**BỘ CÔNG THƯƠNG**



QUẢN LÝ ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN AN NHIÊN

DỰ ÁN KHỞI NGHIỆP

**LỚP: DHKHMT17BTT**

**Nhóm 04**

1. **Vũ Hòa Bình - 21106541 (Nhóm trưởng)**
2. **Nguyễn Tiến Đạt - 21117561**
3. **Trần Quang Nhân - 21090941**
4. **Phạm Hoàng Long - 21082861**



Đánh giá thành viên

| STT | MSSV | Họ Tên | Chức vụ | Đánh giá | Chữ ký |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 21106541 | Vũ Hòa Bình | Nhóm trưởng | 100% |  |
| 2 | 21082861 | Phạm Hoàng Long | Thành Viên | 100% |  |
| 3 | 21090941 | Trần Quang Nhân | Thư Ký | 100% |  |
| 4 | 21117561 | Nguyễn Tiến Đạt | Thành Viên | 100% |  |

NỘI DUNG

[1**. GIẢI THÍCH KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN DỰ ÁN KHỞI NGHIỆP :** 3](#_heading=h.tyjcwt)

[**2.**](#_heading=h.3dy6vkm) **DỰ ÁN CỦA CÁC NHÓM LÀ GÌ? TRÌNH BÀY KẾ HOẠCH CHO DỰ ÁN:** 4

[a. Tổng quan về dự án: 4](#_heading=h.1t3h5sf)

[b. Kế hoạch triển khai: 4](#_heading=h.4d34og8)

[-](#_heading=h.2s8eyo1) **Kế hoạch phần mềm sẽ gồm có các chức năng sau:** 4

[o](#_heading=h.17dp8vu) ***Nhân viên lễ tân*** 4

[o](#_heading=h.3rdcrjn) ***Quản lý*** 5

[-](#_heading=h.26in1rg) **Giai đoạn thực hiện:** 6

[**3. DỰ ÁN CỦA NHÓM CÓ GÌ KHÁC BIỆT ?*(có những ý tưởng mà em cho là hay, sáng tạo)*:** 11](#_heading=h.lnxbz9)

[**I.**](#_heading=h.35nkun2) **Kết quả đạt được:** 11

[**II.**](#_heading=h.1ksv4uv) **Tầm nhìn và hướng phát triển trong tương lai.** 11

# 1**. GIẢI THÍCH KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN DỰ ÁN KHỞI NGHIỆP :**

* Việc nhận thấy quy trình hiện tại của khách sạn đã được tin học hóa ở một mức độ nhất định bằng cách sử dụng Excel, không thể phủ nhận rằng Excel là một một công cụ mạnh mẽ trong việc quản lý dữ liệu và tính toán .Thế nhưng, phần mềm cũng có thể thay thế hoàn hảo Excel và có thể cải thiện về nhiều mặt, trước hết việc sở hữu một phần mềm chuyên dụng sẽ giúp khách sạn trở nên chuyên nghiệp và đáng tin hơn trong mắt khách hàng cũng như đối tác làm ăn, không những thế việc nhập liệu trong Excel khá dễ gây sai sót bởi rất khó để ràng buộc dữ liệu trong Excel, thao tác trên Excel cũng sẽ mất nhiều thời gian và cũng sẽ gặp nhiều khó khăn hơn so với việc có một phần mềm chuyên dụng cho việc quản lý, thống kê cho các nghiệp vụ khách sạn. Từ đó, nhân viên khách sạn có thể nâng cao năng suất, giảm sai sót trong quá trình làm việc, mang lại cho khách hàng sự yên tâm, thoải mái khi trải nghiệm dịch vụ của khách sạn.
* Lý do đó, với những thử thách trên, chúng em đã tìm ra giải pháp để giải quyết vấn đề trên. Do đó, nhóm chúng em quyết định khởi nghiệp phần mềm quản lý đặt phòng khách sạn An Nhiên. Cải thiện cho khách sạn thực hiện một bước cải tiến mới, quản lý - triển khai trên một phần mềm quản lý toàn diện cho khách sạn An Nhiên, hứa hẹn một bước nhảy vọt mang lại sự tiện ích và độ chính xác tối đa trong việc quản lý. Nhằm phục vụ quản lý đặt phòng một cách hiệu quả, chính xác, nhanh gọn nhất trong quá trình đặt phòng, quản lý phòng của khách sạn, cũng như thống kê, quản lý thông tin của khách  hàng, người chủ muốn xây dựng một phần mềm để thay thế công đoạn cũ để mang lại trải nghiệm tốt cho khách hàng cũng như nhân viên một cách dễ dàng hơn mang lại nhiều lợi ích cho khách hàng, chẳng hạn như:
  + Quản lý trạng thái phòng, đặt phòng, tính phí, thanh toán một cách tự động và chính xác.
  + Theo dõi, thống kê và phân tích doanh thu một cách chi tiết.
  + Tạo hóa đơn, báo cáo doanh thu nhanh chóng.
  + Tích hợp với các kênh đặt phòng trực tuyến, tăng khả năng tiếp cận khách hàng.
  + Và các chức năng khác.

