

CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE DOURADOS

Michelle Soler Flores

PSICOSYSTEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE DOURADOS

Michelle Soler Flores Vítor Gustavo Gimenes Henriques

PYSICOSYSTEM

Monografia apresentada ao Curso de Bacharelado de Engenharia de Software.da Faculdade de Ciencias Exatas e Agrárias .

Orientador: Prof. Msc. Antonio Pires de Almeida Junior

HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
21/02/2020	0.1	Apresentação do TAP (Termo de Abertura do Projeto)	Michelle e Vítor
06/03/2020	0.2	Elaboração do Escopo do Projeto	Michelle e Vítor
20/03/2020	0.3	Levantamento de Requisitos	Michelle e Vítor
05/04/2020	0.4	Casos de Usos Gerais e Específicos	Michelle e Vítor
01/05/2020	0.5	Arquitetura do Sistema, DER, Ambientes utilizados	Michelle e Vítor
19/02/2020	0.6	Mockups e Cronogramas de Atividades	Michelle e Vítor

CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIAÇÕES

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

Identificação dos requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguidos do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[nome da subseção. identificador do requisito]

Por exemplo, o requisito funcional [Recuperação de dados.RF016] deve estar descrito em uma subseção chamada "Recuperação de dados" (que indica um subsistema), em um bloco identificado pelo número [RF016]. Já o requisito não-funcional [Confiabilidade.NF008] deve estar descrito na seção de requisitos não-funcionais de Confiabilidade, em um bloco identificado por [NF008].

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] ou [NF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

Prioridades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, nos capítulos 3 e 4, foram adotadas as denominações "essencial", "importante" e "desejável".

Essencial é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

Importante é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

Desejável é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

Sumário

1	Escop	o do Sistema	7		
	1.1	Dados iniciais	7		
	1.2	Motivação e problemática abordada pelo software	7		
	1.3	Justificativa do Projeto	10		
	1.4	Entregas do Projeto	10		
	1.5	Objetivos do sistema	10		
	1.6	Critérios de Aceitação do Sistema	11		
2 Requisitos do sistema					
	2.1	Metodologia de Levantamento de Requisitos	12		
	2.2	Requisitos	13		
	2.2.	1 Casos de Uso Gerais	13		
	2.2.	2 Atores Envolvidos	16		
	2.3	Casos de Uso Específicos—	16		
	2.3.	1 Gerenciar Finanças	17		
_		2 Emitir Relatório	19		
		3 Gerenciar Agenda	22		
	2.4	Arquiteura do Sistema	24		
	2.5 Dia	agrama	25		
2.5.1 Classes					
2.6 Ambientes Utilizados					
2.7 Mockups					
2.7.1 Tela Inicial					
2.7.2 Tela de Login					
	2.7.	3 Tela de Cadastro de Paciente	29		
	4 Tela de Cadastro de Psicólogo	30			
2.7.5 Tela da Área de Psicólogo					
	2.7.	8 Tela de Pré Agendamento do Paciente	32		
	2.7.	9 Tela de Relatórios	32		
	2.8	Tela de Plano de Saúde	33		
	2.8.1Tela de Pagamento				
	2.8.	2 Tela de Cadastro de Contas	35		
R	eferên	cias Bibliográficas	36		
Α	ANEXO				
	Anexo	A – Questionário para o Levantamento de Requisitos	37		
		B – Cronograma de Atividades			

1 Escopo do Sistema

1.1 Dados iniciais

Nome do software:

PsicoSystem

Patrocinador

· Aline Oliveira

Público-alvo

Profissionais da área de Psicologia

Stakeholders

- · Aline Oliveira
- Vítor Gimenes
- Michelle Flores
- Antônio Pires

Equipe Básica Analistas/Desenvolvedores:

- Michelle Flores
- Vítor Gimenes

Orientadores:

Antônio Pires

Consultor:

Aline Oliveira

1.2 Motivação e problemática abordada pelo software

1.2.1 Definição e importância

A palavra "psicologia" é derivada do grego antigo 'psyque', traduzindo, "mente" e 'logos'. Tem o significado de "conhecimento ou estudo", ou seja, é o estudo científico da mente e do comportamento. O estudo dessa área é diversificado e inclui subcampos, como áreas de desenvolvimento humano, esportes, saúde, comportamento clínico, social e processos cognitivos. (BATTISTELLI, 2018)

Atualmente a psicologia tem estado muito presente no dia a dia das pessoas, com ela ganha-se uma melhor compreensão do comportamento humano, percebendo-se como o corpo e a mente trabalham em conjunto. Além de facilitar o autoconhecimento de cada um a Psicologia ajuda na compreensão e empatia com o próximo, a ter uma visão mais correta sobre traços de personalidade distintas e principalmente a lidar com isso. A área da psicologia está indiretamente envolvida em todas as áreas do conhecimento, inclusive na Tecnologia da Informação, pois pode contribuir com um dos desafios que a área lida todos os dias que é aprender a lidar e trabalhar em conjunto com diferentes pessoas.

