

Публичная оферта на заключение договора об оказании платных услуг

Настоящая Оферта является предложением Индивидуального предпринимателя Троценко Эвелины Витальевны (ОГРНИП: 323554300033892, ИНН: 550722400733) заключить договор об оказании платных услуг.

Для заключения Договора необходимо выразить своё согласие с условиями Оферты указанными в ней способами (акцепт Оферты). Договор считается заключенным, а его условия обязательны для Сторон с момента акцепта Оферты.

Подписание и обмен оригиналами документов не является обязательным.

1. Термины и определения

1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное при помощи действий, указанных в настоящей Оферте.
2. Заказчик – физическое лицо, обладающее полным объемом дееспособности, совершеннолетнее лицо, заключающее Договор в своих интересах/заключающее Договор в интересах указанного им несовершеннолетнего третьего лица. (Представитель, Законный представитель); несовершеннолетнее лицо, получившее согласие своего законного представителя на заключение Договора.
3. Стороны – Исполнитель и Заказчик.
4. Ученик – физическое лицо, в пользу которого заключён Договор.
5. Тариф – система оплаты услуг, определяющая стоимость и объём оказываемых услуг по настоящему Договору и размещённая в приложении к Договору по адресу https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RGqVpC3o3JCd5Jm3ph_4wB5zOtCbKUDLGbYgSr7zfCA/edit?usp=sharing
6. Репетитор – физическое лицо, оказывающее услуги по подготовке Ученика к Государственной Итоговой Аттестации (ИП непосредственно или третье лицо, привлеченное для оказания соответствующей услуги).
7. Курс – совокупность занятий и материалов, предоставляемых по условиям выбранного Тарифа по одному направлению.
8. Услуги – информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем и/или привлеченными третьими лицами в пользу Заказчика (Ученика) с целью подготовки Ученика к Государственной Итоговой Аттестации.

2. Предмет договора

1. Индивидуальный предприниматель Троценко Эвелина Витальевна (ОГРНИП: 323554300033892, ИНН: 550722400733) обязуется оказать услуги по подготовке Ученика к Государственной Итоговой Аттестации лично или с привлечением третьих лиц, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.
2. Объем и порядок оказания услуг определяется условиями Тарифа, действующими на момент заключения Договора.
3. Надлежащим способом заключения Договора (акцептом Оферты) считается совокупность следующих действий:
 - Выражение согласия с условиями настоящей Оферты путём проставления галочки в чекбоксе напротив текста «Я даю своё согласие на обработку персональных данных и принимаю условия Оферты».
 - Оплата Услуг в соответствии с выбранным Тарифом.
4. Договор заключается на условиях Оферты, размещённой в футере сайта в момент её Акцепта.
5. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора (акцепта Оферты) он обладает дееспособностью в полном объёме. В случае если Заказчик не достиг возраста 18 лет, но достиг возраста 14 лет, Заказчик подтверждает, что получил согласие законного представителя на заключение Договора, либо что денежные средства, уплачиваемые по настоящему Договору, являются его заработком или доходом, либо предоставлены ему законным представителем для целей заключения настоящего Договора или для свободного распоряжения.
6. Заказчик подтверждает, что он согласен на предоставление и дальнейшую обработку персональных данных, а предоставляемые им персональные данные (ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, ссылка на страницу Вконтакте) при заполнении сведений, необходимых для Договора, являются достоверными. Риск предоставления недостоверных данных несёт Заказчик.

3. Стоимость Услуг и порядок оплаты

1. Стоимость Услуг определяется условиями выбранного Тарифа. Заказчик вправе оплатить Курс полностью либо производить оплату частями, если это допускают условия Тарифа. Информация о полной стоимости выбранного Тарифа размещена в приложении к Договору. Услуги оплачиваются по Тарифу в размере, актуальном на дату внесения денежных средств.
2. Участие в Курсе по каждому из учебных предметов оплачивается отдельно.

3. Заказчик производит оплату Услуг дистанционно при помощи сервиса для приема платежей ЮKassa. Платежные данные карт Заказчика не сохраняются и не используются Исполнителем.
4. Оплата Услуг считается произведенной в момент поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ.
5. Услуги оказываются на условиях 100%-ной предварительной оплаты.

