Pertemuan 2

Tabel Pelanggan dan Tabel Barang

Objektif:

- Mahasiswa dapat mengetahui dan memahami tentang tabel pelanggan dan tabel barang.
- Mahasiswa dapat merancang aplikasi yang dapat menangkap data-data yang dibutuhkan tentang pelanggan dan barang.

P2.1 Tabel Pelanggan dan Tabel Barang

• Pengertian Pelanggan

Dalam pengertian sehari-hari pelanggan adalah orang-orang yang kegiatannya membeli dan menggunakan suatu produk, baik barang maupun jasa, secara terusmenerus. Pelanggan atau pemakai suatu produk adalah orang-orang yang berhubungan secara langsung maupun tidak langsung dengan perusahaan-perusahaan bisnis. Disisi lain, pelanggan juga (customers) adalah semua orang yang menuntut kita (perusahaan kita) untuk memenuhi standar mutu tertentu, karenanya akan memberikan pengaruh kinerja kita (perusahaan kita).

Dilihat dari segi perbaikan kualitas, definisi pelanggan adalah setiap orang yang menuntut pemberian jasa (perusahaan) untuk memenuhi suatu standar kualitas pelayanan tertentu, sehingga dapat memberi pengaruh pada performansi (performance) pemberi jasa (perusahaan) tersebut. Dengan kata lain, pelanggan adalah orang-orang atau pembeli yang tidak tergantung pada suatu produk, tetapi produk yang tergantung pada orang tersebut. Oleh karena pelanggan ini pembeli atau pengguna suatu produk maka harus diberi kepuasan.

- Jenis-jenis Pelanggan
- Pelanggan Internal (Internal Customers) adalah orang yang berada didalam organisasi (perusahaan) dan memiliki pengaruh pada kinerja pekerjaan (perusahaan kita).
- 2. Pelanggan antara (Intermediate Customers) yaitu mereka yang bertindak/ berperan sebagai perantara, buka sebagai pemakai akhir produk itu.
- 3. Pelanggan eksternal (Eksternal Customers), yaitu pembeli atau pemakai akhir produk itu, yang sering disebut sebagai pelanggan nyata (Real Customers).

Umumnya setelah perusahaan telah memiliki atau merancang sistem informasi akuntansinya secara keseluruhan, langkah berikutnya adalah menyusun tabel data-data pelanggan yang dibutuhkan oleh perusahaan terkait dengan kegiatan operasionalnya. Berikut adalah contoh tabel pelanggan:

Isi Tabel Pelanggan

Kode plg	Nama	Alamat	Telp
P001	Dwi	JI, Babarsari	081328341367

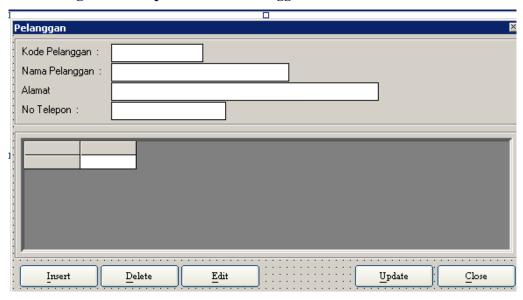
Dari contoh tabel pelanggan diatas maka kita dapat menyimpulkan data-data apa saja yang kita butuhkan untuk merancang aplikasi tabel pelanggan dalam menangkap data-data dari sebuah transaksi penjualan, antara lain :

1. Kode Pelanggan

Kode Pelanggan adalah penomoran unik yang membedakan pelanggan yang satu dengan yang lain berisi data-data seperti nama pelanggan, alamat dan nomor telepon. Aturan dalam penomoran ini juga berbeda di tiap perusahaan.