1.2.2 Contextualização

Definida como "o estudo da mente", as origens da psicologia remontam à Grécia antiga, por volta de 500-400 anos A.C, com uma abordagem puramente filosófica (SILVESTRE, 2009). Esta nomenclatura deve seu início a um momento histórico em que os filósofos (gregos) acreditavam na existência de duas essências, um material (soma ou corpo) e uma imaterial (psique ou alma). Em adição a fisiologia contribuiu para o surgimento eventual da psicologia como disciplina científica. Embora a psicologia teve contribuição de filósofos no seu surgimento, tais quais confiavam em métodos como a observação e a lógica, atualmente psicólogos utilizam metodologias científicas para estudar e tirar conclusões sobre o pensamento e o comportamento humano (BATTISTELLI, 2018).

Atualmente a busca por profissionais da área de psicologia tem tido um aumento significativo de mais de 80% da população brasileira. (Organização Mundial de Saúde, 2019). Como consequência, um psicólogo pode atender diversos paciente durante um dia, sendo a organização destes atendimentos um grande desafio. Muitos profissionais sofrem com a falta de um sistema completo para gerenciar seus atendimentos e ou uma clínica de Psicologia, com isso, o sistema proposto

abre portas para que o profissional consiga gerir seus pacientes, horários, anotações e pagamentos.

1.2.3 O Público-alvo

O público alvo do sistema PsicoSystem são todos os profissionais da área de Psicologia que buscam uma ferramenta que possa auxiliar e facilitar na gestão de controle de consultas, pacientes e principalmente finanças.

1.3 Justificativa do Projeto

O problema da saúde mental assola grande parte da população, segundo pesquisas da Organização Mundial de Saúde (OMS) 86% dos brasileiros possui algum transtorno mental (Organização Mundial de Saúde apud PASSOS, 2019). Além do acompanhamento médico, uma das maneiras de se tratar transtornos mentais é por meio do atendimento psicológico. Esse fato tende a gerar um aumento da demanda dos profissionais da área de psicologia. Essa demanda traz consigo a necessidade de utilização de tecnologia, principalmente para organização administrativa de um consultório logo a utilização de softwares para otimizar todo o processo administrativo.

1.4 Entregas do Projeto

- Documento de Requisitos
- Sistema codificado com os requisitos implementados

1.5 Objetivos do sistema

O sistema tem o objetivo de facilitar e auxiliar profissionais da área de psicologia em seus atendimentos clínicos.

Os objetivos específicos do sistema são:

- Cadastrar cliente
- Realizar agendamento de consulta
- Gerenciamento financeiro
- Cadastrar psicologo

O processo de desenvolvimento do sistema tem como objetivo específico:

- Descrição geral do sistema;
- Levantamento de requisitos;
- Modelagem e documentação do sistema;

Implementação do sistema;

Validação do Sistema;

Disponibilização ao mercado consumidor

1.6 Critérios de Aceitação do Sistema

Todas as funcionalidades do sistema devem ser testadas através do emprego de:

Testes de Usabilidade;

Testes de Software.

1.7 Consultor do Sistema

Psicóloga: Aline Aparecida de Oliveira

CPF: 052.072.911-06

CRP: 14/0664-5

Contatos: (67) 9 9906-7928

E-mail: aliny_psicologia@hotmail.com

Aline Aparecida de Oliveira, possui graduação em Licenciatura e Bacharelado em Psicologia pelo Centro Universitário da Grande Dourados (UNIGRAN) (2019). Pós graduanda em Psicologia Cognitiva-comportamental pela faculdade FAVENI e em Avaliação Psicológica pelo Centro Universitário da Grande Dourados (UNIGRAN). Psicóloga na área clínica na cidade de Rio Brilhante - MS.

11

2 Requisitos do sistema

Neste capítulo, serão apresentado os aspectos técnicos do sistema a ser desenvolvido.

2.1 Metodologia de Levantamento de Requisitos

O projeto em desenvolvimento teve início em 21 de fevereiro de 2020, abrangendo as etapas de planejamento e desenvolvimento do sistema. Na primeira etapa foi realizado um estudo sobre sistemas na área de psicologia para a interação do assunto, posteriormente foi feito um questionário no qual foi aplicado a uma psicóloga que possui o papel de consultora, foi seguido suas orientações para o levantamento de requisitos, também foi abordado informações próprias do projeto.

