**Программа и методика испытаний**

Онлайн-ассистент для интернет-ма

**Содержание**

[1. Объект испытаний 3](#_Toc181800989)

[2. Цель испытаний 3](#_Toc181800990)

[3. Требования к программе 3](#_Toc181800991)

[4. Требования к программной документации 4](#_Toc181800992)

[5. Средства и порядок испытаний 4](#_Toc181800993)

[6. Методы испытаний 4](#_Toc181800994)

[7. Требования по испытаниям программных средств 5](#_Toc181800995)

[8. Перечень работ, проводимых после завершения испытаний 6](#_Toc181800996)

[9. Метрологическое обеспечение испытаний 7](#_Toc181800997)

[10. Отчётность 8](#_Toc181800998)

Объект испытаний

Объектом испытаний является онлайн-ассистент для интернет-магазина, который интегрирован на сайте.

Цель испытаний

Целью проведения испытаний является удостоверение в соответствии программы установленным требованиям, а также проверка стабильности и функциональности работы онлайн-ассистента.

Требования к программе

Функциональные требования:

1. Пользователь должен иметь возможность взаимодействовать с ассистентом через текстовые команды и голосовые команды.
2. Ассистент должен предоставлять информацию о товарах, включая наличие, цены и характеристики.
3. Возможность добавления товаров в корзину и оформления заказа через ассистента.
4. Поддержка многоязычного интерфейса.
5. Обработка запросов пользователей в режиме реального времени.

Нефункциональные требования:

1. Интуитивно понятный и адаптивный интерфейс, соответствующий дизайну сайта.
2. Высокая скорость отклика на запросы пользователя.
3. Система должна быть устойчива к нагрузкам и обеспечивать корректную работу при одновременном обращении большого числа пользователей.

Требования к программной документации

К моменту тестирования требуются:

* Техническое задание;
* Руководство пользователя;
* Руководство программиста.

1. Средства и порядок испытаний

Для проведения тестирования требуется:

* Персональный компьютер или сервер, на котором размещен интернет-магазин.
* Совместимый веб-браузер для тестирования функциональности ассистента.
* Устройства ввода (клавиатура, мышь) и, при необходимости, микрофон для голосового ввода.

1. Методы испытаний

Методы испытаний представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Методы испытаний

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование проверки** | **Выполняемые действия** | **Ожидаемый результат** |
| 1 | Проверка документации | Исполнитель предоставляет комиссии: 1) техническое задание;  2) руководство пользователя;  3) руководство программиста. | Документация соответствует требованиям. |
| 2 | Функциональное тестирование | Проверить:  1) корректность работы текстовых и голосовых команд;  2) возможность добавления товаров в корзину;  3) оформление заказа. | Все функции работают корректно. |
| 3 | Тестирование интерфейса пользователя. | Проверить:  1) отображение интерфейса;  2) анимации и реакции на действия пользователя. | Интерфейс работает корректно, анимации выполняются. |
| 4 | Тестирование на различных устройствах | Проверить:  1) работу ассистента на мобильных и настольных устройствах;  2) адаптивность интерфейса. | Ассистент корректно работает на всех устройствах. |
| 5 | Тестирование стабильности: | Проверить:  1) работу ассистента при высокой нагрузке;  2) поведение при нестандартных запросах. | Ассистент сохраняет стабильность и корректно обрабатывает запросы. |

1. Требования по испытаниям программных средств

Испытания программных средств ассистента проводятся в процессе функционального и нагрузочного тестирования. Других требований не предъявляется.

1. Перечень работ, проводимых после завершения испытаний

По результатам испытаний составляется заключение о соответствии ассистента требованиям технического задания, а также производится (при необходимости) доработка программных средств и документации.

1. Метрологическое обеспечение испытаний

Программа испытаний не требует использования специализированного измерительного оборудования.