- 2. Nama Pelanggan
- 3. Alamat
- 4. No. Telp

• Perancangan Form Aplikasi Tabel Pelanggan



Listing Program form Pelanggan: ms = MsgBox("Are you sure what you're about to do ?", vbOKCancel, "Warning") Dim I As Integer If ms = vbOK Then .Delete End If Dim flag As String Private Sub cmd_close_Click() .MoveNext Unload Me Wend End Sub Private Sub cmd_del_Click() tampilkan With Data1.Recordset End With .MoveFirst End Sub While Not .EOF Private Sub cmd_edit_Click() If (!kd_plg = MSFlexGrid1.TextMatrix(MSFlexGrid1.RowSel, flag = "edit" 0)) Then putih

```
cmd_insert.Enabled = False
                                                           cmd_edit.Enabled = False
                                                         Else
  cmd_edit.Enabled = False
  cmd_del.Enabled = False
                                                           cmd_del.Enabled = True
  cmd_update.Enabled = True
                                                           cmd_{edit}.Enabled = True
                                                           tampilkan
End Sub
                                                         End If
                                                         End Sub
Private Sub cmd_insert_Click()
  flag = "ins"
                                                         Private Sub Form_Load()
  cmd\_insert.Enabled = False
  cmd_del.Enabled = False
                                                         Me.Top = (GL.Height - Me.Height) / 2
                                                         Me.Left = (GL.Width - Me.Width) / 2
  cmd_edit.Enabled = False
  cmd\_update.Enabled = True
                                                         Data1.DatabaseName = App.Path & "\GL3.mdb"
  putih
  kosongkan
                                                         Data1.RecordSource = "pelanggan"
                                                         Data1.RecordsetType = 0
  MaskEdBox1.SetFocus
                                                         Data1.Visible = False
End Sub
                                                         MaskEdBox1.MaxLength = 5
Private Sub cmd_update_Click()
                                                         MaskEdBox2.MaxLength = 25
If Not (MaskEdBox1 = "" Or MaskEdBox2 = "" Or
                                                         MaskEdBox3.MaxLength = 50
MaskEdBox3 = "" Or MaskEdBox4 = "") Then
                                                         MaskEdBox4.MaxLength = 15
If (flag = "ins") Then
                                                         With MSFlexGrid1
  insert 'panggil procedure insert data
ElseIf (flag = "edit") Then
                                                           .FixedCols = 0
                                                           .Cols = 4
  edit 'panggil procedure edit data
End If
                                                           .TextMatrix(0, 0) = "Kode Pelanggan"
Else
                                                           .TextMatrix(0, 1) = "Nama Pelanggan"
  MsgBox "Data harus diisi dengan lengkap!",
                                                           .\text{TextMatrix}(0, 2) = "Alamat"
vbOKOnly, "Kesalahan Input"
                                                           .\text{TextMatrix}(0, 3) = "\text{No Telepon"}
End If
End Sub
                                                           .ColWidth(0) = 1300
                                                           .ColWidth(1) = 2000
Private Sub Form_Activate()
                                                           .ColWidth(2) = 3750
                                                           .ColWidth(3) = 1300
                                                         End With
cmd_update.Enabled = False
If Data1.Recordset.BOF Then
                                                         abu_abu
  cmd_del.Enabled = False
```

