**Entrevista de los Investigadores al Gerente de la**

**Empresa ‘World & Computer C.A.’**

**Investigadores:** ¿Qué actividades realiza ‘World & Computer C.A.’?

**Gerente:** ‘World & Computer C.A.’ se encarga de vender y prestar servicio técnico de equipos electrónicos para computadoras.

**Investigadores:** ¿Cómo se realizan estas actividades?

**Gerente:** En cuanto a las ventas, los empleados encargados de atender a los clientes toman los pedidos, revisan el inventario y le ofrecen las diferentes opciones al cliente. Si el cliente decide realizar una compra, efectúa el pago, y posteriormente el empleado anota la venta y los productos vendidos en una pizarra, para después pasar la información a un cuaderno y a documentos de formato Excel.

Al momento de prestar un servicio se anotan en la pizarra los datos del equipo, el empleado que realizó el servicio, las horas empleadas, los repuestos comprados por el cliente y alguna descripción adicional, y luego se transcribe la información en un cuaderno específico para los servicios.

**Investigadores:** ¿Cree usted necesario buscar una herramienta que le permita organizar la información de los negocios realizados?

**Gerente:** Sí, debido a que la forma que se usa actualmente complica realizar la contabilidad.

**Investigadores:** ¿Consideraría hacer uso de un Software para manejar la información de los negocios de la empresa?

**Gerente:** Sí.

**Investigadores:** ¿Qué información y funciones desearía que posea el Software?

**Gerente:** Me gustaría que manejara los datos de los clientes, empleados, proveedores. También la información de las ventas a clientes, las compras hechas por la empresa a los proveedores, y los servicios prestados a los clientes. Además de que el Software me brinde información agrupada de esos procesos del negocio basándose en las fechas y en los productos, para poder conocer egresos e ingresos, y así nos ayude a tomar decisiones para el buen funcionamiento de la empresa