

Use Case “Pay Order”

1. Use case code:

- UC002

2. Brief Description

- Usecase này mô tả sự tương tác giữa khách hàng và phần mềm AIMS khi khách hàng thao tác thanh toán đơn hàng trên phần mềm

3. Actors

3.1. Name of Actor 1

- Khách hàng
- VNPay

4. Preconditions

- Khách hàng đã điền đủ thông tin giao hàng với đơn hàng hợp lệ (các sản phẩm và số lượng sản phẩm tồn kho đều hợp lệ)

5. Basic Flow of Events

1. Khách hàng yêu cầu thanh toán đơn hàng
2. Hệ thống hiển thị tóm tắt đơn hàng (thông tin vận chuyển, sản phẩm)
3. Khách hàng chọn phương thức giao hàng (giao hàng nhanh hay bình thường)
4. Hệ thống AIMS kiểm tra xem địa chỉ giao hàng được hỗ trợ giao hàng nhanh hay không
5. Khách hàng chọn phương thức thanh toán (VNPay)
6. Hệ thống kết nối với VNPay bắt đầu quy trình thanh toán
7. Khách hàng cung cấp thông tin thanh toán cần thiết theo yêu cầu của VNPay
8. VNPay xử lý thanh toán và gửi phản hồi về hệ thống, cho biết giao dịch có thành công hay không
9. Hệ thống xác nhận đơn hàng và hiển thị thông báo thành công cùng với các chi tiết giao dịch
10. Hệ thống làm rỗng giỏ hàng
11. Hệ thống gửi email xác nhận cho khách hàng, bao gồm thông tin về đơn hàng và thanh toán

6. Alternative flows

Table 1: Alternative flows of events for UC Pay order

No	Location	Condition	Action	Resume location
1.	Bước 8	Nếu thông tin thanh toán không hợp lệ	Phần mềm AIMS thông báo thông tin thanh toán không hợp lệ, yêu cầu nhập lại	Bước 7

2.	Bước 8	Nếu thanh toán không thành công	Phầm mềm AIMS thông báo “Thanh toán thất bại”, Yêu cầu kiểm tra lại thông tin thanh toán.	Bước 7
3.	Bước 8	Nếu yêu cầu thanh toán bị hủy	Phầm mềm AIMS thông báo “Thanh toán thất bại”	Bước 3

7. Input data

Table 2: Input data of pay order form

No	Data fields	Description	Mandatory	Valid condition	Example
1.	Phương thức giao hàng	Phương thức giao hàng nhanh hay bình thường	Có	Không để trống	Giao hàng nhanh
2.	Phương thức thanh toán	Phương thức thanh toán với VNPay (Tạm thời chỉ có 1 lựa chọn)	Có	Không để trống	VNPay

Table 3: Input data of VNPay form

No	Data fields	Description	Mandatory	Valid condition	Example
1.	Loại hàng hóa	Chọn loại hình thanh toán (thanh toán hóa đơn, nạp điện thoại,...)	Có	Không để trống	Thanh toán hóa đơn
2.	Số tiền	Số tiền thanh toán	Có	Giá tiền, đơn vị VND	500000 VND
3.	Nội dung thanh toán	Nội dung thanh toán đơn hàng	Có	Không để trống	Thanh toán đơn hàng thời gian: 2024-09-17 17:29:33
4.	Ngân hàng	Chọn 1 trong list ngân hàng có sẵn	Có	Không để trống	Viettinbank
5.	Ngôn ngữ	Chọn giữa tiếng việt và tiếng anh			Tiếng việt

6.	Phương thức thanh toán	Phương thức thanh toán có trong VNPay (Ứng dụng thanh toán hỗ trợ VNPay, Thẻ thanh toán quốc tế, Ví điện tử VNPay)	Có	Không để trống	Ứng dụng thanh toán hỗ trợ VNPay
----	------------------------	--	----	----------------	----------------------------------

8. Output data

Table 4: Output data of invoice

No	Data fields	Description	Display format	Example
1.	Sản phẩm	Tiêu đề của sản phẩm truyền thông	Sâu ký tự	DVD Phim
2.	Giá sản phẩm	Giá của sản phẩm truyền thông tương ứng	1. Dấu phẩy cho phân cách nghìn 2. Số nguyên dương 3. Căn phải	123,000
3.	Số lượng sản phẩm	Số lượng của sản phẩm truyền thông tương ứng	Số nguyên dương Căn phải	3
4.	Hình thức vận chuyển	Hình thức vận chuyển nhanh hay bình thường	Sâu ký tự	Giao hàng nhanh
5.	Amount	Tổng tiền của sản phẩm truyền thông tương ứng	1. Dấu phẩy cho phân cách nghìn 2. Số nguyên dương 3. Căn phải	369,000
6.	Tổng đơn hàng trước VAT	Tổng giá của các sản phẩm trong giỏ hàng trước VAT		1,980,000
7.	Phí ship			50,000
8.	Tổng tiền	Tổng tiền đơn hàng bao gồm VAT, phí ship		2,030,000

Table 5: Output data of pay order form

No	Data fields	Description	Display format	Example
1.	Trạng thái thanh toán	Trạng thái sau khi người dùng hoàn thành thao tác thanh toán đơn hàng	Boolean	True

2.	Thời gian giao dịch	Thời gian thực hiện thanh toán thành công	Chuỗi định dạng dd/mm/yyyy	09/02/2024
----	---------------------	---	----------------------------	------------

9. Postconditions

- Đơn hàng đã được xác nhận và ghi nhận thành công trong hệ thống.
- Giỏ hàng của khách hàng đã được làm rỗng sau khi thanh toán thành công.
- Khách hàng đã nhận được email xác nhận về đơn hàng và thông tin thanh toán.