

ANEXO 1 - INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO DE BANCO AMAZONAS S.A.
INFORMACION PUBLICA DE GOBIERNO CORPORATIVO
INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO

C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO

- C.1.1** Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio
 Número total de reuniones del directorio realizada durante el año

FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO	
NUMERO REUNIONES DURANTE EL AÑO	15

- C.1.2** Número de miembros del directorio que asistieron a cada reunión

FECHA DE SESION	MIEMBROS DEL DIRECTORIO
26 de enero del 2022	5
24 de febrero del 2022	5
15 de marzo del 2022	5
23 de marzo del 2022	5
27 de abril del 2022	5
12 de mayo de 2022	5
25 de mayo del 2022	5
22 de junio 2022	4
27 de julio 2022	3
24 de agosto del 2022	5
28 de septiembre 2022	5
19 de octubre de 2022	5
27 de octubre del 2022	5
23 de noviembre del 2022	5
21 de diciembre del 2022	4

- C.1.3** Participación en el Comité de Ética
 Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética

Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética	0
---	---

- C.1.3** Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio

Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación

Número de desviaciones en la aplicación de la política remuneraciones y compensación	0
--	---

C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO

- C.2.1** Gastos total anual del directorio - Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el periodo analizado.
 Se incluyan también los gastos de capacitación, movilización u otros conceptos
 Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas

GASTOS	VOLUMEN
GASTO PROMEDIO POR REUNION	\$ 2,149.00

- C.2.2** Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones
 Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a la reuniones

GASTOS	VOLUMEN
GASTO PROMEDIO POR ASISTENTE A CADA REUNION	\$ 429.80

- C.2.3** Monto en inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio / frente al número de miembros del directorio

CAPACITACION MIEMBROS DEL DIRECTORIO	
Monto de inversión	N/A
Miembros del directorio capacitados	N/A
Inversión promedio por asistente	N/A

Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de Banco Amazonas S.A.

CAPACITACION MIEMBROS DEL DIRECTORIO	
INVERSION / GASTOS OPERATIVOS	0

Nota: las capacitaciones fueron efectuadas por Banco Amazonas S.A.

ANEXO 1 - INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO DE BANCO AMAZONAS S.A.
INFORMACION PUBLICA DE GOBIERNO CORPORATIVO
INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS

C.3.1 Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por Banco Amazonas S.A. y casos presentados a resolución de las Superintendencia de Bancos y Seguros
 Número de casos resueltos / Número de casos presentados

2022	RECLAMOS		
	INGRESADOS	RESUELTOS	% PARTICIPACION
ENERO	18	18	100%
FEBRERO	15	15	100%
MARZO	41	41	100%
ABRIL	34	34	100%
MAYO	25	25	100%
JUNIO	30	30	100%
JULIO	58	58	100%
AGOSTO	34	33	97%
SEPTIEMBRE	40	40	100%
OCTUBRE	38	38	100%
NOVIEMBRE	29	29	100%
DICIEMBRE	35	35	100%

C.3.2 Número de casos presentados a la SBS / Número de casos presentados en Banco Amazonas S.A.

2022	RECLAMOS		
	INGRESADOS BASA	INGRESADOS SBS	% PARTICIPACION
ENERO	16	2	11.11%
FEBRERO	14	1	6.67%
MARZO	39	2	4.88%
ABRIL	33	1	2.94%
MAYO	24	1	4.00%
JUNIO	30	0	0.00%
JULIO	57	1	1.72%
AGOSTO	30	3	9.09%
SEPTIEMBRE	36	4	10.00%
OCTUBRE	37	1	2.63%
NOVIEMBRE	26	3	10.34%
DICIEMBRE	33	2	5.71%

C.3.3 Incorporación de clientes nuevos

Número de clientes nuevos incorporados cada año

2022	CLIENTES NUEVOS
ENERO	492
FEBRERO	3012
MARZO	1706
ABRIL	2232
MAYO	1417
JUNIO	3535
JULIO	2935
AGOSTO	803
SEPTIEMBRE	3220
OCTUBRE	2551
NOVIEMBRE	1737
DICIEMBRE	1897

C.3.4 Salida de clientes

Número de clientes que se retiran cada año

2022	SALIDA DE CLIENTES
ENERO	125
FEBRERO	905
MARZO	175
ABRIL	1044
MAYO	199
JUNIO	1117
JULIO	835
AGOSTO	94
SEPTIEMBRE	1330
OCTUBRE	81
NOVIEMBRE	3446
DICIEMBRE	1696