

**ANEXO 1 - INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO DE BANCO AMAZONAS S.A.**  
**INFORMACION PUBLICA DE GOBIERNO CORPORATIVO**  
**INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO**

**C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO**

- C.1.1** Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio  
 Número total de reuniones del directorio realizada durante el año

FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO	
NUMERO REUNIONES DURANTE EL AÑO	12

- C.1.2** Número de miembros del directorio que asistieron a cada reunión

FECHA DE SESIÓN	MIEMBROS DEL DIRECTORIO
27 de enero del 2021	5
24 de febrero del 2021	5
30 de marzo del 2021	5
28 de abril del 2021	5
26 de mayo del 2021	4
29 de junio 2021	4
28 de julio 2021	4
25 de agosto del 2021	4
29 de septiembre 2021	4
27 de octubre del 2021	5
26 de noviembre del 2021	5
27 de diciembre del 2021	5

- C.1.3** Participación en el Comité de Ética  
 Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética

Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética	0
---	---

- C.1.3** Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio

Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación

Número de desviaciones en la aplicación de la política remuneraciones y compensación	0
--	---

**C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO**

- C.2.1** Gastos total anual del directorio - Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el periodo analizado.  
 Se incluirán también los gastos de capacitación, movilización u otros conceptos  
 Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas

GASTOS	VOLUMEN
GASTO PROMEDIO POR REUNION	\$ 2,149.00

- C.2.2** Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones  
 Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a la reuniones

GASTOS	VOLUMEN
GASTO PROMEDIO POR ASISTENTE A CADA REUNION	\$ 429.80

- C.2.3** Monto en inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio / frente al número de miembros del directorio

CAPACITACION MIEMBROS DEL DIRECTORIO	
Monto de inversión	N/A
Miembros del directorio capacitados	N/A
Inversión promedio por asistente	N/A

Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de Banco Amazonas S.A.

CAPACITACION MIEMBROS DEL DIRECTORIO	
INVERSION / GASTOS OPERATIVOS	0

Nota: las capacitaciones fueron efectuadas por Banco Amazonas S.A.

**ANEXO 1 - INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO DE BANCO AMAZONAS S.A.**

**INFORMACION PUBLICA DE GOBIERNO CORPORATIVO**

**INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO**

**C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS**

**C.3.1** Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por Banco Amazonas S.A. y casos presentados a resolución de las Superintendencia de Bancos y Seguros  
Número de casos resueltos / Número de casos presentados

2021	RECLAMOS		
	INGRESADOS	RESUELTOS	% PARTICIPACION
ENERO	18	18	100%
FEBRERO	14	14	100%
MARZO	21	20	95%
ABRIL	27	27	100%
MAYO	22	22	100%
JUNIO	26	26	100%
JULIO	23	23	100%
AGOSTO	12	12	100%
SEPTIEMBRE	13	13	100%
OCTUBRE	23	23	100%
NOVIEMBRE	14	12	86%
DICIEMBRE	7	7	100%

**C.3.2** Número de casos presentados a la SBS / Número de casos presentados en Banco Amazonas S.A.

2021	RECLAMOS		
	INGRESADOS BASA	INGRESADOS SBS	% PARTICIPACION
ENERO	18	1	5.56%
FEBRERO	14	1	7.14%
MARZO	21	1	5.00%
ABRIL	27	0	0.00%
MAYO	22	0	0.00%
JUNIO	26	1	3.85%
JULIO	23	1	4.35%
AGOSTO	12	0	0.00%
SEPTIEMBRE	13	0	0.00%
OCTUBRE	23	0	0.00%
NOVIEMBRE	14	2	16.67%
DICIEMBRE	7	0	0.00%

**C.3.3** Incorporación de clientes nuevos

Número de clientes nuevos incorporados cada año

2021	CLIENTES NUEVOS
ENERO	109
FEBRERO	50
MARZO	74
ABRIL	45
MAYO	82
JUNIO	155
JULIO	190
AGOSTO	79
SEPTIEMBRE	172
OCTUBRE	132
NOVIEMBRE	149
DICIEMBRE	1041

**C.3.4** Salida de clientes

Número de clientes que se retiran cada año

2021	SALIDA DE CLIENTES
ENERO	141
FEBRERO	100
MARZO	459
ABRIL	192
MAYO	373
JUNIO	310
JULIO	245
AGOSTO	315
SEPTIEMBRE	290
OCTUBRE	324
NOVIEMBRE	105
DICIEMBRE	839