

Penjualan

5

Objektif:

1. Mahasiswa dapat mengetahui pengertian penjualan, proses transaksi penjualan, dan cara menginput transaksi penjualan menggunakan *software Accurate Online*.

PENJUALAN

5.1 Pengertian dan Proses Penjualan

a. Pengertian Penjualan

Penjualan (*sales*) adalah proses sosial manajerial dimana individu dan kelompok mendapatkan apa yang mereka butuhkan dan inginkan, menciptakan, menawarkan, dan mempertukarkan produk yang bernilai dengan pihak lain (Philip Kotler, 2008). Penjualan merupakan suatu kegiatan yang ditunjukan untuk mencari pembeli, mempengaruhi, dan memberi pembeli agar pembelian dapat menyesuaikan kebutuhannya dengan produksi yang ditawarkan serta mengadakan perjanjian mengenai harga yang menguntungkan kedua belah pihak. Tujuan utama penjualan yaitu mendatangkan keuntungan atau laba dari produk atau barang yang dihasilkan produsennya dengan pengelolaan yang baik.

Dari definisi diatas dapat disimpulkan bahwa penjualan adalah suatu kegiatan dan cara untuk mempengaruhi pribadi agar terjadi pembelian barang atau jasa yang ditawarkan, berdasarkan harga yang telah disepakati oleh kedua belah pihak dalam kegiatan tersebut.

b. Proses Penjualan

Dalam *Accurate* proses penjualan terdiri dari penawaran penjualan, pembuatan pesanan penjualan, pengiriman barang, faktur (tagihan) penjualan, penerimaan penjualan, retur penjualan, klaim pelanggan, tukar faktur, komisi penjual, dan penjualan dengan uang muka

penjualan. Berikut ini langkah-langkah dalam input transaksi dalam proses penjualan:

1) Penawaran Penjualan (*Sales Quotation*)

Fungsi dari fitur penawaran penjualan adalah untuk membuat penawaran penjualan dan sebagai dokumen resmi untuk menawarkan barang dan jasa yang dimiliki perusahaan kepada pelanggan. Berikut contoh transaksi penawaran penjualan:

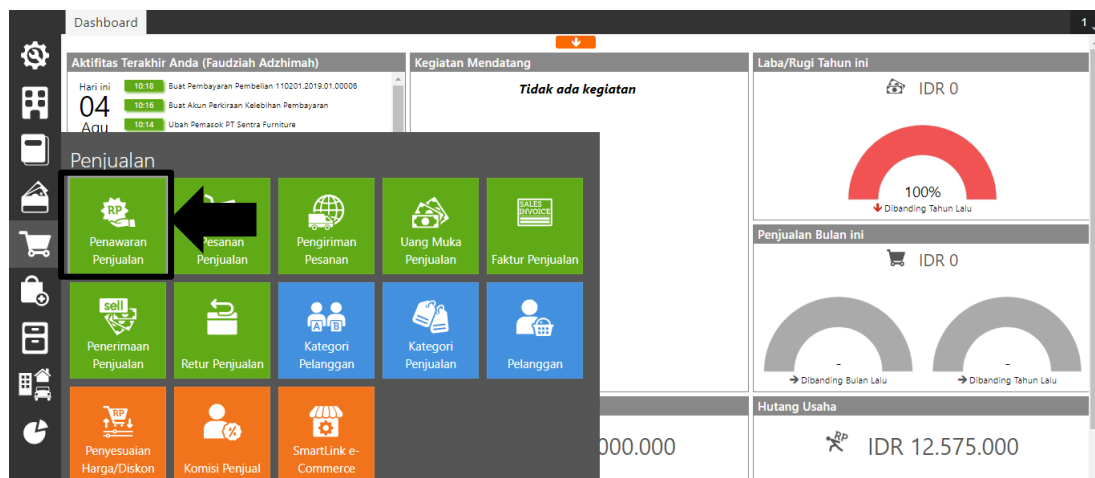
Tanggal 6 Januari 2019

Perusahaan mengirimkan penawaran penjualan kepada **CV Berkah Abadi** dengan rincian harga:

Nama Barang	Kuantitas	Harga/Pcs
Kursi Bar	20	Rp170.000,-
Kursi Kerja	20	Rp275.000,-
Kursi Santai	20	Rp210.000,-

Langkah-langkah penginputan transaksi:

1. Masuk ke Menu Penjualan | Penawaran Penjualan



2. Isi Nama Pelanggan, Tanggal, dan Informasi lainnya.

Dashboard Penawaran Penjualan

Data Baru

Dipesan oleh * [C.0002] CV Berkah Abadi

Tanggal * 06/01/2019

Nomor # * Penawaran Penjualan

Ambil Proses

Cari/Pilih Barang & Jasa...

Nama Barang	Kode #	Kuantitas	Satuan	@Harga	Diskon	Total Harga
Belum ada data						

Sub Total Rp 0

Diskon Rp

Total Rp 0

3. Ketik nama barang yang ditawarkan satu persatu pada kolom 'Cari/Pilih Barang & Jasa'

Dashboard Penawaran Penjualan

Data Baru

Dipesan oleh * [C.0002] CV Berkah Abadi

Tanggal * 06/01/2019

Nomor # * Penawaran Penjualan

Ambil Proses

kursi

Nama Barang	Kode #	Kuantitas	Satuan	@Harga	Diskon	Total Harga
Belum ada data						

Sub Total Rp 0

Diskon Rp

Total Rp 0

4. Lengkapi Kuantitas dan informasi barang lainnya yang ditawarkan. Kemudian klik 'Lanjut'.

Dashboard Penawaran Penjualan

Data Baru

Dipesan oleh * [C.0002] CV Berkah Abadi

Tanggal * 06/01/2019

Nomor # * Penawaran Penjualan

Ambil Proses

Kursi Bar

Kursi Bar

Kuantitas * 20

@Harga Rp 170.000

Diskon % Rp

Total Harga Rp 3.400.000

Pajak ☒ PPN 10%

Penjual Cari/Pilih...

Lanjut

Sub Total Rp 0

Diskon Rp

Total Rp 0

5. Jika sudah selesai, klik ‘**Simpan**’ untuk menyimpan transaksi Penawaran Penjualan.

Dashboard | Penawaran Penjualan

Data Baru

Dipesan oleh: [C.0002] CV Berkah Abadi

Tanggal: 06/01/2019

Nomor #: [Penawaran Penjualan]

Ambil | Proses

Cari/Pilih Barang & Jasa...

