

Политика конфиденциальности

1. ВВЕДЕНИЕ

Инвестиционная Платформа Way to Wealth (W2W Platform) (далее «Платформа» или «мы»). При использовании Услуг Платформы через интернет Вас попросят предоставить личную информацию («Личная информация»). Мы обязуемся соблюдать конфиденциальность Ваших данных, а также обеспечивать защиту данных и неприкосновенность частной жизни. Поэтому мы предоставляем эту Политику конфиденциальности, чтобы помочь Вам понять, как мы собираем, используем, храним и защищаем вашу личную информацию с целью предложить Вам инвестиционные услуги далее «Услуги». Если Вы не понимаете этой Политики конфиденциальности или то, как мы обращаемся с или используем личную информацию, которую Вы предоставляете нам, то Вы можете направить свои вопросы на support@w2w.fund и мы сделаем все возможное, чтобы ответить на Ваши вопросы в полном объеме в кратчайшие сроки. Вы должны прочитать данную Политику конфиденциальности вместе с нашим лицензионным соглашением конечного пользователя.

2. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы оставляем за собой право, по собственному усмотрению, модифицировать, изменять или иным образом обновлять настоящую Политику конфиденциальности в любое время и в связи с любыми изменениями в законодательстве по защите данных и конфиденциальности. Вы соглашаетесь быть связанными такими модификациями, изменениями или обновлениями и Ваше дальнейшее использование сайта означает Ваше согласие с любыми изменениями, внесенным в данную политику конфиденциальности. В случае изменений причин в сборе личной информации, мы сообщим Вам об этом в кратчайшие сроки, и попросим Ваше согласие, если подобное уведомление относится к новым дополнительным целям для обработки. Мы рекомендуем Вам проверять эту Политику конфиденциальности регулярно, чтобы время от времени знать, какие положения являются действующими.

3. СБОР ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы собираем личную информацию, когда вы регистрируетесь на сайте и пользуетесь нашими услугами, делаете запросы, участвуете в рекламных кампаниях, регистрируетесь для получения информации или других услуг от Платформы или, когда вы отвечаете на сообщения, полученные от нас (например, анкеты, чаты или исследования). Персональная информация, которую собирает Платформа, включают в себя:

- полное имя (ФИО), адрес проживания и контактные данные (e-mail и телефонный номер);
- дата и место рождения, гендерная принадлежность, гражданство;
- паспортные данные, дополнительное подтверждение личности и подтверждения осуществленных платежей. Для проведения финансовых операций необходимо подтвердить достоверность этих данных путем предоставления Платформы скан-копий паспорта, дополнительного документа подтверждающего личность клиента. В некоторых случаях может потребоваться нотариально заверенный перевод этих документов на английский язык;
- данные об активности и транзакциях по счету клиента;

Политика конфиденциальности

- вид профессиональной деятельности;
- информация о месторасположении.

Платформа может вести запись и сохранять любую форму общения с клиентом (электронную переписку, телефонные звонки и т.д.), которая совершалось в ходе деловых отношений. Такие записи являются доказательством сотрудничества Платформы и Клиента. Телефонная запись ведется без предупредительного сигнала и каких-либо других уведомлений. При посещении офиса Платформы ваш визит может быть зафиксирован на камерах видеонаблюдения.

4. КАК ОБРАБАТЫВАЕТСЯ ВАША ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ («ЦЕЛИ»)

Личная информация, которую Вы предоставляете нам, будет обрабатываться с одной или несколькими из следующих целей:

- для предоставления вам услуг. В соответствии с условиями пользования и политикой конфиденциальности, личные данные нужны для предоставления всех сервисов и предложений Платформы: управления вашим счетом, личным кабинетом, доступом к промо акциям, осуществления вывода финансовых операций и других транзакций по счету;
- для подтверждения финансовых операций. Для обеспечения безопасности финансовых операций и их законности, а также для удостоверения лица проводящего такие операции;
- для обработки любых из ваших запросов на получение информации. Информация о клиенте Платформы может быть передана только этому Клиенту по его запросу. Соответственно необходимо удостовериться о личности клиента;
- для оказания вам услуг поддержки. Что бы в полной мере предоставить полную необходимую консультацию и/или услуги наилучшим образом;
- идентификации и проверке целей. Для предотвращения использования сервисов и услуг Платформы в противозаконных целях;
- статистического анализа и исследований. Предоставление продуктов и сервисов, информирование о них и просмотр текущих потребностей клиента в соответствии с его интересами. Повышение качества продуктов и сервисов, в том числе и обслуживания клиентов, разработки и продажи новых продуктовых линеек и услуг. На страницах сайта и в электронных письмах Платформы могут содержаться веб-маяки или теги, помогающие анализировать сведения о получении корреспонденции клиентами, о количестве посетителей на страницах вебсайта и т.д.;
- своевременного информирования об обновлениях нашего программного обеспечения и/или услуг. При любых изменениях предоставляемых услуг нам нужна возможность проинформировать об этом клиента;
- соблюдение юридических обязательств. Соблюдение применимых законов, судебных постановлений и процессов, а также требований регулирующих органов. Расследование и урегулирование спорных запросов/разбирательств.

