

# CJ PRODUCTIONS

## Manual del Usuario y Administrador

2020/2021

Carlos José Martínez  
Sánchez



# Índice

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Manual del Usuario.....       | 3  |
| Manual del Administrador..... | 11 |

# Manual del Usuario

Este manual está destinado para que el usuario le ayude durante la primera instalación de la aplicación, explicando el funcionamiento de la App y navegando por ella.

## ¿En qué consiste la aplicación “CJ Productions”?

**CJ Productions** es una aplicación similar a las que tienen diversas empresas como por ejemplo Valve (Steam) o Ubisoft (Ubisoft Connect). El objetivo de la aplicación es acercar la empresa a los usuarios con apartados tales como Novedades, otro donde poder adquirir los productos de la empresa o un chat de atención al cliente.

Destinada a distribuirse en la Google play de forma gratuita para que así pueda tener acceso la mayor cantidad de público posible.

La aplicación consta de los siguientes apartados:

- Registro de usuarios: Los usuarios podrán registrarse usando un correo y contraseña o bien con su cuenta de Google directamente. También con ello podrán configurar su perfil.
- Atención al cliente: Consta de un chat en el que el usuario podrá hablar con un administrador para así poder aclarar ciertos problemas o dudas acerca de cualquier producto de la empresa.
- Novedades: Una sección en la que aparecerán las últimas noticias acerca de los productos o de la empresa.
- Comprar productos: Una sección en la que aparecerán todos los productos de la empresa y que al seleccionar uno de ellos, nos lleve a la página donde poder comprarlo.

## Requisitos de la App

Los requisitos necesarios para el correcto funcionamiento de la aplicación son los siguientes:

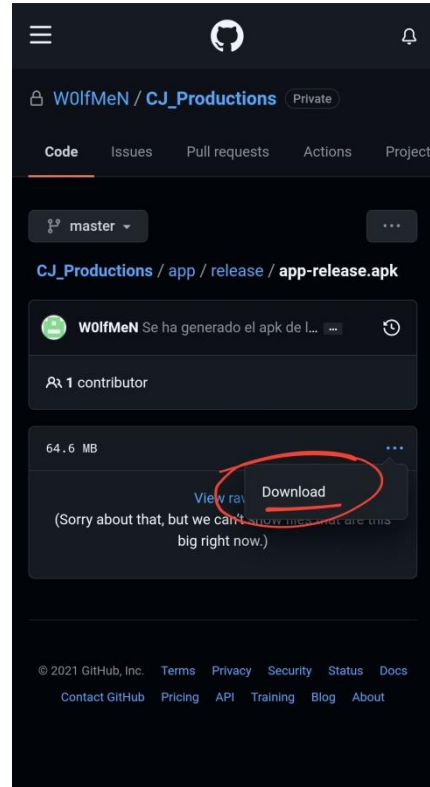
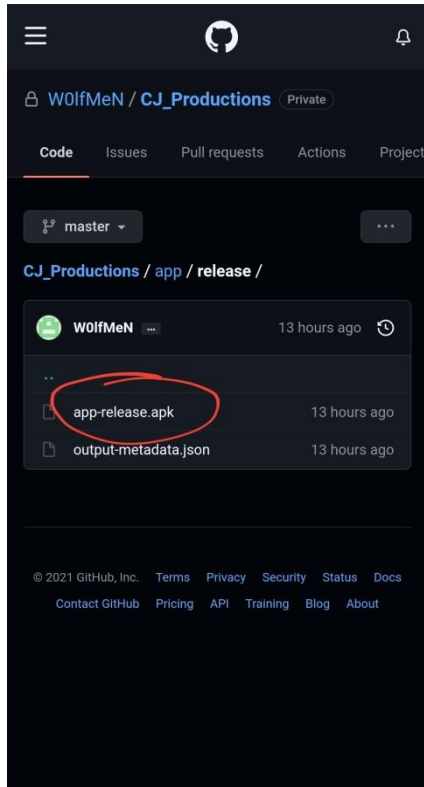
- Hardware
  - Un dispositivo móvil o una Tablet
- Software
  - Una versión del sistema igual o superior a la 9.0
  - Conexión a internet