Nama Barang	Kode #	Kuantitas	Satuan	@Harga	Diskon	Total Harga
Kursi Bar	I.0002	20	PCS	170.000	0	3.400.000
Kursi Kerja	I.0001	20	PCS	275.000	0	5.500.000
Kursi Santai	I.0003	20	PCS	210.000	0	4.200.000

3 Barang (60)

Sub Total: Rp 13.100.000

Diskon: %

PPN 10%: Rp 1.310.000

Total: Rp 14.410.000

2) Pesanan Penjualan (Sales Order)

Fungsi dari fitur pesanan penjualan adalah untuk mencatat pesanan pelanggan berdasarkan dokumen purchase order yang diterima dari pelanggan. Berikut contoh transaksi pesanan penjualan:

Tanggal 7 Januari 2019

Perusahaan menerima pesanan penjualan dari CV Berkah Abadi dengan nomor PO:0074 atas penawaran penjualan yang diberikan pada tanggal **6 Januari 2019**.

Atas pesanan ini, **CV Berkah Abadi** memberikan uang muka sebesar **Rp5.000.000** (termasuk pajak). Pembayaran dilakukan dengan transfer ke rekening **Bank Mandiri IDR**.

Langkah-langkah penginputan transaksi:

1. Masuk ke Menu **Penjualan | Pesanan Penjualan**

Dashboard

Aktifitas Terakhir Anda (Faudziah Adzhimah)

04 Jan 2019

Kegiatan Mendatang

Tidak ada kegiatan

Laba/Rugi Tahun ini

IDR 0

100%

Penjualan Bulan ini

IDR 0

Hutang Usaha

IDR 12.575.000

Penjualan

Penawaran Penjualan

Pesanan Penjualan

Penerimaan Penjualan

Retur Penjualan

Penyesuaian Harga/Diskon

Uang Muka Penjualan

Kategori Pelanggan

Kategori Penjualan

Pelanggan

SmartLink e-Commerce

2. Isi Nama Pelanggan, Tanggal, dan Informasi lainnya.

Dashboard Pesanan Penjualan

Data Baru

Dipesan oleh * [C.0002] CV Berkah Abadi

Tanggal * 07/01/2019

IDR

No Pesanan # * Pesanan Penjualan

Ambil Proses

Cari/Pilih Barang & Jasa...

Rincian Barang *

Nama Barang	Kode #	Kuantitas	Satuan	@Harga	Diskon	Total Harga
Belum ada data						

Sub Total Rp 0

Diskon Rp

Total Rp 0

3. Jika pada proses penjualan di perusahaan tidak menggunakan penawaran penjualan, maka bisa langsung '**Cari/Pilih Barang & Jasa**' kemudian isi **Kuantitas**, lalu **Simpan**. Karena pada transaksi diatas perusahaan melakukan pesanan penjualan berdasarkan penawaran penjualan dari transaksi sebelumnya, klik '**Ambil**' dan pilih pilihan '**Penawaran**'.

Dashboard Pesanan Penjualan

Data Baru

Dipesan oleh * [C.0002] CV Berkah Abadi

Tanggal * 07/01/2019

IDR

No Pesanan # * Pesanan Penjualan

Ambil Proses

Cari/Pilih Barang & Jasa...

