




Pembuatan Aplikasi CRM Berbasis Web

Fattah Al-Ilmi S. | Muhammad Luthfi F. | Vika
Putri A.

LATAR BELAKANG

Untuk mendapatkan pelanggan yang loyal maka diperlukan pelayanan yang dapat memuaskan pelanggannya. Untuk mengetahui kepuasan pelanggan maka diperlukan informasi tentang bagaimana kebutuhan dan perilaku pelanggan untuk dapat memberikan pelayanan yang optimal. Untuk itu, maka diperlukan sistem yang dapat memberikan informasi tersebut. Dari permasalahan tersebut maka penulis tertarik membuat aplikasi CRM berbasis web.





Membangun aplikasi sistem Customer Relationship Management (CRM) berbasis web dengan menggunakan framework Django.

Ruang Lingkup

Tujuan

Menyediakan sistem Customer Relationship Management (CRM) berbasis web untuk mendapatkan informasi tentang perilaku pelanggannya sehingga dapat mengetahui perilaku dan kebutuhan pelanggan.

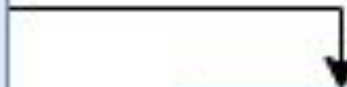
METODE

Rumusan Masalah
dan Identifikasi

Perancangan
Aplikasi

Pengujian

Implementasi



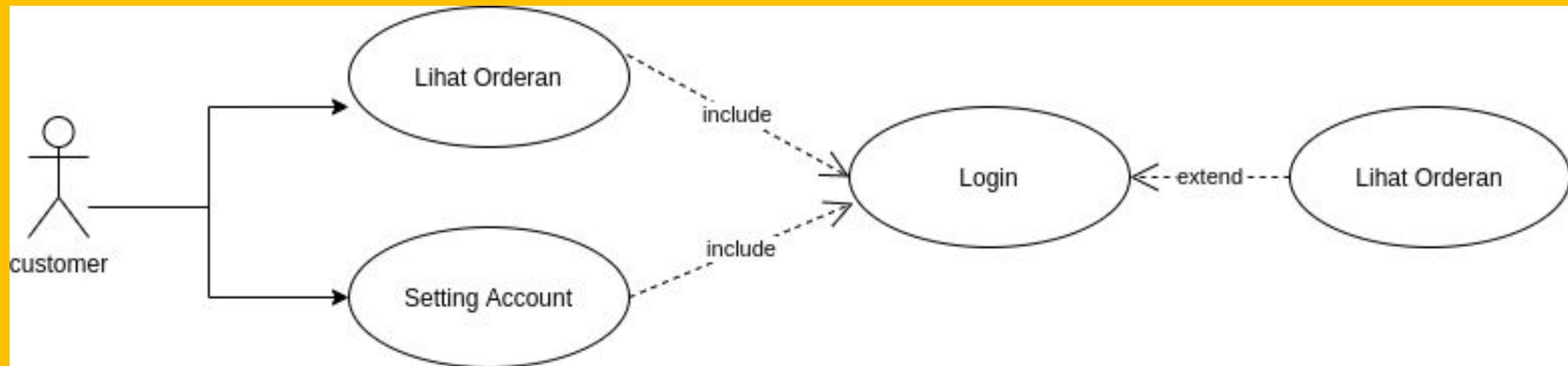


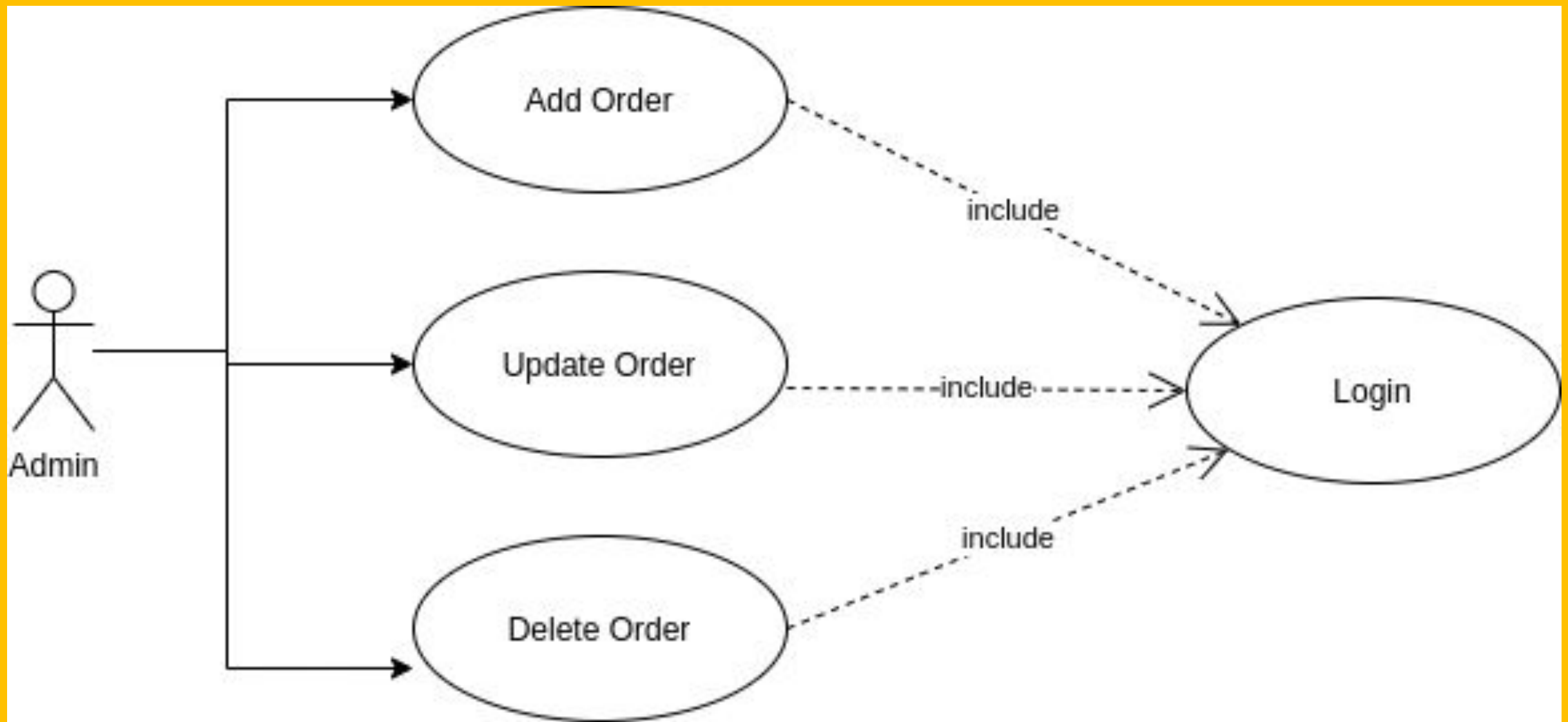
Rumusan Masalah dan Analisis

Semakin baik perusahaan memahami pelanggan, semakin paham pula terhadap kebutuhan pelanggannya dan tentu saja akan menaikkan tingkat kepuasannya terhadap perusahaan dan produk yang dimiliki perusahaannya. Untuk mengetahui mendapatkan informasi tentang perilaku pelanggannya maka diperlukan sebuah sistem yang dapat mempelajari lebih lanjut tentang kebutuhan dan perilaku pelanggan agar dapat mengembangkan hubungan yang lebih kuat dengan mereka. Dengan adanya permasalahan tersebut maka akan dibuat sebuah sistem CRM berbasis web.