## Instalación de la aplicación

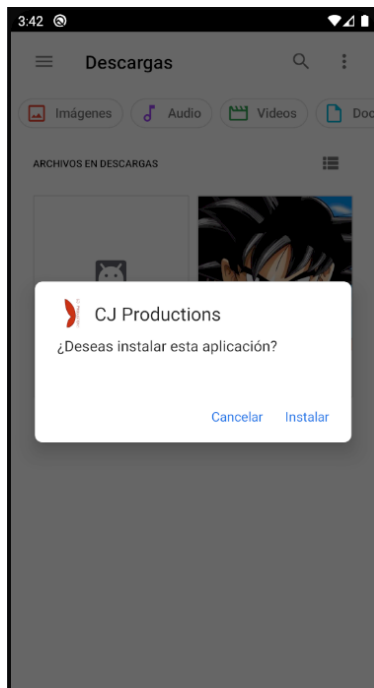
A partir de la versión 9.0 de android, no es necesario tener que irnos a Seguridad – Permitir orígenes desconocidos.

Primero es necesario descargar el archivo .apk de la aplicación, archivo que se puede descargar desde aquí:

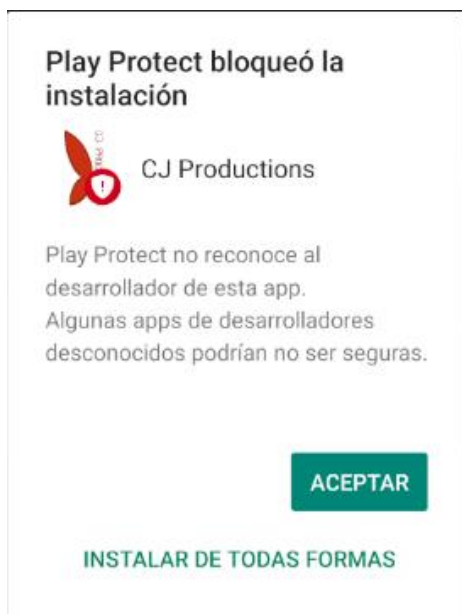
[https://github.com/W0lfMeN/CJ\\_Productions/blob/master/app/release/app-release.apk](https://github.com/W0lfMeN/CJ_Productions/blob/master/app/release/app-release.apk)



Una vez descargada pulsamos en ella para que comience el proceso de instalación.

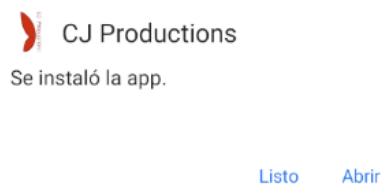


Ahora nos saldrá la siguiente ventana:

