



Medieskolerne

MEDIA COLLEGE DENMARK

Supporten

Supporten

Du skal i denne uge designe, opsætte & scripte et fuld website.

Projektemnet: Supporten

I jeres design skal i implementere følgende elementer til design:

1. Logo der skal være synlig på alle sider.
2. Fremviser en oversigt over supportsager med status om løst/ikke løst.
3. Forside med oversigt over 5 højest givende supportsager, 5 højest rangerede supportere, samt 5 seneste supportsager.
4. Elementer til søgning af support sager.
5. Oprettelse af supportsager m. billedupload m.m.
6. Profilsider til de aktuelle supportere.
7. Login sektion med tilknyttet brugerside.
8. Administration til siden, såsom senere tilføjelse af hovedsider, administration af brugere/sager m.m.
9. Regler og Vilkår for brug af siden.

Design & Manual:

Design & Designmanual skal godkendes af Thomas, senest Fredag d. 13. Marts kl.12:00.

I designmanualen skal der beskrives designets valg (såsom farver, skrifttyper, skitser, **FLOWCHART**, størrelser m.m.)
Sitet udvikles af dig, og med udgangspunkt i dit flowcharts struktur.

Ekstra information:

Vi anbefaler at i gennemgår diverse supportsider på nettet, og finder frem til funktionaliteter, samt hvilke grafiske elementer der kan være aktuelt for jeres site.

Eksempler:

<http://www.hardwareonline.dk>

<http://hwt.dk>

<http://www.eksperten.dk>

<http://stackoverflow.com>

Dette site skal ikke opfattes som værende et salgs site, men mere et informations site for borgere med manglende IT-kundskaber.

Opgavens Baggrund:

Du skal i denne uge producere et IT-support site, hvor den almene borger kan stille IT-relaterede spørgsmål til mere kyndige brugere. På dette site, har man mulighed for at oprette en bruger, hvorfra denne kan stille/besvare spørgsmål.

Man får, når man opretter sig på sitet, tildelt en mængde points. Disse points skal være belønning for korrekt besvarelse af spørgsmål, hvortil "spørgeren" tildeler det mest korrekte løsningsforslag, de points der bliver vedlagt aktuelle spørgsmål. Disse points kan ved senere lejlighed benyttes til indlevering for services, såsom IT-produkter.

Vejledende løsningsforslag:

Teknisk Frontend:

Forside:

- Oversigt over seneste 5 oprettede spørgsmål.
- Oversigt over top 5 højest rangerede brugere.
- Oversigt over de 5 højest givende spørgsmål.
- 5 seneste nyheder fra sitet.

Søg:

Vis søgte resultater på enten brugere og/eller supportsager. Man kan derfra navigere direkte til det aktuelle element.

Support:

Gruppeopdelte supportsager. (f.eks. PHP, Wordpress, Hardware: Grafikkort, Software: Windows.)

Min side(Kan ikke ses uden bruger):

- Oversigt over supportsager, som man selv har svaret på.
- Ændringer af brugerinformationer.
- Oprette/Slette/Redigere egne supportsager.

Regler & Vilkår:

En side hvor der bliver beskrevet hvilke regler og betingelser der er på sitet (se <http://berlingskemedi.dk/82494/> som inspirationskilde).

Globale elementer:

- Logo m. link til forside.
- Hvis man er logget ind: Vis brugerinformationer.
- Hvis man ikke er logget ind: Login felter.
- Søgefelt til supportsager/brugere.

Teknisk Backend:

- Slette brugere & brugeres supportsager.
- Oprette/Slette/Redigere Nyheder.
- Oprette/Slette/Redigere support-grupper.

God Arbejdslyst

Medieskolerne

MEDIA COLLEGE DENMARK