	I = 0		
End Sub	While Not Data1.Recordset.EOF		
	I = I + 1		
Public Sub abu_abu()	MSFlexGrid1.TextMatrix(I, 0) =		
	Data1.Recordset!kd_plg		
MaskEdBox1.Enabled = False	MSFlexGrid1.TextMatrix(I, 1) =		
MaskEdBox2.Enabled = False	Data1.Recordset!nama_plg		
MaskEdBox3.Enabled = False	MSFlexGrid1.TextMatrix(I, 2) =		
MaskEdBox4.Enabled = False 'kasih	Data1.Recordset!alamat_plg		
warna abu2 ketika enabled = false	MSFlexGrid1.TextMatrix(I, 3) =		
	Data1.Recordset!no_tlp		
MaskEdBox1.BackColor = &HE0E0E0	Data1.Recordset.MoveNext		
MaskEdBox2.BackColor = &HE0E0E0	Wend		
MaskEdBox3.BackColor = &HE0E0E0			
MaskEdBox4.BackColor = &HE0E0E0	If Not (Data1.Recordset.BOF) Then		
	Data1.Recordset.MoveFirst		
End Sub	MaskEdBox1 = Data1.Recordset!kd_plg		
	MaskEdBox2 = Data1.Recordset!nama_plg		
Public Sub putih()	MaskEdBox3 = Data1.Recordset!alamat_plg		
	MaskEdBox4 = Data1.Recordset!no_tlp		
MaskEdBox1.Enabled = True	Else		
MaskEdBox 2. Enabled = True	kosongkan		
MaskEdBox3.Enabled = True 'kasih	cmd_del.Enabled = False		
warna putih ketika enabled = true	cmd_edit.Enabled = False		
MaskEdBox 4. Enabled = True	MSFlexGrid1.Rows = 2		
	End If		
MaskEdBox1.BackColor = &HFFFFFF			
MaskEdBox2.BackColor = &HFFFFFF			
MaskEdBox3.BackColor = &HFFFFFF	MSFlexGrid1.Refresh		
MaskEdBox4.BackColor = &HFFFFFF	End Sub		
End Sub	Drivete Cub LeVelneDutton 1 Click()		
End Sub	Private Sub LaVolpeButton1_Click() Form2.Show		
Dublic Cub tommiller () become miller date your			
Public Sub tampilkan() 'menampilkan data yang	End Sub		
udah diolah kedalam MSFlexGrid	Drivoto Sub MSElov Crid 1 Click		
MSElay Grid I Days -	Private Sub MSFlexGrid1_Click() MaskEdBox1 =		
MSFlexGrid1.Rows = Data1.Recordset.RecordCount + 1			
	MSFlexGrid1.TextMatrix(MSFlexGrid1.RowSel,		
Data1.Recordset.MoveFirst	0) MarkE4Pay2 =		
	MaskEdBox2 =		

```
MSFlexGrid1.TextMatrix(MSFlexGrid1.RowSel,
                                                      End Sub
1)
MaskEdBox3 =
MSFlexGrid1.TextMatrix(MSFlexGrid1.RowSel,
                                                      Public Sub edit()
MaskEdBox4 =
                                                       With Data1.Recordset
MSFlexGrid1.TextMatrix(MSFlexGrid1.RowSel,
                                                       .MoveFirst
3)
                                                      While Not (.EOF)
End Sub
                                                         If (!kd_plg =
                                                      MSFlexGrid1.TextMatrix(MSFlexGrid1.RowSel,
                                                      0)) Then
Public Sub kosongkan()
                                                           .edit
MaskEdBox1 = ""
                                                             !kd_plg = MaskEdBox1
MaskEdBox2 = ""
                                                             !nama\_plg = MaskEdBox2
MaskEdBox3 = ""
                                                             !alamat_plg = MaskEdBox3 'cari data
MaskEdBox4 = ""
                                                      yang sama dalam database -
End Sub
                                                             !no\_tlp = MaskEdBox4
                                                                                       'kemudian
                                                       diedit
Public Sub insert()
                                                           .Update
                                                         End If
With Data1.Recordset
                                                         .MoveNext
  .AddNew
                                                       Wend
                                                      End With
    !kd_plg = MaskEdBox1
    !nama_plg = MaskEdBox2
    !alamat\_plg = MaskEdBox3
                                                      cmd\_insert.Enabled = True
    !no\_tlp = MaskEdBox4
                                                      cmd\_del.Enabled = True
                                                      cmd_{edit}.Enabled = True
  .Update
End With
                                                      cmd\_update.Enabled = False
cmd\_insert.Enabled = True
                                                       abu_abu
cmd_del.Enabled = True
                                                      tampilkan
cmd\_edit.Enabled = True
cmd\_update.Enabled = False
                                                      End Sub
abu_abu
tampilkan
```

• Pengertian Barang

Barang adalah suatu sifat yang kompleks baik dapat diraba maupun tidak dapat diraba, termasuk bungkus, harga, prestise perusahaan, dan pengecer. Pelayanan perusahaan dan pengecer. Barang juga merupakan setiap benda baik yang berwujud maupun tidak berwujud, bergerak atau pun tidak bergerak, yang mempunyai banyak tujuan seperti diperdagangkan, dipakai, dipergunakan atau dimanfaatkan oleh konsumen. Pelayanan perusahaan dan pengecer, yang diterima oleh pembeli untuk memuaskan keinginan atau kebutuhan.