2.2 Requisitos

O sistema deverá prover os seguintes requisitos:

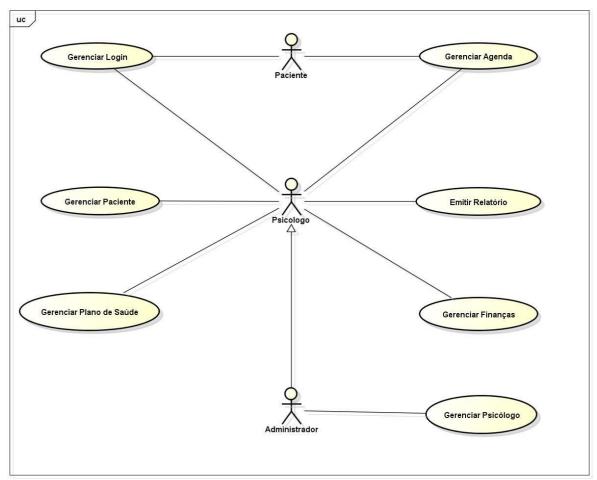
Requisitos Funcionais

- O sistema deve controlar os usuários do sistema;
- O sistema deverá ter uma página de login exclusiva para o paciente;
- O sistema deve cadastrar pacientes;
- O sistema deve controlar a agenda;
- O sistema deve controlar as finanças;
- O sistema deve emitir relatórios de feedback das consultas;
- O sistema deve cadastrar planos de saúde;
- O sistema deve cadastrar psicólogos;
- O sistema deverá ter uma página de login exclusiva para o psicólogo.

Requisitos Não-Funcionais

- O sistema poderá ser executado em computadores e celulares;
- O sistema será programado em PHP;
- O sistema terá uma interface intuitiva;
- O sistema deverá ter uma conexão com a internet para ser acessado;
- O sistema operacional precisa de um navegador para ser acessado.

2.2.1 Casos de Uso Gerais



powered by Astah

RF 1 – Gerenciar Psicólogo

Descrição: Este caso de uso permite que o administrador crie, edite ou inative e mantenha atualizado os registros de psicólogos. Uma vez cadastrado, o psicólogo poderá ter um login no qual terá acesso a sua página de acesso.

Prioridade: Essencial.

Pré-Condições: O administrador deve estar logado no sistema.

Entrada: Os psicólogos informam os dados para serem cadastrado no sistema.

Saída e pós-condições: Os dados de Psicólogos são atualizados dentro do sistema.

RF 2 - Gerenciar Finanças

Descrição: Este caso de uso permite que o psicólogo crie, edite ou remova e mantenha atualizado diariamente suas finanças.

Prioridade: Essencial.

Pré-Condições: As finanças deverão ser controladas e ser cadastradas e atualizados no sistema.

Entrada: Os psicólogos informam os dados para serem cadastrado no sistema.

Saída e pós-condições: Os dados de Psicólogos são atualizados dentro do sistema.

RF 3 – Emitir Relatório

Descrição: Este caso de uso permite que o psicólogo emita relatórios de feedback de paciente, psicólogo, consultas e finanças.

Prioridade: Essencial

Pré-condições: O psicólogo deve estar logado no sistema.

Entrada: Recebe como entrada o tipo de relatório que se deseja emitir no sistema.

Saída e pós-condições: Um relatório é gerado.

RF 4 – Gerenciar Agenda

Descrição: Este caso de uso permite que o psicólogo crie, edite ou remova e mantenha atualizadas as consultas da agenda e o paciente responsável por fazer uma préconsulta.

Prioridade: Essencial.

Pré-condições: O psicólogo deve estar logado no sistema.

Entrada: Recebe como entrada os dados do paciente que será agendado no sistema.

Saída e pós-condições: Uma consulta é agendada.

RF 4 – Gerenciar Login

Descrição: Esse caso de uso permite gerenciar o login dos usuários.

Prioridade: Essencial

Pré-Condição: Os usuários devem estar cadastrados no sistema para efetuar o login.

Entrada: Recebe como entrada os dados do paciente ou psicólogo.

Saída e pós-condição: Um paciente ou um psicólogo é adicionado do sistema.

RF 5 – Gerenciar Paciente

Descrição: Este caso de uso permite que o psicólogo crie, edite ou exclua e mantenha atualizado os registros de pacientes. Uma vez cadastrado, o paciente poderá ter um login no qual terá acesso a sua página de acesso.

Prioridade: Essencial.

Pré-Condições: O psicólogo deve estar logado no sistema.

Entrada: O paciente informa os dados para serem cadastrados no sistema.

Saída e pós-condições: Os dados de pacientes são cadastrados dentro do sistema.

RF – Gerenciar Plano de Saúde

Descrição: Este caso de uso permite que o psicólogo crie, edite ou remova e mantenha atualizado diariamente os planos de saúde utilizados para atendimento.

Prioridade: Essencial

Pré-condição: O psicólogo deve estar logado no sistema.

Entrada: O psicólogo informa os dados do plano de saúde.

Saída e pós-condição: Os planos de saúde são cadastrados ou alterados no sistema.

