

## PHIẾU GIAO ĐỀ TÀI ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP

Họ tên sinh viên: TRẦN XUÂN VŨ Mã SV: 2021601795

Lớp: 2021DHCNTT02 Ngành: Công nghệ thông tin Khóa: K16

**Tên đề tài:** Xây dựng hệ thống phân loại tổng hợp đánh giá của khách hàng đa kênh, đa nền tảng sử dụng mô hình AI PhoBert.

### Mục tiêu đề tài:

- Nghiên cứu, ứng dụng mô hình AI PhoBert cho bài toán phân loại đa tác vụ (cảm xúc và chủ đề đánh giá) trong văn bản.
- Xây dựng Website tổng hợp, thống kê, báo cáo đánh giá của khách hàng trên các nền tảng thương mại điện tử và mạng xã hội.
- Đảm bảo an toàn dữ liệu, thông tin người dùng và toàn bộ hệ thống.
- Thực hiện kiểm thử và đánh giá hiệu quả hệ thống.

### Kết quả dự kiến:

- Ứng dụng và huấn luyện được mô hình AI thực hiện đa tác vụ phân loại (cảm xúc và chủ đề đánh giá).
- Tích hợp hệ thống lên nền tảng Website và tạo các báo cáo thống kê đánh giá.

Thời gian thực hiện: từ 17/03/2025 đến 19/05/2025.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

TRƯỞNG ĐƠN VỊ

ThS. Nguyễn Đức Lưu

TS. Đặng Trọng Hợp