

---

# Rapport sur le travail en équipe

---

## Que faisons nous ?

Nous essayons de créer un lien autosuffisant à long terme entre les migrants et les locaux. L'objectif principal est d'arriver à les intégrer à la société et ne pas se contenter de les accepter.

## Composition et organisation de l'équipe

Les membres de l'équipe viennent de divers pays et formations différentes et donc enrichissent l'équipe de compétences variées. Chacun a sa façon préférée de faire les choses et d'autres réflexes face à différentes situations.

La majorité du travail que nous fournissons se passe durant les 2h de cours le mardi. Nous essayons d'éviter de reporter à la prochaine fois le travail à accomplir. S'il y a des recherches ou des préparations à faire pour pouvoir prendre une décision et avancer, nous le faisons avant de nous retrouver la prochaine fois.

Pour communiquer les uns avec les autres ou partager l'évolution du travail nous avons mis en place un groupe sur WhatsApp et partagé un fichier sur Google Drive. Les outils en ligne proposés par Google nous permettent d'éviter les problèmes de compatibilité entre logiciels et les mélanges de versions de fichiers.

## Analyse

Notre équipe a de la bonne volonté, c'est un cours que nous avons choisi de suivre et même s'il a peu d'importance dans notre cursus nous essayons de faire bien les choses. Cela n'avait pas toujours été le cas pour les cours de SHS des années précédentes. Je pense que cela est en grande partie dû aux séances de formation d'équipe et surtout au fait que nous étions tous conscients du but final des ateliers. Si nous les avions fait juste pour les faire nous ne fonctionnerions probablement pas si bien en si peu de temps. Une équipe professionnelle se voit aussi en dehors du cadre de travail, nous pas.

Le thème du projet rend pas mal de nos acquis inutiles et il faut travailler avec ce que nous trouvons au fur et à mesure que le projet avance. Tout ce que nous faisons découle de l'intuition, des réponses que nous obtenons lors des séances ou de recherches sur internet, pas une mauvaise chose en soi mais cela prend du temps et il nous faut beaucoup discuter et être très créatifs pour compenser le manque d'expérience. Nous nous sommes rendu compte de cela et nous évitons de nous attarder sur quelque chose lorsque nous stagnons, nous demandons de l'aide et essayons de travailler avec ce que nous avons.

Depuis que nous sommes un peu plus au clair sur ce que nous allons faire (depuis la préparation de la présentation), nous sommes tous plus impliqués. Je ne sais pas si c'est parce que il y a une note à la clé ou simplement parce que la suite du projet est plus claire et la fin paraît plus atteignable.

Lors des premières séances nous avons établi une liste de choses à faire et surtout à ne pas faire. Entre autres nous avons choisi: prévenir des disponibilités, problèmes personnels et grosses charges de travail pour d'autres cours, respecter le temps de parole de chacun et ne pas interrompre, faire le travail que nous choisissons d'entreprendre, ne pas se reposer sur le travail du reste de l'équipe sans contribuer. Nous ne forçons pas quelqu'un à faire un quelconque boulot, "mais parce que personne n'est obligé à rien, chacun se sent obligé envers tous" - René Barjavel.

Jusqu'ici cela se passe plutôt bien selon moi, le travail est assez équitablement réparti et même si à la fin de chaque séance nous ne passons pas la liste en revue pour voir si elle est bien respectée, de mon côté j'essaie de m'assurer qu'elle l'est, par exemple, en relançant une conversation pas terminée sur notre groupe WhatsApp pour décider de ce que nous allons faire ensuite ou en demandant spécifiquement l'avis d'un membre de l'équipe qui ne dit rien depuis un moment. Souvent cette personne a eu raison lors de son intervention, elle essayait simplement de trouver un moyen sensé et réfléchi de nous dire que ce que nous discutons ne menait à rien ou ne répondait pas à la question. C'est important de pouvoir prendre du recul sur une situation pareille sinon nous fonçons droit dans le mur. Ce qui est vraiment bien est que je ne suis pas le seul de l'équipe à le faire.

## Conceptualiser

Je pense que depuis les sessions de brainstorming la "psychological safety" a été établie, des idées tellement bizarres sont sorties que ne craint plus le jugement des autres, cela ne peut plus être pire. Tout le monde contribue et c'est difficile d'être certain mais je ne pense pas que quelqu'un retient ses idées lorsqu'elles viennent.

L'équipe avance beaucoup plus rapidement et efficacement depuis que nous avons convergé sur le design de service et que la suite est claire. C'est le "common ground" qui nous manquait un peu au début où les idées portaient dans tous les sens. Après la présentation notre lancée risque d'être freinée un peu car nous allons avoir un nouveau retour, probablement plus complet, qui va mener à d'autres discussions pour essayer d'améliorer la solution et puis il va nous falloir la mettre en valeur. Nous devons pour cela refaire notre questionnaire que nous avons envoyé à environ 50 associations de migrants pour l'axer sur notre solution ainsi que déterminer la suite des opérations. Toutes les étapes comme celle-ci portent à confusion et il faut après rétablir un "common ground".

## Identifier une solution

Suite aux feedbacks, selon ce que nous choisissons de retenir, nous allons raffiner voir changer notre prototype. Il serait bénéfique de faire cela au plus vite pour être fixés sur la suite du projet, quitte à ce que cela ne soit pas parfait, comme j'ai souvent l'habitude de le vouloir. C'est plus de la prévention de problèmes que une solution mais mieux vaut prévenir que guérir.

Cela fait maintenant plus de deux semaines et nous n'avons toujours pas de réponse à notre questionnaire actuel, il serait peut-être plus facile de rendre visite à l'EVAM - Etablissement Vaudois d'Accueil des Migrants et au pire nous pourrions communiquer directement avec eux par email.

Pour l'instant nous n'avons pas vraiment rencontré d'autres problèmes majeur, que ce soit au sein de l'équipe ou au niveau du travail à fournir dans le cadre du cours. Mon but personnel est de moins procrastiner sur les tâches faciles à accomplir dans l'optique "au moins comme ça c'est fait" et continuer à faire attention à la cohésion de l'équipe pour éviter de mal finir ce semestre.