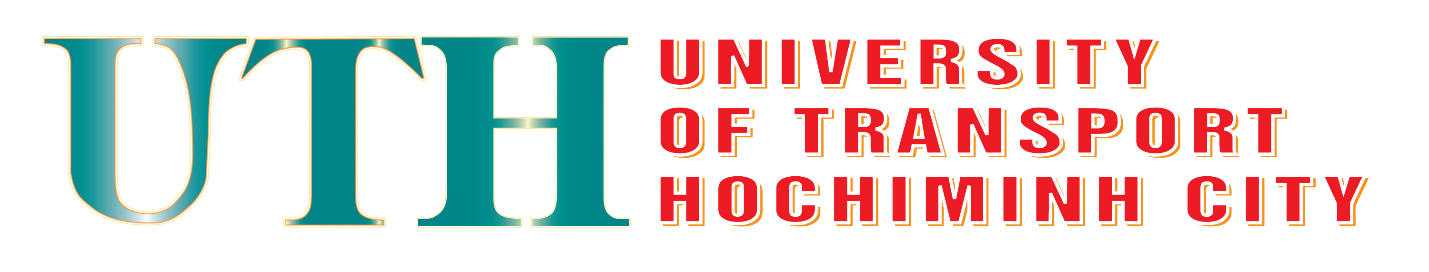
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC GIAO THÔNG VẬN TẢI TP.HCM**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

\_\_o0o\_\_



**TÀI LIỆU ĐẶC TẢ YÊU CẦU PHẦN MỀM**

Phiên bản: 1.0

Ngày tạo: 24/9/2024

Thuộc đơn vị/tổ chức:

MỤC LỤC

Lịch sử tài liệu

Danh sách hình

Thuật ngữ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Thuật ngữ | Viết tắt | Giải thích |
| Software Requirement Specification | SRS | Bản đặc tả yêu cầu phần mềm |
| Guest |  | Người duyệt web, ghé thăm trang web này. |
| Customer |  | Khách hàng, có thể thực hiện việc đặt thi công. |
| Consulting Staff |  | Nhân viên tư vấn khách hàng |
| Design Staff |  | Nhân viên thiết kế hồ cá Koi |
| Construction Staff |  | Nhân viên xây dựng hồ cá Koi |
| Manager |  | Quản lý |
| Item |  | Mục (mã sản phẩm, đơn giá) trong đơn hàng |
| Category |  | Danh mục sản phẩm |
| Order status |  | Trạng thái hóa đơn (0 – chưa thành toán; 1 – đã thanh toán) |
| Order |  | Hóa đơn mua hàng |

I. Giới thiệu chung

I.1. Mục đích

\_\_\_ là một website đặt thi công hồ cá Koi trực tuyến. Thông qua website, khách hàng có thể tạo tài khoản, xem thông tin về các dự án, báo giá kèm theo đó là thực hiện đặt thi công và được tư vấn từ các nhân viên chăm sóc khách hàng để giúp thanh toán hóa đơn.

I.2 Phạm vi sản phẩm

\_\_\_ được xem là một phương tiện trên không gian mạng quan trọng để tương tác với khách hàng ở khắp mọi nơi trong môi trường công nghệ số. Nhằm mực tiêu quảng bá các hình ảnh, các sản phẩm dự án công trình góp phần xây dựng thương hiệu cho công ty. Công ty cũng sẽ thu nhập từ các dữ liệu đánh giá của khách hàng về sản phẩm công trình và chất lượng dịch vụ, qua đó có thể điều chỉnh chiến lược và mục tiêu kinh doanh của công ty.

