

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

BANCO AMAZONAS S.A.

Para **BANCO AMAZONAS S.A.**, es importante el manejo de tus datos personales. Por este motivo, ponemos a tu disposición la siguiente Política de Privacidad, a través de la cual te informamos, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), el Reglamento y demás normativa aplicable en Ecuador, el tratamiento que efectuamos respecto de la información que nos proporcionas, los fines para su tratamiento, entre otros aspectos importantes para tu consideración.

Alcance

Para efectos del presente documento, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable, se considerará dato personal a todo aquel que identifique o haga identificable a una persona natural.

En este documento te informamos, en particular, de:

1. Identificación y dirección del responsable;
2. Fines del tratamiento y tipo de información personal que recopilamos;
3. La base legal para el tratamiento de los datos;
4. Por cuánto tiempo conservamos la información;
5. Cómo se almacena la información;
6. Derechos de los titulares y medios a través de los cuales puedes comunicarte con nosotros para el ejercicio de tus derechos;
7. Con quiénes compartimos dicha información;
8. Modificaciones a la Política de Privacidad.

Responsable del tratamiento

Banco Amazonas, domiciliado en la ciudad de Guayaquil, con su matriz ubicada en Av. Francisco de Orellana número 238, funge como responsable del tratamiento de tus datos personales que lleguen a almacenarse en nuestros sistemas.

Tal y como lo indica la ley, somos responsables de tu información personal, por lo que garantizamos que hemos aplicado las medidas técnicas, jurídicas, organizativas y administrativas necesarias para protegerla.

Fines del tratamiento

Banco Amazonas recopila tu información personal a fin de ofrecerte siempre un mejor servicio. Entre los datos personales que solicitan las plataformas están: correo electrónico, nombre, apellido, número de cédula, número de teléfono, dependencia laboral, nombre de la empresa, cargo en la empresa, antigüedad laboral, nivel de ingresos, dirección de domicilio.

En cada una de nuestras plataformas manejamos la información de conformidad con lo dispuesto en esta Política de Privacidad.

En virtud del giro de negocio de nuestra compañía, trataremos los datos personales de acuerdo con las siguientes finalidades:

Clientes

- El contacto con posibles clientes.
- El contacto con clientes.
- Ofrecer nuestros servicios y/o productos financieros y almacenar su información en nuestras bases de datos.
- Evaluar solicitudes de crédito.
- Análisis estadísticos.
- Gestión de cobranza de manera directa o a través de un tercero autorizado.
- Actualización de datos del cliente.
- Envío y comunicación de información a través de medios digitales.
- Información respecto de productos provistos por terceros que pueden ser de interés del cliente, de conformidad con los servicios contratados.
- Para campañas de seguridad
- Que nuestros proveedores de productos y servicios puedan cumplir el objeto de los contratos vigentes y futuros.
- En caso de venta de cartera.

Proveedores

- Gestión de selección y calificación de proveedores.
- Celebración de contratos.
- Gestión de la relación comercial de prestación de servicios o comercialización de bienes a favor de Banco Amazonas.

Colaboradores

- Procesos de reclutamiento y/o selección de nuevos colaboradores.
- Beneficios sociales del colaborador.
- Cumplir con las obligaciones legales y contractuales emanadas de la relación laboral.

Te informamos que nuestros sistemas no se basan en decisiones automatizadas, por lo que no las realizamos sin tu consentimiento.

La información recopilada por medio de nuestros sistemas de videovigilancia y de nuestras bitácoras de acceso, será utilizada a fin de preservar la seguridad de los clientes, proveedores, trabajadores, establecimientos, bienes muebles, infraestructura y demás visitantes mediante un control formal de accesos físicos en las instalaciones de Banco Amazonas.

Bases de legitimación para el tratamiento de datos personales

Las bases de legitimación para el tratamiento de la información que obtiene Banco Amazonas son:

- i. Tu consentimiento expreso, brindado voluntariamente de conformidad con la Ley;
 - ii. Mandato legal, basados en la normativa que regula la actividad de Banco Amazonas, o cualquier norma jurídica que obligue a realizar el tratamiento respectivo;
 - iii. Cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas con el cliente, proveedor o trabajador;
 - iv. Interés legítimo del titular, del responsable o de un tercero.
- La información proporcionada a Banco Amazonas requiere del consentimiento libre, previo, informado y expreso del titular de la información, el cual será obtenido por medios electrónicos, de tal manera que pueda ser objeto de consulta posterior.