Rincian Barang *

Nama Barang	Kode #	Kuantitas	Satuan	@Harga	Diskon	Total Harga
Belum ada data						

Sub Total Rp 0

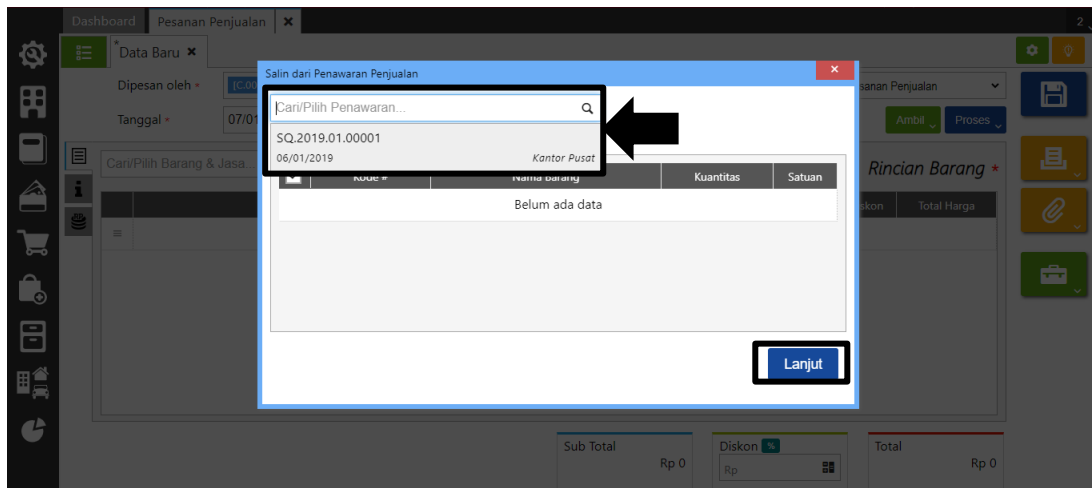
Diskon Rp

Total Rp 0

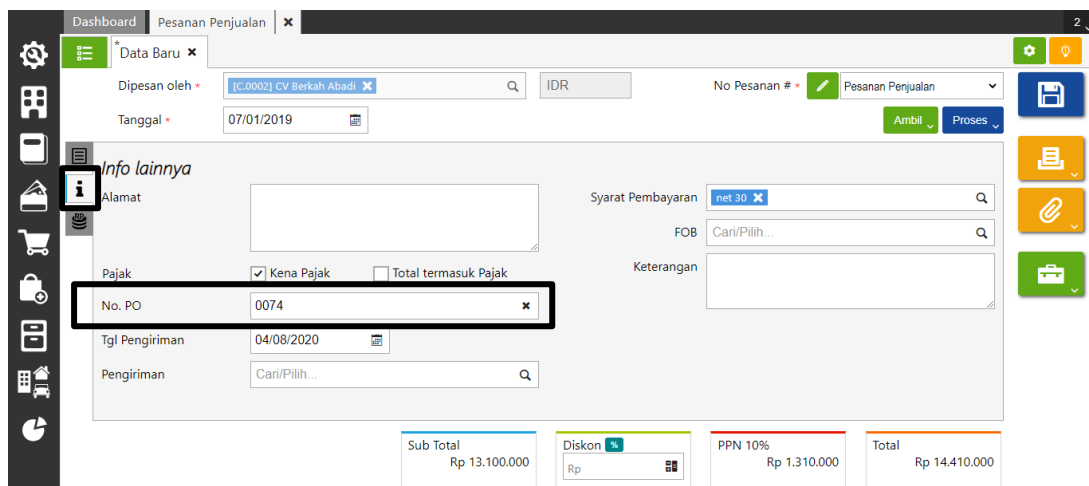
Penawaran

Favorit

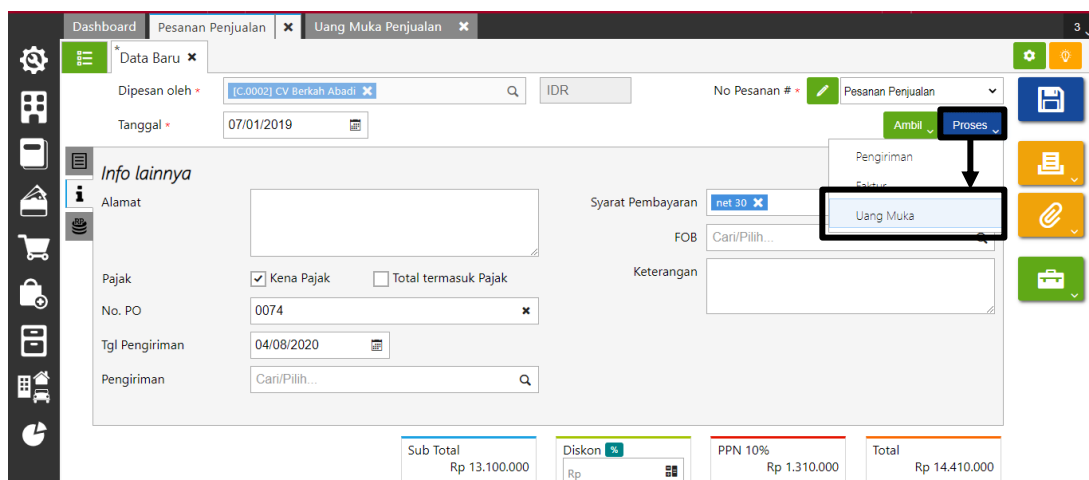
4. Kemudian '**Cari nomor transaksi**' penawaran penjualan yang dimaksud. Kemudian klik '**Lanjut**'.



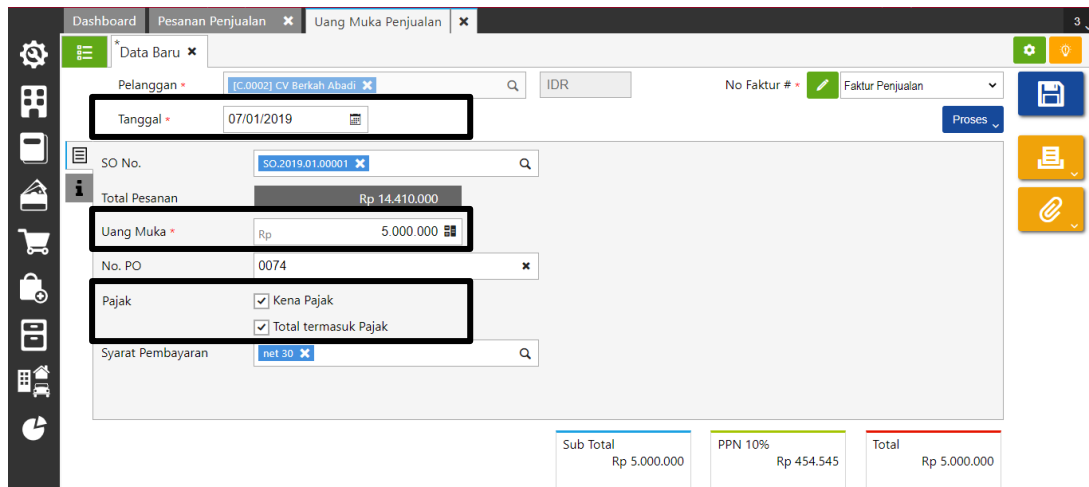
5. Kemudian Isi No. PO dan informasi lainnya, klik **'Info Lainnya'** lalu **'No. PO'**.



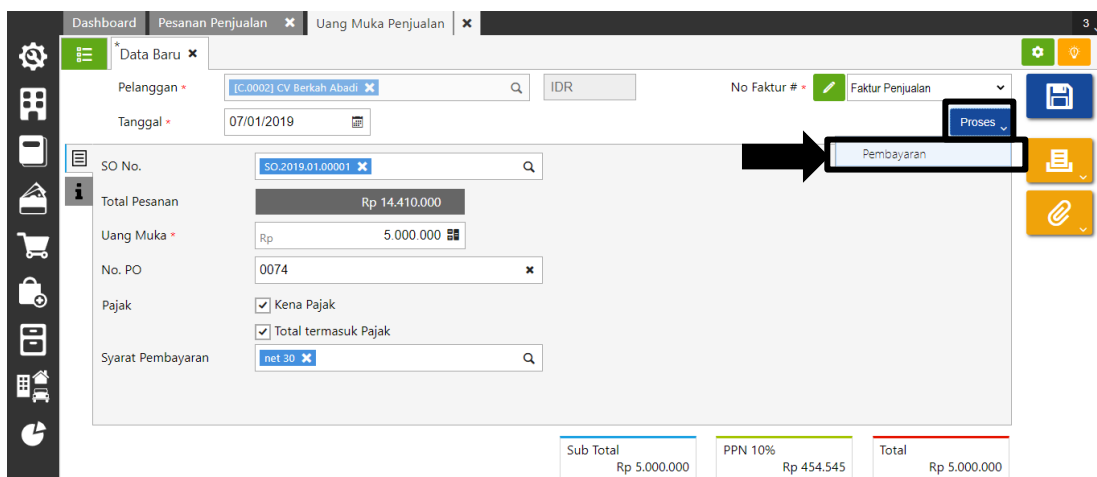
6. Karena pada transaksi diatas menggunakan uang muka, maka untuk mengisi uang muka pada transaksi, pilih **'Proses'** dan pilih pilihan **'Uang Muka'** atau melalui Menu **Penjualan | Uang Muka**.



