COD_POSTAL], [COD_PROD], [ESTADO], [FECHA_EQUIPO], [LOCALIDAD],
[MARCA], [MARCA_MODELO], [NACIONAL_IMPORT], [NOM_ORIGEN_PRESU],



Patagones 2665 Piso 1 - Distrito Tecnológico
Buenos Aires | Argentina | +54 11 5272 4525
www.voolkia.com |  |  | 
Voolkia es una marca registrada de Staffing IT S.A.

[NRO_PRESUP], [ORIGEN], [ORIGEN_DESC], [PROVINCIA], [REDU_TIPO], [SUMA_ASEG], [TIPO], [VERSION], [NUM_SECU_POL]

No se usa:

[AGRUPADOR_DIRECTO], [BANCO], [COD_AGENCIA_GES], [COD_AGENCIA_SOLIC], [COD_INICIADOR], [COD_PLAN], [COD_RAMO], [COD_SECC], [COMPRO_PACK], [COMPRO_PLAN], [EDAD], [ESTADO_CIVIL], [FECHA_COTIZ_ANT], [FECHA_SOLIC], [FOR_COBRO], [GRUPO_COMBUSTIBLE], [MCA_0KM], [NEGOCIO], [PUERTAS], [REC_RC_REAL], [REC_TC_REAL], [REC_TC_VIGENTE], [REC_TR_REAL], [REC2_1], [REGION], [SEXO], [SOLICITA_MISMO_AUTO], [TIPO_COMBUSTIBLE], [TRACCION]

Procesamiento de los datos

Pólizas

Se agrupan por CIF_ID para determinar las bajas y generar una tabla de churn. En base a esa tabla se realizan todas las integraciones por lo que el resto de las tablas debe estar organizada por CIF_ID.

Interacciones y Pagos

Deben agruparse por CIF_ID y considerar períodos temporales

Cotizaciones

Se agrupan por CIF_ID

Clientes

Se realizan transformaciones en los datos pero no es necesaria ningún reagrupamiento



Patagones 2665 Piso 1 - Distrito Tecnológico
Buenos Aires | Argentina | +54 11 5272 4525
www.voolkia.com | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [LinkedIn](#)
Voolkia es una marca registrada de Staffing IT S.A.

Preguntas

Tabla interacciones:

ID		CIF_ID	IN_OUT	CANAL_COMUNICACION	FECHA	GESTION	DESCRIPCION	AGRUPACION
41074	A: ericachamper@hotmail.com		NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
41075	Fecha: 1/2/2018 09:03 a.m.		NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
41076	Tema: Envío de Información		NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
41077	Adjuntos: Gol Plan 22.pdf; Gol Plan 132.pdf		NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
41078	Estimado Cliente:		NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
41079	Enviamos adjunta la información solicitada.		NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
41080	Por cualquier consulta, quedamos a su disposic...		NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
41081	Gracias por contactarse.		NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
41082	Bettina Papa		NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
41083	Gerencia de Atención al Cliente		NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
41084	0810-555-6555 Opción 7		NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN

ID		CIF_ID	IN_OUT	CANAL_COMUNICACION	FECHA	GESTION	DESCRIPCION	AGRUPACION
107727	0720051988000003095418	VV02	VV - Vta. Vehículo - Compra Futura	BAJA DE POLIZA	NaN	NaN	NaN	NaN
219874	6130012478307	ACDP	Devolución Primas	CONSULTAR TEMAS DE PAGO	NaN	NaN	NaN	NaN
283718	8476.00	OCLC	Llamados a Clientes	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
296447	6000012582506	ACDP	Devolución Primas	CONSULTAR TEMAS DE PAGO	NaN	NaN	NaN	NaN
477734	2201	NRE0	NRE - Diferencia de costos/Coberturas/Servicios	BAJA DE POLIZA	NaN	NaN	NaN	NaN
493627	253800.00	RE02	RE - Por aumento de cuota	BAJA DE POLIZA	NaN	NaN	NaN	NaN
501633	-300.00	ACDP	Devolución Primas	CONSULTAR TEMAS DE PAGO	NaN	NaN	NaN	NaN
587231	5450043910109	ACDP	Devolución Primas	CONSULTAR TEMAS DE PAGO	NaN	NaN	NaN	NaN



Patagones 2665 Piso 1 - Distrito Tecnológico
Buenos Aires | Argentina | +54 11 5272 4525
www.voolkia.com |  |  | 
Voolkia es una marca registrada de Staffing IT S.A.

ID	CIF_ID	IN_OUT	CANAL_COMUNICACION	FECHA	GESTION	DESCRIPCION	AGRUPACION
44154	2463.00	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
283716	4669.00	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
283717	486000.00	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
493626	2694.00	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
773115	1501.00	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
773119	3685.00	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
773121	3685.00	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
899709	-1763.00	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
900757	1218.00	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
900758	201900.00	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
1207802	-1497.00	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN
1585868	-961.00	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN	NaN

- 92 % de cif_id con interacciones. Puede no tener interacción nunca?



Patagones 2665 Piso 1 - Distrito Tecnológico
 Buenos Aires | Argentina | +54 11 5272 4525
www.voolkia.com | [t](#) | [f](#) | [in](#)
 Voolkia es una marca registrada de Staffing IT S.A.