

Test de positionnement – Etude de cas.

Ynov Aix - 2023

Durée : 2h (et plus si affinité)

Travail à réaliser : individuellement

Notation : ne compte pas dans la moyenne (point bonus)

Objectif de ce test

Un cas hypothétique va vous être donnée. Vous êtes à la place d'un prestataire. Vous venez d'obtenir le marché pour gérer le SI de cette structure. Vous avez recueilli les informations du client au compte-goutte. En tant que chef de projet, vous devez rédiger une feuille de pilotage du SI à partir des éléments donnés. Celles-ci comprendra les pistes d'amélioration, les couts éventuels et un calendrier prévisionnel des modifications à effectuer.

Rendu attendu

Soyez synthétique. Ne partez pas dans de grandes envolées verbeuses, vous n'en avez pas le temps. Lister point par point la méthode et les actions que vous emploieriez dans un cas de figure comme celui-ci.

Ce rendu hypothétique sera par la suite souvent repris dans le cours.

Etat des lieux

Nous sommes dans le cas d'un organisme de formation. La structure est de type associative. Les finances sont limitées. L'organisme est réparti sur 7 sites au travers du département. Le centre de la structure se situe dans le chef-lieu du département. Au total, l'organisme reçoit 600 à 800 apprenants à l'année et est composé de 60 formateurs et 20 personnels. L'organisme répond à des appels d'offre de formation auprès de la ville, du département, de la région et de pôle emploi (France travail), Selon les demandes des partenaires institutionnels, la validation des appels d'offres dépend de la transition digitale de la structure (locale et outils numériques).

Chaque site est composé d'une ou plusieurs salles informatiques. Chaque site est câblé vraisemblablement correctement. Les baies brassent aussi bien les téléphones que les ordinateurs cependant. A votre connaissance, aucun VLAN n'est installé et aucun switch ne semble les gérer. Le système téléphonique est géré depuis 15 ans par un boîtier PABX. Chaque ordinateur des salles informatiques fait partie d'un processus de récupération des entreprises locales ; ils disposent ainsi de la configuration suivante : dual core, 4GB RAM et HDD 512GB (5400tr/min). Chaque site est relié au réseau WAN par une Livebox pro. Les sites ne sont pas liés entre eux par le WAN. Le stockage partagé est réalisé par un NAS ainsi que par les Google drive et one drive personnel.

La DSI est composée en locale de deux personnes. Le premier, âgé de 54 ans, est climaticien de formation et précédent emploi. Il est embauché à plein et occupe également les tâches techniques d'entretien des différents sites. Le second est âgé de 62 ans et est à mi-temps. Leur supérieur hiérarchique est uniquement le directeur général de l'organisme (salarié non élu dans l'association), celui-ci a 67 ans, n'est pas à l'aise avec l'informatique. Les objectifs de la DSI sont de répondre aux demandes des utilisateurs et des apprenants.

Selon votre connaissance, aucun schémas réseaux, inventaire ou procédure quelconque n'a été mis en place. Les différentes box internet coutent 80€ l'unité par mois, et le boîtier PABX 550€ par mois. L'association voudrait que votre prestation ne pèse pas trop sur les finances (pas de précision supplémentaire).