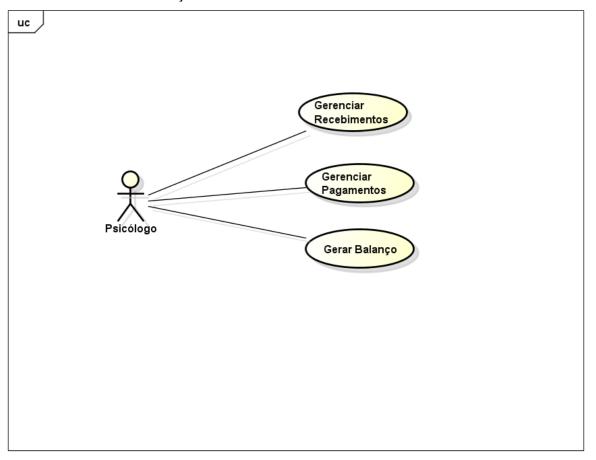
2.2.2 Atores Envolvidos

Neste sistema, há três atores que irão usar diretamente este sistema proposto:

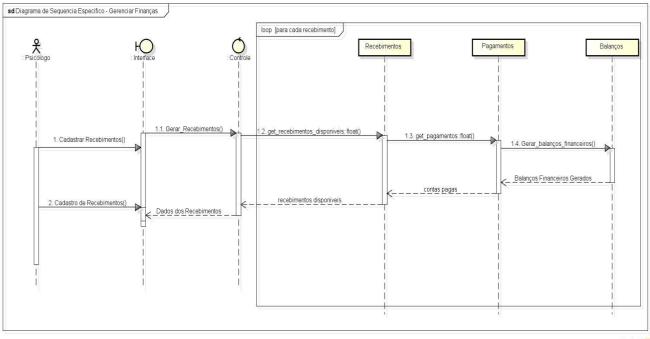
- Administrador: Responsável pela administração do sistema.
- Psicólogo: Responsável pela utilização do sistema.
- Paciente: Cliente do psicólogo, ele irá utilizar agendamento on-line de consulta.

2.3 Casos de Uso Específicos—

2.3.1 Gerenciar Finanças



powered by Astah



powered by Astah

RF 1 – Gerenciar Recebimentos

Descrição: Esse caso de uso permite que o psicólogo exclua, edite e cadastre os recebimentos de pacientes.

Prioridade: Essencial.

Pré-condições: O psicólogo deve estar logado no sistema com seu login e senha para ter acesso a área das finanças.

Entrada: Tem como entrada os dados de recebimento.

Saída e pós-condições: Recebimentos cadastrados e atualizados no sistema.

RF 2 - Gerenciar Pagamentos

Descrição: Esse caso de uso permite que o psicólogo exclua, edite e cadastre os pagamentos de contas.

Prioridade: Essencial.

Pré-condições: O psicólogo deve estar logado no sistema com seu login e senha para ter acesso a área das finanças.

Entrada: Recebe como estrada os dados de pagamentos.

Saída e pós-condições: Pagamentos cadastrados e atualizados no sistema.

RF 3 - Gerar Balanço

Descrição: Esse caso de uso permite que o Psicólogo realize seu balanço mensal das finanças. Ele consegue visualizar quantas

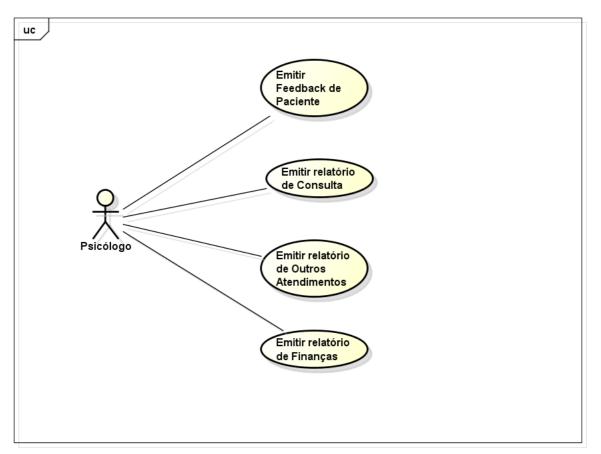
Prioridade: Essencial.

Pré-condições: O Psicólogo deve estar logado no sistema com seu login e senha para ter acesso a área das finanças para gerenciar o balanço mensal.

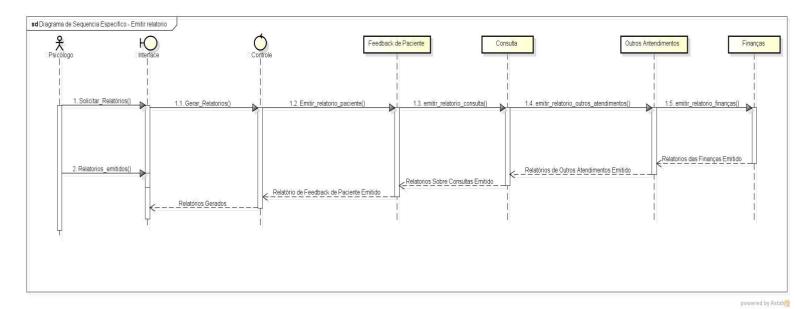
Entrada: Recebe como entrada os dados das finanças.

