# **Резервация на билети**

## Уважаеми

Вие получавате този имейл, като потвърждение за запазените/закупените билети за Кино Арена.

|  |  |
| --- | --- |
| Код на резервацията: |  |
| Код на резервация: | 88240123 |
| Кино: | Кино Арена Младост |
| Movie: | Отмъстителите: Краят |
| Дата: | 26 април 2019, петък |
| Прожекция: | 11:45 |
| Билети: | 5 x 3D IMAX Стандартен - 75 лв |
| Места:   |  |  | | --- | --- | | Ред | Място | | 14 | 16, 17, 18, 19, 20 | |  |
| Обща сума: | 75.00 лв |

## Условия за ползване на онлайн система за закупуване на билети:

# **1. РЕЗЕРВАЦИЯ НА БИЛЕТИ:**

* Резервацията важи само за киното, за което е направена.
* Представете кода на резервацията на касите на киното или го въведете на терминал за билети, за да заплатите и разпечатате билетите за избраната прожекция.
* Резервацията е валидна до 15 минути преди началния час на прожекцията, след този срок системата автоматично я анулира.
* За ваше улеснение ви препоръчваме да разпечатате този имейл и да го представите на касите на кинокомплекса.
* За да откажете резервация, влезте в профила си в сайта на Кино Арена, изберете опцията история на резервациите и закупените билети и натиснете бутона откажи. При затруднения можете да препратите мейла с потвърждение на резервацията до [info@kinoarena.com](javascript: internSendMess('info@kinoarena.com')).
* Ако притежавате ФEНКАРТА и желаете да изполвате билети от нея, резервирайте “Стандартни билети” и преди те да бъдат издадени/заплатени на касата на кинокомплекса, представете вашата ФЕНКАРТА и поискайте от касиeрa да замени “Стандартните билети” от вашата резервация, с билети съдържащи се в картата.
* Такса за резервация или закупуване на онлайн кинобилети към момента не се начислява.

# **2. ОНЛАЙН ЗАКУПУВАНЕ НА Е-БИЛЕТИ:**

* Моля, разпечатайте електронния билет (приложен като \*.pdf файл) и го представете директно на местата за проверка на билети на входа към кинозалите. Пазете билета до края на прожекцията!
* Ако сте закупили е-билет/и с намаление, е необходимо да представите на разпоредителя документ, удостоверяващ правото за ползване на намалението.
* В случай, че нямате възможност да разпечатате електронния билет, запишете „Кода на електронния билет” (започващ с W…). Представете този код на билетни каси в кинокомплекса, който сте избрали, или го въведете на терминал за билети, за да разпечатате вече закупените електронни билети. Възможно е касиерът да поиска да се идентифицирате, за да ви бъдат издадени предварително заплатените електронни билети.
* Е-билетът важи за вход единствено в избраните от вас кинокомплекс, филм, дата и час. Закупеният е-билет не може да бъде променян или презаверяван.
* Заплатената сума или част от нея не се възстановя, освен ако прожекцията не бъде отменена по технически или други причини.
* Такса за резервация или закупуване на онлайн кинобилети към момента не се начислява.

Благодарим ви, че избрахте кино Арена!