4. Права и обязанности Сторон

Исполнитель обязуется:

1. Оказать Ученику услуги по подготовке к Государственной Итоговой Аттестации на условиях настоящего Договора при условии полного и надлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по нему. Продолжительность оказания услуг Исполнителем определяется условиями выбранного Тарифа.
2. До заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах.
3. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения об оказываемых услугах в порядке и объёме, установленными действующим законодательством.
4. Использовать персональные данные Заказчика (Ученика) только в целях оказания Услуг по настоящему Договору. Условия обработки персональных данных содержатся в Политике обработки персональных данных, размещённой в футере сайта.

Исполнитель имеет право:

1. Приступать к оказанию Услуг не ранее, чем через 3 (три) рабочих дня с даты внесения Заказчиком оплаты.
2. В случае невнесения (внесения не в полном объеме) оплаты приостановить оказание Услуг до получения полной оплаты.
3. Вносить изменения и дополнения в Оферту, в том числе в Тарифы, а также в иные документы, размещенные в сети «Интернет» в связи с оказанием Услуг. При этом новые условия указанных документов действительны только в отношении лиц, заключивших Договор после внесения соответствующих изменений.
5. Обеспечить предоставление Заказчику (Ученику) доступа к материалам в объёме, установленном выбранным Тарифом. Доступ к материалам предоставляется на период оказания услуг.
6. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика.
7. Вести аудио- и видеофиксацию занятий с участием Заказчика (Ученика), с целью улучшения качества оказания Услуг, на что Заказчик дает свое согласие.

Заказчик обязуется:

1. Самостоятельно знакомиться с Тарифами.
2. Сообщить Исполнителю достоверную информацию о себе (Ученике).
3. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих данных (данных Ученика).
4. Самостоятельно нести риск наступления неблагоприятных последствий в связи с невыполнением обязанностей, предусмотренных Договором.
5. Обеспечить выполнение Учеником в срок домашнего и иных заданий для закрепления пройденного материала. Задания должны быть сделаны самостоятельно, без неправомерного заимствования.
6. Для оказания услуг обеспечить доступ к микрофону и Интернет-соединению на своем техническом устройстве. Занятия проводятся с использованием программы Skype.
7. Своевременно вносить плату в размере, определённом выбранным Тарифом.
8. Соблюдать законодательство РФ, правила площадок и Интернет-ресурсов, на которых проводятся занятия. Уважать права и законные интересы Исполнителя, репетитора, других Учеников, не допускать умаления прав других лиц, оскорбительного отношения к ним.

Заказчик имеет право:

1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора и требований, установленных законодательством.
2. Получать информацию по всем возникающим вопросам при оказании Услуг в рамках настоящего Договора.

5. Порядок предоставления Услуг

1. Занятия проводятся Репетитором в порядке и в объёме, определённым выбранным Заказчиком Тарифом. Расписание занятий формируется индивидуально для каждой группы с учетом мнения Учеников. Расписание может быть скорректировано с учетом нерабочих и праздничных дней.
2. В случае если занятие не может быть проведено, Исполнитель обязан предупредить Ученика не менее чем за 8 часов до занятия, перенести занятие на время, согласованное с Учениками соответствующей группы. В случае если занятие не проведено и не было перенесено на другой день, денежные средства за отменённое занятие возвращаются Заказчику в полном объеме.
3. В случае если Заказчик по независящим от Исполнителя причинам не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от дальнейшего права на предоставление Услуг, Услуги считаются оказанными надлежащим образом.
4. Стоимость занятий, пропущенных Учеником, не подлежит возврату. Ученику предоставляются материалы пропущенного занятия, аудио- или видеозапись пропущенного занятия, производится проверка домашнего задания.
5. Исполнитель не отвечает за функционирование сторонних программ и сайтов, в том числе программы Skype, сайта Вконтакте. В случае технических неполадок, ведущих к невозможности проведения занятия, о которых Исполнитель не знал и не мог знать за 8 часов до занятия, Исполнитель освобождается от ответственности, в том числе предусмотренной Договором.
6. В случае если Ученик присоединился к группе спустя некоторое время после старта занятий, он начинает подготовку к Государственной Итоговой Аттестации с той темы, на которой на момент заключения договора остановилась соответствующая группа. Исполнитель вправе предоставить Ученику доступ к материалам, пройденным группой. Исполнитель не отвечает за качество освоения пропущенного материала.
7. Занятия проводятся в группах не более 20 человек. Длительность занятий составляет не менее 90 минут.
8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если Заказчик в течение 7 календарных дней не предъявит возражений относительно качества Услуг. Если заказчик предъявил Исполнителю возражения относительно качества оказанных Услуг, срок устранения Исполнителем недостатков составляет 7 рабочих дней со дня получения письменного мотивированного возражения Заказчика.