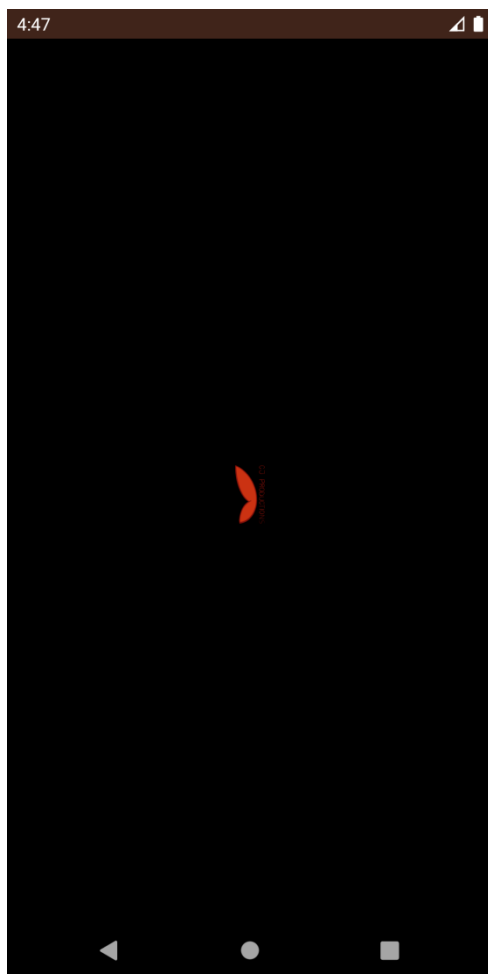


Aquí le damos a instalar de todas formas y se reanudará el proceso de instalación.

Una vez el proceso haya terminado, nos saldrá lo siguiente

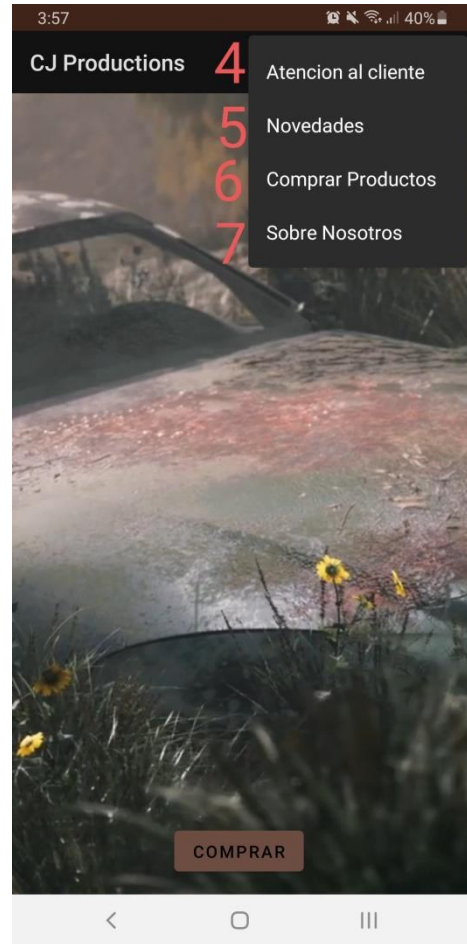


Ahora si le damos a “Abrir” y se nos cargará la aplicación

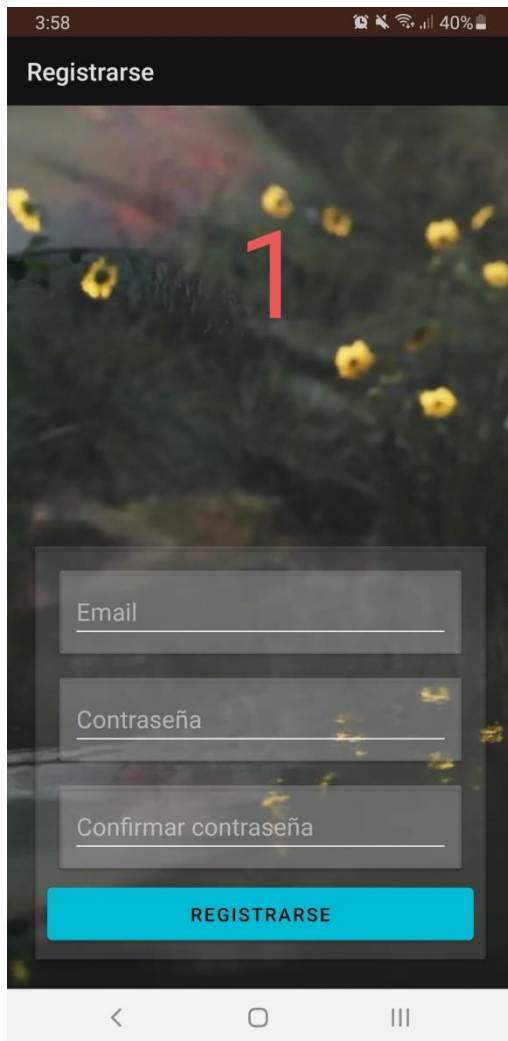


## Como navegar por la aplicación.

Si es la primera vez que iniciamos la aplicación, en la pantalla principal nos aparecerán los siguientes botones, y al pulsar en los puntitos estos otros.