RANCANGAN APLIKASI

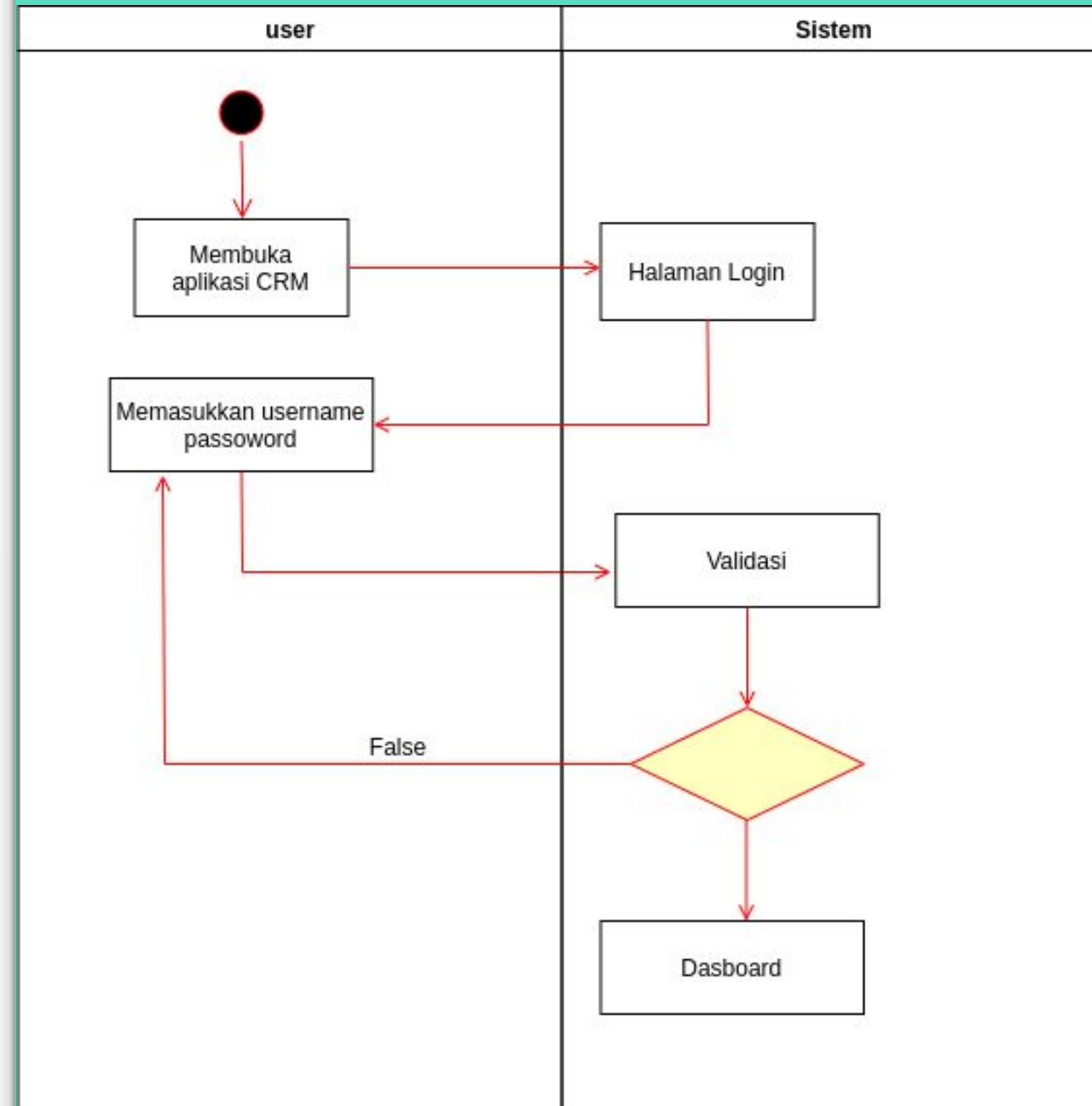






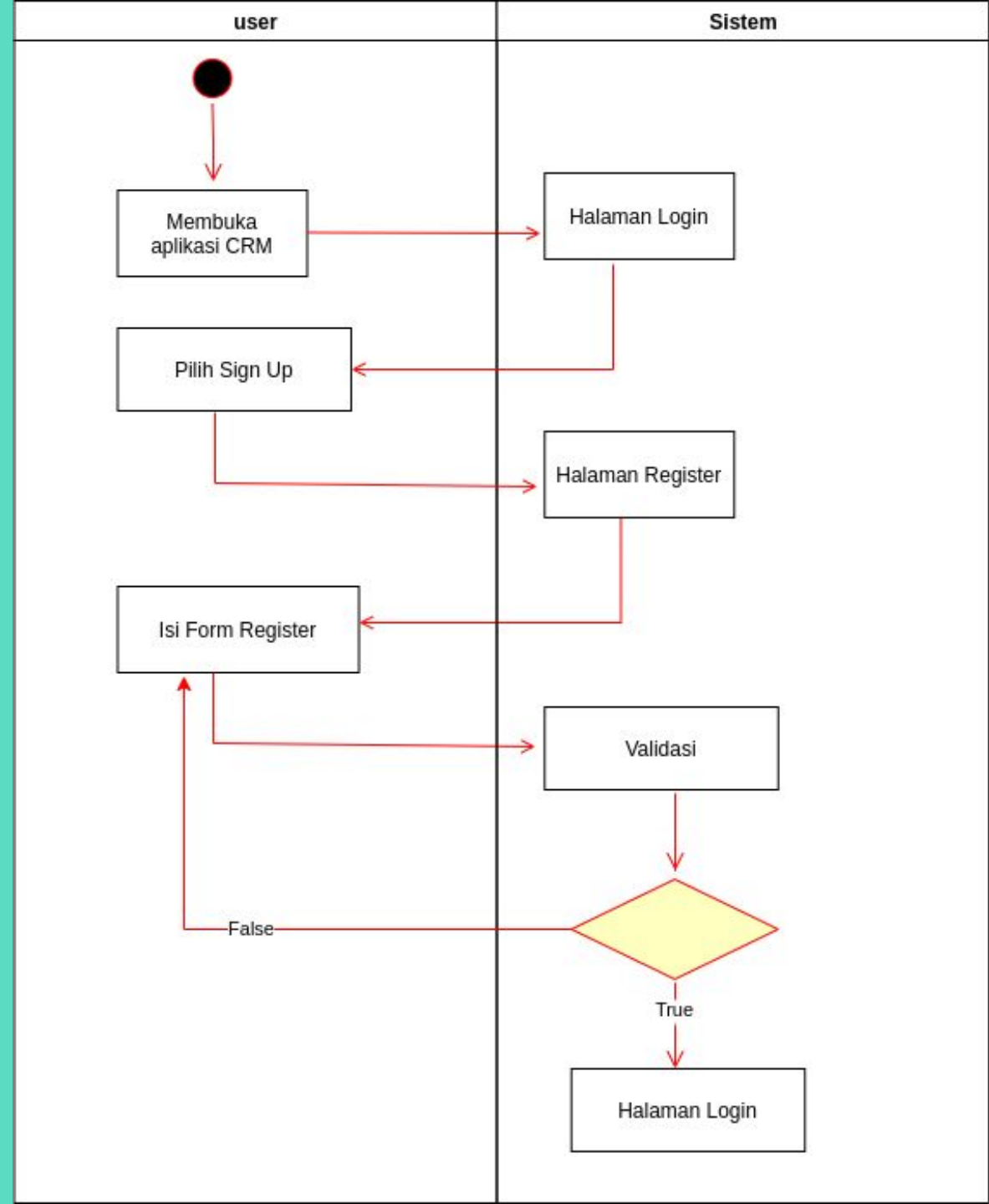
ACTIVITY DIAGRAM

LOGIN



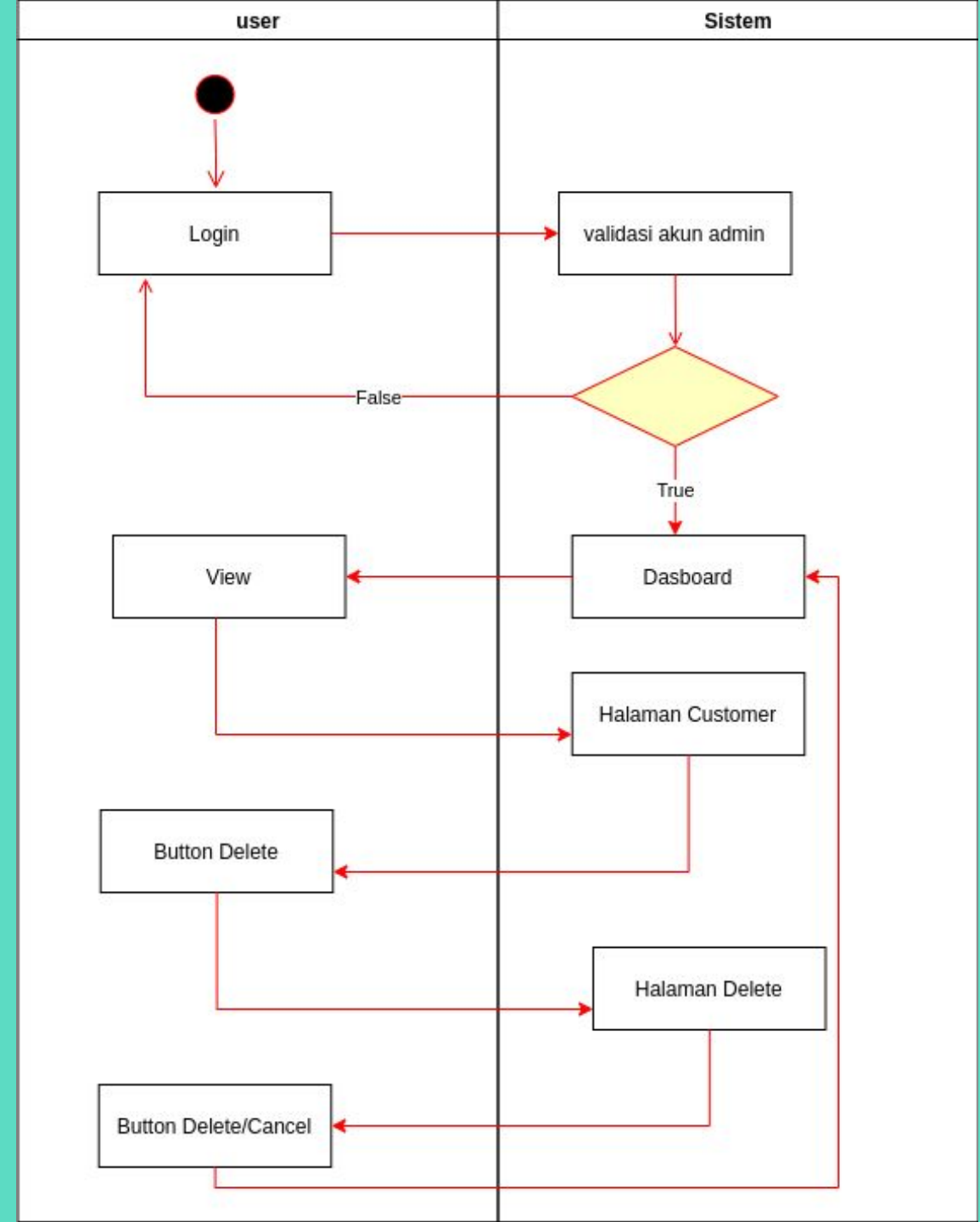
ACTIVITY DIAGRAM

REGISTER



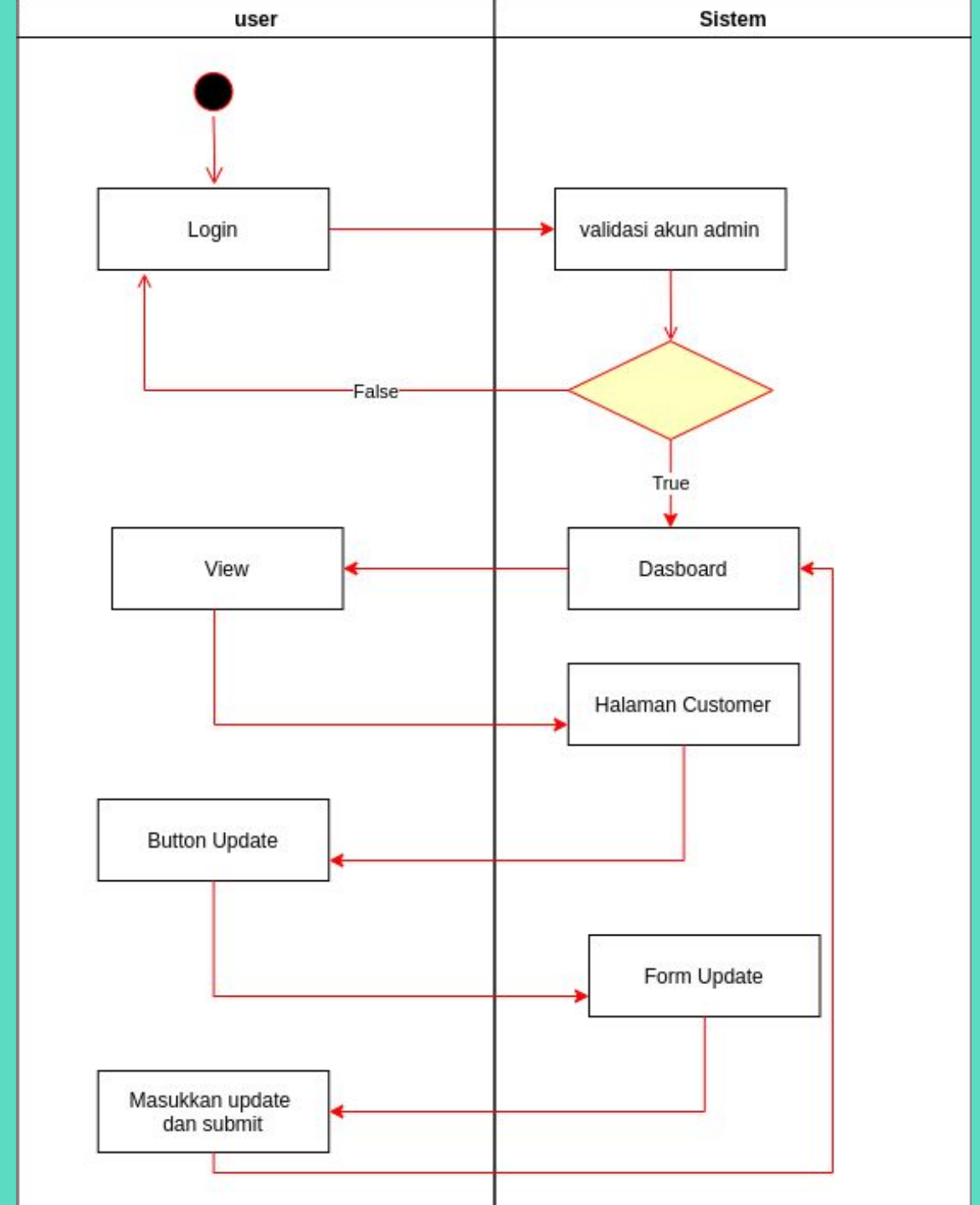
ACTIVITY DIAGRAM

DELETE ORDER



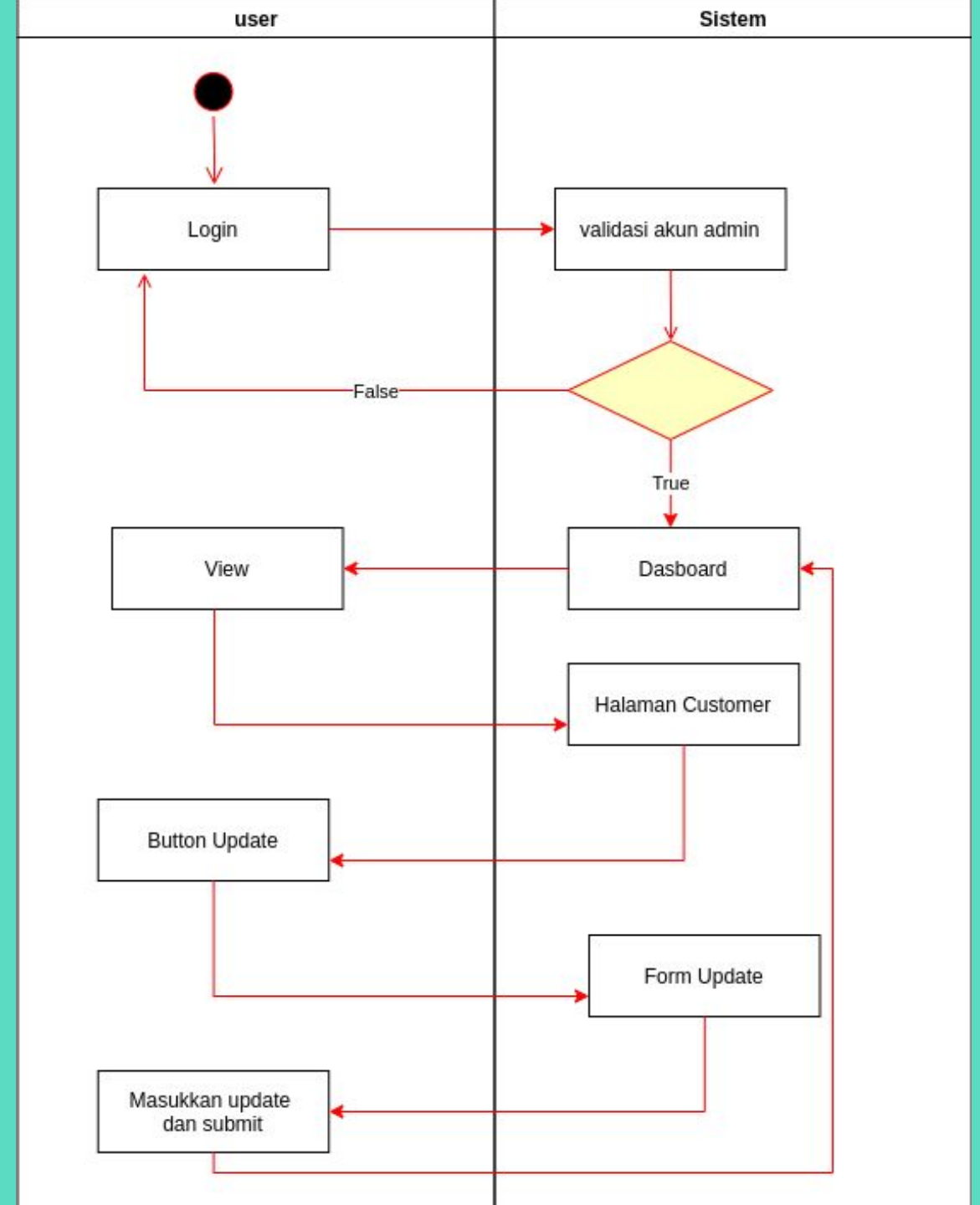