6. Порядок изменения и расторжения Договора

1. Стороны вправе расторгнуть Договор по соглашению Сторон.
2. Исполнитель вправе расторгнуть с Заказчиком Договор по своей инициативе в следующих случаях:
 - В случае просрочки оплаты стоимости Услуг.
 - В случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Ученика, в том числе при неоднократном недобросовестном выполнении домашних заданий в предусмотренные сроки, неоднократном непосещении занятий и др.
 - Иных, предусмотренных законодательством и договором, случаях.
3. Заказчик вправе отказаться от Договора, направив Исполнителю письменное заявление на возврат денежных средств. В заявлении Заказчик указывает следующие данные: фамилия, имя, отчество Заказчика, фамилия, имя, отчество Ученика, информация о дате и суммы оплаты, Курс, который проходит Ученик, реквизиты для возврата денежных средств. Форма Заявления может быть свободной. Заявление должно быть направлено в личные сообщения группы Вконтакте по адресу: <https://vk.com/astra.school> либо по адресу электронной почты support@astraschool.online
4. В случае досрочного отказа от Договора до фактического начала занятий Исполнитель вправе удержать понесенные им расходы на оказание Услуг, в том числе:
 - 2 500 рублей – доступ к материалам Курса.
 - 1 500 рублей – расходы на оплату услуг персонального менеджера.
5. В случае досрочного отказа от Договора после начала занятий Исполнитель, вправе удержать фактически понесенные им расходы на оказание Услуг, в том числе:
 - 1 500 рублей – расходы на организацию проведения каждого занятия;
6. Договор считается расторгнутым с даты получения Стороной письменного уведомления о расторжении Договора от другой Стороны.
7. Ученик, прошедший полный курс на условиях Тарифа «Группа» и/или «ТОП-Группа», в случае получения в текущем учебном году (учебном году, в котором был заключен Договор) результата Государственной Итоговой Аттестации по предмету, по которому он проходил обучение на курсе ниже 75% от максимальной оценки (по актуальной на текущий

год системе оценивания), вправе потребовать возврата уплаченных средств при одновременном выполнении следующих условий:

- Ученик своевременно выполнил 100 % домашних заданий. Под невыполнением задания понимается, в частности, полное (частичное) невыполнение домашнего задания; выполнение, в ходе которого Ученик допустил неправомерные заимствования (плагиат); сдача пустой работы; сдача работы, содержащей набор символов, односложные ответы в заданиях с развернутым ответом и иные признаки, свидетельствующие о формальном выполнении домашнего задания.
- Ученик посетил (присутствовал на занятии в течение всего времени занятия) 100 % практических занятий, предусмотренных курсом.
- Ученик выполнял все задания (домашние работы) самостоятельно. Выявление даже единичного факта списывания не позволяет претендовать на получение возврата согласно условиями данного пункта.

8. Ученик, желающий получить возврат, вправе в срок, не позднее 14 календарных дней с момента получения результатов ГИА, направить Заказчику заявление по адресу электронной почты support@astraschool.online с приложением подтверждающих документов. К заявлению на возврат также должна быть приложена скан-копия паспорта Ученика.

9. Направляя заявление и приложенные документы, Ученик даёт согласие на обработку персональных данных.

10. Заявления, направленные по истечении указанного срока, Исполнитель вправе не принимать и возврат не производить.

11. Данные Заказчика, Ученика, проходящего курс, определяются на момент заключения Договора. В случае последующих изменений данных Заказчика, Ученика Исполнитель вправе отказать в возврате средств.

12. Исполнитель обязуется вернуть Заказчику средства исключительно за количество неиспользованных занятий. Денежные средства, полученные Исполнителем за надлежащее оказание услуг, возврату не подлежат.

7. Ответственность Сторон

1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего исполнения настоящего Договора, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика (Ученика) и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

4. За нарушение обязательств, предусмотренных разделом 9 Договора, Заказчик уплачивает в пользу Исполнителя штраф в размере 200 000 рублей. Уплата указанного штрафа не освобождает Заказчика от исполнения других обязательств по настоящему Договору.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

9. Право на результаты интеллектуальной деятельности

1. Полученные в процессе исполнения Договора материалы Заказчик (Ученик) обязуется никак не распространять и не выкладывать в сеть «Интернет», не пересылать и не предоставлять третьим лицам каким-либо образом. Данные материалы не могут являться предметом коммерческого использования. Какой-либо публичный показ, трансляция или доведение до всеобщего сведения в сети «Интернет», в т.ч. опубликование в социальных сетях, мессенджерах («WhatsApp», «Viber», «Telegram» и др.), копирование и передача на бумажном и/или электронном носителе полностью запрещены.

10. Иные условия

1. Исполнитель вправе передать права и обязанности по настоящему Договору другому лицу, на что Заказчик настоящим даёт своё согласие. Заказчик не вправе передавать права и обязанности по настоящему Договору другому лицу.

2. Претензии, уведомления, документы, иные юридически значимые сообщения Стороны направляют друг другу посредством использования личных сообщений в социальной сети «ВКонтакте» (адрес Исполнителя – <https://vk.com/astra.school>, адрес Заказчика предоставляется им при регистрации на Платформе), либо по электронной почте (адрес Исполнителя – support@astraschool.online, адрес Заказчика предоставляется им при регистрации на Платформе).
3. Заказчик (Ученик) даёт согласие на использование размещаемых им в сети «Интернет» отзывов об услугах Исполнителя, на публикацию фото- и видеоматериалов, содержащих изображения Заказчика (Ученика), в маркетинговых кампаниях Исполнителя и в иных правомерных целях. Заказчик (Ученик) может в любое время отозвать согласие посредством направления письменного уведомления в личные сообщения сообщества Исполнителя ВКонтакте по адресу: <https://vk.com/astra.school> или на электронную почту support@astraschool.online
4. Заказчик (Ученик) даёт согласие на получение от Исполнителя сообщений, а также иных видов рассылок и уведомлений информационного характера с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: рассылка в социальных сетях, электронная почта, смс-рассылки и т.п. Заказчик (Ученик) может в любое время отозвать согласие посредством направления письменного уведомления в личные сообщения сообщества Исполнителя ВКонтакте по адресу: <https://vk.com/astra.school> или на электронную почту support@astraschool.online
5. Оказываемые услуги являются информационно-консультационными. Услуги не оказываются по образовательной программе. Исполнитель и привлеченные им третьи лица не применяют учебно-методические материалы. Не предполагается проведения итоговой аттестации и выдачи документа об образовании после окончания прохождения Курса. Не является обязательным условием наличие педагогического образования у Репетитора, однако каждое лицо, привлекаемое Исполнителем к оказанию услуг, проходит отбор с целью установки уровня квалификации. Третьи лица, не способные оказать услуги надлежащим образом, не привлекаются Исполнителем.
6. Все услуги оказываются с применением дистанционных технологий.
7. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

11. Сведения об Исполнителе

Индивидуальный предприниматель Троценко Эвелина Витальевна
Юридический адрес: г. Омск, ул. Красный Путь 103, кв. 4
ОГРНИП: 323554300033892, ИНН: 550722400733
Расчётный счёт: 40802.810.9.45000067147
БИК: 045209673
Банк: ОМСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8634 ПАО СБЕРБАНК
Корр. Счёт: 30101.810.9.00000000673