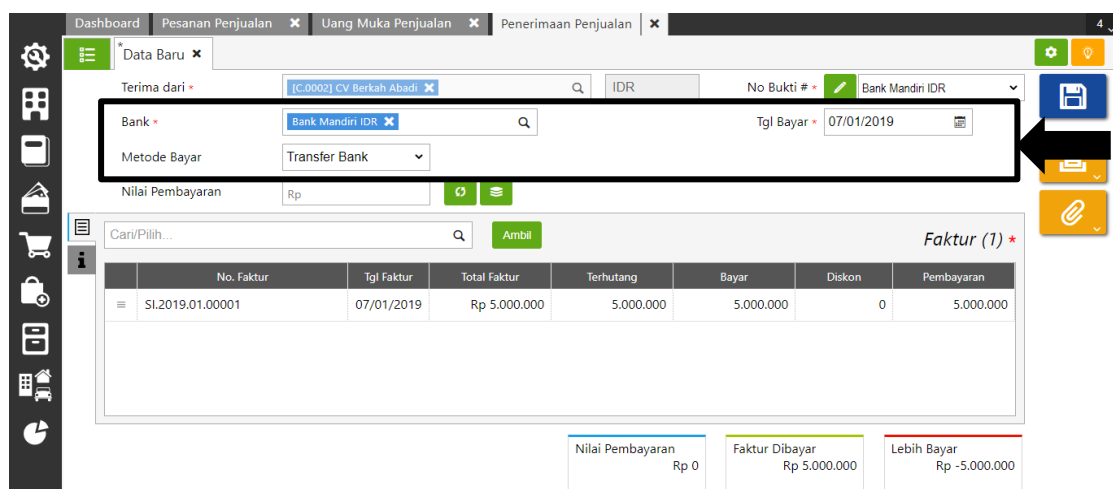
7. Isi Tanggal, Uang Muka, dan Ceklis pada keterangan 'Kena Pajak' dan 'Total termasuk Pajak'.



8. Karena pada transaksi diatas langsung dilakukan pembayaran melalui transfer bank, maka pilih 'Proses' dan pilih pilihan 'Pembayaran'.



9. Kemudian Isi Tanggal bayar, Bank, Metode Bayar dan Informasi lainnya.



10. Untuk mengisi Nilai Pembayaran klik tombol '**Hitung Nilai Pembayaran**' kemudian muncul nilai pembayaran. Jika sudah selesai, klik '**Simpan**' untuk menyimpan transaksi Pesanan Penjualan.

3) Pengiriman Barang (*Delivery Order*)

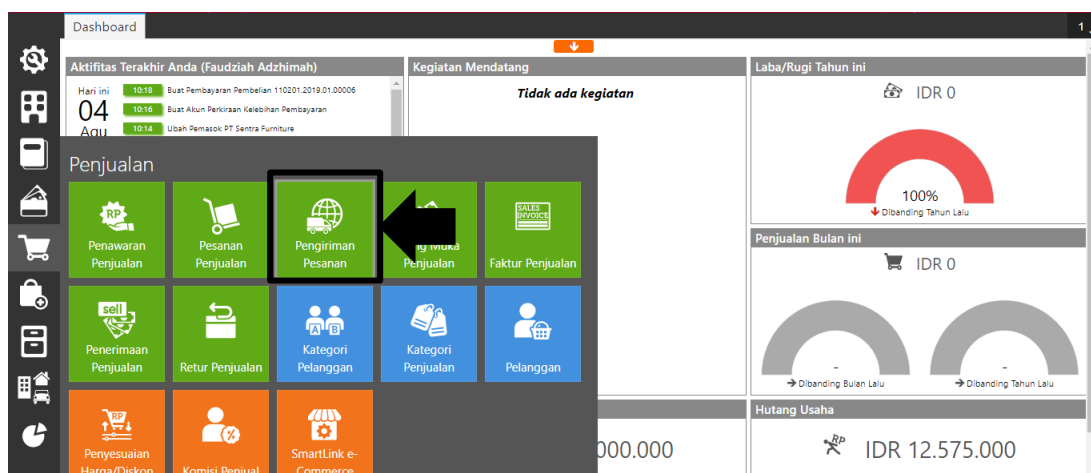
Fungsi dari fitur pengiriman barang adalah untuk mencatat pengiriman barang kepada pelanggan atas barang yang sudah dipesan. Berikut contoh transaksi pengiriman barang:

Tanggal 8 januari 2019

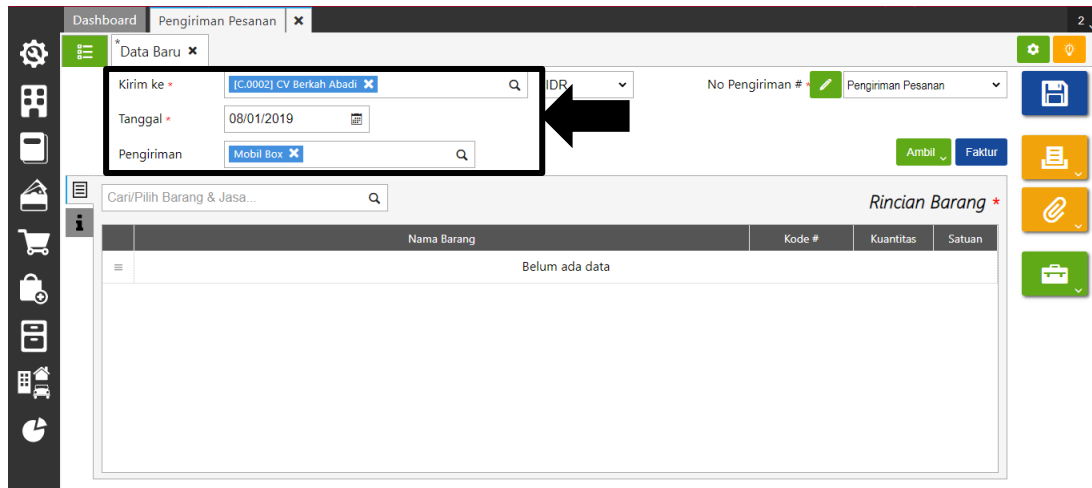
Perusahaan mengirimkan barang kepada **CV Berkah Abadi** atas pesanan penjualan pada tanggal 7 Januari 2019. Barang dikeluarkan dari gudang **Depan**. Pengiriman dilakukan dengan menggunakan **Mobil Box**.

Langkah-langkah penginputan transaksi:

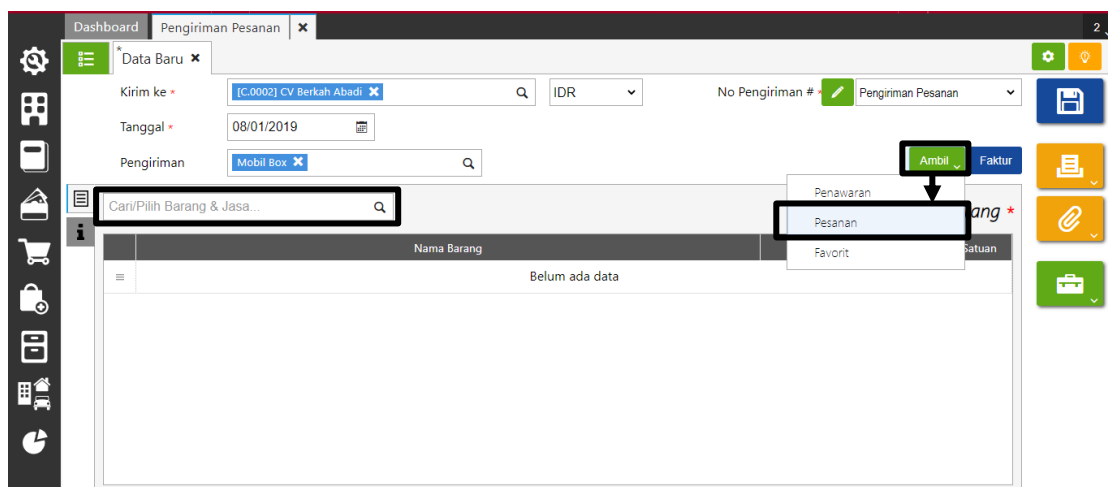
1. Masuk ke Menu **Penjualan | Pengiriman Pesanan**



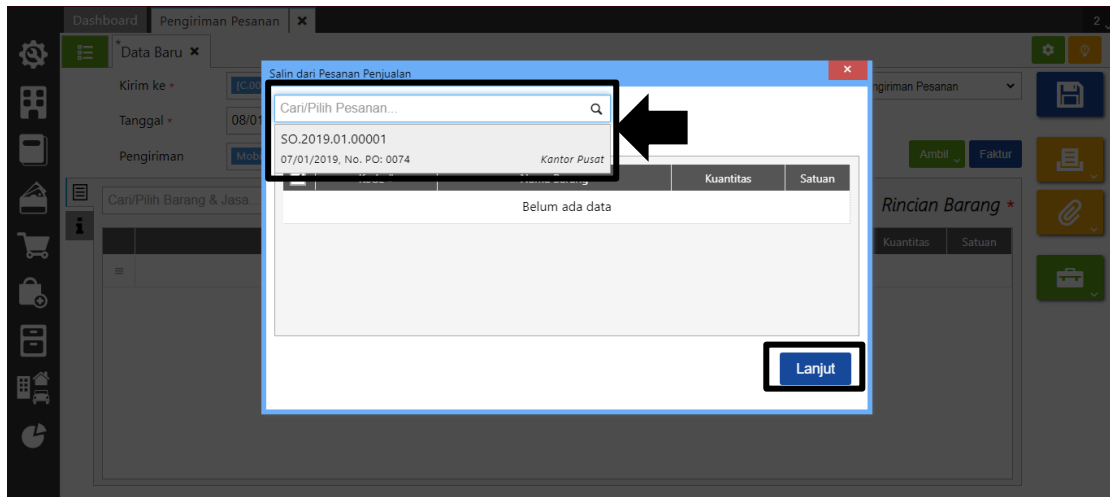
2. Isi Nama Pelanggan, Tanggal, Pengiriman dan Informasi lainnya.



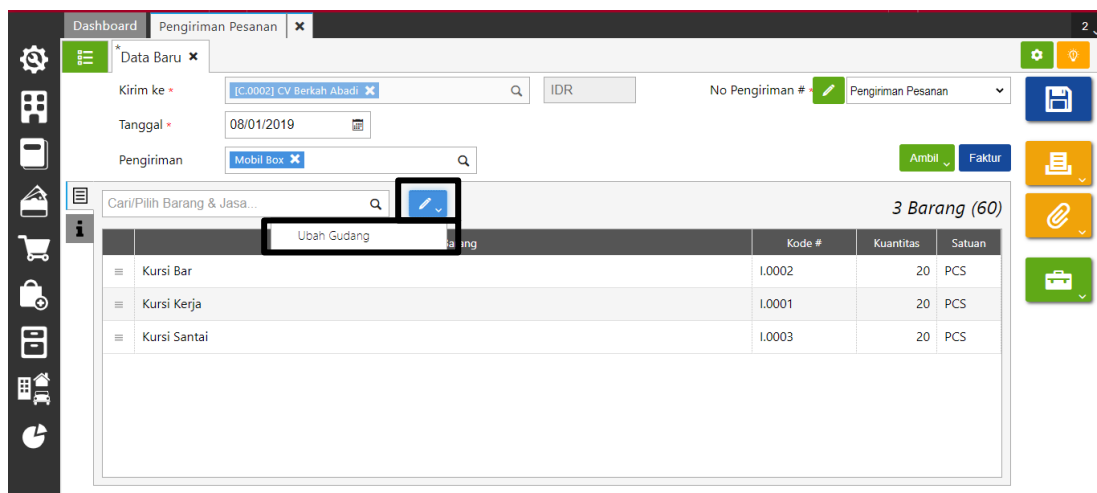
3. Jika pada proses penjualan di perusahaan tidak menggunakan pesanan penjualan, maka bisa langsung '**Cari/Pilih Barang & Jasa**' kemudian isi **Kuantitas dan Gudang**, lalu **Simpan**. Karena pada transaksi diatas perusahaan melakukan pengiriman pesanan berdasarkan pesanan penjualan dari transaksi sebelumnya, klik '**Ambil**' dan pilih pilihan '**Pesanan**'.



