



## LEVERANSVILLKOR

*Gäller fr.o.m. 2017.10.23*

Q Transport erbjuder olika typer av leveranstjänster vilket omfattar leverans av möbler och inredning i orginalemballage från XXXLutz Malmö till önskad adress.

**Trottoar** - innebär att produkten levereras till trottoaren som ligger i anslutning till gatuadressen.  
**In- / Uppburet** - innebär att produkten levereras genom dörren in i önskat rum.

### Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att produkten går igenom passage, dörröppningar, trappor och hissar förpackad i sitt orginalemballage, detta genom att kontrollera med XXXLutz innan leverans.

Produkter som ej kan levereras till Trottoar eller Bostad räknas som levererad. Om retur till butik önskas debiteras kunden 499kr för extra hantering. Q Transport avemballerar aldrig produkter under några som helst omständigheter. Vid felaktiga eller icke aktuella kontakt- och leveransuppgifter anses leveransen förbrukad om Q Transport ej kan komma i kontakta med kunden eller leverera till korrekt adress vid aktuell tidpunkt.

### Inför leverans

Q Transport kontaktar kund upp till en (1) timme innan leveransen sker. Kunden ansvarar för att infinna sig på plats under den överenskomna tidsintervallen. Om kund inte är på plats under avtalad tid, returneras varorna åter tillbaka till XXXLutz lager och leveransen blir således förbrukad. Ny avgift krävs för att åter få produkten levererad. Betalning skall slutföras innan tjänsten utförs via de olika betalningsalternativen, Swish, Kortbetalning och Kontantbetalning.

### Under leverans

Q Transport samt XXXLutz ansvarar inte för skador som uppstår vid leverans om väggar och golv inte är skyddade samt om lös egendom inte är undanflyttad som resulterar i fri passage. Om kolli saknas eller emballage visar sig vara skadad skall detta påpekas vid leveranstillfället då noteringar görs på plats och meddelas vidare till XXXLutz.

Q Transport eller XXXLutz ersätter ej kund p.g.a. oförutsedda händelser som t.ex. punktering, trafikolyckor eller maskinstopp som leder till försening.

### Avbokningar

Eventuella avbokningar skall meddelas till [store.sn@xxxlutz.se](mailto:store.sn@xxxlutz.se) senast 15:00 vardagen innan leveransdagen. Dessa villkor godkänns om ingen avbokning sker.

Vid frågor kring er beställning, vänligen kontakta butiken. Vid frågor eller synpunkter kring utförd leverans vänligen kontakta Q Transport via mail: [info@qtransport.se](mailto:info@qtransport.se)