

Recomendaciones | Uso seguro de la Banca Móvil



- Descargue la aplicación móvil de Banco Amazonas únicamente de las tiendas oficiales **Play Store** (Google) y **App Store** (Apple). NUNCA descargue la app móvil desde links contenidos en correos electrónicos, mensajes de texto, mensajería instantánea, etc.
- Conecte su dispositivo móvil a Internet a través de redes seguras. **EVITE** realizar transacciones en la banca móvil cuando se conecte a una red WIFI pública, especialmente si no tiene contraseña.
- Instale y mantenga actualizado el antivirus en su dispositivo móvil.
- Mantenga actualizada la versión de nuestra Banca Móvil y del sistema de su dispositivo móvil.
- Cambie su contraseña frecuentemente.
- Mantenga en secreto sus contraseñas y demás mecanismos de autenticación registrados por usted, tales como: pregunta/respuesta secreta, etc.; **NO** las comparta con ninguna persona.
- No anote su contraseña en lugares visibles o de fácil acceso; no almacene sus datos bancarios en su dispositivo móvil.
- Siempre asegure su dispositivo móvil con una contraseña y configure el bloqueo automático.
- Mantenga el bluetooth deshabilitado. Enciéndalo solo cuando vaya a compartir información rápidamente.

RECUERDE: Banco Amazonas **NO SOLICITA INFORMACION CONFIDENCIAL** de sus clientes vía correo electrónico u otros medios no seguros, en caso de recibirlos favor reportar esta novedad al correo phishing@bancoamazonas.com y bórrelos inmediatamente. NUNCA responda mensajes que soliciten dicha información.