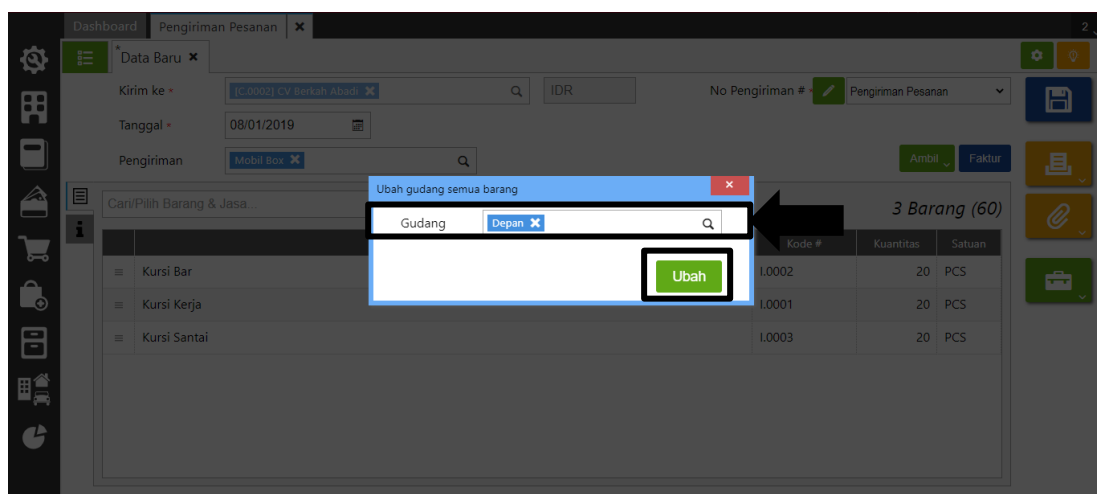
4. Kemudian '**Cari nomor transaksi**' pesanan penjualan yang dimaksud. Kemudian klik '**Lanjut**'.



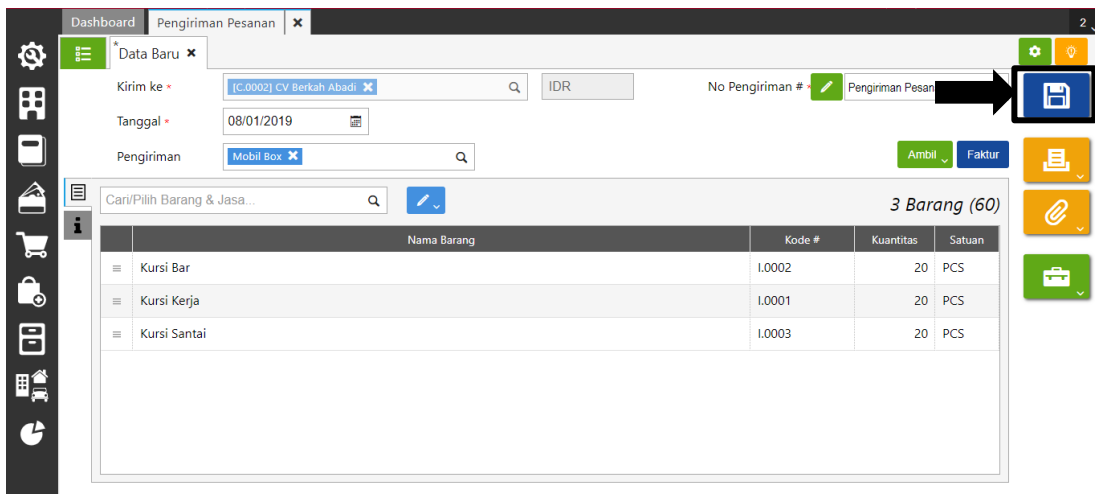
5. Untuk mengubah gudang klik '**Ubah Gudang**' kemudian pilih gudang sesuai dengan yang diminta transaksi diatas.



6. Ubah gudang sesuai dengan transaksi yang diminta, kemudian klik '**Ubah**'.



7. Jika sudah selesai, klik '**Simpan**' untuk menyimpan transaksi Pengiriman Pesanan.



4) Faktur Penjualan (Sales Invoice)

Fungsi dari fitur faktur penjualan adalah untuk membuat tagihan ke pelanggan atas barang yang di order dan sudah dikirim, dan berfungsi juga untuk mencatat piutang pelanggan. Berikut contoh transaksi faktur penjualan:

Tanggal 9 Januari 2019

Perusahaan melakukan penagihan kepada **CV Berkah Abadi** atas pengiriman pesanan pada tanggal **8 Januari 2019**.

Langkah-langkah penginputan transaksi:

1. Masuk ke Menu **Penjualan | Faktur Penjualan**.



2. Isi Nama Pelanggan, Tanggal, dan Informasi lainnya.

Dashboard Faktur Penjualan

Data Baru

Pelanggan * [C.0002] CV Berkah Abadi

Tanggal * 09/01/2019

No Faktur # * Faktur Penjualan

Ambil Proses

Cari/Pilih Barang & Jasa...

Rincian Barang *

Nama Barang	Kode #	Kuantitas	Satuan	@Harga	Diskon	Total Harga
Belum ada data						

Sub Total Rp 0

Diskon Rp

Total Rp 0

3. Jika pada proses penjualan di perusahaan tidak menggunakan pengiriman pesanan, maka bisa langsung '**Cari/Pilih Barang & Jasa**' kemudian isi **Kuantitas dan Gudang**, lalu **Simpan**. Karena pada transaksi diatas perusahaan melakukan faktur penjualan berdasarkan pengiriman pesanan dari transaksi sebelumnya, klik '**Ambil**' dan pilih pilihan '**Pengiriman**'.

