

Политика обработки персональных данных. Согласие на обработку персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее по тексту – Политика конфиденциальности) определяет порядок обработки персональных данных и меры по защите персональной информации, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Троценко Эвелиной Витальевной (ОГРНИП: 323554300033892, ИНН: 550722400733).

Данный документ закрепляет, в частности, категории и перечень персональных данных, цели обработки персональных данных, способы, сроки обработки и хранения персональных данных, порядок уничтожения персональных данных.

I. Общие положения

1. Оператор персональных данных – лицо осуществляющее обработку персональных данных (далее по тексту – Оператор):

Индивидуальный предприниматель Троценко Эвелина Витальевна

ОГРНИП: 323554300033892, ИНН: 550722400733

Адрес: Омская область, г. Омск, ул. Красный путь, д. 103, кв. 4.

Адрес электронной почты support@astraschool.online

2. Термины, которые используются в Политике конфиденциальности:

- Закон о персональных данных – Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных – Пользователю).
- Персональные данные, разрешенные для распространения, – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.
- Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- Сайт – программное обеспечение, принадлежащее Оператору в виде интернет-сайта по адресу <https://astraschool.online> (включая поддомены).

3. Основные права и обязанности Оператора:

Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию, содержащую персональные данные;
- определять состав и перечень мер, необходимых для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его требованию информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике конфиденциальности;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных, Политикой

конфиденциальности;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных:

Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных в порядке, установленном законом и Политикой конфиденциальности;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

II. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- Идентификация Пользователя на Сайте.
- Заключение и исполнение договоров (в том числе договоров об оказании платных услуг).
- Предоставление доступа Пользователю к сервисам и материалам, размещённым на Сайте.
- Установление с Пользователем обратной связи, техническая, а также иная поддержка по приобретённым (приобретаемым) услугам.
- Направление рассылок с информационными и/или рекламными материалами.
- Улучшение работоспособности Сайта, повышение качества оказания услуг.
- Исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ на Оператора (в частности, ответы на запросы государственных органов и органов государственной власти России).

III. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

1. Договоров об оказании платных услуг.
2. Согласия Пользователя на обработку персональных данных.
3. Закона о персональных данных

IV. Объем обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

К категориям субъектов персональных данных (Пользователей) относятся:

- Клиенты Оператора: ученики; заказчики по договорам об оказании услуг в пользу учеников (родители; иные лица);
- Посетители и пользователи Сайта Оператора.

Объём и категории персональных данных применительно к каждой категории субъектов персональных данных:

К персональным данным, запрашиваемым Оператором, могут относиться:

- ФИО
- Дата рождения
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Ссылка на страницу Вконтакте
- Логин в Skype
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность стороны договора
- Место жительства
- Информация, необходимая для оплаты услуг
- Иные необходимые данные

Обработка биометрических и иных специальных персональных данных не производится.

Цели и объёмы обработки данных:

А) При заполнении формы обратной связи - личная информация о Пользователе: имя, электронный адрес, номер телефона, ссылка на страницу Вконтакте;

Б) При заключении и исполнении договора - сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, код подразделения, орган, выдавший документ), адрес регистрации по месту проживания;

В) При использовании сайта - IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет, сведения об использовании Сайта (в том числе сведения о посещенных страницах, перехода с

других ресурсов), информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту, сведения: о направленных запросах, отзывах и вопросах и иная информация, полученная в результате действий Пользователя.

Г) В иных случаях – иная информация, запрашиваемая у Пользователя (Ученика), используемая только при выражении им активного согласия на предоставление персональных данных.

V. Порядок и условия обработки персональных данных

1. Пользователь, соглашаясь с условиями Политики конфиденциальности, даёт Оператору добровольное и информированное согласие на обработку персональных данных:

5.1.1 При заполнении формы обратной связи. Согласие считается предоставленным в момент проставления галочки в чекбоксе «Я даю своё согласие на обработку персональных данных».

5.1.2 При оплате услуг. Согласие считается предоставленным в момент проставления галочки в чекбоксе «Я даю своё согласие на обработку персональных данных и принимаю условия Оферты».

5.1.3 При предоставлении согласия иным способом, из которого явно следует согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

2. Пользователь гарантирует, что предоставляемая им информация является достоверной. Оператор не проверяет корректность и актуальность предоставленной информации. Риски наступления неблагоприятных последствий в связи с непредоставлением или предоставлением неполной информации несёт Пользователь, предоставивший такую информацию.

3. Пользователь гарантирует, что он обладает достаточным объёмом дееспособности для предоставления согласия на обработку своих персональных данных. В случае отсутствия у Пользователя права давать такое согласие презюмируется (в отсутствие информации об ином), что такое согласие предоставлено законным представителем (родителем) Пользователя.