II. Mô tả tổng quát

II.1 Chức năng

a. Chức năng dành cho khách hàng vãng lai (Guest):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.1 | Xem thông tin về công ty và tìm kiếm thông tin về dự án công trình | |
| 2.1.1 | Xem thông tin về Công ty: Điện thoại, Fax, Địa chỉ và các thông tin giới thiệu khác. |
| 2.1.2 | Xem danh sách các dự án công trình mới cập nhật |
| 2.1.3 | Xem danh sách dự án công trình theo từng danh mục |
| 2.1.4 | Xem chi tiết sản phẩm, và các dự án công trình cùng danh mục |
| 2.1.5 | Xem danh sách danh mục bán chạy (có số lượng đặt hàng nhiều nhất) |
| 2.1.6 | Tìm kiếm dự án nâng cao (dựa vào khoảng giá và nhà cung cấp) |
| 2.1.7 | Tìm kiếm dự án theo tên |
| 2.1.8 | Lọc trên kết quả tìm kiếm theo: danh mục hoặc nhà cung cấp |
| 2.1.9 | Tạo tài khoản để đặt thi công |

b. Chức năng dành cho khách hàng (Customer): ngoài chức năng của một Guest, đối tượng Customer được bổ sung các chức năng sau:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.2. | Thực hiện đơn đặt hồ cá Koi   |  |  | | --- | --- | | 2.2.1. | Tư vấn và Khảo sát | | 2.2.2. | Thiết kế và Xây dựng | | 2.2.3. | Kiểm tra và nghiệm thu | | 2.2.4. | Bảo hành | |
| 2.3. | Quản lý hóa đơn (Order)   |  |  | | --- | --- | | 2.3.1. | Tạo hóa đơn | | 2.3.2. | Lưu hóa đơn đã tạo | | 2.3.3. | Hủy hóa đơn | | 2.3.4. | Xem thông tin lịch sử giao dịch | | 2.3.5. | Gửi thông tin phản hồi về sản phẩm và chất lượng dịch vụ | |
| 2.4. | Quản lý tài khoản (Account)   |  |  | | --- | --- | | 2.4.1. | Cập nhật thông tin tài khoản. | |

II.2 Phân loại người dùng

II.3 Môi trường thiết kế và xây dựng

Website \_\_\_\_\_ được xây dựng trên công nghệ .Net, bao gồm:

- ASP.Net framework (phiên bản 8.0 trở lên)

- Cơ sở dữ liệu SQL (phiên bản từ 2019 trở lên)

- Đảm bảo hoạt động tốt trên các trình duyệt phổ biếm như: Chrome, FireFox, Safari, Microsoft Edge,...

- Đảm bảo hoạt động tốt trên các loại thiết bị khác nhau: Điện thoại, máy tính, Ipad.

III. Yêu cầu tương tác ngoài

III.1 Giao diện người dùng

- Các trang con (pages) có chung một khuôn mẫu giao diện thống nhất (đầy đủ header, menu, footer)

-Giao diện được thiết kế đơn giản, đúng chủ đề và thân thiện với người dùng

III.2. Yêu cầu tương tác với phần cứng

Hiện tại hệ thống chưa cần tương tác với các thiết bị đặc biết khác ngoài hệ thống máy tính thông thường.

III.3. Yêu cầu tương tác với phần mềm

Trong tương lai dữ liệu hóa đơn của hệ thống cần trích xuất sang cho hệ thông kê toán của Công ty.

IV. Kiến trúc hệ thống

IV.1. Kiến trúc tổng thể của hệ thống

IV.2. Chi tiết thành phần

IV.2.1. Front-end

a. Biểu đồ use-case biểu diễn sự tương tác của khách vãng lai (Guest) với hệ thống:

b. Biểu đồ use-case thể hiện sự tương tác của Customer đối với hệ thống:

IV.2.2. Back-end

a. Biểu đồ use-case thể hiện sự thao tác của Admin đối với hệ thống:

b. Biểu đồ use-case biểu diễn thao tác quản lý nhân viên:

c. Biểu đồ activity thể hiện thao tác thêm nhân viên mới:

d. Biểu đồ tuần tự (sequence) thể hiện thao tác thêm nhân viên mới:

V. Yêu cầu phi chức năng