Hệ thống cũng mang lại khả năng đăng nhập cho nhân viên, quản lý sẽ được trao quyền thực hiện các chức năng quản lý như thêm, sửa, xóa cùng với khả năng quản lý liên quan đến đặt phòng, nhân viên, sản phẩm.Như vậy, việc quản lý đặt phòng tại Khách sạn An Nhiên sẽ được thực hiện một cách hiệu quả và tiện lợi thông qua phần mềm quản lý toàn diện. Hệ thống này không chỉ giúp theo dõi thông tin quan trọng về nhân sự và đặt phòng mà còn đảm bảo tính minh bạch và độ chính xác trong quá trình quản lý.

**Đối tượng khách hàng**: Các khách sạn tư nhân vừa và nhỏ.

# **DỰ ÁN CỦA CÁC NHÓM LÀ GÌ? TRÌNH BÀY KẾ HOẠCH CHO DỰ ÁN:**

## Tổng quan về dự án:

Phần mềm quản lý khách sạn

* + Dự án của các nhóm là phát triển phần mềm đặt phòng khách sạn An Nhiên. Đây là một giải pháp phần mềm tiên tiến được thiết kế để đáp ứng nhu cầu quản lý đặt phòng của các khách sạn, từ quy mô nhỏ đến lớn. Phần mềm An Nhiên không chỉ mang đến sự tiện lợi cho khách hàng trong việc đặt phòng mà còn giúp khách sạn tối ưu hóa quy trình quản lý, tăng cường hiệu quả kinh doanh và nâng cao chất lượng dịch vụ.