- Pembagian Barang

Barang merupakan setiap benda baik yang berwujud maupun tidak berwujud, bergerak atau pun tidak bergerak, yang mempunyai banyak tujuan seperti diperdagangkan, dipakai, dipergunakan atau dimanfaatkan oleh konsumen.

1. Barang Tahan lama (durable goods)

adalah barang-barang yang secara normal dapat dipakai berkali-kali, jadi dapat dipakai untuk jangka waktu yang relative lama. Misalnya: Pakaian, Mesin tulis, kacamata penggaris, dsb.

2. Barang Tidak Tahan Lama (non durable goods)

adalah barang-barang yang secara normal hanya dipakai satu kali atau beberapa kali saja, artinya sekali barang itu dipakai akan habis, rusak, atau tidak dapat dipakai lagi. Misalnya: Bahan Baku, Sabun, Makanan, dsb.

Umumnya setelah perusahaan telah memiliki atau merancang sistem informasi akuntansinya secara keseluruhan, langkah berikutnya adalah menyusun tabel data-data barang yang dibutuhkan oleh perusahaan terkait dengan kegiatan operasionalnya. Berikut adalah contoh tabel barang :

Isi Tabel Aksesories

Kode acc	Nama Acc	JUmlah	HArga	Keterangan
12345	Casing Nokia 8250	7	120000	
SIM-IM3	Im3	0	25000	
SIM-MENT	Simcard Mentari	0	12000	0815123456768
SIM-SIMPT	Simcard Simpati	0	12500	

Dari contoh tabel pelanggan diatas maka kita dapat menyimpulkan data-data apa saja yang kita butuhkan untuk merancang aplikasi tabel pelanggan dalam menangkap data-data dari sebuah transaksi penjualan, antara lain :

1. Kode Barang

Kode Barang adalah penomoran unik yang membedakan jenis barang yang satu dengan yang lain berisi nama barang, harga dan persediaan. Bertujuan untuk mengklasifikasikan barang yang diminta sehingga tercegah terjadinya kesalahan dalam pemintaan barang dalam transaksi penjualan. Aturan dalam penomoran ini juga berbeda di tiap perusahaan.

- 2. Nama Barang
- 3. Harga Beli
- 4. Harga Jual
- 5. Kode Pemasok

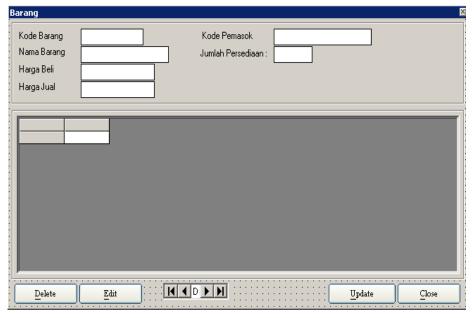
Kode Pemasok adalah penomoran unik yang membedakan jenis pemasok yang satu dengan yang lain.

6. Jumlah Persediaan

Menunjukkan jumlah persediaan barang.

Hubungan Pelanggan dengan adanya Tabel Barang adalah pelanggan dapat memilih barang-barang yang ingin mereka beli dari list barang yang sudah tersusun dengan rapi. Sebaliknya hubungan Barang dengan adanya Tabel Pelanggan adalah pada bagian gudang dan pengiriman barang tercegah kesalahan dalam pengiriman barang dan data pelanggan yang memesan barang tersebut.

