

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot.
Nombre Requerimiento:	Automatización de las demandas de los usuarios.
Fecha Solicitud:	20/02/2022.
Responsable(s) Solicitud:	Usuario.
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento de TI.
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Usuario responsable.

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante Se requiere que los clientes del despacho de abogados puedan iniciar, dar seguimiento e incluso, terminar algunos procesos de denuncia de forma remota.
Líder Funcional Se requiere: 1.- Portal web accesible 24/7. 1.1.- El sitio debe ser alojado en nube. 1.2.- Protocolo HTTPS. 1.3.- Debe ser visto en cualquier navegador y/o dispositivo. 2.- Inicio de sesión mediante la creación de usuario o Google. 2.1.- Uso Doble Factor de Autenticación (Opcional). 3.- Contar con base de datos para almacenar imágenes. 3.1.- Cargar documentación relativa a proceso de denuncia. 4.- Contar con un catálogo de servicios disponibles en el sitio web. 5.- Iniciar, consultar estatus y/o concluir procesos de denuncia. 6.- Contar con un módulo de IA para la atención de las denuncias de los clientes. 7.- Contar con por lo menos 3 plataformas de pago electrónico. 8.- Canal de chat en vivo P2P. 9.- Sitio de facturación.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 3 de 10

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	20/02/2022	Fecha Final	21/02/2022
Modelamiento de Negocio			
<pre> graph TD Start([Start]) --> Visit[Usuario visita sitio web PC/Movil] Visit --> Registrado{Registrado?} Registrado -- No --> Crear[Crear registro] Crear --> Mail[Crea usuario y manda mail de confirmación] Mail --> Registrado Registrado -- Si --> Login[Usuario introduce sus datos de login] Login --> Entra[Entra en el sistema] Entra --> Cat[Se le muestra al usuario el catálogo de trámites y servicios] Cat --> Elige[Elige opción] Elige --> Datos[Usuario introduce sus datos] Datos --> Edicion{Edición?} Edicion -- No --> Pago[Proceso de Pago] Pago --> Inicia[Inicia trámite o servicio] Inicia --> Envia[Envía al usuario correo con actualización] Envia --> Cambio[Cambio de estatus del trámite o servicio] Cambio --> Concluyo{Concluyo el trámite o servicio?} Concluyo -- Si --> Cierre[Cierre exitoso de trámite o servicio] Concluyo -- No --> Cambio Cierre --> Entregables[Se comparten entregables producto del trámite o servicio al usuario] Entregables --> Fin([Fin]) Edicion -- Si --> Cambio </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Chat Bot que conduce al usuario en el catálogo de trámites y servicios. Recepción de solicitudes de servicio mediante formulario web. Recepción y evaluación de documentación del usuario. Recepción de pago electrónico. IA que evalué documentos, asigné tareas y actividades a personal del despacho. Mail Bot que envíe anuncios en cada paso del proceso de demanda.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.</p>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 10

Requerimientos no Funcionales y de calidad	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica										
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.										
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____								
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____								
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()										

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma