

## PNF INFORMÁTICA

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN

**Proyecto:** \_\_\_\_\_

**Técnica:** Entrevista semi-estructurada.

**Instrumento:** Guión de entrevista

**Propósito:** Recoger los datos que permitan realizar la descripción de los procesos que se llevan a cabo en el Taller HIDROPARTS, el modelado del negocio y determinar los requisitos del sistema.

**Dirigido a:** Gerente del Taller y Administradora

**Eventos previos:** (Informar al entrevistado)

- Presentarse como grupo de proyecto del PNFI e Informar el propósito de la visita.
- Explicar al entrevistado el ámbito, tiempo y espacio del proyecto Socio-tecnológico

#### ASPECTO 1: SOBRE LA EMPRESA

1.- ¿Qué tipo de actividad desarrolla la empresa?

2.- ¿Cómo se organiza internamente? (Organigrama)

3.- ¿Cuántos trabajadores tiene? ¿Qué funciones tiene cada trabajador?

4.- ¿Cuál es el horario de trabajo establecido? Y ¿Dónde está ubicado?

#### ASPECTO 2: PROCESOS QUE SE DESARROLLAN EN LA EMPRESA

5.- ¿Que procesos se realizan cotidianamente en la empresa?

6.- Describa detalladamente cada uno de los procesos que se llevan a cabo en la empresa, tomando en cuenta ¿Quiénes son los responsables? ¿En que momento se realiza cada proceso?

7.- ¿Cómo se registran los datos? ¿Qué recursos utilizan para esto? (papel, computadora)

**Participantes:** TSU Nelson Vásquez, TSU Yenny Meléndez, TSU Claudia Hernández, TSU Jesús Arrieche, TSU Wilmary Pérez y TSU Norelsys Vargas.

### Sobre el Inventario:

8.- ¿Cómo se maneja su inventario? Es decir, ¿cómo se controla la entrada y salida de los productos?

9.- ¿Dónde se registran los datos del Inventario? ¿Quién es el encargado de hacer esto? ¿Qué datos se registran?

10.- ¿Quiénes son los proveedores? ¿Que hacen con la factura de los proveedores? ¿Sus datos son almacenados en algún lugar?

### Sobre la Venta de Repuestos y la Facturación por venta y por servicios:

11.- ¿Dónde se registran los datos de la Venta? ¿Quién es el encargado de hacer esto? ¿Qué datos se registran?

12.- ¿Se maneja factura manual? ¿Qué datos maneja la factura?

13.- ¿Se registran datos de los clientes? ¿Que datos se registran?

14.- ¿Cómo calculan el precio de los repuestos y de los servicios?

### ASPECTO 2: RECURSOS TECNOLÓGICOS

15.- ¿Con qué recursos tecnológicos cuenta la empresa? (computadores, redes, modem, router, switch, etc.)

16.- ¿Que característica tiene cada equipo y en qué condiciones están?