ACTIVITY DIAGRAM

UPDATE ORDER



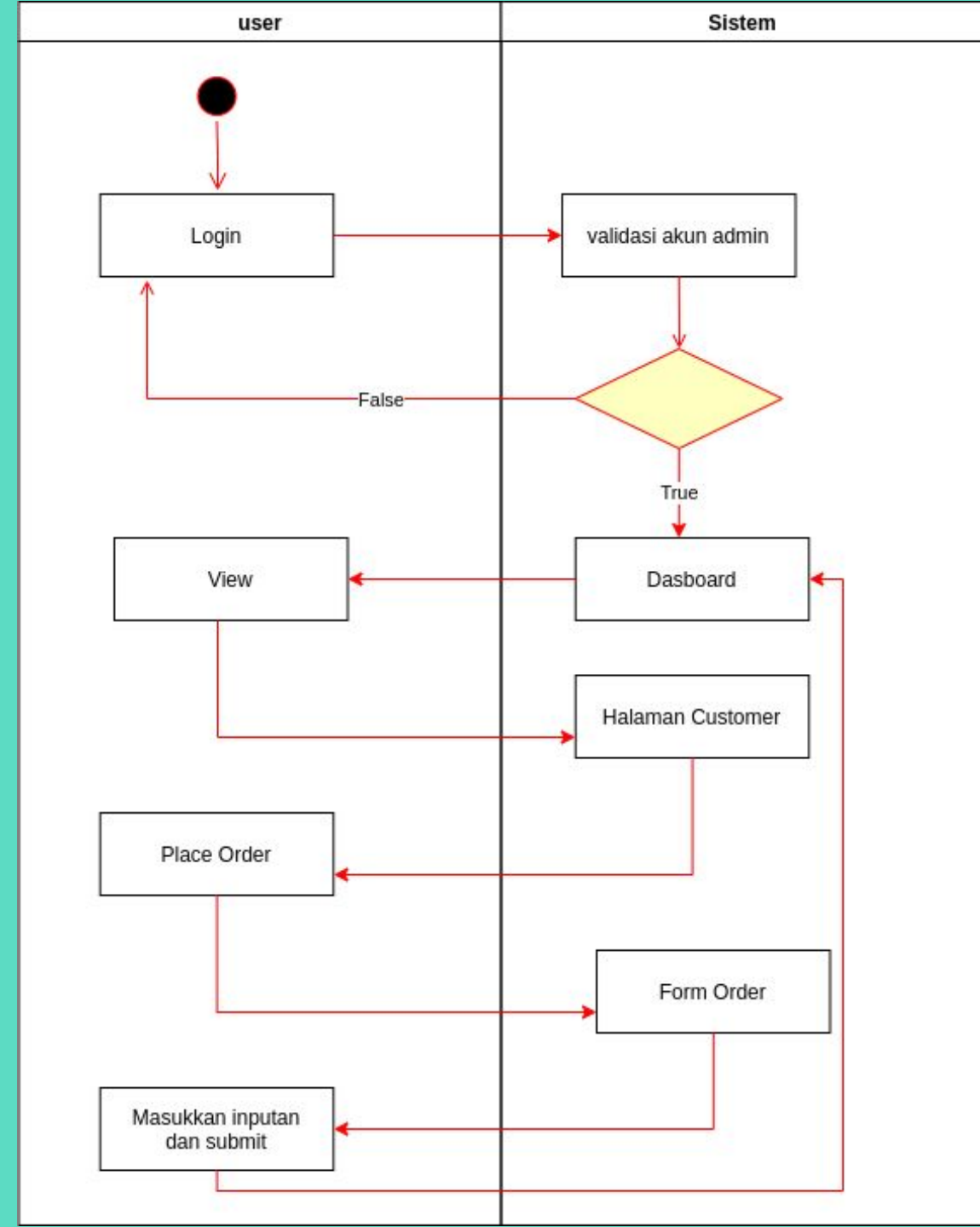
ACTIVITY DIAGRAM

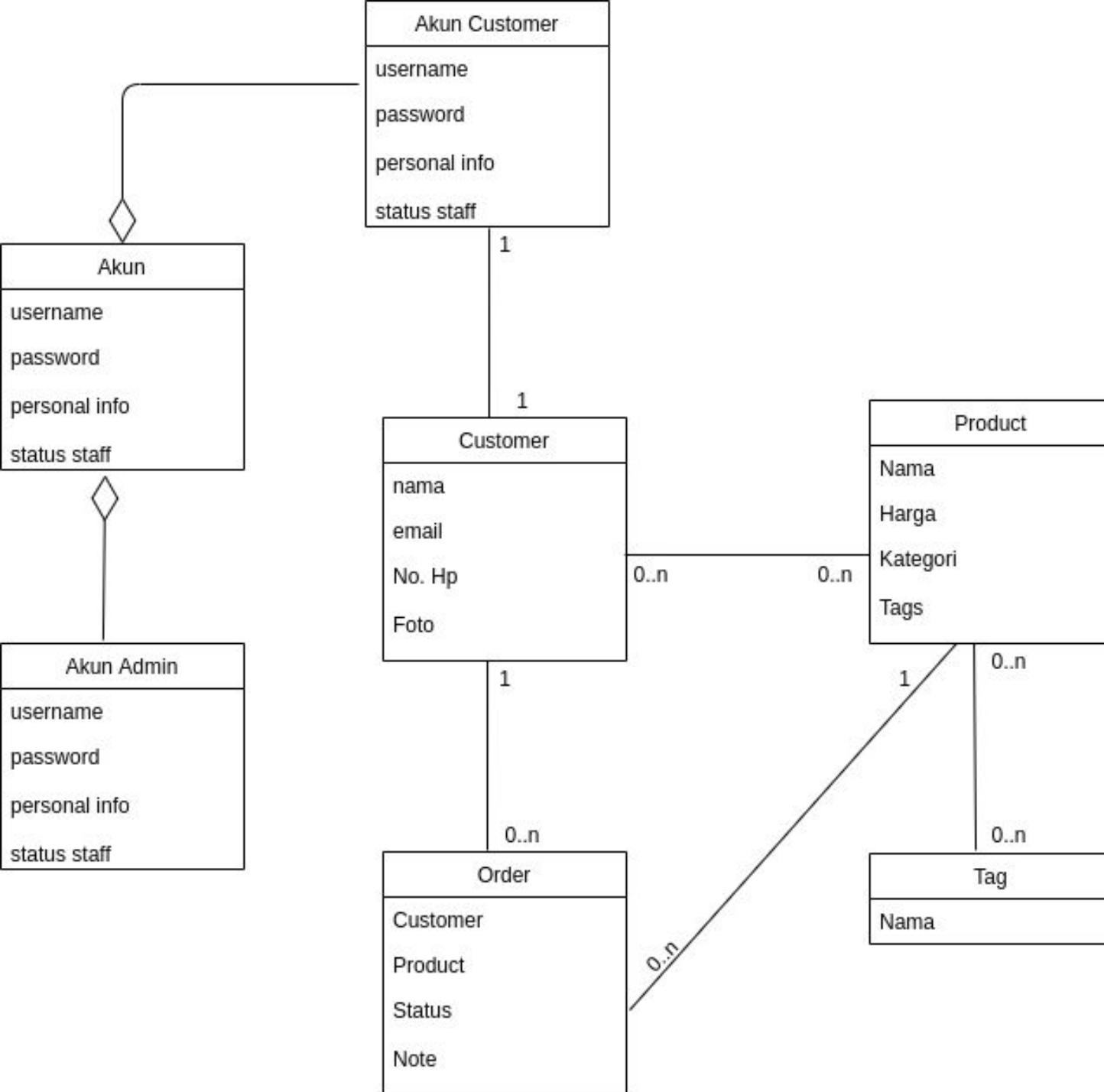
UPDATE ORDER



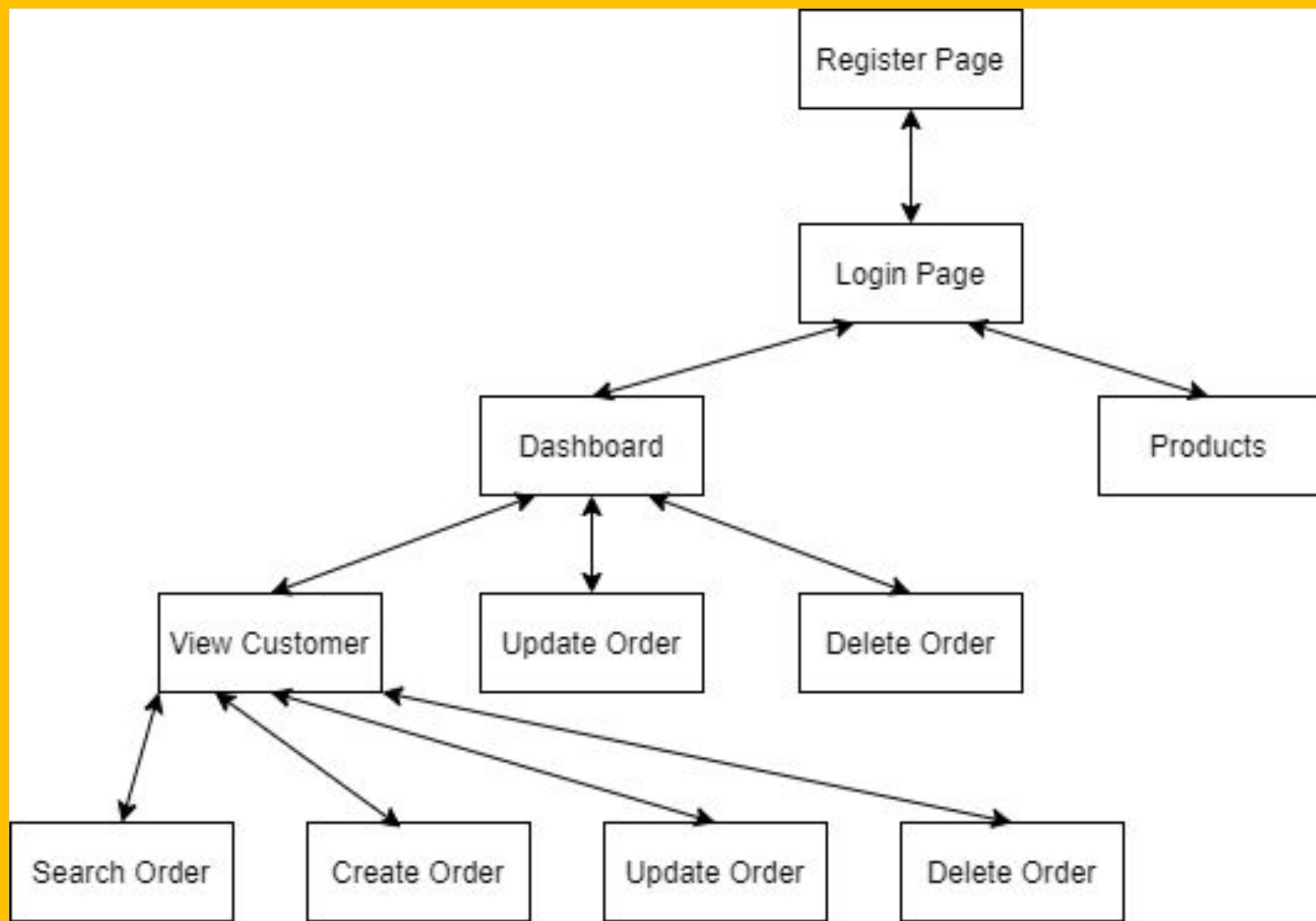
ACTIVITY DIAGRAM

ADD ORDER



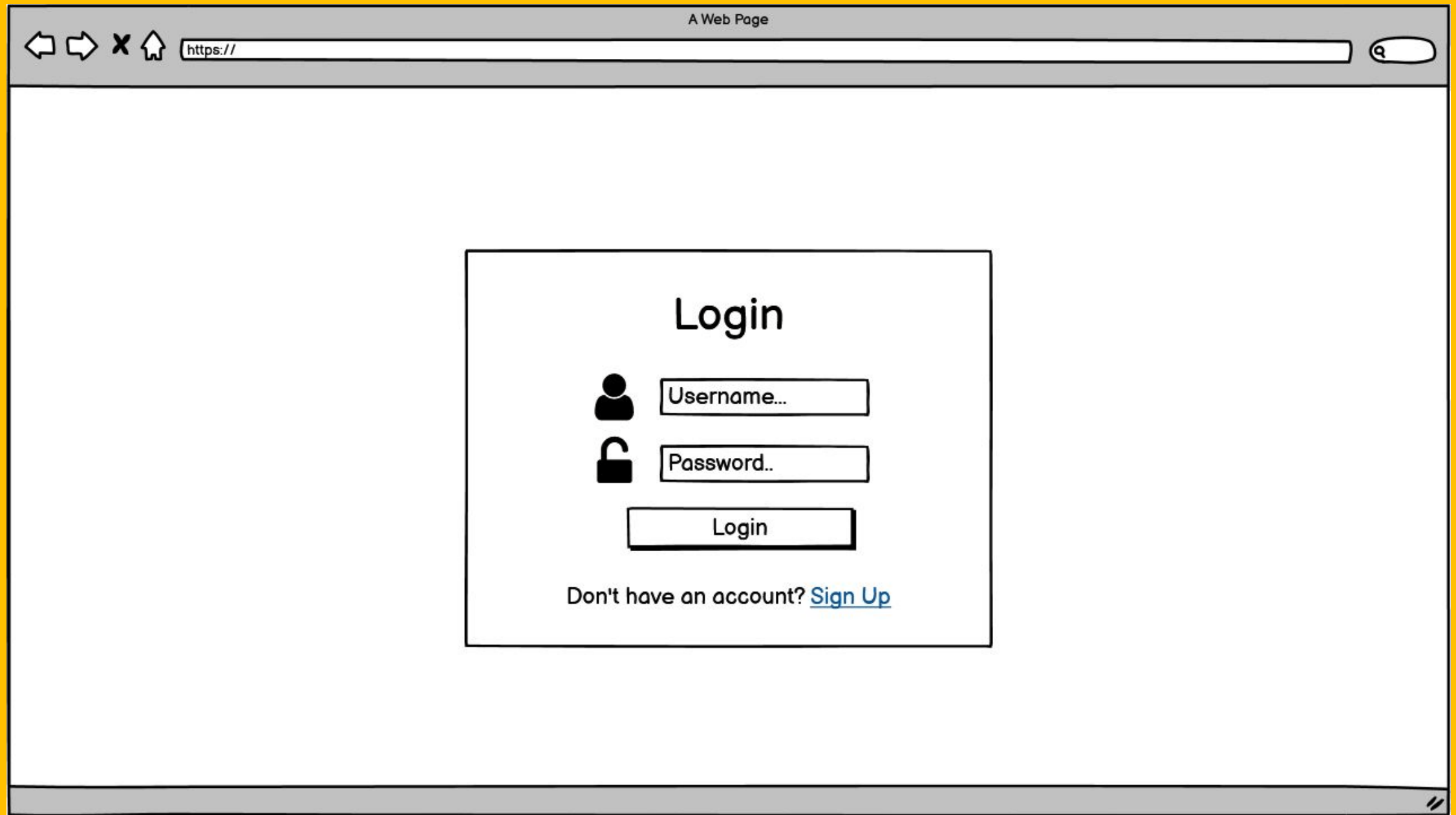


RANCANGAN DIAGRAM



DESAIN ANTARMUKA







