

Frontoffices

Altijd een perfect visitekaartje

Altijd een warm welkom voor uw bezoekers. Optimale bereikbaarheid, ook telefonisch. Een professionele uitstraling. De voordelen van een klantvriendelijke receptie kent u natuurlijk. Maar grote kans dat andere zaken meer van uw aandacht vragen. Outsourcing via iNFacilities is dan een goede keuze.

Structureel of voor tijdelijke vervanging

Of u uw frontoffice nu structureel en volledig wilt outsourcen, of vervanging zoekt vanwege vakantie of verlof van uw vaste medewerkers: bij iNFacilities bent u altijd verzekerd van maximale flexibiliteit en budgetbeheersing. De voorwaarden en kosten zijn vooraf glashelder.

Uw frontoffice naar een hoger niveau

Wij zetten gemotiveerde vakmensen in en zorgen voor adequate bijscholing. Wilt u liever zelf frontofficemedewerkers in dienst houden, maar hun aansturing uit handen geven? Of de dienstverlening naar een hoger niveau brengen, bijvoorbeeld van receptie naar hospitality? Ook dan kunnen wij u helpen.

De voordelen

- ▶ Minimale administratieve lasten en personele verplichtingen
- ▶ 99,9% bezettingsgarantie, ook bij verlof
- ▶ Flexibiliteit: snel meer of minder bezetting
- ▶ Volledige ontzorging mogelijk: coördinatie, aansturing en inroostering
- ▶ Kosten vooraf duidelijk in kaart



RECEPTIEDIENSTEN | HOSPITALITY CONCEPT | FACILITAIRE SERVICEDESK | RECEPTIE OP AFSTAND



Wat kunnen wij voor u betekenen?

Receptionist op afroep of voor langere tijd

Inval bij verlof en extra inzet bij piekperiodes

Gemotiveerde frontofficemedewerkers op afroep: dé oplossing bij piekperiodes of bij verlof van uw eigen mensen. Bij ons bent u altijd zeker van kwaliteit én flexibiliteit. Detachering kan ook: ideaal als structurele en toch flexibele oplossing. Of om na te gaan of een medewerker past bij uw organisatie, voor u hem of haar vast in dienst neemt.

Receptiedienst of hospitality uitbesteden

De frontoffice van A tot Z geregeld

U wilt verzekerd zijn van een professionele frontoffice, waarbij er niet veel tijd en energie van u gevraagd wordt? Wij kunnen u hierin volledig ontzorgen. Van het opstellen van functieprofielen, werving en selectie van de juiste mensen, inroosteren en aansturen van de medewerkers, tot kwaliteitsverbetering- en bewaking. We kunnen onze eigen medewerkers inzetten, maar ook undermanagement is mogelijk, waarbij wij uw medewerkers aansturen.

Receptie op afstand

Persoonlijke ontvangst op al uw locaties

Is een volledige receptie op uw locatie niet nodig of niet haalbaar? Of wilt u vanuit één centraal punt, alle locaties bedienen? Met 'receptie op afstand' zorgt iNFacilities ervoor, dat uw bezoekers toch altijd persoonlijk worden ontvangen. Bij de ingang van uw pand staat een representatieve zuil met videoverbinding. Zodra de bezoeker aanbelt, wordt deze te woord gestaan door de iNFacilities receptiemedewerker.

Facilitaire servicedesk

Zodat u zich op uw werk kunt concentreren

Bij ons vindt u ook gemotiveerde en doortastende HBO facilitair medewerkers voor uw facilitaire servicedesk. We kunnen gaten in uw bezetting opvullen, maar u ook de volledige desk uit handen nemen.

Andere wensen of ideeën?

Laat ze horen! Bel (038) 455 51 40

Warm ontvangst

Gastvrouw
Receptie op afstand

Eerste indruk

Receptie op afstand