## Kế hoạch triển khai:

* **Kế hoạch phần mềm sẽ gồm có các chức năng sau:** 
  + ***Nhân viên lễ tân***
* Đặt phòng khách hàng
* Nhập thông tin đặt phòng của khách vào hệ thống.
* Quản lý phòng khách
* Ghi lại thông tin về việc thuê phòng của khách.
* Trả phòng
* Xác nhận khách trả phòng và cập nhật trạng thái phòng.
* Gia hạn thời gian lưu trú
* Tiến hành gia hạn thời gian lưu trú cho khách.
* Cập nhật trạng thái đặt phòng
* Thay đổi trạng thái phòng từ "đã đặt" sang "đã thuê".
* Tìm kiếm thông tin đặt phòng
* Tìm kiếm thông tin đặt phòng trong hệ thống.
* Tìm kiếm hóa đơn theo phòng
* Tìm kiếm các hóa đơn liên quan đến một phòng cụ thể.
* Thêm khách hàng mới
* Thêm thông tin của khách hàng mới vào hệ thống.
* Thêm vào danh sách đen
* Ghi chú thông tin khách hàng vào danh sách đen nếu cần thiết.
* Cập nhật thông tin khách hàng
* Sửa đổi hoặc thêm thông tin của một khách hàng trong hệ thống.
* Tìm kiếm khách hàng (theo số điện thoại)
* Tìm kiếm thông tin khách hàng dựa trên số điện thoại được cung cấp.
* Tìm kiếm chương trình khuyến mãi
* Tìm kiếm các chương trình khuyến mãi hiện có trong hệ thống.
* Thống kê doanh thu cá nhân
* Tính toán và hiển thị thống kê doanh thu cá nhân của nhân viên lễ tân.
  + ***Quản lý***
* Thêm phòng
* Thêm thông tin và chi tiết về một phòng mới vào hệ thống.
* Cập nhật trạng thái phòng
* Điều chỉnh trạng thái của phòng, chẳng hạn như "trống", "có người ở", "đang dọn dẹp", v.v.
* Cập nhật thông tin phòng
* Sửa đổi hoặc thêm thông tin về một phòng trong hệ thống.
* Tìm kiếm phòng
* Tìm kiếm thông tin về các phòng trong hệ thống dựa trên các tiêu chí cụ thể.
* Thêm nhân viên
* Thêm thông tin của một nhân viên mới vào hệ thống.
* Cập nhật trạng thái nhân viên
* Điều chỉnh trạng thái công việc của một nhân viên, ví dụ: "đang làm", "nghỉ phép", v.v.
* Cập nhật thông tin nhân viên
* Sửa đổi hoặc thêm thông tin về một nhân viên trong hệ thống.
* Cập nhật tài khoản nhân viên
* Quản lý thông tin tài khoản của nhân viên, bao gồm cả quyền hạn và mật khẩu.
* Tìm kiếm nhân viên
* Tìm kiếm thông tin về nhân viên trong hệ thống.
* Thêm thức ăn và đồ uống
* Thêm thông tin về một mặt hàng thức ăn hoặc đồ uống mới vào danh sách.
* Cập nhật trạng thái thức ăn và đồ uống
* Điều chỉnh trạng thái của một mặt hàng thức ăn hoặc đồ uống, chẳng hạn như "có sẵn", "hết hàng", v.v.
* Cập nhật thông tin thức ăn và đồ uống
* Sửa đổi hoặc thêm thông tin về một mặt hàng thức ăn hoặc đồ uống trong danh sách.
* Tìm kiếm thức ăn và đồ uống
* Tìm kiếm thông tin về các mặt hàng thức ăn và đồ uống trong danh sách dựa trên các tiêu chí cụ thể.
* Thêm chương trình khuyến mãi
* Thêm thông tin về một chương trình khuyến mãi mới vào hệ thống.
* Cập nhật trạng thái chương trình khuyến mãi
* Điều chỉnh trạng thái của một chương trình khuyến mãi, chẳng hạn như "đang diễn ra", "đã hết hạn", v.v.
* Cập nhật thông tin chương trình khuyến mãi
* Sửa đổi hoặc thêm thông tin về một chương trình khuyến mãi trong hệ thống.
* Tìm kiếm chương trình khuyến mãi
* Tìm kiếm thông tin về các chương trình khuyến mãi trong hệ thống dựa trên các tiêu chí cụ thể.
* Thống kê doanh thu
* Tính toán và hiển thị tổng doanh thu của khách sạn.
* Thống kê dựa trên khách hàng
* Phân tích và hiển thị các thống kê liên quan đến khách hàng.
* Thống kê thức ăn và đồ uống hết hạn
* Liệt kê các mặt hàng thức ăn và đồ uống hết hạn trong kho.
* Thống kê hóa đơn đặt phòng
* Phân tích và hiển thị các thống kê liên quan đến khách hàng.
* **Giai đoạn thực hiện:**
  + **Giai đoạn 1 03/01/2024- 07/01/2024**

