

Q&A

1. 什么是 VoyaPay 虚拟卡？

VoyaPay 携手海外银行推出虚拟信用卡服务，涵盖 Visa 和 Mastercard 两大主流卡组，无需实体卡片即可完成支付，用于海外信用卡才能支付的场景。

2. VoyaPay 虚拟卡主流使用场景？

Facebook、Google、Twitter、Pinterest、TikTok、Shopify 等平台广告费及店铺月租；其它大量丰富多彩的海外网站消费。

3. VoyaPay 卡产品分类？

VoyaPay 卡产品包括预充卡、共享卡、预付卡。

- a. 预充卡：银行信用卡属性（Credit card），充值到卡面，从卡面余额划拨消费；
- b. 共享卡：银行信用卡属性（Credit card），从 VoyaPay 账户余额划拨消费，无需充值到卡面；
- c. 预付卡：银行预付卡属性（Prepaid card），充值到卡面，从卡面余额划拨消费。

4. 如何开通 VoyaPay 虚拟卡服务？

提交企业资质，实名认证开通服务，详询客户经理：XXX

5. VoyaPay 虚拟卡接入方式？

- a. 客户网页端接入
- b. API 接入

6. VoyaPay 虚拟卡如何充值？

ACH/SWIFT 对公或法人充值到 VoyaPay 账户余额，用于开卡、充值。由于地区监管原因，VoyaPay 暂仅接受美元充值。

7. VoyaPay 虚拟卡费率组成？

- a. VoyaPay 账户充值手续费
- b. 虚拟卡开卡费
- c. 卡组或商户端的收费，例如交易税费、交易跨境费等

8. 消费是否有返点？

VoyaPay 虚拟卡消费笔笔返点，详询客户经理：XXX

开卡操作指引（先放示意图）

1. 如何给 VoyaPay 账户充值？

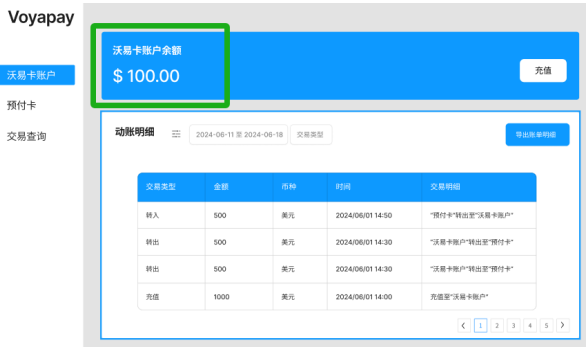
左边栏“沃易卡账户”> 充值



联系您的客户经理，预留打款账户信息，打款美元至 VoyaPay 收款账户；



VoyaPay 实收款扣除充值手续费后，余下金额自动充入您的 VoyaPay 账户余额；



2. 如何新增虚拟卡？

左边栏“预付卡”> 右侧“新增预付卡”



进入“新增预付卡”页面

选择卡产品、填写卡信息、输入充值金额，点击“立即申请”，弹窗确认；



3. 如何给虚拟卡充值？

左边栏“预付卡”> 在搜索栏搜索您要充值的卡片 > 点击“充值”



进入“预付卡 > 充值”页面

填入充值金额，点击“立即充值”，弹窗确认；



4. 如何查询/设置虚拟卡信息？

左边栏“预付卡”> 在搜索栏搜索您要查询的卡片 > 点击“查看详情”



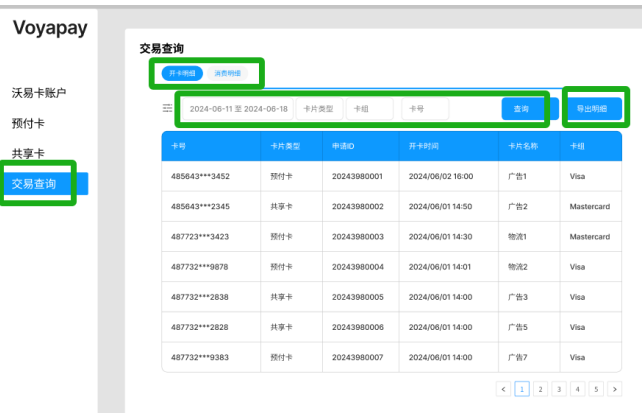
进入“预付卡 > 查看详情”页面

可查看该卡详情和交易记录，也可修改卡昵称和持卡人；



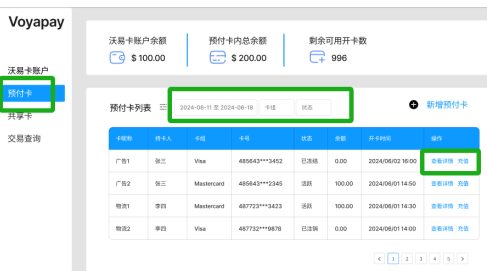
5. 如何查询/导出虚拟卡交易记录？

左边栏“交易查询”> “开卡明细”/ “消费明细”> 筛选条件后点“查询”> “导出明细”



6. 如何冻结/解冻/注销虚拟卡？

左边栏“预付卡”> 在搜索栏搜索您要操作的卡片 > 点击“查看详情”



进入“预付卡 > 查看详情”页面

可对该卡进行冻结/解冻/注销等操作（其中注销条件为该卡 30 天内无任何授权交易）；

Voyapay

沃易卡账户

预付卡

共享卡

交易查询

« 预付卡 - 查看详情

基本信息

卡片名称：

广告2

修改

卡组：

Mastercard

卡号：

48564435522345

制卡卡号

有效期

02/28

CVV2：

122

地址：

The street number, is used, when perform an AVS check.

修改

持卡人名称：

Zhang San

修改

状态：

活跃

余额：

100.00

查看消费记录

开卡时间：

2024/06/01 14:50

BANKCARD

1234 5678 9012 3456

充值

冻结

注销