Si pulsamos el botón Registrarse (1), se nos abre una ventana en la que podremos registrarnos en la base de datos utilizando un correo y una contraseña. Si pulsamos Iniciar Sesión (2), podremos iniciar sesión usando el correo y contraseña creado anteriormente o hacerlo mediante la cuenta de Google. Por último, si pulsamos el botón Comprar (3) se nos abre una ventana en la que podremos comprar el producto que se muestra en el video de fondo.



3:58 40%

### Registrarse

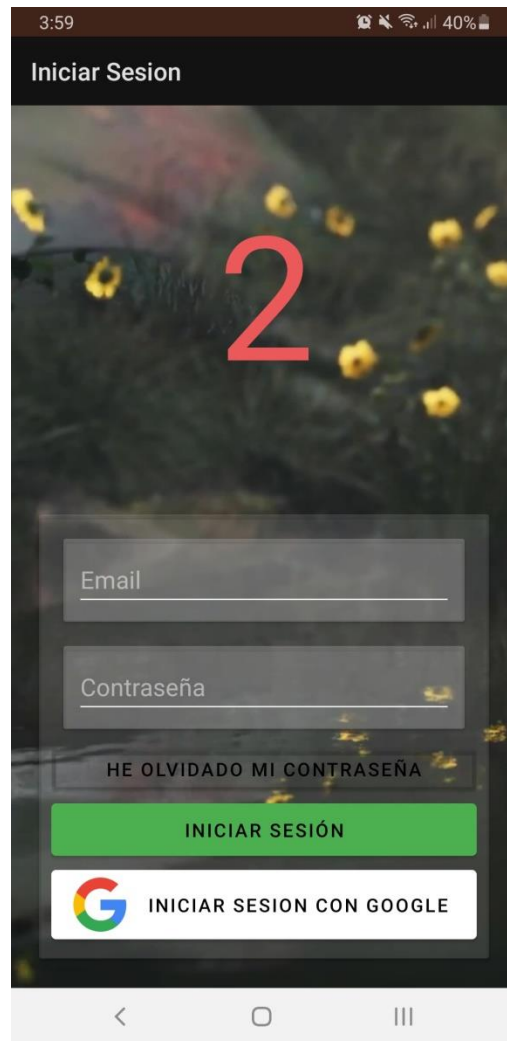
1

Email

Contraseña

Confirmar contraseña

REGISTRARSE



3:59 40%

### Iniciar Sesion

2

Email

Contraseña

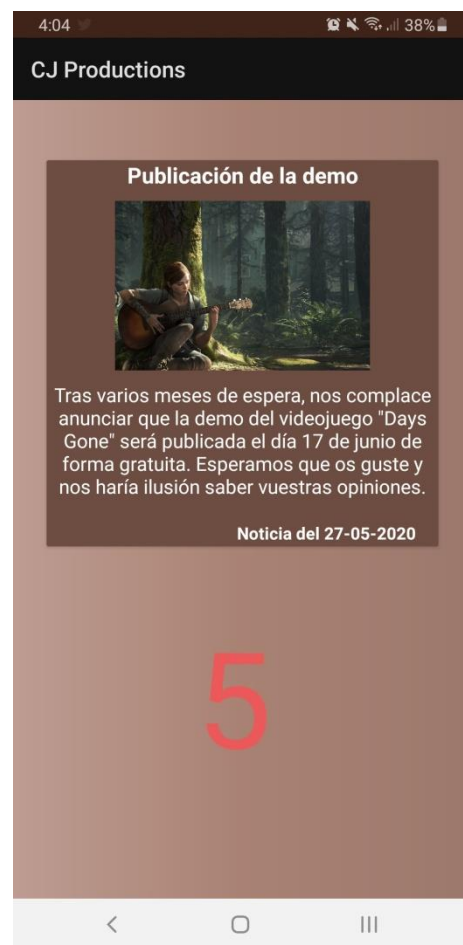
HE OLVIDADO MI CONTRASEÑA

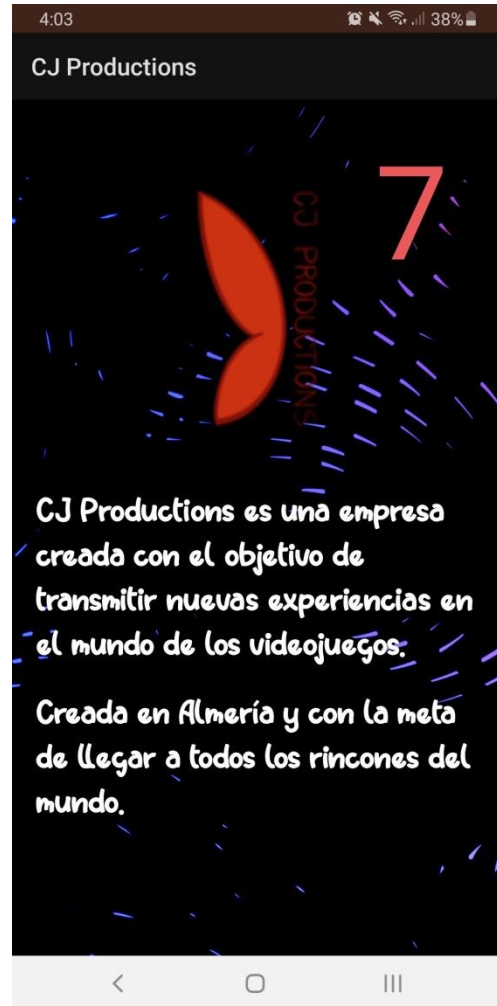
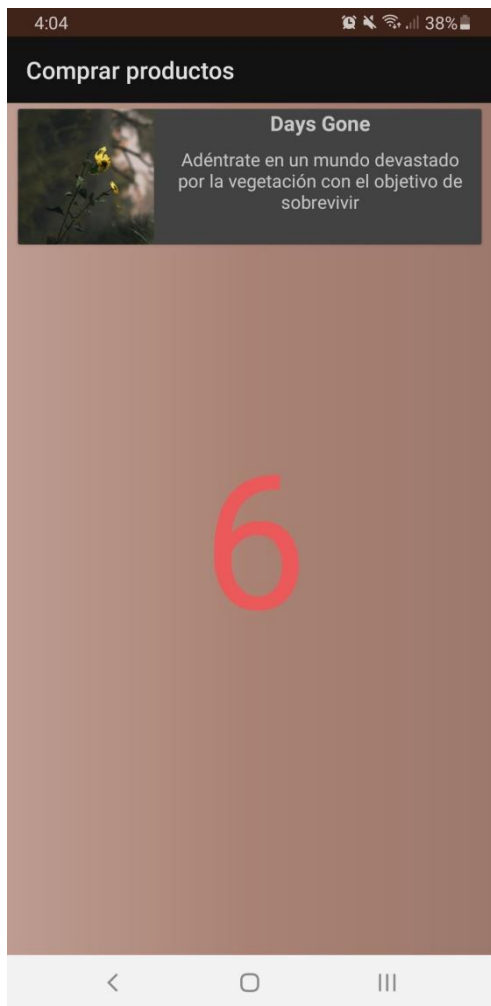
INICIAR SESIÓN

