



## LEVERANSVILLKOR

*Gäller fr.o.m. 2017.10.20*

Q Transport erbjuder olika typer av leveranstjänster vilket omfattar leverans av möbler och inredning i orginalemballage från XXXLutz Malmö till önskad adress.

**Trottoar** - innebär att produkten levereras till trottoaren som ligger i anslutning till gatuadressen.  
**Dörr** - innebär att produkten levereras genom dörren in i önskat rum.

Kunden ansvarar för att produkten går igenom passage, dörröppningar, trappor och hissar förpackad i sitt orginalemballage, detta genom att kontrollera med XXXLutz innan leverans. Produkter som ej kan levereras enligt önskemål räknas som levererad. Om retur till butik önskas debiteras kunden 499kr för extra hantering.

Q Transport kontakter kund upp till en (1) timme innan leveransen sker. Kunden ansvarar för att infinna sig på plats under den överenskomna tidsintervallen. Om kund inte är på plats under avtalad tid, returneras varorna åter tillbaka till XXXLutz lager och leveransen blir således förbrukad. Ny avgift krävs för att åter få produkten levererad.

Q Transport ansvarar inte för skador som uppstår vid leverans om väggar och golv inte är skyddade samt att lös egendom är undanflyttad som resulterar i fri passage.

Vid felaktiga eller icke aktuella kontakt- och leveransuppgifter anses leveransen förbrukad om chaffören ej kan komma i kontakta kunden eller leverera till korrekt adress vid aktuell tidpunkt.

Om kolli saknas eller emballage visar sig vara skadad skall detta påpekas vid leveranstillfället då noteringar görs på plats och meddelas vidare till XXXLutz.

Betalning skall slutföras innan tjänsten utförs via de olika betalningsalternativen som erbjuds, Swish, Kortbetalning samt Kontantbetalning.

Q Transport ersätter ej kund p.g.a. oförutsedda händelser som t.ex. punktering, trafikolyckor eller maskinstopp. Dock kommer man med alla medel att försöka leverera produkten samma dag efter överenskommelse.

Eventuella avbokningar skall meddelas till [store.sn@xxxlutz.se](mailto:store.sn@xxxlutz.se) senast 10:00 vardagen innan leveransdagen.

De ovannämnda leveransvillkoren godkännes om ingen avbokning sker innan leveransdagen.

Vid frågor kring er beställning, vänligen kontakta butiken. Vid frågor eller synpunkter kring utförd leverans vänligen kontakta Q Transport via mail: [info@qtransport.se](mailto:info@qtransport.se)