Saída e pós-condições: Relatórios de balanços cadastradas no sistema.

2.3.2 Emitir Relatório



powered by Astah



RF 1 - Feedback de Paciente

Descrição: Este caso de uso permite que o psicólogo emita um relatório de feedback dos pacientes cadastrados no sistema, demonstrando todos os dados de relatório dos pacientes sobre consultas e psicólogos.

Prioridade: Essencial

Pré-condições: O paciente deve estar logado no sistema.

Entrada: Informações passadas pelo paciente.

Saída e pós-condições: Um relatório de todos os feedback cadastrados é emitido.

RF 2 – Relatório de Consultas

Descrição: Este caso de uso permite que o psicólogo emita um relatório sobre as consultas de pacientes cadastrados no sistema.

Prioridade: Essencial

Pré-condições: O psicólogo deve estar logado no sistema.

Entrada: Psicólogo seleciona se ele irá emitir relatório somente de um paciente, de

vários, e de quais períodos.

Saída e pós-condições: O relatório da consulta selecionada é emitido.

RF 3 - Relatório de Outros Atendimentos

Descrição: Este caso de uso permite que o psicólogo emita um relatório de outros tipos de atendimento.

Prioridade: Essencial

Pré-condições: O psicólogo deve estar logado no sistema.

Entrada: Psicólogo seleciona o tipo de outro atendimento e o período desejado.

Saída e pós-condições: Um relatório de todos os outros atendimentos feitos é emitido.

RF 4 – Relatório de Finanças

Descrição: Este caso de uso permite que o psicólogo emita um relatório de suas finanças.

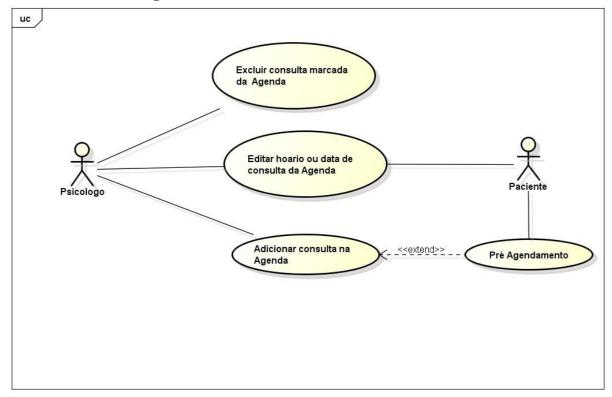
Prioridade: Essencial

Pré-condições: O psicólogo deve estar logado no sistema.

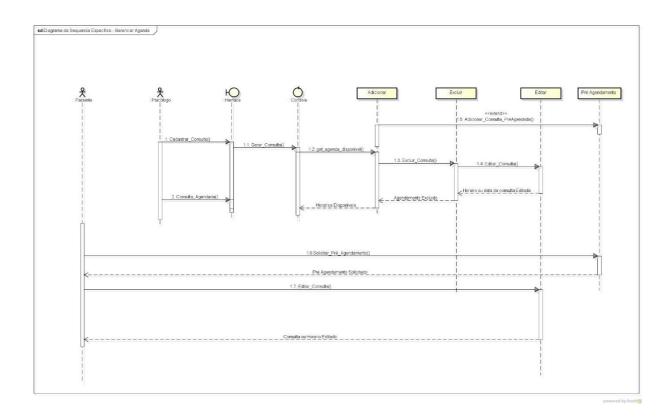
Entrada: Psicólogo seleciona o período desejado para emitir o relatório

Saída e pós-condições: Um relatório das finanças é emitido.

2.3.3 Gerenciar Agenda



powered by Astah



RF1 - Adicionar Consulta

Descrição: Esse caso de uso permite que o psicólogo consiga cadastrar uma consulta.

Prioridade: Essencial.

Pré-condições: O psicólogo deve estar cadastrados no sistema.

Entrada: O psicólogo seleciona um dia e hora disponível para o realizamento da

consulta.

Saída e pós-condições: Consulta cadastrada no sistema.

RF 2 – Editar Consulta

Descrição: Esse caso de uso permite que o psicólogo e o paciente consigam editar uma consulta.

Prioridade: Essencial.

Pré-condições: O psicólogo e o paciente devem estar cadastrados no sistema.

Entrada: O psicólogo ou o paciente selecionam o dia ou a hora da consulta que desejam editar.

Saída e pós-condições: Consulta editada no sistema.

RF 3 – Excluir Consulta

Descrição: Esse caso de uso permite que o psicólogo exclui uma consulta da agenda.

Prioridade: Essencial.

Pré-condições: O psicólogo deve estar cadastrados no sistema.

Entrada: O psicólogo seleciona o dia ou a hora da consulta que ele deseja excluir.

Saída e pós-condições: Consulta excluída do sistema.

RF 4 - Pré-Agendamento

Descrição: Esse caso de uso permite que o paciente consiga realizar um préagendamento para se ter uma consulta.

Prioridade: Essencial.