INICIAR SESION CON GOOGLE

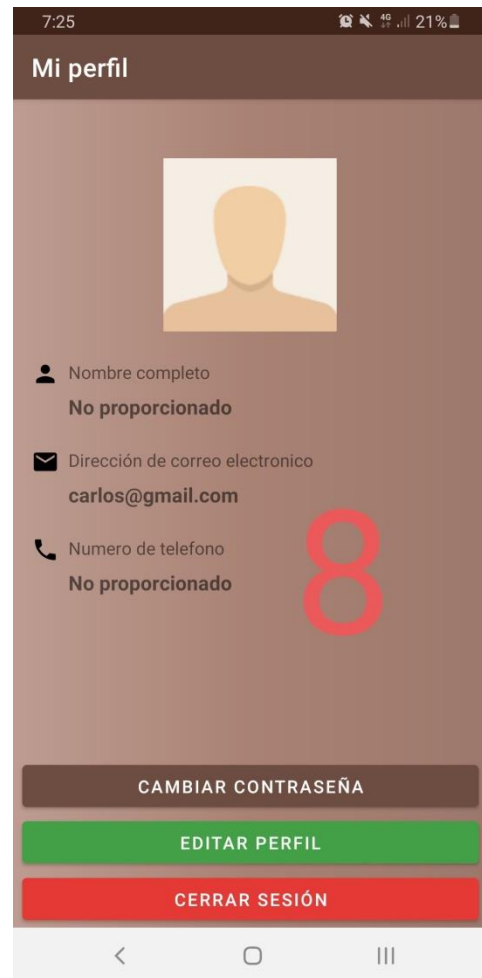
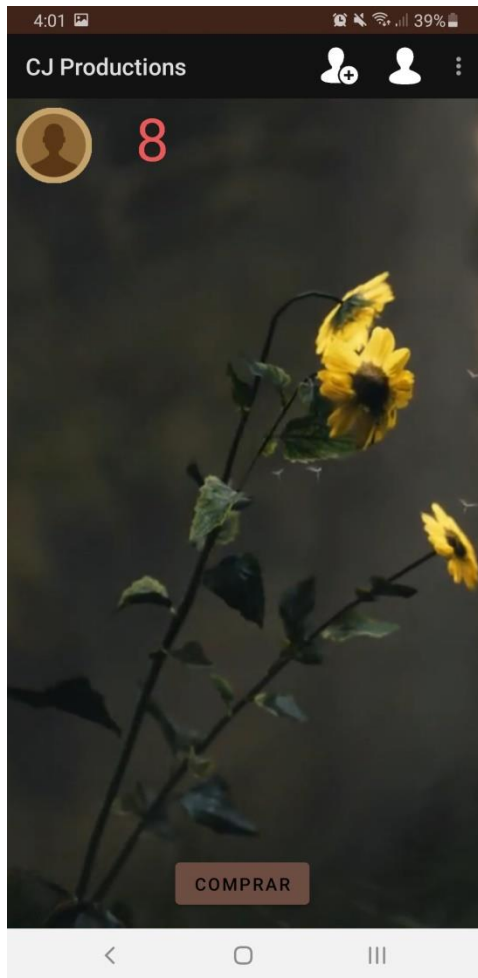


Por otro lado, si pulsamos Atención al cliente (4) Se abre una ventana en la que podremos chatear con un administrador (para acceder a esta sección es necesario haber iniciado sesión previamente). Si pulsamos Novedades (5) se nos abrirá una ventana en la que aparecerá un listado de las noticias relacionadas con la empresa o con alguno de los productos. Si pulsamos Comprar productos (6), se nos abre una ventana que contendrá un listado de todos los productos de la empresa y que al pulsar en cualquiera de ellos, se nos redirigirá a una página donde podremos comprar dicho producto. Por último, si pulsamos en Sobre nosotros (7), se nos abre una ventana que contiene un breve texto sobre la empresa junto con su logotipo.





Por último, al momento de iniciar sesión y volver al menú principal, podremos ver que ha aparecido un botón circular con el nombre de Ver perfil (8) en el que podremos configurar nuestro perfil.



