	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: - Versión: 1 Fecha: 20/02/2022 Página 1 de				

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot.		
Nombre Requerimiento:	Automatización de las demandas de los usuarios.		
Fecha Solicitud:	20/02/2022.		
Responsable(s) Solicitud:	Usuario.		
Dependencia(s) Solicitante:	Departamento de TI.		
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Usuario responsable.		

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Se requiere que los clientes del despacho de abogados puedan iniciar, dar seguimiento e incluso, terminar algunos procesos de denuncia de forma remota.

Líder Funcional

Se requiere:

- 1.- Portal web accesible 24/7.
 - 1.1.- El sitio debe ser alojado en nube.
 - 1.2.- Protocolo HTTPS.
 - 1.3.- Debe ser visto en cualquier navegador y/o dispositivo.
- 2.- Inicio de sesión mediante la creación de usuario o Google.
 - 2.1.- Uso Doble Factor de Autenticación (Opcional).
- 3.- Contar con base de datos para almacenar imágenes.
 - 3.1.- Cargar documentación relativa a proceso de denuncia.
- 4.- Contar con un catálogo de servicios disponibles en el sitio web.
- 5.- Iniciar, consultar estatus y/o concluir procesos de denuncia.
- 6.- Contar con un módulo de IA para la atención de las denuncias de los clientes.
- 7.- Contar con por lo menos 3 plataformas de pago electrónico.
- 8.- Canal de chat en vivo P2P.
- 9.- Sitio de facturación.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARE	S DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 3 de 10

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

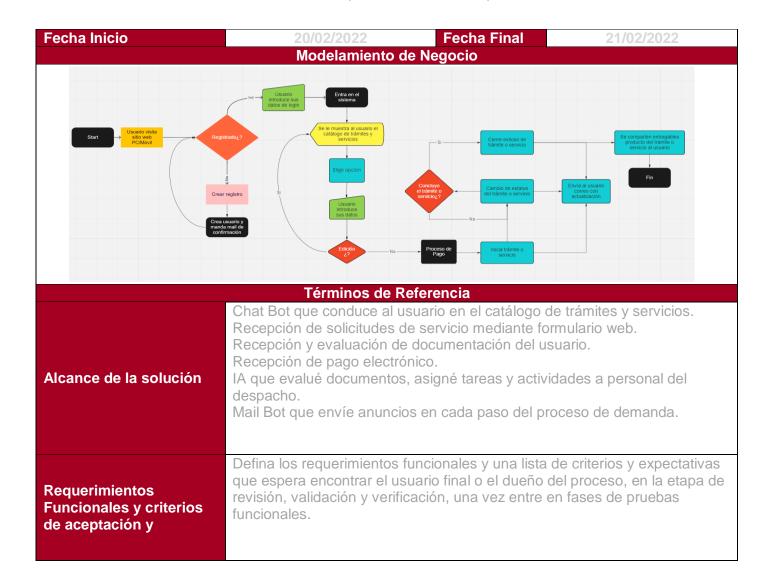
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 10

Requerimientos no Funcionales y de calidad	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica			
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada Descripción Descripción Descripción Descripción Manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.			e de qué nteresado ución
Precondiciones	Defina una lista o solución	de condiciones que deben	cumplirse antes de ini	ciar con la
	Tipo de Desarrollo		rio ⊠ Móvil □ Se □ Otro:	ervicio Web
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☑ MongoDB ☐ Otro:		Versión
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☑ JavaScript ☐ Otro:		Versión
Viabilidad Técnica		tado el análisis de los req lución técnica para esta so		s es viable

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma