Выполнил: Скорняков В. И.

Группа: ИСп-2-21

Практическая работа 3

Характеристика и обслуживание систем поддержки принятия решений.

Задание 1.

1) Современные системы поддержки принятия решений (СППР) могут использоваться для решения различных типовых задач: для оценки качества организационных, проектных и конструкторских решений; определение инвестиций в различных областях; задачи размещения; распределение ресурсов; проведение анализа проблемы по методу; стратегическое планирование; проектирование и выбор оборудования, товаров; выбор профессии, места работы, подбор кадров и многие другие.

2) При создании СППР можно использовать такие технологии:

* Информационный поиск;
* Интеллектуальный анализ данных;
* Поиск знаний в базах данных;
* Рассуждение на основе прецедентов;
* Имитационное моделирование;
* Эволюционные вычисления и генетические алгоритмы;
* Нейронные сети;
* Ситуационный анализ;
* Когнитивное моделирование.

3) Независимо от областей применения СППР они выполняют следующие функции: сбор данных, обработка и получение показателей, представление данных и результаты работы лицам для дальнейшего решения принятия решений.

4) Компоненты СППР:

* Данные и модели – включает различные математические модели, статические методы и много другое для работы с данными;
* База данных – помогает менеджерам в принятии решений для слабоструктурированных и неструктурированных задач;
* Алгоритмы принятия решений – использует модели и методы анализа данных для принятия решений;
* Отчетливость работы системы – предоставляет информацию и повышает эффективность решений в предприятие.

5) Выделяют такие архитектуры СППР:

* Функциональные СППР;
* СППР, использующие независимые ветрины данных;
* СППР на основе двухуровневого хранилища данных;
* СППР на основе трехуровневого хранилища данных.

Задание 2.

Сущность для функционального СППР – анализ данных, содержащихся в операционных системах.

Сущность для СППР, использующего независимые ветрины данных – часто встречаются в крупных организациях с большим количеством независимых подразделений, зачастую имеющих свои собственные отделы информационных технологий.

Сущность для СППР на основе двухуровневого хранилища данных – строится централизованно для предоставления информации в рамках компании. Для поддержки такой архитектуры необходима выделенная команда профессионалов в области хранилищ данных.

Сущность для СППР на основе трехуровневого хранилища данных – Хранилище данных представляет собой единый централизованный источник корпоративной информации. Витрины данных представляют подмножества данных из хранилища, организованные для решения задач отдельных подразделений компании.

Сферы применения:

Функциональный СППР - Государственное, региональное и муниципальное управление.

СППР, использующие независимые ветрины данных – Применяются в крупных организациях, имеющих несколько подразделений, в том числе отделы информационных технологий.

СППР на основе двухуровневого хранилища данных – Используется в крупных компаниях, данные которых консолидированы в единую систему. Определения и способы обработки информации в данном случае унифицированы.

СППР на основе трехуровневого хранилища данных – Такие СППР применяют хранилище данных, из которого формируются витрины данных, используемые группами пользователей, решающих сходные задачи.

Задание 3.

*Руководитель компании:*

- Какие функции можно использовать СППР для улучшения работы в предприятие

- На сколько можно использовать СППР чтобы интегрировать в наши рабочие процессы

*Руководитель отдела сетевого обеспечения:*

- Какие инструменты могут помочь улучшить управление сетевой инфраструктуры

- Какая информация доступна через СППР для мониторинга системы сети

*Руководитель отдела информационной безопасности*

- Какие средства помогут предотвращать угрозу информационной безопасности

- Какие инструменты в СППР позволят проводить аудит безопасности

*Руководитель службы технической поддержки*

- Какие возможности предоставляет СППР для улучшение технической поддержки

- Какие инструменты доступны в СППР для мониторинга и улучшения процессов технической поддержки