



## LEVERANSVILLKOR VID REKLAMATION

*Gäller fr.o.m. 2017.10.23*

Q Transport erbjuder leverans, hämtning och byte av möbler / inredning som är köpta på XXXLutz.

**Trottoar** innebär att produkten levereras / byts ut / hämtas från trottoaren som ligger i anslutning till gatuadressen.

**Bostad** innebär att produkten levereras / byts ut / hämtas från bostaden.

Kunden ansvarar för att produkten är nedmonterad och klar för hämtning om detta avtalats med XXXLutz.

Q Transport kontakter kund upp till en (1) timme innan leveransen / hämtningen / bytet sker. Kunden ansvarar för att infinna sig på plats under den överenskomna tidsintervallen. Om kunden inte är på plats under avtalad tid blir tjänsten förbrukad. Kunden kan åter få tjänsten utförd fast mot en självkostnad av 499kr.

Q Transport samt XXXLutz ansvarar inte för skador som uppstår vid leverans om väggar och golv inte är skyddade samt om lös egendom inte är undanflyttad som resulterar i fri passage.

Vid felaktiga eller icke aktuella kontakt- och leveransuppgifter anses leveransen förbrukad om Q Transport ej kan komma i kontakta med kunden eller leverera till korrekt adress vid aktuell tidpunkt.

Om kolli saknas eller emballage visar sig vara skadat skall detta påpekas vid leveranstillfället då noteringar görs på plats och meddelas vidare till XXXLutz.

Q Transport ersätter ej kund p.g.a. oförutsedda händelser som t.ex. punktering, trafikolyckor eller maskinstopp som leder till försening.

Eventuella avbokningar skall meddelas till [store.sn@xxxlutz.se](mailto:store.sn@xxxlutz.se) senast 15:00 vardagen innan leveransdagen. Villkoren godkännes om ingen avbokning sker.

Vid frågor gällande reklimationsärenden, vänligen kontakta butiken. Vid frågor eller synpunkter kring utförd leverans vänligen kontakta Q Transport via mail: [info@qtransport.se](mailto:info@qtransport.se)