

Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng
Khoa Thương mại điện tử

PRODUCT BACKLOG

Version 1.0

Date: 02/03/2022

E - BEAUTY

Team members:

Võ Thị Lài

Võ Văn Nam

Phan Thanh Hoàng

Phạm Trần Ngọc Trâm

Nguyễn Thị Tâm

Phạm Hà Như Thảo

Nguyễn Thị Thảo Ngân

Approved by

Name

Signature

Date

PROJECT INFORMATION			
Project Acronym			
Project Title	E - Beauty		
Project Web URL			
Start Date	08/02/2022		
End Date:	01/05/2022		
Project Owner	Võ Thị Lại	vothilai2211@gmail.com	0372413754
Scrum Master	Võ Văn Nam	namvo815@gmail.com	0392196249
Team Members	Phan Thanh Hoàng	phanhoang29044@gmail.com	0977290674
	Phạm Trần Ngọc Trâm	ngoctram2001vn@gmail.com	0397686274
	Nguyễn Thị Tâm	nguyenthitam03012001@gmail.com	0854081204
	Phạm Hà Như Thảo	phamthao05032001@gmail.com	0795715394
	Nguyễn Thị Thảo Ngân	nguyenthithaongan45k22.2@gmail.com	0852445808

DOCUMENT INFORMATION			
Document Title	Product Backlog		
Author(s)	45K222_02		
Date	02/03/2022	File name	45K222_02 Backlog V1.0

REVISION HISTORY

Version	Person(s)	Date	Description	Approval
Draft	Võ Thị Lại	24/02/2022	Initiate document	x
1.0	All members	02/03/2022	Finish content of document	x

MỤC LỤC

REVISION HISTORY	3
TABLE OF CONTENTS	Error! Bookmark not defined.
1. INTRODUCTION	5
1.1. PURPOSE.....	5
1.2. SCOPE.....	5
1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS	5
2. PRODUCT BACKLOG.....	5
2.1. USER STORIES	5
2.2. FEATURE DESCRIPTION	8

1. INTRODUCTION

1.1. PURPOSE

- Dùng để ghi lại, theo dõi, và sắp xếp những công việc đang tồn đọng trong dự án.
- Cung cấp danh sách các tính năng được ưu tiên và mô tả ngắn gọn về các chức năng đó trong website E - Beauty

1.2. SCOPE

- Lưu trữ các thông tin khách hàng và gửi các yêu cầu của khách hàng đến các cửa hàng làm đẹp trên hệ thống.
- Thể hiện tất cả chức năng mong muốn trong sản phẩm.
- Mô tả chi tiết các đầu ra của dự án và các công việc tiến hành.
- Sắp xếp các tính năng ưu tiên.

1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

Term	Definition
PB	Product Backlog
H	Priority Level – High
M	Priority Level – Medium
L	Priority Level – Low

2. PRODUCT BACKLOG

2.1. USER STORIES

ID	As a/an	I want to ...	so that ...	Priority
PB01	Nhà cung cấp dịch vụ	Khởi tạo cửa hàng	Tôi có thể đăng kí tài khoản để tạo lập một cửa hàng trên E -Beauty, khách hàng có thể dễ dàng thấy được cửa hàng của chúng tôi.	H
PB02	Nhà cung cấp dịch vụ	Đăng nhập tài khoản	Tôi có thể đăng nhập vào tài khoản trên hệ thống website.	H
PB03	Nhà cung cấp dịch vụ	Đăng xuất tài khoản	Tôi có thể đăng xuất khỏi hệ thống website.	H
PB04	Nhà cung cấp dịch vụ	Quản lý cửa hàng	Tôi có thể đăng tải các thông tin cửa hàng, chỉnh sửa và cập nhật dịch vụ.	H
PB05	Nhà cung cấp dịch vụ	Quản lý đơn hàng	Chúng tôi sẽ nhận thông báo về đơn đặt hàng và có thể xem xét để xác nhận hoặc hủy đơn đặt hàng.	M
PB06	Nhà cung cấp dịch vụ	Thống kê doanh thu	Tôi có thể biết được doanh thu của cửa hàng trong khoảng thời gian nhất định (tháng, quý, năm).	L
PB07	Khách hàng	Tạo tài khoản người dùng	Tôi có thể đăng kí và đăng nhập tài khoản cá nhân của mình để xem giỏ hàng và theo dõi các đơn đặt hàng.	H

