



📍 18 Mäldgatan, 17542 Järfälla 📞 0708601397 ✉ hampus.vretinger@hotmail.com

Jag är en erfaren Quality Analyst med fokus på att övervaka och analysera samtal från kundtjänstmedarbetare. Samt jobbade med att förbättra och skapa nya arbetssätt och redovisa information som sedan användes för att förbättra kundrelationer. Min kompetens omfattar även Excel-formler för att automatisera arbetsuppgifter och skapa tydliga grafer från statistikdata. Mitt kundfokus är starkt, och jag har tidigare arbetat som teknisk support-konsult för Telia, där jag besvarade kunders frågor, gav information om tjänster och produkter, hanterade beställningar, reklamationer och erbjöd teknisk Support.

ARBETSLIVSERFARENHET

Gatu säljare

jul 2019 - sep 2019

Face2Face, Stockholm

Jobbade som säljar agent för flera kända varumärken och personligen möte kunder på utvalda marknadsplatser som köpcentrum, gallerier, butiker mm.

Kundtjänst medarbetare

aug 2020 - jun 2021

Teleperformance, Kreta/Grekland

Jag jobbade som teknisk support konsult för Telias kundtjänst med huvudsakligen om att besvara kunders frågor, ge information om tjänster och produkter, ta emot beställningar, sköta reklamationer och ge teknisk support.

Quality Assurance

jun 2021 - okt 2023

Teleperformance, Kreta/Grekland -Stockholm/Sverige

Som Quality Analyst konsult för Telia. Där huvudsakliga jobbet var att monitorera och anylisera samtal från kundtjäns medarbetare för att se till att vi höl till den kvaliteten som Telia begärde. Men bortsett från det så jobbade vi även med att ta ut statestik från agenterna och förmedla informationen tillbaka till Telia samt till kundtjänst ledare.

Snickare

sep 2023 - Nuvarande

RLW, Stockholm

UTBILDNINGAR OCH KVALIFIKATIONER

Spel utveckling

sep 2018 - jul 2020

ChangeMaker education/ Futuregames, Stockholm

INTRESSEN

Teknologi och programmering.

KOMPETENSER

Microsoft Excel

Mycket bra

Microsoft 365

Bra