

➤ **CUENTAS DE AHORROS**

Bloqueo de Cuentas de Ahorros:

Banco Amazonas S.A. pone a su disposición la siguiente opción para el bloqueo de cuentas de ahorros y puede acceder a cualquiera de ellas durante las 24 horas del día:

1. Comuníquese con nuestro **Centro de Contacto** al **1700-456-456**. Escoja la opción **2-5-2** e ingrese los datos que se solicitan.

Además usted puede comunicarse con nuestro **Centro de Contacto** al **1700-456-456** opción **1**, para realizar el reporte por pérdida o robo, de lunes a viernes de 08:30 a 17:30 donde un Asesor de Banca de Personas atenderá su requerimiento.

Le recordamos que el Bloqueo de su Cuenta de Ahorros también puede realizarlo en nuestras oficinas de lunes a viernes de 9:00 a 16:00

Importante: Al bloquear su cuenta, no será posible realizar retiros por ventanillas, retiros por cajeros automáticos ni transferencias.

Desbloqueo de Cuentas de Ahorros:

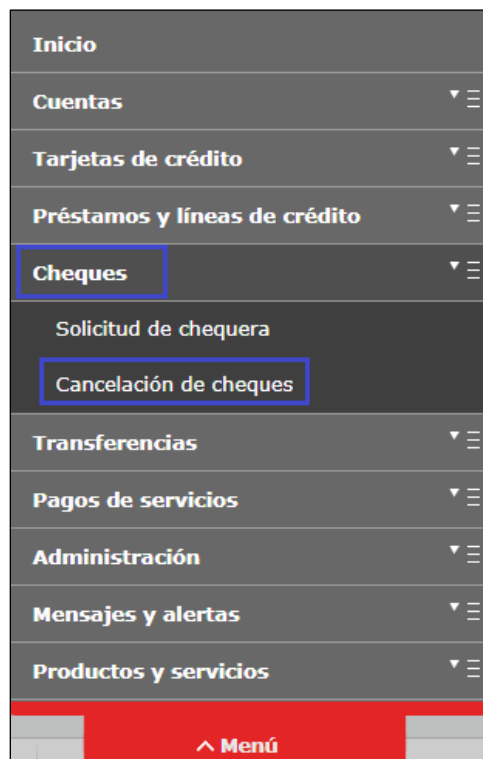
Para desbloquear su cuenta de ahorros debe acercarse a nuestras oficinas de lunes a viernes de 9:00 a 16:00 y presentar cédula de identidad.

➤ **CHEQUES**

Anulación Temporal/Suspensión Transitoria/Revocatoria de Cheques:

Banco Amazonas S.A. pone a su disposición 3 opciones para la Anulación Temporal/Suspensión Transitoria/Revocatoria de cheques en casos de emergencia. Puede acceder a cualquiera de ellas las 24 horas del día:

1. Ingrese a nuestra página web **www.bancoamazonas.com** utilizando su usuario/clave de acceso Banca Electrónica y elija la siguiente opción:



2. Ingrese a nuestra **Aplicación Móvil** utilizando su usuario/clave de acceso y elija la siguiente opción:



3. Comuníquese con nuestro **Centro de Contacto** al **1700-456-456**. Escoja la opción **2-5-1** e ingrese los datos que se solicitan.

Además usted puede comunicarse con nuestro **Centro de Contacto** al **1700-456-456** opción **1**, para realizar el reporte por pérdida o robo, de lunes a viernes de 08:30 a 17:30 donde un Asesor de Banca de Personas atenderá su requerimiento.

Le recordamos que también puede acercarse a nuestras oficinas de lunes a viernes de 9:00 a 16:00.

Importante: Cuando realice la Anulación Temporal/Suspensión Transitoria/Revocatoria de cheques a través de los canales electrónicos mencionados, debe acercarse a nuestras oficinas a formalizar su requerimiento en un plazo no mayor a 72 horas, caso contrario quedará sin efecto.

➤ **TARJETA VISA DEBIT**

Bloqueo de Tarjeta de Débito:

Banco Amazonas S.A. pone a su disposición las siguientes opciones para el bloqueo de su Tarjeta de Débito en casos de emergencia. Puede acceder a cualquiera de ellas las 24 horas del día:

1. Comuníquese con nuestro **Centro de Contacto** al **1700-456-456**. Escoja la opción **2-5-4** e ingrese los datos que se solicitan.

Además usted puede comunicarse con nuestro **Centro de Contacto** al **1700-456-456** opción **1**, para realizar el reporte por pérdida o robo, de lunes a viernes de 08:30 a 17:30 donde un Asesor de Banca de Personas atenderá su requerimiento.

Le recordamos que también puede acercarse a nuestras oficinas de lunes a viernes de 9:00 a 16:00

Importante: Posterior al bloqueo de su tarjeta de débito debe acercarse a nuestras oficinas para solicitar la reposición de la misma.

➤ **TARJETA DE CRÉDITO VISA**

Bloqueo de Tarjeta de Crédito:

Banco Amazonas S.A. pone a su disposición las siguientes opciones para el bloqueo de su Tarjeta de Crédito en casos de emergencia.

1. Comuníquese con nuestro **Centro de Contacto** al **1700-456-456** opción **1**, para realizar el reporte por pérdida o robo, de lunes a viernes de 08:30 a 17:30 donde un Asesor de Banca de Personas atenderá su requerimiento.
2. Comuníquese con nuestros agentes al **Centro de Autorizaciones de Credimatic** al teléfono **04-2325440** durante las 24 horas del día los 7 días a la semana.

Además usted puede acercarse a nuestras oficinas de lunes a viernes de 9:00 a 16:00.

Importante: Posterior al bloqueo de su tarjeta de crédito debe acercarse a nuestras oficinas para solicitar la reposición de la misma.

➤ **Cancelación de Tarjeta de Crédito, Tarjeta de Débito y de Cuentas:**

Para cancelación de tarjeta de crédito, tarjeta de débito, cuenta de ahorros y/o cuenta corriente debe acercarse personalmente a nuestras oficinas y dirigirse a nuestros Asesores de Banca de Personas de lunes a viernes de 09:00 a 16:00.