• Perancangan Form Aplikasi Tabel Barang



Listing Program form Barang:

```
Private Sub cmd_close_Click()
                                                        cmd_update.Enabled = False
Unload Me
End Sub
                                                        tampilkan
                                                        Else
Private Sub cmd_edit_Click()
                                                          MsgBox "Data harus diisi dengan lengkap!",
enable_barang
                                                        vbOKOnly, "Kesalahan Input"
cmd\_update.Enabled = True
                                                        End If
                                                        End Sub
cmd_del.Enabled = False
MaskEdBox1.SetFocus
End Sub
                                                        Private Sub Form Activate()
                                                        tampilkan
Private Sub cmd_update_Click()
                                                        End Sub
If Not (MaskEdBox1 = "" Or MaskEdBox2 = "" Or
MaskEdBox3 = "" Or MaskEdBox4 = "" Or
                                                        Private Sub Form_Load()
MaskEdBox5 = "" Or MaskEdBox6 = "") Then
With Data1.Recordset
                                                        Me.Top = (GL.Height - Me.Height) / 2
.MoveFirst
                                                        Me.Left = (GL.Width - Me.Width) / 2
While Not (.EOF)
  If (!kd_brg =
                                                        MSFlexGrid1.FixedCols = 0
MSFlexGrid1.TextMatrix(MSFlexGrid1.RowSel,
                                                        MSFlexGrid1.Cols = 6
0)) Then
    .edit
       !kd\_brg = MaskEdBox1
                                                        'SQL = "SELECT b.kd_brg, b.nama_brg,
       !nama\_brg = MaskEdBox2
                                                        b.harga_brg, b.harga_jual, p.kd_prsh, " & _
                                                            "FROM pemasok p, barang b " & _
       !harga_brg = MaskEdBox3
                                  'cari data yang
sama dalam database -
                                                         ' "WHERE p.kd_prsh = b.kd_prsh; "
       !harga_jual = MaskEdBox4
                                     'kemudian
diedit
                                   'kemudian
                                                        Data1.DatabaseName = App.Path & "\GL3.mdb"
       !kd_prsh = MaskEdBox5
diedit
       !persediaan_brg = MaskEdBox6
                                                        Data1.RecordSource = "barang"
    .Update
                                                        Data1.Visible = False
  End If
  .MoveNext
Wend
                                                        With MSFlexGrid1
End With
                                                          .FixedCols = 0
                                                          .Cols = 6
cmd_del.Enabled = True
                                                          .\text{TextMatrix}(0, 0) = "\text{Kode Barang"}
cmd_edit.Enabled = True
                                                          .\text{TextMatrix}(0, 1) = "
                                                                                 Nama Barang"
                                                          .TextMatrix(0, 2) = "Harga Beli"
```

```
.\text{TextMatrix}(0, 3) = "\text{Harga Jual"}
  .TextMatrix(0, 4) = "Kode Perusahaan"
                                                        If Not (Data1.Recordset.BOF) Then
  .\text{TextMatrix}(0, 5) = "\text{Pers. Brg"}
                                                           Data1.Recordset.MoveFirst
                                                           MaskEdBox1 = Data1.Recordset!kd_brg
  .ColWidth(0) = 1300
                                                           MaskEdBox2 = Data1.Recordset!nama_brg
  .ColWidth(1) = 2500
                                                           MaskEdBox3 = Data1.Recordset!harga_brg
  .ColWidth(2) = 1200
                                                           MaskEdBox4 = Data1.Recordset!harga_jual
  .ColWidth(3) = 1300
                                                           MaskEdBox5 = Data1.Recordset!kd_prsh
  .ColWidth(4) = 1980
                                                           MaskEdBox6 = Data1.Recordset!persediaan_brg
  .ColWidth(5) = 1100
                                                        Else
End With
                                                           cmd_del.Enabled = False
                                                           cmd_edit.Enabled = False
                                                           MSFlexGrid1.Rows = 2
End Sub
                                                        End If
Public Sub tampilkan() 'menampilkan data yang
udah diolah kedalam MSFlexGrid
                                                        MSFlexGrid1.Refresh
If Data1.Recordset.BOF Then Exit Sub
                                                        check_barang
Data1.Recordset.MoveFirst
                                                        End Sub
I = 0
                                                         Private Sub cmd_del_Click()
While Not Data1.Recordset.EOF
  I = I + 1
                                                         With Data1.Recordset
  MSFlexGrid1.Rows =
                                                         .MoveFirst
Data1.Recordset.RecordCount + 1
                                                         While Not .EOF
  MSFlexGrid1.TextMatrix(I, 0) =
                                                           If (!kd_brg =
Data1.Recordset!kd_brg
                                                        MSFlexGrid1.TextMatrix(MSFlexGrid1.RowSel,
  MSFlexGrid1.TextMatrix(I, 1) =
                                                        0)) Then
Data1.Recordset!nama_brg
                                                             ms = MsgBox("Are you sure what you're
  MSFlexGrid1.TextMatrix(I, 2) =
                                                         about to do ?", vbOKCancel, "Warning")
Data1.Recordset!harga_brg
                                                             If ms = vbOK Then .Delete
  MSFlexGrid1.TextMatrix(I, 3) =
                                                           End If
                                                           .MoveNext
Data1.Recordset!harga_jual
                                                         Wend
  MSFlexGrid1.TextMatrix(I, 4) =
Data1.Recordset!kd_prsh
  MSFlexGrid1.TextMatrix(I, 5) =
                                                        tampilkan
Data1.Recordset!persediaan_brg
                                                        End With
  Data1.Recordset.MoveNext
                                                         End Sub
Wend
```