A Web Page


https://

Register Account

 Username...

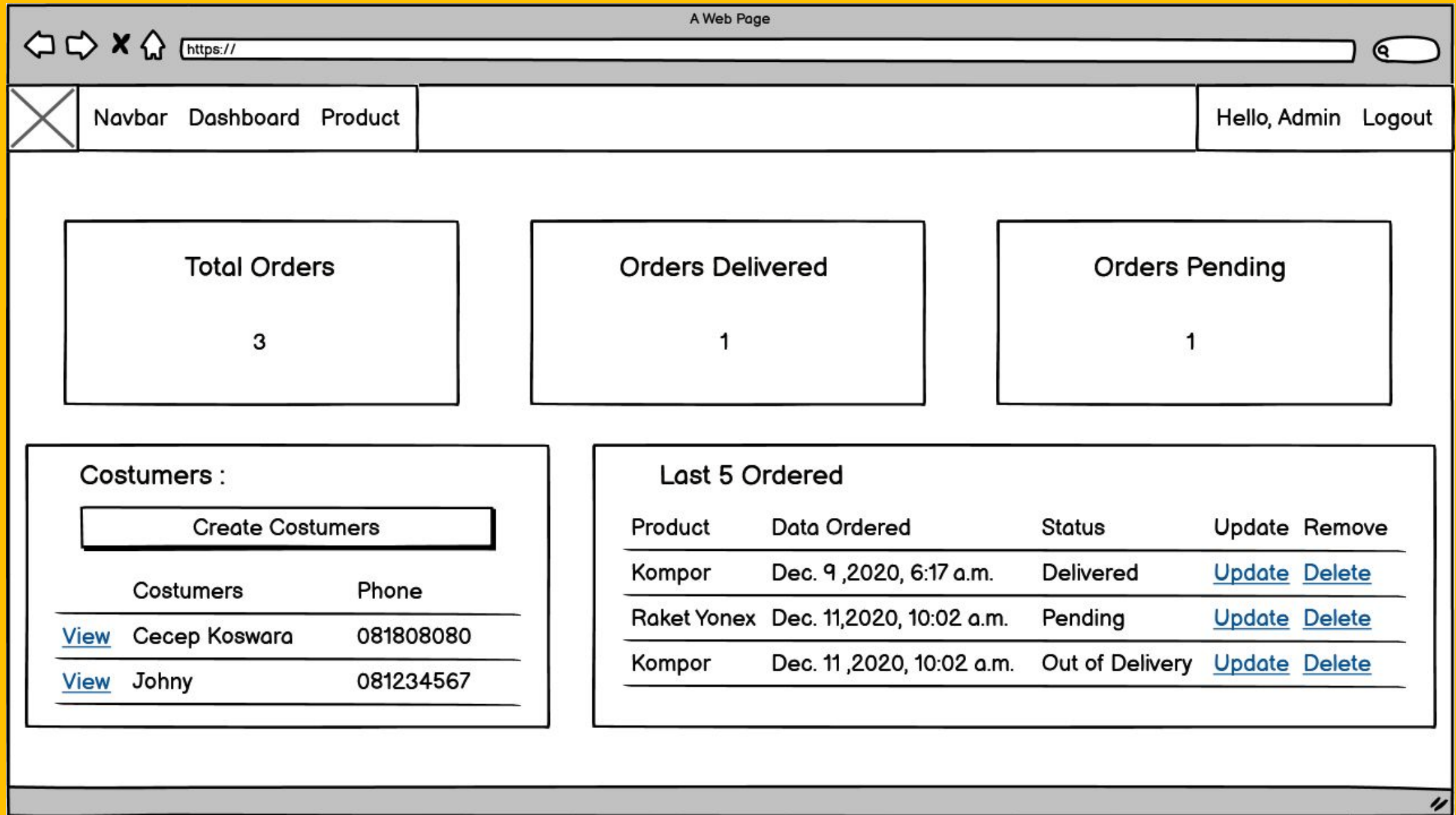
 Email..

 Enter Password..

 Re-enter Password..

Register Account

Already have an account? [Login](#)



A Web Page

https://

✕

🏠

Navbar Dashboard Product

Hello, Admin Logout

Costumer :

Update Costumers

Place Order

Contact Information

Email : ncep@hotmail.co.id
Phone : 081808080

Total Orders

3

Product :

Status :

Note Contains :

Search

Product	Note	Data Ordered	Status	Update	Remove
Kompur	None	Dec. 9 ,2020, 6:17 a.m.	Delivered	Update	Delete
Raket Yonex	None	Dec. 11,2020, 10:02 a.m.	Pending	Update	Delete
Kompur	Kompur Quantum	Dec. 11 ,2020, 10:02 a.m.	Out of Delivery	Update	Delete

https://

A Web Page

Navbar Dashboard Product

Hello, Admin Logout

Product :

Status :

Product :

Status :

Product :

Status :

Product :

Status :

Product :

Status :

Product :

Status :

Product :

Status :

Product :

Status :