Pré-condições: O paciente deve estar cadastrados no sistema.

Entrada: O paciente seleciona um dia e uma hora disponível para o realizamento do préagendamento para a consulta.

Saída e pós-condições: Pré-agendamento cadastrado no sistema.

2.4 Arquiteura do Sistema

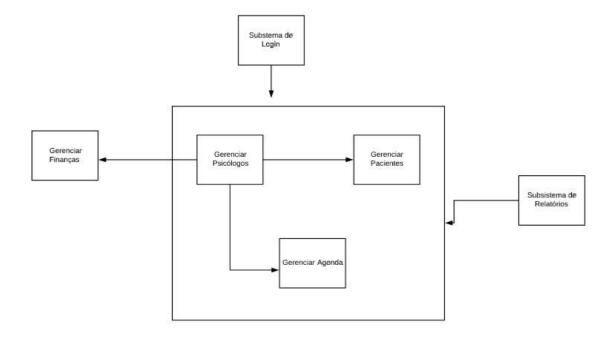
O sistema proposto é composto pelos seguintes subsistemas:

- 1. Subsistema de Login: É responsável pelo login do paciente e do psicólogo no sistema.
- 2. Subsistema de Relatórios: É responsável pela geração dos relatórios dos

dados dos demais subsistemas.

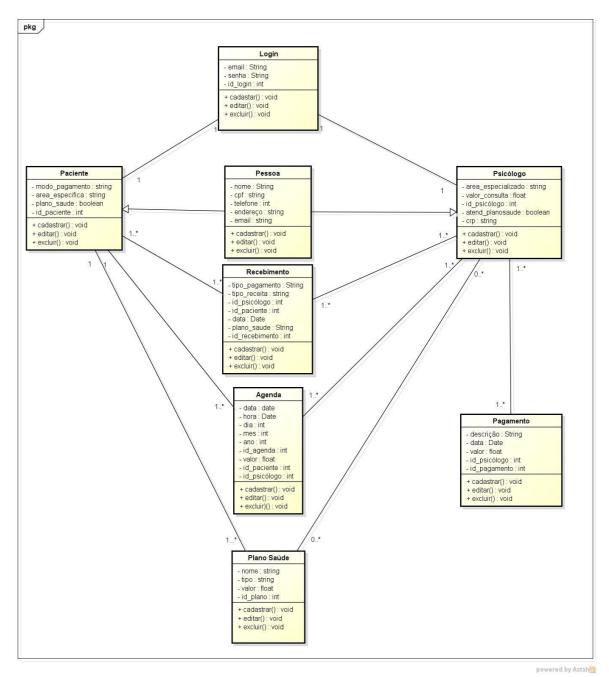
- **3. Gerenciar Psicólogos:** É responsável pelo cadastro e controle de psicólogos no sistema.
- **4. Gerenciar Pacientes:** É responsável pelo cadastro e controle de pacientes no sistema.
- **5. Gerenciar Finanças:** É responsável por cadastrar e controlar as finanças no sistema.
- **6. Gerenciar Agenda:** É responsável por cadastrar e controlar a agenda para a realização de consultas no sistema.

A relação entre os subsistemas é demonstrada no Diagrama de Arquitetura, a seguir:



2.5 Diagrama

2.5.1 Classes



2.6 Ambientes Utilizados

- Banco de Dados: para a criação do banco de dados será usado o programa MYSQL Workbench 8.0 CE;
- Framework de Programação: Visual Studio Code, Bootstrap, Xampp, Materialize;
- Ferramenta para o Mockup: Wix;

Linguagens de Programação: PHP, CSS, HTML e Java Script.