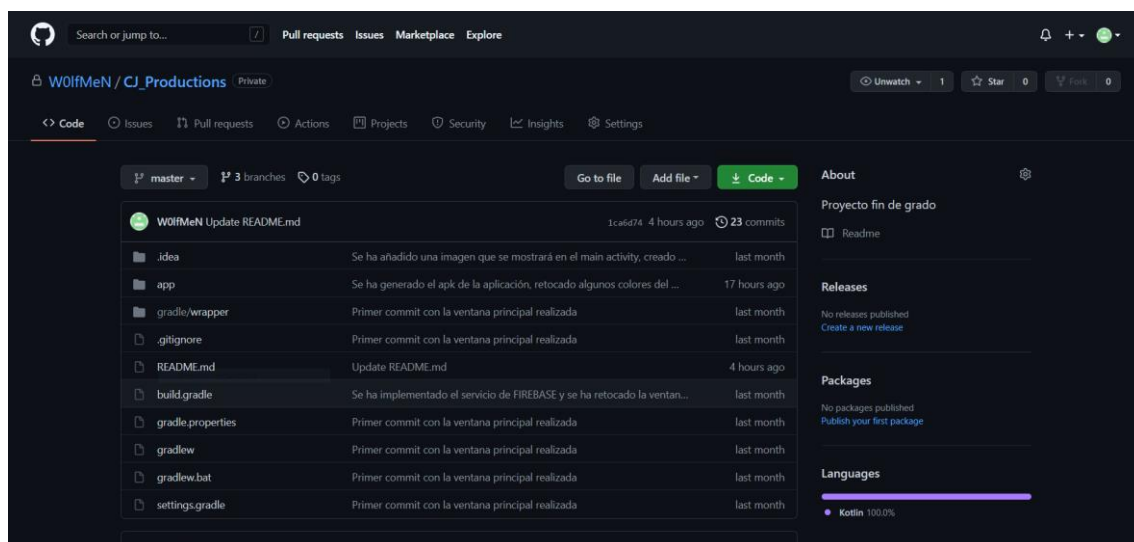
Dentro podremos restablecer la contraseña, editar los datos del perfil o cerrar sesión.

# Manual del administrador

Aquí se adjunta al manual del administrador

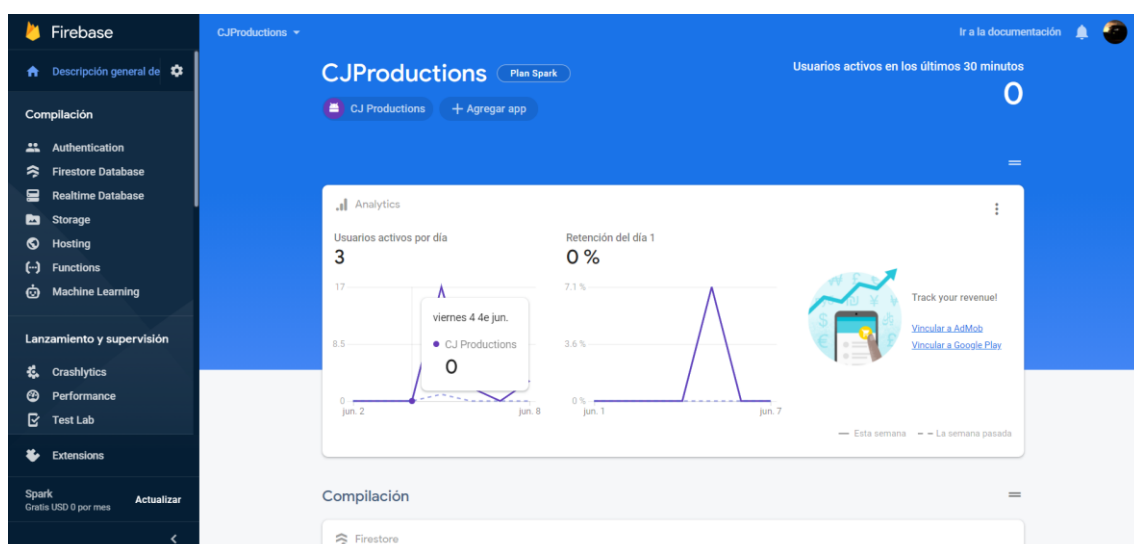
Primero de todo, se debe de tener acceso al código que se encuentra en un repositorio de GitHub