Private Sub MSFlexGrid1_Click() MaskEdBox1 =Public Sub enable_barang() MSFlexGrid1.TextMatrix(MSFlexGrid1.RowSel, MaskEdBox1.Enabled = TrueMaskEdBox2.Enabled = True MaskEdBox2 =MaskEdBox3.Enabled = True MSFlexGrid1. TextMatrix (MSFlexGrid1. RowSel,MaskEdBox4.Enabled = True MaskEdBox5.Enabled = True 1) MaskEdBox3 = MaskEdBox6.Enabled = True MSFlexGrid1. TextMatrix (MSFlexGrid1. RowSel,2) MaskEdBox1.BackColor = &HFFFFFF MaskEdBox4 = MSFlexGrid1.TextMatrix(MSFlexGrid1.RowSel, MaskEdBox2.BackColor = &HFFFFFF MaskEdBox3.BackColor = &HFFFFFF MaskEdBox5 = MaskEdBox4.BackColor = &HFFFFFF MSFlexGrid1.TextMatrix(MSFlexGrid1.RowSel, MaskEdBox5.BackColor = &HFFFFFF MaskEdBox6.BackColor = &HFFFFFF 4) MaskEdBox6 = MSFlexGrid1.TextMatrix(MSFlexGrid1.RowSel, End Sub 5) End Sub Public Sub disable_barang() MaskEdBox1.Enabled = FalseMaskEdBox2.Enabled = False Public Sub check_barang() MaskEdBox3.Enabled = FalseIf Not Data1.Recordset.BOF Then MaskEdBox4.Enabled = False $cmd_update.Enabled = False$ MaskEdBox5.Enabled = False $cmd_del.Enabled = True$ MaskEdBox6.Enabled = False $cmd_edit.Enabled = True$ Else MaskEdBox1.BackColor = &HE0E0E0 $cmd_update.Enabled = False$ MaskEdBox2.BackColor = &HE0E0E0 $cmd_del.Enabled = False$ MaskEdBox3.BackColor = &HE0E0E0 cmd_edit.Enabled = False MaskEdBox4.BackColor = &HE0E0E0 End If MaskEdBox5.BackColor = &HE0E0E0 MaskEdBox6.BackColor = &HE0E0E0 disable_barang End Sub

End Sub