4. Пользователь вправе отказаться от обработки персональных данных. При этом, поскольку деятельность Оператора осуществляется на Сайте, Оператор, в случае отказа Пользователя, не сможет предоставить доступ к Сайту и, соответственно, оказать необходимые услуги.

5. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

6. В случае предоставления Пользователем персональных данных, принадлежащих третьему лицу, Пользователь гарантирует, что персональные данные предоставляются с согласия лица, которому они принадлежат. Ответственность за передачу персональных данных третьих лиц без их согласия лежит на Пользователе, который предоставил соответствующие данные.

7. В рамках обработки персональных данных Оператор осуществляет их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8. Оператор осуществляет обработку персональных данных путём использования баз данных, расположенных на территории России. Хранение персональных данных осуществляется на электронных носителях.

9. Оператор осуществляет все необходимые меры (юридические, технические, организационные) в целях недопущения неправомерного использования персональных данных Пользователей.

VI. Передача персональных данных третьим лицам

1. Оператор не вправе раскрывать третьим лицам и распространять персональные данные без согласия Пользователя на это.

2. Пользователь даёт согласие на передачу персональных данных (фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронный адрес страницы Вконтакте) третьим лицам в целях своевременного информирования об изменениях на Сайте, а также для повышения качества и оперативности рассылок информационного и рекламного характера (при согласии на такие рассылки).

3. В случае, если Пользователь не желает получать рассылки информационного и рекламного характера, он вправе направить отказ в свободной форме путём обращения по электронной почте Оператора support@astraschool.online

4. Пользователь даёт согласие на передачу персональных данных партнёрам Оператора, которых Оператор привлекает для оказания услуг Пользователю, а также государственным органам в случае, если Оператор в соответствии с законом обязан передать соответствующие данные. При этом Оператор гарантирует принятие его партнёрами на себя обязательств по обработке персональных данных в строгом соответствии с действующим законодательством, а также по неразглашению персональных данных при их обработке.

VII. Распространение персональных данных

1. Оператор вправе использовать персональные данные Пользователя в своих рекламных и маркетинговых кампаниях с согласия Пользователя в порядке, установленном настоящим разделом.
2. Перед опубликованием отзыва (видеоотзыва) Оператор запрашивает согласие у субъекта персональных данных на публикацию его данных (фамилия, имя, ссылка на профиль в социальных сетях, изображение; результат (балл) экзамена) на Сайте и на своих страницах в социальных сетях:

«ВКонтакте»: <https://vk.com/astra.school>

«Telegram»: <https://t.me/astraschoolonline>

VIII. Срок обработки персональных данных

1. Персональные данные обрабатываются с момента предоставления Пользователем согласия на обработку персональных данных.
2. Обработка персональных данных осуществляется в течение действия договора между Оператором и Пользователем в целях полноты и правильности оказания услуг, разрешения возможных споров, иных целях, связанных с исполнением договора. По истечении действия договора срок обработки персональных данных составляет 1 год с момента прекращения договора.
3. Обработка персональных данных прекращается в случае:
 - 8.3.1. Направления Оператору отзыва согласия на обработку персональных данных или требования Пользователя об их уничтожении (в порядке, установленном разделом IX Политики конфиденциальности);
 - 8.3.2. Истечения срока хранения персональных данных;
 - 8.3.3. Достижения цели обработки персональных данных.

IX. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение данных, ответы на запросы Пользователей

1. Пользователь вправе требовать уточнения, исправления, уничтожения своих персональных данных.
2. Запрос и/или требование (в частности, на отзыв согласия) относительно персональных данных направляется посредством электронного письма по адресу электронной почты Оператора support@astraschool.online. Обращение должно содержать ФИО пользователя, содержание обращения, дату и подпись заявителя.
3. Обращение рассматривается в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Оператором обращения, если иное не установлено Политикой конфиденциальности или требованиями закона.
4. В случае направления отзыва согласия на обработку персональных данных, если иное не установлено законом или договором, обработка прекращается, а персональные данные уничтожаются в течение 10 рабочих дней с даты получения Оператором обращения.
5. В случае выявления факта неточности персональных данных Оператор уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня предоставления Пользователем уточнённых персональных данных.
6. В случае направления отказа от получения рассылок рекламного и информационного характера Оператор обязуется обеспечить отключение соответствующих рассылок в день получения Оператором обращения.

X. Заключительные положения

1. Текст настоящей Политики конфиденциальности располагается в футере Сайта по ссылке <https://astraschool.online>
2. Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности. При изменении Политики конфиденциальности Оператор направляет Пользователям соответствующее уведомление посредством Сайта. Продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь соглашается с изменениями.