1. Đăng ký nhóm, GV gán đề tài

2. Lên kế hoạch ban đầu thực hiện

3. Phân chia vai trò các thành viên

4. Thống nhất các công cụ và ngôn ngữ làm việc.

* + **Giai đoạn 2 : 08/01/2024- 14/01/2024**

1. Phân tích yêu cầu của đồ án. Làm rõ các yêu cầu của đồ án.

2. Giới hạn mục tiêu của đồ án.

3. Chuẩn bị các file báo cáo đồ án.

4. Lên kế hoạch cụ thể thực hiện

5. Tiến hành đi khảo sát, thu thập dữ liệu

6. Tổng hợp các tài liệu đã thu thập và khảo sát thành dạng mô tả (ver1)

7. Thảo luận, kiểm tra lại mô tả

8. Quy trình nghiệp vụ

9. Tìm hiểu các quy định có trong đề tài từ phần mô tả

10. Lên danh sách câu hỏi (ver1)

11. Yêu cầu phi chức năng và chức năng của ứng dụng

12. Vẽ sơ đồ phân cấp chức năng

13. Các chức năng chính trong ứng dụng

14. Tổng hợp và kiểm tra lại toàn bộ

* + **Giai đoạn 3: 15/01/2024- 21/01/2024**

1. Phân công tiến hành vẽ mô hình UML

2. Chuẩn bị tài liệu liên quan đến mô hình UML

2. Mô hình Use-case (ver1)

3. Đặc tả, Activity, Sequence các chức năng của QuanLyNhanVien, thống kê doanh khách hàng, tổng hợp, chỉnh sửa các UML

4. Đặc tả, Activity, Sequence các chức năng của QuanLyKhachHang, tìm hóa đơn t theo phòng, thống kê doanh thu (ngày, tháng, năm)

5. Đặc tả, Activity, Sequence các chức năng của QuanLyDatPhong ( đặt, tìm kiếm, gia hạn)

6. Đặc tả, Activity, Sequence các chức năng của QuanLyDoAnUong, (thêm, tìm kiếm, thống kê đồ hết hạn), thêm phòng