Dashboard Faktur Penjualan

Data Baru

Pelanggan * [C.0002] CV Berkah Abadi

Tanggal * 09/01/2019

No Faktur # * Faktur Penjualan

Ambil Proses

Cari/Pilih Barang & Jasa...

Rincian Barang *

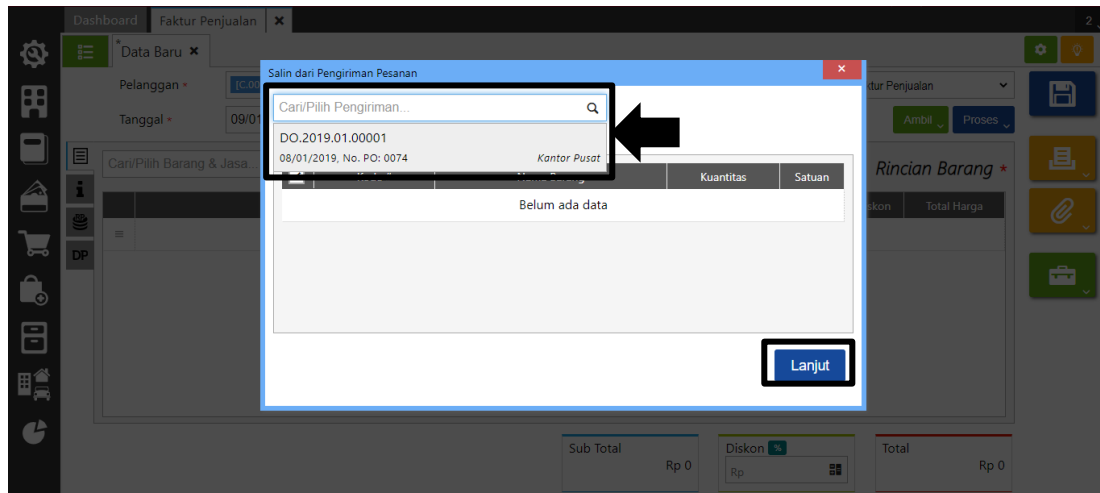
Nama Barang	Kode #	Kuantitas	Satuan	@Harga	Diskon	Total Harga
Belum ada data						

Sub Total Rp 0

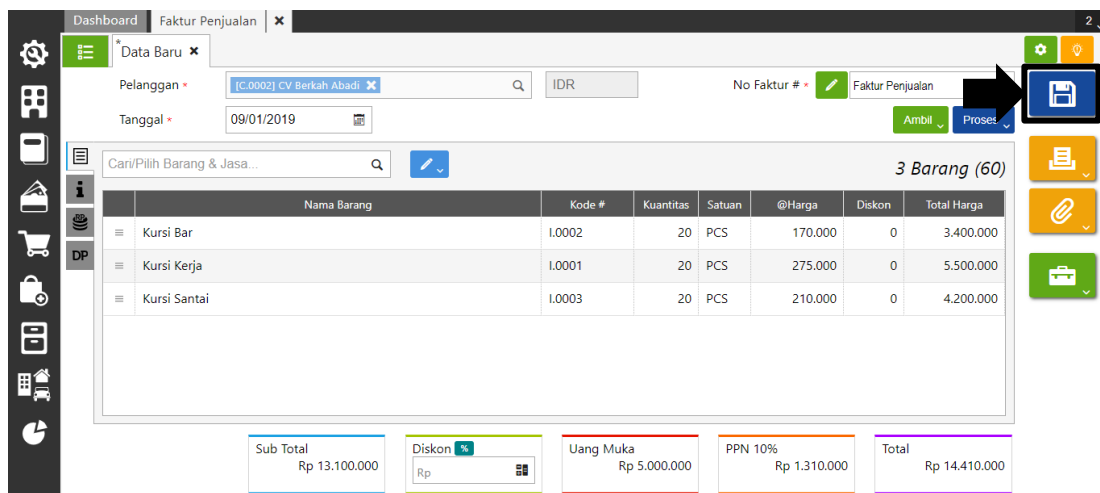
Diskon Rp

Total Rp 0

4. Kemudian '**Cari nomor transaksi**' pengiriman pesanan yang dimaksud. Kemudian klik '**Lanjut**'.



5. Jika sudah selesai, klik ‘**Simpan**’ untuk menyimpan transaksi Faktur Penjualan.



5) Penerimaan Penjualan (*Sales Receipt*)

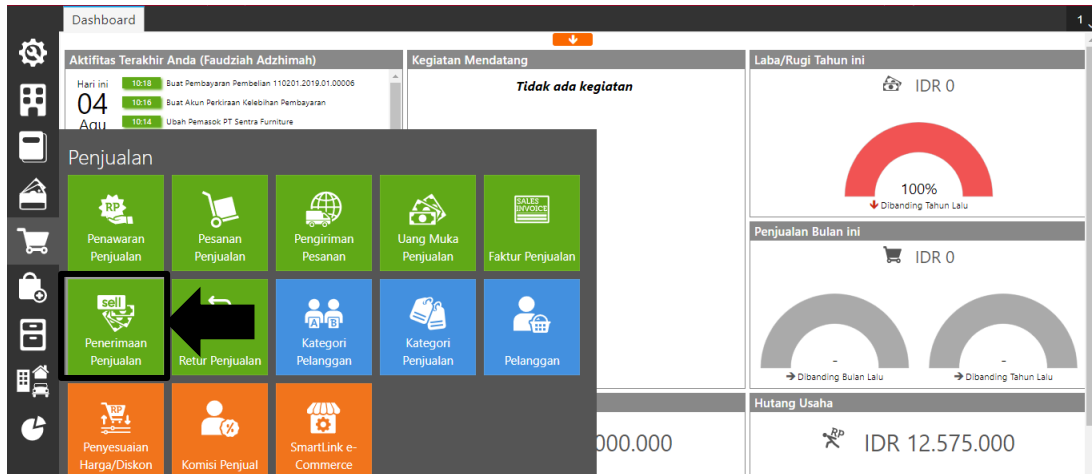
Fungsi fitur penerimaan penjualan adalah untuk mencatat penerimaan pembayaran atas penjualan yang sudah dilakukan atau untuk proses pembayaran apabila terjadi retur penjualan atas faktur penjualan yang sudah lunas. Berikut contoh transaksi penerimaan penjualan:

Tanggal 14 Januari 2019

Perusahaan menerima pelunasan dari **CV Utama Jaya** atas invoice nomor **9786**. Pelunasan dilakukan dengan giro **Bank Mandiri IDR** nomor **CG898990** dan tanggal cairnya **30 Januari 2019**.