[https://github.com/WolfMeN/CJ\\_Productions](https://github.com/WolfMeN/CJ_Productions)

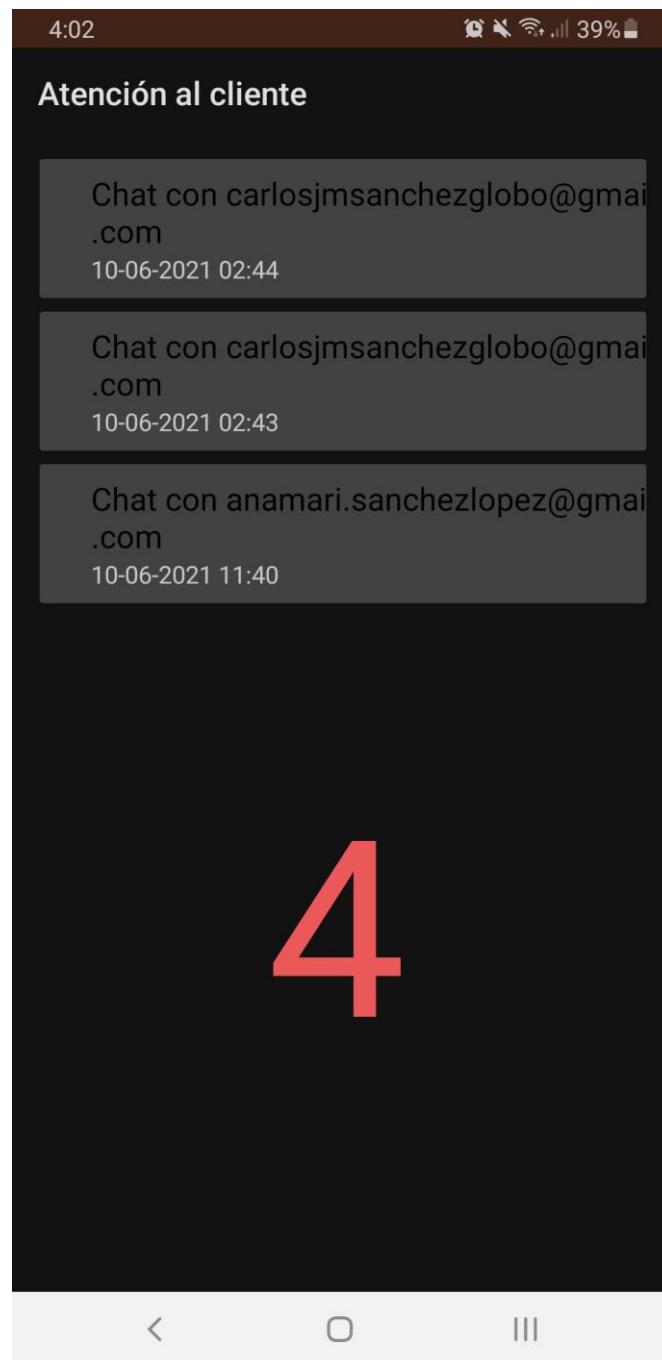


Por último, se le debe de proporcionar acceso a la base de datos de FireBase

<https://console.firebase.google.com/u/0/project/cjproductions-pi2020/overview?hl=es&pli=1>



Por último, al ser administrador, en el apartado Atención cliente (4) se tendrá acceso a un menú en el que contendrá todos los chats con los usuarios.



FIN