Submit

A Web Page

←

→

✕

🏠

https://

🔍

✕

Navbar Dashboard Product

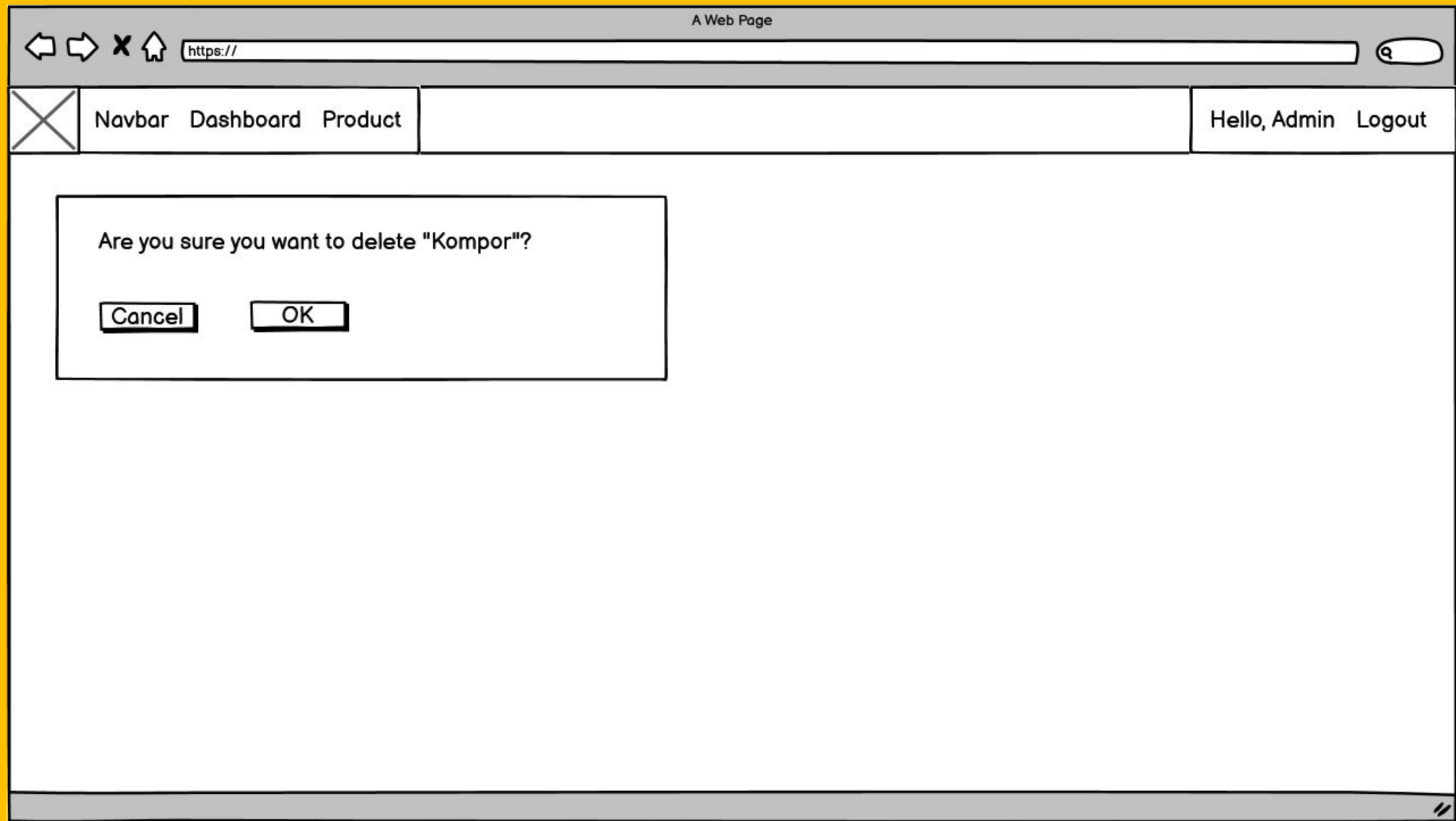
Hello, Admin Logout

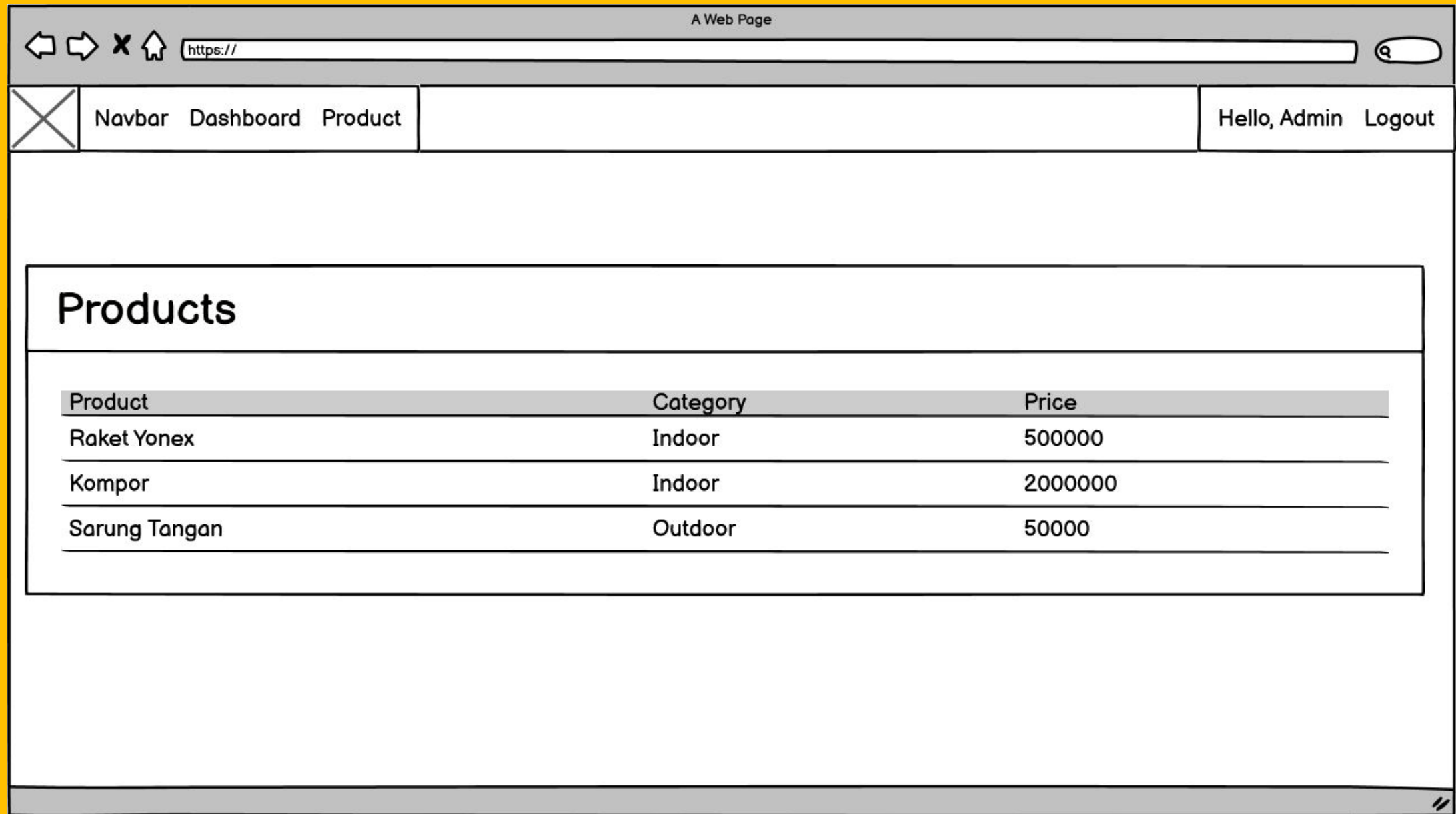
Cecep Koswara ▾

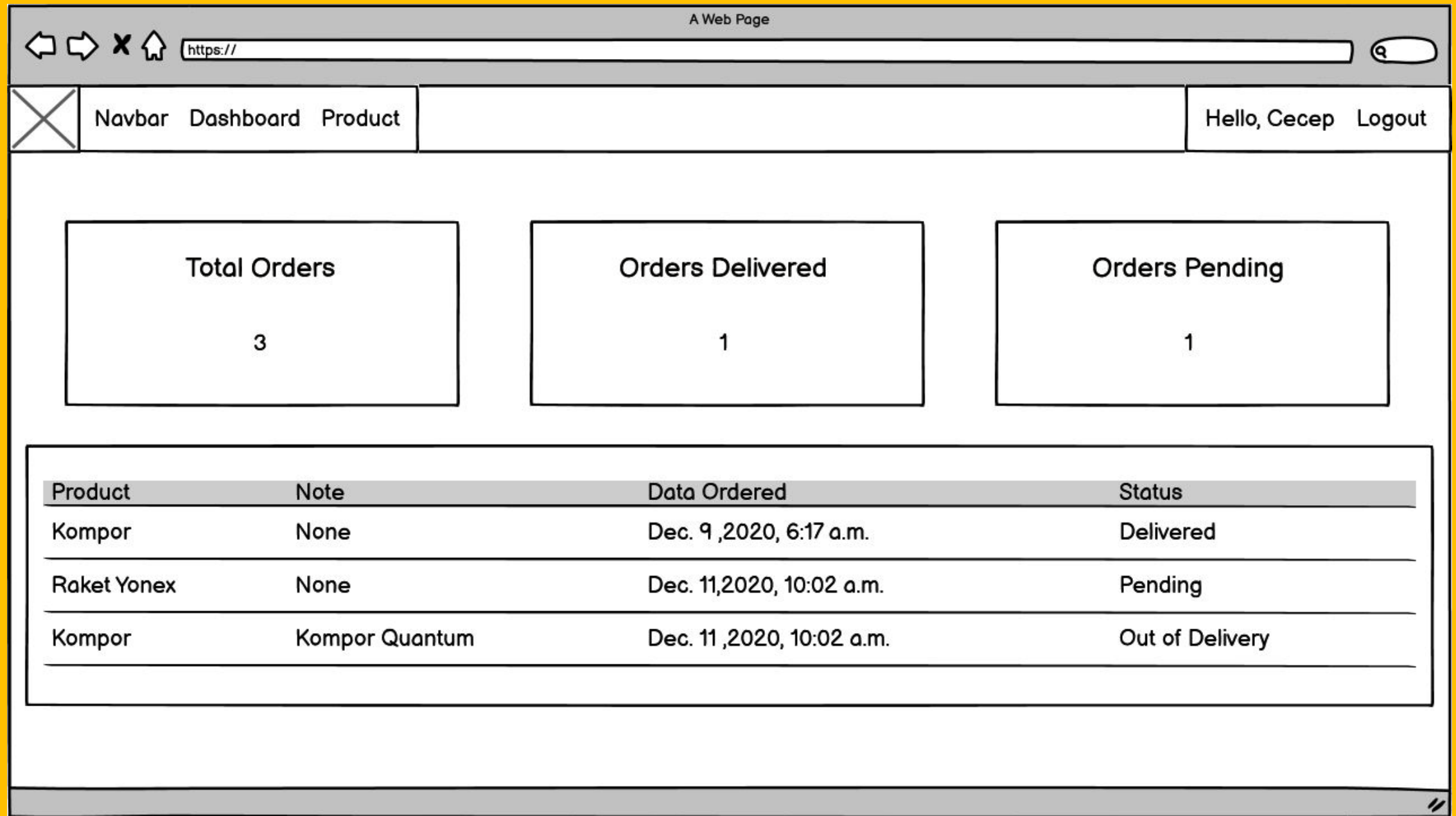
Kompor ▾

Delivered ▾

Submit







A Web Page

X

https://

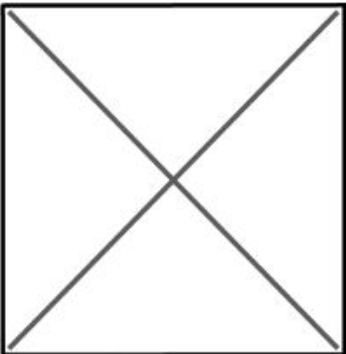
X

Navbar Dashboard Product

Hello, Cecep Logout

Back to Profile


Account Setting



Name :

Phone :

Email :


Profile pic : 

Change : No file selected.

Account Setting


Pembuatan Aplikasi

Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan framework django sebagai backend dan framework bootstrap sebagai frontend serta sqlite3 untuk databasenya.



Pengujian dilakukan untuk mengetahui bahwa aplikasi yang dibuat berjalan sesuai fungsinya sehingga dapat mendekati optimasi yang maksimal.

Pengujian Aplikasi




Publish aplikasi CRM berbasis web ini dengan
mendevelop di PythonAnywhere yang merupakan
layanan web hosting dan IDE online berbasis python
berikut ini adalah link aplikasi CRMnya
<http://fattahilmi.pythonanywhere.com/>


Implementasi

HASIL



LOGIN


 Username...


 Password...


Login


Don't have an account? [Sign Up](#)

REGISTER ACCOUNT

 Username..

 Email..

 Enter password...

 Re-enter Password...

Register Account

Already have an account? [Login](#)



Total Orders

5

Orders Delivered

2

Orders Pending

2

CUSTOMERS:

[Create Customer](#)

	Customer	Phone
View	Cecep Koswara	08180808089
View	Johny	081234567
View	Budi	08181808028
View	Theo	None
View	bilal	None
View	Luthfi	None

LAST ORDERS

Product	Date Orderd	Status	Update	Remove
Kompot	Dec. 9, 2020, 6:17 a.m.	Delivered	Update	Delete
Raket Yonex	Dec. 11, 2020, 10:02 p.m.	Pending	Update	Delete
Kompot	Dec. 11, 2020, 10:02 p.m.	Out for delivery	Update	Delete
Raket Yonex	Dec. 12, 2020, 7:56 a.m.	Delivered	Update	Delete
Raket Yonex	Dec. 12, 2020, 12:12 p.m.	Pending	Update	Delete



Customer:

[Update Customer](#)[Place Order](#)