5. КОМУ ВАША ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ РАСКРЫВАЕТСЯ («ПОЛУЧАТЕЛИ»)

В рамках использования личных данных клиентов и в целях, описанных выше, информация доступна следующим лицам или может быть передана третьей стороне в таких ситуациях:

Политика конфиденциальности

- сотрудникам Платформы, которым необходима эта информация для организации нормального рабочего процесса. Сотрудники не имеют права разглашать личную информацию клиентов и подписывают договор о неразглашении личной информации клиентов;
- сторонним разработчикам программного обеспечения, создающим системы связи, приложения, которыми впоследствии пользуются Клиенты. Информация предоставляется только в минимально необходимом объеме;
- поставщикам услуг и консультантам, с которыми были подписаны контракты на предоставление административных, информационных, аналитических, маркетинговых, финансовых, нормативных, страховых, исследовательских и прочих услуг в минимально необходимом объеме;
- поставщикам платежных сервисов для обработки клиентских транзакций;
- аудиторам и подрядчикам для осуществления аудита, оказания помощи или консультирования по любым из деловых целей Платформы;
- судам, трибуналам и регуляторным органам при получении соответствующих судебных постановлений и/или процессов в отношении клиента, а также требований регулирующих органов;
- государственным и правоохранительным органам, где это требуется законом и прочими юридическими и нормативными документами;
- любой стороне, с согласия клиента, для которой раскрытие личной информации клиента требуется для соблюдения или применения условий обслуживания Платформы.

Третьим лицам раскрывается только минимальная личная информация о клиентах, которая требуется для обеспечения договорных обязательств перед Платформой. Сторонние поставщики не имеют права на разглашение и использование личной информации наших клиентов для любых других целей, кроме оговоренных.

На нашем официальном сайте могут быть ссылки на сторонние веб-сайты. Важно понимать, что на них не распространяется данное уведомление о конфиденциальности и эти ресурсы не применяют наши стандарты и процедуры конфиденциальности.

Мы гарантируем, что ваша информация не будет предоставлена в государственные учреждения или органы, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6. ВАШ ВЫБОР - ПРЯМОЙ МАРКЕТИНГ

Из уважения к вашему праву на неприкосновенность частной жизни, мы рады предоставить Вам легкий способ отказаться от получения от нас предложений по электронной почте. Если вы хотите отказаться от получения наших почтовых или теле-маркетинговых предложений, вы можете отписаться от рекламной рассылки посредством специальной ссылки на каждом присылаемом письме или проинформировать службу поддержки о таком желании, написав письмо соответствующего содержания по адресу support@w2w.fund.

7. ВАШИ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЮ К ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Права клиентов в отношении их персональных данных не могут быть нарушены ни при каких обстоятельствах. Вы имеете право:

Политика конфиденциальности

- отправлять запросы на доступ к персональным данным и получить эти данные;
 - отправлять запросы на внесение изменений в информацию, которую имеет Платформа о Вас;
 - отправлять запрос на удаление своих персональных данных;
 - если Вы считаете, что обработка персональных данных по каким-либо причинам ограничивает Ваши права и свободы, то можете отказаться от обработки информации о Вас. Это может привести к ограничению услуг, предоставляемых Платформой Клиенту, поскольку большинство услуг требуют обработку личной информации;
 - отправлять запрос на приостановку обработки данных для установки их достоверности, законности их использования или в случае возражения против их использования;
 - запросить передачу личной информации третьей стороне. Платформа может предоставить такие данные в структурированной форме, но лишь применимо к автоматизированной информации, а не к печатным копиям;
 - в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных.
- Любой из этих запросов Вы имеете право осуществить, отправив соответствующее сообщение на support@w2w.fund.

Ответы на подобные запросы осуществляются в течении нескольких рабочих дней. В случае, если Платформы может потребоваться больше времени на их разрешение, Вас будет оповещено дополнительно.

8. УДЕРЖАНИЕ

Мы защищаем конфиденциальность Ваших персональных данных вне зависимости от того, каким методом они были получены (лично от вас, по телефону, по e-mail, через Интернет или на любом цифровом носителе). Ваша личная информация сохраняется до тех пор, пока у нас действуют деловые отношения. Со своей стороны, Платформа обеспечивает безопасность компьютерных хранилищ, бумажных файлов и других записей. Мы принимаем все необходимые меры для защиты персональных данных, которые находятся в нашем ведении, от неправильного и несанкционированного использования, утери, изменения или раскрытия.

Если Платформа считает, что информация о клиенте больше не требуется для достижения целей, ради которых она была собрана, мы удаляем все детали, идентифицирующие конкретного клиента. Но даже после полного и безопасного удаления данных о клиенте на протяжении некоторого времени после этого Платформы может понадобиться вести учет, например, в тех случаях, когда действия клиента подпадают под законы о борьбе с отмыванием денег. В подобных ситуациях законом предусматривается сохранение данных о клиенте на протяжении 5-ти лет после прекращения сотрудничества с ним, также сохраняются все записи о проводимых клиентом сделках.

