

Introducción

Bienvenido a **CompactLifes**, tu tienda en línea especializada en muebles y accesorios para espacios reducidos. Este manual te guiará paso a paso por las principales funcionalidades de nuestra aplicación web para que aproveches al máximo tu experiencia de compra.

1. Navegación General

1.1 Página de Inicio

Al acceder a la página principal encontrarás:

- Un collage de imágenes de productos destacados.
- Dos carruseles: *Productos Populares* y *Novedades*.
- Un banner con promociones vigentes.
- Sección de **Preguntas Frecuentes (FAQ)**.

1.2 Cabecera

En la parte superior de la página dispones de:

- Logotipo de CompactLifes.
- Menú de navegación por categorías.
- Barra de búsqueda.
- Acceso a tu cuenta personal.
- Icono de lista de deseos.
- Icono de carrito de compras.

1.3 Pie de Página

En la parte inferior encontrarás:

- Enlaces a información legal y corporativa.
 - Métodos de pago aceptados.
 - Enlaces a nuestras redes sociales.
 - Información de contacto.
-

2. Registro y Acceso

2.1 Crear una Cuenta

1. Haz clic en **"Crear cuenta"** en la cabecera.
2. Rellena el formulario con tus datos personales.
3. Acepta los términos y condiciones.
4. Pulsa **"Registrarse"** para finalizar.

2.2 Iniciar Sesión

1. Haz clic en **"Iniciar sesión"** en la cabecera.
 2. Introduce tu correo electrónico y contraseña.
 3. Haz clic en **"Acceder"**.
-

3. Gestión de Cuenta

Accede a tu perfil desde la opción **"Mi cuenta"**. Podrás:

- Editar tu información personal:
 - Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, dirección, fecha de nacimiento y género.
 - Consultar tu historial de pedidos.
 - Administrar direcciones de envío.
 - Cambiar tu contraseña.
 - Cerrar sesión de forma segura.
-

4. Compra de Productos

4.1 Buscar Productos

Puedes buscar productos mediante:

- La barra de búsqueda superior.
- Navegación por categorías en el menú.
- Exploración de carruseles y secciones destacadas.

4.2 Página de Producto

Cada producto ofrece:

- Galería de imágenes.
- Descripción detallada.
- Precio, disponibilidad y valoraciones.
- Opciones de personalización (si aplica).
- Botones para **añadir al carrito** o a la **lista de deseos**.

4.3 Carrito de Compra

Añadir productos:

1. Entra en la página del producto.
2. Selecciona cantidad y variantes.
3. Haz clic en **"Añadir al carrito"**.

Gestionar carrito:

1. Haz clic en el icono del carrito.
2. Revisa los productos añadidos.
3. Modifica cantidades o elimina artículos.
4. Haz clic en **"Proceder al pago"**.

4.4 Proceso de Pago

El pago se realiza en cinco pasos:

1. Confirmación del contenido del carrito.
2. Selección o ingreso de dirección de envío.
3. Elección del método de envío.
4. Selección del método de pago.
5. Revisión final y confirmación del pedido.

5. Lista de Deseos

5.1 Añadir Productos

1. Ve al producto que deseas guardar.
2. Haz clic en el **icono de corazón**.

5.2 Gestionar la Lista

1. Accede a **"Mi wishlist"** desde el menú de cuenta.
 2. Consulta tus productos guardados.
 3. Añade productos al carrito o elimínalos.
-

6. Preguntas Frecuentes (FAQ)

La sección de FAQ ofrece respuestas a dudas comunes como:

- Cómo realizar un pedido.
 - Compatibilidad entre muebles y accesorios.
 - Plazos de entrega.
 - Política de devoluciones.
 - Formas de contacto con atención al cliente.
-

7. Contacto y Soporte

Para consultas, sugerencias o problemas técnicos, contacta con nosotros:



Correo electrónico: CompactLifesSupport@gmail.com

8. Consejos Útiles

- Mantén actualizada tu información personal.
 - Guarda tus productos favoritos en la lista de deseos.
 - Consulta el FAQ antes de solicitar soporte.
 - Verifica siempre las medidas del producto antes de comprar.
-

¡Gracias por confiar en CompactLifes!

Tu satisfacción es nuestra prioridad. Esperamos que disfrutes de una experiencia de compra práctica, moderna y adaptada a tus necesidades.