2.7 Mockups 2.7.1 Tela Inicial



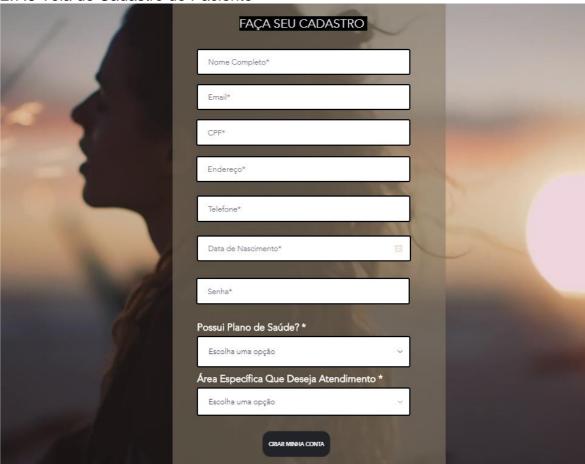
Conheça nossos Profissionais



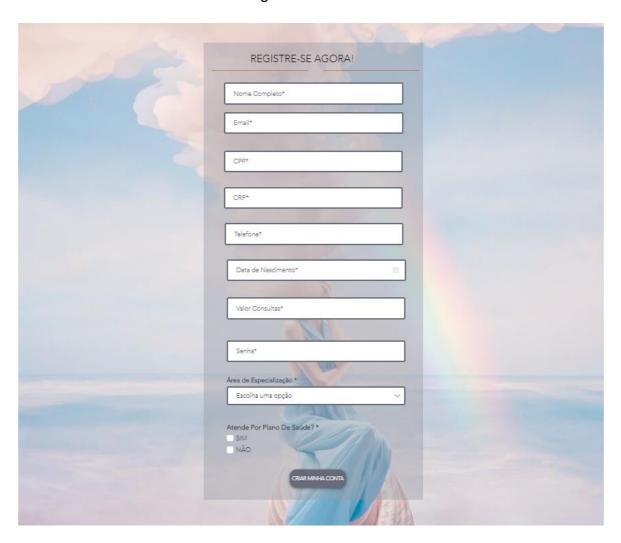
2.7.2 Tela de Login



2.7.3 Tela de Cadastro de Paciente



2.7.4 Tela de Cadastro de Psicólogo



2.7.5 Tela da Área de Psicólogo



2.7.6 Tela da Área do Paciente



2.7.7 Tela de Agenda



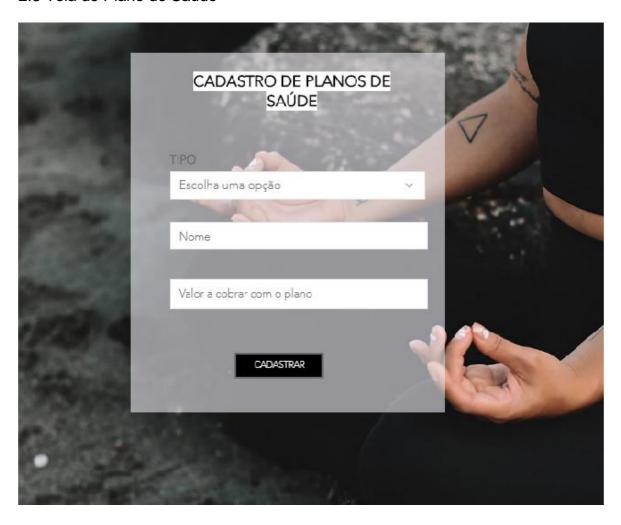
2.7.8 Tela de Pré Agendamento do Paciente



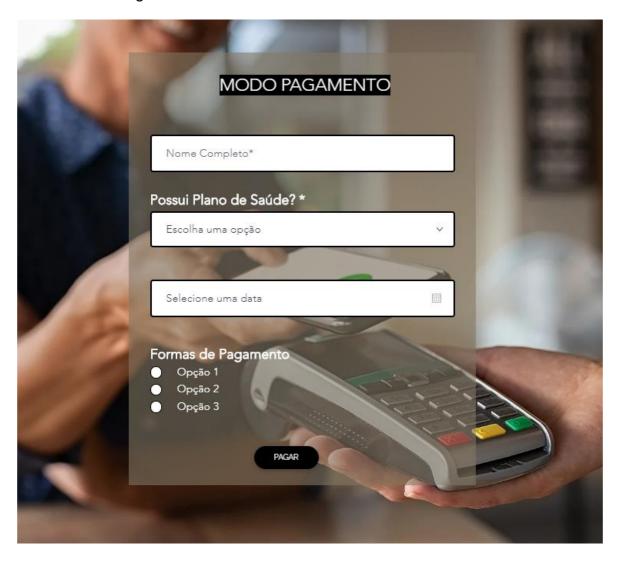
2.7.9 Tela de Relatórios



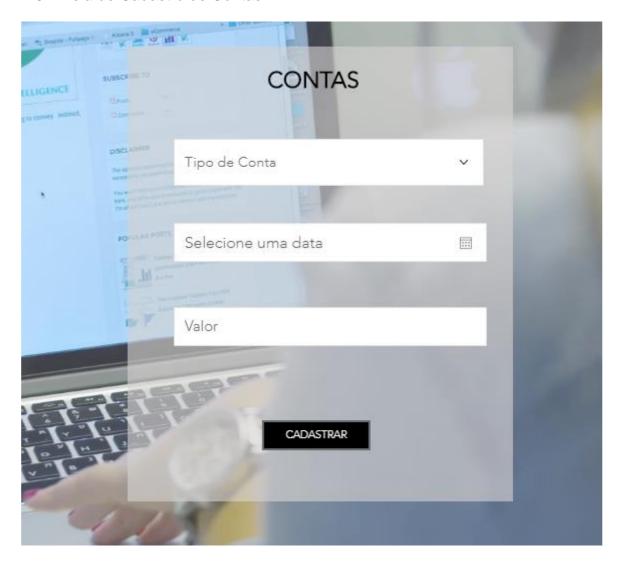
2.8 Tela de Plano de Saúde



2.8.1 Tela de Pagamento



2.8.2 Tela de Cadastro de Contas



somente Submeteram Script do banco.

