Faculdade de Informática e Administração Paulista

### [1º](https://www.tjpr.jus.br/certidoes/primeiro-grau) TDS-H

DANIEL AUGUSTO SATO YAMASHITA, GUILHERME VIEIRA DE PAIVA, JOÃO HENRIQUE FREIRE DE SÁ, RODRIGO AVELLA

Sprint 3 - Diagrama de Caso de Uso

São Paulo

2021

**Grupo - Vortechs**:

Daniel Augusto Sato Yamashita - RM 88397

Guilherme Vieira de Paiva - RM 88492

João Henrique Freire de Sá - RM 88822

Rodrigo Avella - RM 87749

Turma: 1° TDSH

**Acessar Chamada (CSUO1)**

**Sumário:** Paciente usa o sistema para acessar a chamada.

**Ator Primário:** Paciente.

**Precondições:** Paciente tenha uma consulta marcada.

### Fluxo Principal:

1. O paciente acessa a chamada na página inicial ou no perfil;
2. O paciente permite o uso de sua câmera e microfone;
3. O sistema apresenta o especialista, o chat e o menu com os símbolos de microfone, alto falante, de conversa e de saída.

**Fluxo Alternativo:** Chamada chega a uma hora de duração

1. Se a chamada tiver uma hora de duração, o sistema deve alertar os usuários sobre o fim da chamada.

**Fluxo Alternativo:** Especialista não compareceu a chamada

1. Se o especialista estiver ausente durante a chamada, o sistema apresenta a possibilidade de realizar outro agendamento nos horários disponíveis do especialista.

**Fluxo de Exceção:** Caso a chamada passe de uma hora e cinco minutos.

1. Se a chamada passar de uma hora e cinco minutos, a chamada deve ser encerrada.

**Pós-condições:** O sistema deve armazenar os dados da consulta realizada no histórico.

**Logar (CSUO2)**

**Sumário:** Paciente faz login no sistema.

**Ator Primário:** Paciente.

**Precondições:** Paciente tenha uma conta cadastrada.

### Fluxo Principal:

1. O paciente escolhe a opção de login “paciente”;
2. O paciente insere o e-mail e a senha;
3. O paciente clica no botão “entrar”.

**Fluxo Alternativo:** Paciente faz login via Google

1. O paciente clica no botão correspondente ao Google;
2. O paciente entra com sua conta do Google.

**Fluxo Alternativo:** Paciente não verificou seu e-mail

1. O paciente insere o e-mail e a senha;
2. O paciente clica no botão “entrar”;
3. O sistema reconhece que o paciente não verificou seu e-mail;
4. O sistema redireciona o paciente para uma página informando a necessidade da verificação.

**Pós-condições:** O sistema redireciona o paciente para a página principal e o reconhece como um usuário logado.

**Cadastrar (CSUO3)**

**Sumário:** Paciente usa o sistema para se cadastrar.

**Ator Primário:** Paciente.

**Precondições:** Paciente seja reconhecido pelo sistema.

### Fluxo Principal:

1. O paciente escolhe a opção de cadastro “paciente”;
2. O paciente insere seu nome completo, número de telefone, e-mail, senha, CPF, gênero e data de nascimento;
3. O sistema valida o CPF, data de nascimento, e-mail, telefone e senha informados;
4. O paciente concorda com os termos de uso e política de privacidade;
5. O sistema manda um e-mail de verificação de conta;
6. O paciente faz a verificação do e-mail.

**Fluxo Alternativo:** Paciente se cadastra com o Google

1. O paciente escolhe a opção de cadastro via Google;
2. O paciente conecta-se a sua conta;
3. O sistema preenche os campos a partir das informações dadas pela conta do Google;
4. O paciente insere as informações restantes;
5. O paciente concorda com os termos de uso e política de privacidade.

**Fluxo de Exceção:** Caso alguma informação esteja inválida.

1. Caso algum campo esteja inválido, o sistema irá alertar o paciente através da mudança de cor do campo de texto, exibir um aviso abaixo do campo de texto e desabilitar o botão de cadastro.

**Fluxo de Exceção:** Caso os termos de uso e/ou a política de privacidade não sejam confirmadas.

1. Caso os termos de uso e/ou a política de privacidade não sejam aceitas, o sistema irá alertar o paciente através de uma notificação de erro, exigindo a confirmação.

**Pós-condições:** O sistema redireciona o paciente para a página de login.

**Buscar especialista (CSUO4)**

**Sumário**: O paciente busca por um especialista (psicólogo ou psiquiatra).

**Ator primário**: Paciente

**Precondições**: O paciente deve ter acesso ao sistema.

**Fluxo Principal**:

1.    O paciente busca por especialistas podendo filtrar por avaliação, preço da consulta, especialidade, disponibilidade de dias e forma de pagamento;

2. Após realizar a busca ou filtragem, será exibido ordenadamente todos os especialistas que favoreçam o perfil buscado, exibindo a foto de perfil do especialista, seu nome, profissão, avaliação, preço da consulta e um botão para acessar o perfil do especialista;

3. O paciente pode escolher o especialista desejado.

**Fluxo de exceção**: Caso o cliente não esteja cadastrado/logado no sistema

1. Caso o paciente não esteja cadastrado/logado, o sistema não deve permitir que ele marque uma consulta.

**Pós condições**: O sistema exibe o perfil do especialista selecionado.

**Marcar consulta (CSUO5)**

**Sumário**: Paciente marca uma consulta na especialidade desejada

**Ator primário**: Paciente

**Precondições:** O paciente deve estar logado no sistema

**Fluxo principal:**

1. O paciente marca uma consulta na especialidade desejada.
2. Uma notificação de sucesso será exibida, descrevendo os próximos passos para realização da consulta;
3. O sistema armazena o agendamento e este estará disponível na agenda do paciente e do especialista;
4. O paciente e o especialista receberão um e-mail contendo as descrições do agendamento;
5. O especialista poderá optar por aceitar ou recusar o agendamento, terá 24h para fazer essa confirmação.

**Fluxo de exceção:** Caso o especialista opte por recusar o agendamento

1. Caso o especialista opte por recusar o agendamento, dentro do prazo de 24h, o sistema notificará o paciente.

**Pós condições**: O sistema armazena a consulta.

**Criar prontuário (CSUO6)**

**Sumário**: Especialista cria/edita um prontuário

**Ator primário**: Especialista

**Precondições:** Especialista deve estar logado no sistema.

**Fluxo principal:**

1. O Especialista cria um prontuário durante a primeira consulta do paciente;
2. O especialista pode editar ou visualizar os prontuários de cada paciente que consultou;
3. O sistema armazena o prontuário no banco de dados.

**Pós condições**: O sistema armazena o prontuário.