1. Отчётность

Результаты испытаний онлайн-ассистента фиксируются в протоколах, содержащих следующие разделы:

* Назначение испытаний и номер раздела требований ТЗ на онлайн-ассистента.
* Состав технических и программных средств, используемых при испытаниях.
* Указание методик, в соответствии с которыми проводились испытания.
* Условия проведения испытаний и характеристики исходных данных.
* Условия доступа к тестирующей программе.
* Обобщённые результаты испытаний.
* Выводы о результатах испытаний и соответствии созданной системы требованиям ТЗ.

Этап проведения предварительных испытаний завершается оформлением «Акта предварительных и приемочных испытаний онлайн-ассистента».

**ПРОТОКОЛ**

**Предварительных и приемочных испытаний информационной системы для отдела сбыта и снабжения.**

В соответствии с требованиями индивидуального задания были проведены испытания онлайн-ассистента в соответствии с утвержденной «Программой и методикой испытаний».

Общие сведения об испытаниях приведены в таблице 2.

Результаты испытаний приведены в таблице 3.

Таблица 2 - Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Испытываемый образец:** | **Информационная система для отдела сбыта и снабжения** | |
| Дата проведения испытаний: | « » 20\_\_г. | |
| Место проведения испытаний |  | |
| Испытания проводили: | Фамилия, И.О. | Должность |
| От Исполнителя | Плаксивый В.Н. | Студент |
| От Заказчика | Долженкова М.Л. | Руководитель УП |

Таблица 3 - Результаты испытаний

| **№** | **Шаг испытаний (проверок)** | **№ пункта**  **Методики** | **Отметка о прохождении (да/нет)** | **Примечания** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Проверка соответствия технического задания требованиям, предъявляемым к студентам направления подготовки по профильным дисциплинам.** | **1** | **Да** |  |
| **2** | **Проверка соответствия программы и методики тестирования требованиям, предъявляемым к студентам направления подготовки по профильным дисциплинам.** | **1** | **Да** |  |
| **3** | **Проверка соответствия руководства пользователя и руководства программиста требованиям, предъявляемым к студентам направления подготовки по профильным дисциплинам.** | **1** | **Да** |  |
| **4** | **Проверка отображения виджета предмета в определенной зоне** | **2** | **Да** |  |
| **5** | **Проверка отображения кнопки взаимодействия с предметом в определенной зоне** | **2** | **Да** |  |
| **6** | **Проверка корректного запуска кат-сцен** | **2** | **Да** |  |
| **7** | **Проверка корректного вывода субтитров на фоне звукового сопровождения** | **2** | **Да** |  |
| **8** | **Проверка корректного вывода звукового сопровождения в определенных частях игры** | **2** | **Да** |  |
| **9** | **Проверка корректного управления персонажем** | **2** | **Да** |  |
| **10** | **Проверка корректной работы компьютерной мыши внутри игры** | **2** | **Да** |  |
| **11** | **Проверка корректной настройки управления в настройках и после в игре** | **2** | **Да** |  |
| **12** | **Проверка настройки яркости** | **2** | **Да** |  |
| **13** | **Проверка настройки графики** | **2** | **Да** |  |
| **14** | **Проверка корректного перехода между игровыми сценами** | **2** | **Да** |  |
| **15** | **Проверка корректной работы анимации для кнопок в главном меню, меню паузы** | **3** | **Да** |  |
| **16** | **Проверка работы кнопок в главном меню («Начать игру», «Продолжить», «Настройки», «Выход»)** | **2** | **Да** |  |
| **17** | **Проверка воспроизведения звуков при наведении на кнопки** | **2** | **Да** |  |
| **18** | **Проверка масштабирования игры на различных разрешения (Различные мониторы, ноутбуки)** | **4** | **Да** |  |
| **19** | **Проверка игры на устройстве, не советующем минимальным системных требования** | **5** | **Нет** |  |
| **20** | **Проверка работы игры на устройстве, которое соответствует минимальным системным требованиям или лучше** | **5** | **Да** |  |