

PLANILLA DE DESCRIPCIÓN DE LOS CASOS DE USO (modelado del Negocio)

Nombre	Solicita Servicio Mecánico
Actores	El Cliente
Propósito	Proveer al cliente del Servicio Mecánico para la reparación de su vehículo
Resumen	El caso de uso inicia cuando el El Cliente llega al establecimiento y solicita el servicio mecánico y finaliza cuando el cliente paga el servicio y retira el vehículo

CURSO NORMAL DE EVENTOS

Acción del actor	Respuesta del proceso de negocio
<p>1.- El Cliente solicita a la Administradora el servicio mecánico para la reparación del vehículo</p> <p>3.- El Cliente firma el cuaderno en muestra de acuerdo con chequeo general realizado al vehículo</p> <p>9.- El Cliente toma la decisión de reparar el vehículo y pagar el costo de los servicios y repuestos Si decide no hacer la reparación pasa al 15</p> <p>14.- El Cliente junto al Gerente realizan la prueba de funcionamiento</p> <p>15.- El Cliente paga el servicio y retira el vehículo</p>	<p>2.- La Administradora comunica al cliente que debe dejar el vehículo para hacer el Diagnostico. El costo de este Diagnostico dependerá de las complicaciones del trabajo. Procede a hacer un chequeo general de las condiciones del vehículo y lo registra en su cuaderno</p> <p>4.- La Administradora comunica al Mecánico que ha llegado un vehículo para realización del Diagnostico.</p> <p>5.- El Mecánico y Ayudante realizan el Diagnostico</p> <p>6.- El Mecánico comunica al Gerente las conclusiones del Diagnostico realizado.</p> <p>7.- El Gerente calcula y define el precio del Diagnostico, las condiciones y precio estimado de la reparación y los repuestos que necesitará.</p> <p>8.- El Gerente comunica al Cliente las conclusiones del Diagnostico, el precio de dicho servicio, las condiciones y precio estimado de la reparación y los repuestos que necesitará. También comunica los repuestos que él tiene disponible en el Taller y los precios.</p> <p>10.- El Gerente comunica al Mecánico que tiene una reparación pendiente, y pone su disposición los repuestos que necesitará</p> <p>11.- El Mecánico y Ayudante realizan la reparación del vehículo. Cuando han terminado comunican al Gerente</p> <p>12.- El Mecánico y el Gerente realizan las pruebas finales de funcionamiento. Si el vehículo funciona bien se entrega al cliente</p> <p>13.- El Gerente comunica al Cliente que el vehículo ha sido reparado y el costo final de dicha reparación</p>

CURSOS ALTERNOS

En la línea 12	<p>Si el vehículo no funciona bien:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vuelve al taller para ser reparado nuevamente y corregir la falla
Prioridad	Alta

Mejoras	
Otras Secciones	
Sección	