PB08	Khách hàng	Tìm kiếm dịch vụ	Danh sách các loại dịch vụ tôi muốn tìm sẽ được hiển thị bao gồm: thông tin, hình ảnh, giá cả.	H
PB09	Khách hàng	Xem thông tin dịch vụ	Tôi có thể xem được các thông tin chi tiết của các dịch vụ và xem được feedback của các khách hàng trước đây.	M
PB10	Khách hàng	Lựa chọn dịch vụ	Những dịch vụ tôi mong muốn sẽ được đưa vào giỏ hàng của tôi.	M
PB11	Khách hàng	Trao đổi tư vấn	Tôi có thể trao đổi với cửa hàng thông qua chatbox trên hệ thống website.	H
PB12	Khách hàng	Quản lý giỏ hàng	Tôi có thể quản lý các loại dịch vụ trong giỏ hàng, thêm hoặc xóa các dịch vụ.	M
PB13	Khách hàng	Đặt lịch làm đẹp	Tôi có thể đặt lịch với nhà cung cấp dịch vụ thông qua website và có thể lựa chọn các phương thức thanh toán.	H
PB14	Khách hàng	Hủy đơn đặt lịch	Đơn hàng mà tôi đã đặt sẽ được hủy.	L

PB15	Khách hàng	Đánh giá dịch vụ	Những feedback trải nghiệm dịch của tôi được hiển thị trên website.	L
PB16	Nhà quản trị	Quản lý chất lượng cửa hàng.	Tôi có thể quản lý tất cả hồ sơ của người cung cấp dịch vụ. Theo dõi tài khoản và có thể xóa các tài khoản vi phạm chính sách.	L
PB17	Nhà quản trị	Quản lý khách hàng	Tôi có thể quản lý hồ sơ khách hàng. Khóa hoặc mở lại tài khoản cho khách hàng.	L
PB18	Nhà quản trị	Quản lý các chính sách.	Tôi có thể cập nhật và điều chỉnh các loại chính sách trên website.	H

2.2. FEATURE DESCRIPTION

ID	Feature Name	Description	Priority
PB01	Khởi tạo cửa hàng	Tạo cửa hàng khi lựa chọn chức năng người bán.	H
PB02	Đăng nhập tài khoản	Tạo giao diện đăng nhập tài khoản.	H
PB03	Đăng xuất tài khoản	Tạo giao diện đăng xuất tài khoản.	H
PB04	Quản lý cửa hàng	Quản lý cửa hàng bằng cách truy cập các mục danh mục sản phẩm, doanh thu, báo cáo.	H

PB05	Quản lý đơn đặt hàng	Quản lý đơn đặt hàng bao gồm các thông tin về đơn hàng và thông tin khách hàng.	M
PB06	Thống kê doanh thu	Truy cập vào trang quản lý cửa hàng để xem doanh thu.	L
PB07	Tạo tài khoản người dùng	Tạo tài khoản bằng nhiều cách như liên kết với Facebook, google hoặc đăng kí tài khoản.	H
PB08	Tìm kiếm dịch vụ	Tạo chức năng tìm kiếm giúp khách hàng tìm được dịch vụ nhanh chóng và dễ dàng.	H
PB09	Xem thông tin dịch vụ	Khách hàng bấm chọn dịch vụ mong muốn thì sẽ hiển thị đầy đủ các thông tin về dịch vụ đó.	M
PB10	Lựa chọn dịch vụ mong muốn	Khách hàng lựa chọn dịch vụ trên danh mục tìm kiếm và đưa vào trang giỏ hàng.	M
PB11	Trao đổi tư vấn	Tạo mục chatbox để khách hàng và nhà cung cấp dịch vụ trò chuyện được với nhau.	H
PB12	Quản lý giỏ hàng	Quản lý giỏ hàng bằng cách truy cập vào thẻ giỏ hàng.	M
PB13	Đặt lịch làm đẹp	Tạo các nút CTA để khách hàng thêm vào giỏ hàng và đặt lịch ngay.	H
PB14	Hủy đơn đặt lịch	Truy cập vào đơn đặt hàng, chọn lý do và hủy đơn.	L
PB15	Đánh giá dịch vụ	Tạo tính năng đánh giá dưới phần thông tin dịch vụ.	L

PB16	Quản lý chất lượng cửa hàng.	Quản lý thông tin và theo dõi tài khoản của nhà cung cấp dịch vụ tại trang admin.	L
PB17	Quản lý khách hàng	Quản lý chất lượng của khách hàng tại trang admin.	L
PB18	Quản lý các chính sách	Tạo chức năng chỉnh sửa chính sách ở trang admin. Đảm bảo các thông tin đầy đủ và chính xác để hiển thị cho người dùng.	H