Contact Information

Email: ncep@hotmail.co.id

Phone: 08180808089

Total Orders

4

Product:



Status:



Note contains:

[Search](#)

Product	Note	Date Orderd	Status	Update	Remove
Kompor	None	Dec. 9, 2020, 6:17 a.m.	Delivered	Update	Delete
Raket Yonex	None	Dec. 11, 2020, 10:02 p.m.	Pending	Update	Delete
Kompor	Kompor Quantum	Dec. 11, 2020, 10:02 p.m.	Out for delivery	Update	Delete
Raket Yonex	None	Dec. 12, 2020, 12:12 p.m.	Pending	Update	Delete



Product: Status: Delete: ☐

Product: Status: Delete: ☐

Product: Status: Delete: ☐

Product: Status: Delete: ☐

Product: Status: Delete: ☐

Product: Status: Delete: ☐

Product: Status: Delete: ☐

Product: Status: Delete: ☐

Product: Status: Delete: ☐

Product: Status: Delete: ☐

Submit Query





Are you sure you want to delete "Kompor"?

Cancel

Submit Query

© 2020 Copyright



Products

Product	Category	Price
Raket Yonex	Indoor	500000.0
Kompor	Indoor	2000000.0
Sarung Tangan	Out Door	50000.0



Total Orders

4

Orders Delivered

1

Orders Pending

2

Product	Note	Date Orderd	Status
Kompor	None	Dec. 9, 2020, 6:17 a.m.	Delivered
Raket Yonex	None	Dec. 11, 2020, 10:02 p.m.	Pending
Kompor	Kompor Quantum	Dec. 11, 2020, 10:02 p.m.	Out for delivery
Raket Yonex	None	Dec. 12, 2020, 12:12 p.m.	Pending

[← Back to Profile](#)

Account Settings

Name: Phone: Email: Profile pic: Currently: [pic1_m8g1BKp.jpg](#) ☐ ClearChange: No file selected.

KESIMPULAN

Aplikasi CRM ini mampu menambahkan, menghapus, mengubah data orderan untuk masing-masing konsumen yang hanya bisa dilakukan oleh admin. Selain itu, admin juga melihat jumlah seluruh pesanan, jumlah status pesanan yang diterima dan juga masih tertunda. Dan untuk konsumen dapat melihat informasi orderan yang meliputi produk apa yang di pesan, kapan melakukan pemesanan, dan status pemesanan. Serta dapat mengubah informasi akunnya seperti nama, nomor telepon, email, dan juga foto. Dan apabila, belum memiliki maka konsumen bisa juga melakukan register untuk membuat akun.