Referências Bibliográficas

Battistelli, Juliana. **Psicologia: o que é, para que serve e como surgiu?** Vittude, 2018. Disponível em: https://www.vittude.com/blog/o-que-epsicologia-e-como-surgiu. Acesso em: 05 mar.2020

Silvestre, Joel. **O Que é Psicologia?** Psicologado, 2009. Disponível em:https://psicologado.com.br/psicologia-geral/introducao/o-que-e-psicologia>. Acesso em: 05 mar.2020

Passos, Letícia. **Pesquisa mostra que 86% dos brasileiros têm algum transtorno mental.** Veja, 2019. Disponível em: < https://veja.abril.com.br/saude/pesquisa-indica-que-86-dos-brasileiros- temalgum-transtorno-mental/>. Acesso em: 05 mar.2020

https://github.com/oicueeio/TCC.git

ANEXO

Anexo A – Questionário para o Levantamento de Requisitos

LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

1. O que espera que o software atenda em seu consultório?

R: Espero que o software me atenda no sentido de divulgação do meu trabalho, sentido de organização tanto pra mim quanto dos meus pacientes, pois hoje em dia nós trabalhamos com muitos papeis, então ter um ambiente ou lugar online onde cada paciente possa entrar e ter acesso a suas consultas, valores, recibos e materiais utilizados nas sessões seria muito positivo em questão de acessibilidade para auxiliar nesses atendimentos que precisam ser realizados online.

2. O sistema deverá cadastrar todos os pacientes? Como será feito esse processo?

R: Sim, é muito importante que todos os pacientes tenham acesso a plataforma, poderia ser feito com senha e login, aonde o paciente permaneça ativo com essa senha e login somente na fase de tratamento depois poderia ser desligado, onde ele poderia entrar com esse login e cair direto na plataforma dele sem ter acesso aos demais por questões sigilosas, na qual dentro do cadastro ele terá todo material das sessões, valores pagos e sessões idas.

3. Quais relatórios serão utilizados?

R: Podem ter um lugar para avaliar a sessão ou avaliação profissional feita por mim mesma, mas não em todas sessões, agendamentos de sessões, dados dos pacientes.

4. Como deverá ser a tela de login do paciente?

R: Um cadastro com documentos pessoais, senhas, cadastro feito através de link e apenas uma vez para que não seja compartilhado. Login e senha único. Uma plataforma pública, mas uma página específica para o paciente.

5. O sistema cadastrará psicólogo? Como deverá ser essa tela de

cadastro?

R: Não, pois caso o sistema seja comprado por mim, único cadastro do

profissional feito será eu pois seria uma plataforma só minha.

6. Na página exclusiva para psicólogo o sistema devera ter um controle

das finanças. Como funciona a cobrança dos atendimentos? Você acha

importante informatizar os pagamentos?

R: Importante que informe o pagamento, possuo uma ficha presencial, então

uma online seria importante para o paciente ter acesso aos valores das sessões e os

que já foram pagos.

7. O sistema terá alerta por sms ou via whats app das consultas? Como

será feito esse processo?

R: Sim, poderia ser feito por whatsapp no qual eu cadastro o número da pessoa

e no dia ou próxima do dia da sessão envie uma mensagem já programada avisando o

paciente o horário e o dia de sua consulta.

O sistema terá materiais adicionais? Como será essa aba? 8.

R: Sim, seria importante ter uns matérias disponíveis pro paciente, uma aba

para atividades e leituras.

9. O sistema terá agenda acessada por cliente. Como deverá ser esse

processo?

R: Sim, não tanto para marcar horários, mas para terem acesso aos horários

disponíveis, os agendados e quando estiver atendendo ou não.

O sistema adicionara valor social e com convênios de planos de

saúde. Como será esse processo?

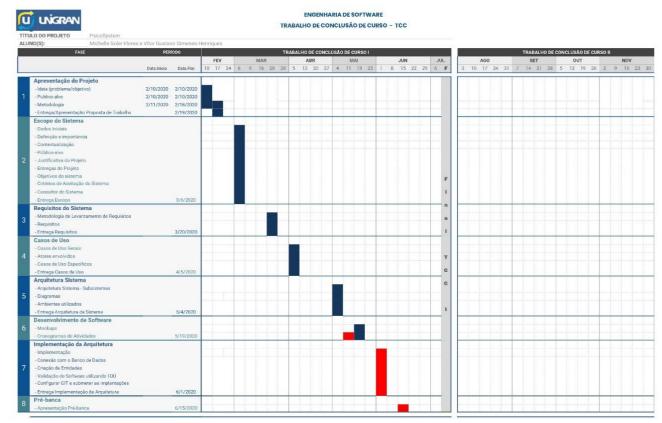
R: Não, por escolha minha não atendo por convênios nem planos sociais.

Consultora: Aline Aparecida de Oliveira

Desenvolvedores: Michelle Flores e Vítor Gimenes

38

Anexo B - Cronograma de Atividades



1/



Realizado e entegue

2/