Langkah-langkah penginputan transaksi:

1. Masuk ke Menu **Penjualan | Penerimaan Penjualan**.



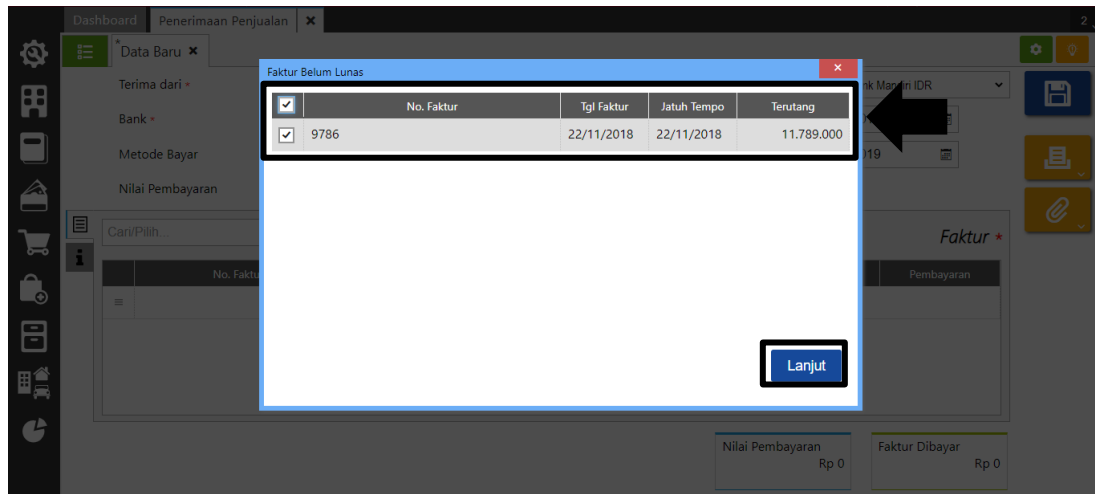
2. Isi Nama Pelanggan, Bank, Metode Bayar, Tanggal Bayar, Tanggal Cek, dan Informasi lainnya.

The 'Penerimaan Penjualan' form is shown with the following fields: Terima dari (JC.0003 CV Utama Jaya), Bank (Bank Mandiri IDR), Metode Bayar (Cek/Giro), Tanggal Bayar (14/01/2019), and Tanggal Cek (30/01/2019). The form also includes a table for 'Faktur' (Invoice) with columns for No. Faktur, Tgl Faktur, Total Faktur, Terhutang, Bayar, Diskon, and Pembayaran. The table is currently empty, showing 'Belum ada data' (No data yet). The bottom right corner displays 'Nilai Pembayaran Rp 0' and 'Faktur Dibayar Rp 0'.

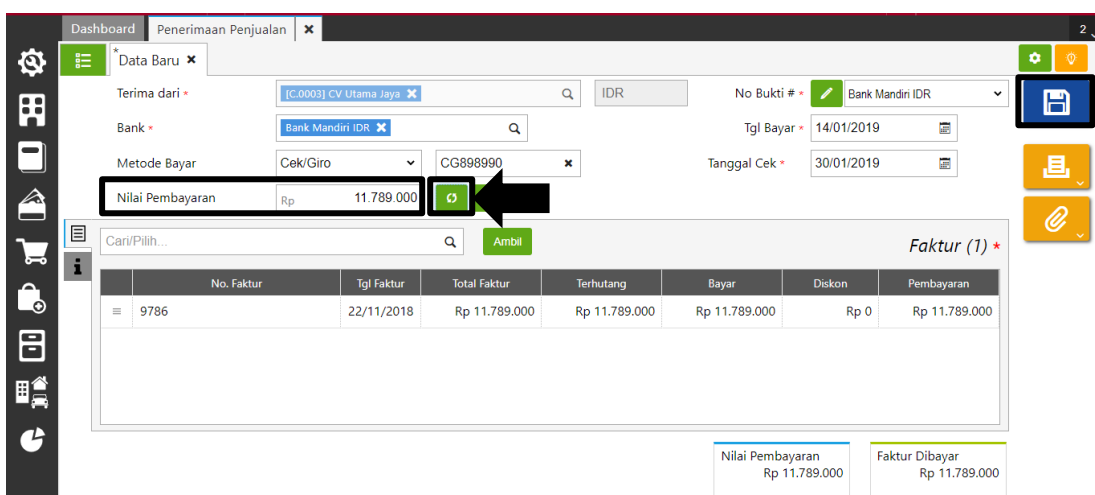
3. Kemudian klik 'Ambil' untuk mengambil faktur penjualan yang akan dilunasi.

The 'Penerimaan Penjualan' form is shown again, but with the 'Ambil' button highlighted by a red arrow. The form fields and table are the same as in the previous screenshot. The 'Ambil' button is located at the bottom right of the form, next to the 'Faktur' table.

4. Tentukan faktur penjualan yang akan dilunasi atau diterima pembayarannya dari pelanggan, kemudian klik **'Lanjut'**.



5. Untuk mengisi Nilai Pembayaran klik tombol **'Hitung Nilai Pembayaran'** kemudian muncul nilai pembayaran. Jika sudah selesai, klik **'Simpan'** untuk menyimpan transaksi Penerimaan Penjualan.



Referensi:

- [1] Perdiasari, Lutfia. 2018. *Mengenal Fitur Accurate Online Sesi 1*. Jakarta: Bisnis2030.
- [2] CV. Aneka Cipta Solusindo. 2018. “Modul Penjualan Accurate Online”, <https://www.acisindonesia.com/2018/10/09/modul-penjualan-accurate-online/>, diakses pada tanggal 3 Agustus 2020.
- [3] Insight Talenta. 2019. “Pengertian Penjualan, Tujuan dan Bentuknya dalam Perusahaan”, <https://www.talenta.co/blog/insight-talenta/penjualan/>, diakses pada tanggal 3 Agustus 2020.