Личная информация будет храниться дольше 5-ти лет с момента прекращения отношений с Платформой в том случае, если того требуют нормативные документы или законные интересы, например, судебные разбирательства и споры с Платформой. Если клиент отказался от маркетинговых

Политика конфиденциальности

исследований, данные о нем хранятся в списке подавления, чтобы Платформа знала, что он не хочет получать сообщения.

Хранение персональных данных клиентов более 5-ти лет может быть вызвано юридическими, нормативными или техническими причинами.

Ваша личная информация не будет храниться дольше, чем это необходимо для целей, для которых она была собрана.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ

Для того, чтобы обеспечить безопасность персональных данных клиентов и пользователей официального сайта, Платформа разработала и внедрила правила и технические меры по защите информации. Абсолютно все операции, которые осуществляются клиентом в пределах сайта Платформы, безопасны. С целью защиты веб-сайта используется сертификат сервера, который подтверждает надежность Платформы, также применяется система шифрования переданных данных – Secure Sockets Layer (SSL).

При входе в личный кабинет на официальном веб-ресурсе Платформы запрашивается логин и пароль, которые являются личной собственностью клиента. Платформа не может нести ответственность за то, каким образом используются эти данные и как клиент управляет с их помощью своими счетами. Если клиент обнаружил любые неуполномоченные или подозрительные действия со своим личным счетом, он в обязательном порядке должен сообщить об этом в службу технической поддержки Платформы написав письмо на support@w2w.fund.

10. КУКИ

Куки-файлы – это небольшие текстовые фрагменты, которые Платформа отправляет со своего веб-сайта в браузер клиента. Они хранятся в клиентском веб-браузере и позволяют Платформе или третьей стороне распознавать Вас по уникальному идентификационному номеру, делая посещение веб-сайта более комфортным. Файлы куки могут быть постоянными и сессионными.

Когда клиенты пользуются сайтом Платформы, в их браузер может быть помещено несколько куки-файлов, которые используются в таких целях:

- для включения некоторых функций сайта;
- для предоставления аналитики;
- для сохранности предпочтений клиента;
- для обеспечения доставки рекламных материалов, в том числе для ремаркетинга.

В зависимости от выполняемой функции могут использоваться разные типы файлов куки:

- основные – для аутентификации пользователей и предупреждения мошеннических действий с аккаунтами;
- строго необходимые – они обеспечивают навигацию по веб-ресурсу, использование его функций, доступ к зарегистрированным и защищенным областям;
- производительные – файлы, собирающие сведения о том, как Вы пользовались сайтом, эта информация позволяет в общем уменьшить нагрузку на внутреннюю инфраструктуру Платформы. Такие файлы позволяют отслеживать совокупность использования веб-ресурса Платформы и экспериментов с его

Политика конфиденциальности

новыми функциями. Информация, собранная этими cookie, позволяет улучшить сервис;

- функциональные – помогают запоминать принцип входа в систему, даже в случае редактирования данных. Такие cookie адаптируют веб-ресурс, обеспечивая тем самым расширенный функционал для клиента.

Сторонние партнеры могут использовать куки-файлы для доставки рекламы, которая бы заинтересовала клиента. Они отслеживают активность клиентского оборудования на других сайтах или сервисах. Собранную таким образом информацию можно предоставлять рекламодателям и рекламным сетям для доставки рекламы и оценки эффективности рекламной кампании.

Сеансовые куки будут сохраняться на компьютере пользователя до момента завершения просмотра веб-ресурса Платформы. Постоянные cookie хранятся на компьютере или мобильном устройстве до момента удаления или истечения срока их действия.

Наша Платформа кроме собственных cookie может размещать и файлы сторонних партнеров с целью сообщения статистики посещения сайта, для предоставления рекламы на ресурсе и через него и т.д.

Если клиент удалит куки-файлы, то в ряде случаев он не сможет пользоваться некоторыми функциями официального сайта, личного кабинета Платформы, а некоторые страницы при этом могут отображаться неправильно.

11. ЗАЩИТА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Услуги, предоставляемые Платформой, не предназначены и не направлены на несовершеннолетних лиц. Любое лицо, зарегистрированное на данном сайте обязано подтвердить свое совершеннолетие предоставив копии документов, запрашиваемых Платформой. Мы оставляем за собой право запрашивать дополнительную информацию для проверки Личных данных. Если нам станет известно, что данное Лицо является несовершеннолетним (согласно предоставленным документам), мы будем вынуждены предпринять соответствующие шаги, чтобы удалить любые данные о таком Лице из нашей базы данных и ограничить ему доступ к сервисам Платформы.

12. ИНФОРМАЦИЯ О НАС

Данный сайт является собственностью и находится под управлением Инвестиционной Платформы Way to Wealth. Если у вас есть вопросы относительно этой Политики конфиденциальности, напишите по адресу support@w2w.fund.