7. Thiết kế mô hình Entity

* + **Giai đoạn 4 : 22/01/2024- 28/01/2024**

1. Chỉnh sửa lại mô hình Use-case

2. Vẽ lại Activity, Sequence trả phòng, đặt phòng

3. Kiểm duyệt, sửa chữa các lỗi trong tất cả các Đặc tả, Activity

4. Kiểm duyệt, sửa chữa các lỗi trong tất cả các Sequence

5. Thiết kế sơ đồ tổng hợp

6. Tổng hợp các UML và kiểm tra lại

* + **Giai đoạn 5 : 19/02/2024- 25/02/2024**

1. Tiếp tục kiểm tra chỉnh sửa mô hình Use-case theo ý kiến nhận xét của giảng viên

2. Kiểm tra lại các mô hình UML

3. Sửa chữa các lỗi trong Đặc tả, Activity và Sequence theo ý kiến giảng viên

* + **Giai đoạn 6 : 26/02/2024- 03/03/2024**

1. Kiểm tra lại sơ đồ Entity và sơ đồ tổng quát

2. Thiết kế bản vẽ sơ đồ Class và lên ý tưởng

3. Tiến hành vẽ sơ đồ Class (ver1)

4. Phân tích từng phần của sơ đồ Class và các mối quan hệ ràng buộc giữa các thực thể

5. Kiểm tra các thuộc tính và phương thức có trong các thực thể

* + **Giai đoạn 7 : 04/03/2024- 10/03/2024**

1. Tiến hành chỉnh sửa lại các Activity, Sequence: đặt phòng, thuê phòng

2. Kiểm tra lại sơ đồ Class

3. Vẽ sơ đồ EER

4. Vẽ sơ đồ Screen Flow

5. Chuẩn bị cơ sở dữ liệu và mô hình cơ sở dữ liệu

* + **Giai đoạn 8 : 11/03/2024- 17/03/2024**

1. Thống nhất thiết kế sơ đồ màn hình

2. Kiểm tra lại tính đồng nhất của các tài liệu

4. Kiểm tra lại các sơ đồ UML, đặc tả ở tài liệu số 3

3. Tiến hành code giao diện

* + **Giai đoạn 9: 18/03/2024- 24/03/2024**

1. Kiểm tra lại các màn hình giao diện

2. Chỉnh sửa database

3. Xử lý sự kiện của QuanLyNhanVien, HoaDon

4. Xử lý sự kiện của QuanLyKhachHang, HoaDon

5. Xử lý sự kiện QuanLyPhong, QuanLyDoAnUong

6. Xử lý sự kiện QuanLyKhuyenMai, ThongKe

7. Xử lý sự kiện QuanLyDatPhong

8. Kiểm tra tính đồng nhất, sơ đồ, các hình UML của các tài liệu

* + **Giai đoạn 10: 25/03/2024- 15/04/2024**

1. Xử lý sự kiện của đặt phòng, thuê phòng, trả phòng

2. Làm giao diện đặt phòng, thuê phòng , trả phòng

* + **Giai đoạn 11: 16/04/2024- 1/05/2024**

1. Chỉnh sửa tất cả các lỗi
2. Viết tài liệu test case
3. Viết tài liệu startup
4. Chỉnh sửa tất cả tài liệu
   * **Giai đoạn 12: 2/05/2024- 15/05/2024**
5. Xử lý các lỗi từ test case
6. Chỉnh sửa Code
   * **Giai đoạn 13: 16/05/2024- 28/05/2024**
7. Kiểm tra check tất cả hệ thống
8. Kiểm tra Tai liệu
   * **Giai đoạn 14: 29/5/2024**
     + 1. Báo cáo và phản biện

# **3. DỰ ÁN CỦA NHÓM CÓ GÌ KHÁC BIỆT ?*(có những ý tưởng mà em cho là hay, sáng tạo)*:**

1. **Kết quả đạt được:**

• Sau quá trình làm sản phẩm, chúng em đã có cơ hội được hệ thống hóa lại  
toàn bộ kiến thức về kiến trúc phần mềm, quy trình làm một phần mềm hoàn  
chỉnh.  
• Đã có thể xây dựng một dự án với đầy đủ các các chức năng và theo từng giai đoạn đề ra.  
• Học thêm các kiến thức nâng cao java(Swing).

• Có những chức năng nâng cao như QR code, Webcam, gửi Mail.

=> Trong phần mềm này chúng em cũng đã hoàn thành việc cài đặt các chức năng đã đặt ra trong phần phân tích yêu cầu. Mặc dù ngoài những mặt còn hạn chế thì đặc biệt qua việc hoàn thành xây dựng phần mềm chúng em đã thu được những kinh nghiệm quý giá.

1. **Tầm nhìn và hướng phát triển trong tương lai.**

- Trong quá trình xây dựng và phát triển phần mềm khách sạn, do còn hạn chế về mặt thời gian cũng như kinh nghiệm nên phần mềm còn tồn tại thiếu sót. Dưới đây là một số chức năng và hướng phát triển của hệ thống trong tương lai:

* + - Giao diện người dùng thân thiện và trực quan hơn: Phát triển một giao diện người dùng mới với thiết kế hiện đại, dễ hiểu và dễ sử dụng hơn. Tối ưu hóa trải nghiệm người dùng (UX) để nhân viên, quản lý khách sạn có thể nhanh chóng tiếp cận và sử dụng các tính năng chính.
    - Tích hợp nhiều tính năng nâng cao: Bổ sung thêm các tính năng như:
      * Quản lý đặt phòng trực tuyến, tự động cập nhật tình trạng phòng khách sạn
      * Tính toán giá phòng động dựa trên nhu cầu, lịch sử đặt phòng
      * Quản lý hồ sơ khách hàng, chương trình khách hàng thân thiết
      * Tích hợp với các hệ thống thanh toán, quản lý kho, quản lý nhân sự
    - Truy cập đa thiết bị: Phát triển phần mềm đa nền tảng - có thể truy cập trên máy tính, máy tính bảng, thiết bị di động để quản lý khách sạn linh hoạt ở mọi nơi.
    - Tích hợp trí tuệ nhân tạo và phân tích dữ liệu: Ứng dụng các công nghệ AI, phân tích dữ liệu để hỗ trợ ra quyết định, đề xuất gợi ý, cải thiện hiệu quả hoạt động.
    - Nâng cao tính bảo mật và tuân thủ: Đảm bảo tính an toàn, bảo mật dữ liệu khách hàng và hoạt động của khách sạn, đồng thời tuân thủ các quy định pháp lý.