No es necesaria la autorización en casos de requerimientos de entidades públicas, judiciales o administrativas en ejercicio de sus funciones legales, datos de conocimiento público o casos de urgencia médica o sanitaria.

Conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos, los datos financieros y crediticios del titular serán tratados solamente para la finalidad de análisis y no serán comunicados o difundidos, ni podrán tener cualquier finalidad secundaria.

La información personal que nos proporciona nos permite llevar a cabo los procesos necesarios para brindarle el servicio contratado. Por lo tanto, sin la entrega de dicha información, no será posible cumplir con tales finalidades.

Tiempo de conservación

Conservamos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, así como por el plazo que el ordenamiento jurídico nos obliga, de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables a Banco Amazonas. Luego de ese tiempo, esta información puede ser conservada debidamente anonimizada, para fines estadísticos y de análisis interno.

Almacenamiento de la información

Según la finalidad para la cual hayan sido recopilados los datos, estos serán conservados en cualquiera de los bancos o bases de datos de Banco Amazonas o de un tercero legalmente contratado por éste, los cuales cuentan con las medidas físicas, administrativas, tecnológicas, legales y organizativas que la ley ordena.

Derechos de los titulares

Tú tienes el control de tus datos personales. Como titular o interesado de tu información personal, puedes solicitar directamente a Banco Amazonas vía el correo electrónico privacidad@bancoamazonas.com el ejercicio de tus derechos conforme con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Esos derechos ejercibles son los que se indican a continuación:

- **Acceso**

Puedes solicitar a Banco Amazonas acceso a todos los datos personales y la información sobre su tratamiento sin mediar justificación y siempre y cuando esta solicitud sea razonable y sin constituir un abuso del derecho.

- **Rectificación y actualización**

Puedes solicitar a Banco Amazonas que, en caso de que verifiques que algún dato que conservamos sea erróneo o se encuentre desactualizado, lo actualicemos o modifiquemos.

Por favor, toma en cuenta que es tú obligación que la información que nos proporciones sea veraz y exacta. De nuestro lado, efectuamos revisiones y cotejo de la información que nos das con información pública o dispuesta en páginas de autoridades estatales y de público acceso.

- **Eliminación**

Puedes solicitarnos la eliminación de tus datos personales cuando ya no exista una razón para su tratamiento, cuando se haya culminado nuestra relación comercial o en caso de que la conservación de esta ya no sea necesaria respecto de la finalidad con la que se recolectó inicialmente.

Este derecho, según la ley, tiene sus limitaciones. Podemos conservar tu información en caso de que una autoridad nos lo requiera en el marco de investigaciones o interés público o si existe una obligación legal para mantenerla por más tiempo del antes establecido.

- **Oposición**

Puedes oponerte o negarte al uso de tus datos personales en caso de que verifiques que se están tratando para finalidades distintas a las que se recabó o si no son necesarias para mantener la relación comercial.

- **Suspensión del tratamiento**

Puedes solicitar el cese temporal del tratamiento de tus datos cuando:

- Impugnes la exactitud de tus datos personales.
- El tratamiento que efectuamos sea ilícito.
- Si Banco Amazonas ya no necesita tratar tus datos personales, pero tú los llegases a necesitar para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Si te opones al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras nosotros verificamos si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los del titular.

Transferencia de Datos Personales

La información proporcionada por los usuarios estará disponible para los titulares. La información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario, sin perjuicio del cumplimiento de órdenes de índole legal y/o judicial que requieran el acceso a la información suministrada por los clientes de Banco Amazonas.

Banco Amazonas comparte tu información personal con determinados encargados de tratamiento, que fungen en calidad de proveedores, mismos que han sido verificados previamente respecto al manejo de los datos personales que lleguen a su conocimiento.

Cambios a la política de protección de datos

Las actualizaciones al presente documento, será notificado a través del sitio web de Banco Amazonas o por medio de los canales digitales que hemos puesto a tu disposición. Es tu responsabilidad revisarlas constantemente. Informaremos de cualquier pormenor que pueda afectar el tratamiento de tus datos personales, sin que esto implique un detrimento en tus derechos como titular.