

2. TASAS DE INTERÉS Y TARIFA POR SERVICIOS APLICADOS A LAS TARJETAS DE CRÉDITO
2.2 TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS
TRANSACCIONES BÁSICAS (SERVICIOS SIN COSTOS)

TRANSACCION BASICA	APLICA	TARIFA (DOLARES)
Activación de cuentas	Activación de Tarjeta de Crédito nacional o internacional	0.00
Afiliación Y Renovación De Tarjetas De Crédito	Tarjeta de crédito titulares o adicionales	0.00
Bloqueo, Anulación O Cancelación	Tarjeta de crédito	0.00
Frecuencias De Transacciones	Tarjetas de Crédito	0.00
Mantenimiento De Tarjeta De Crédito	Mantenimiento de tarjeta de crédito	0.00
Reposición De Tarjeta De Crédito	Reposición de tarjeta de crédito por actualización o fallas en la banda lectora	0.00

SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA MAXIMA

SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA* (DOLARES)	IVA	TARIFA FINAL
CHEQUES :					
Cheque devuelto nacional (1) (mas cargos)	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	2.49	0.30	2.79
Cheque devuelto del exterior (mas cargos)	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	2.89	0.35	3.24
PAGOS					
Pagos por obligaciones contraídas con tarjetas de crédito, realizados en canales de otra entidad	Tarjeta de Crédito	Banca Telefónica, Banca Celular, Internet, Terminal de autoservicios kiosko	0.34	0.04	0.38
	Tarjeta de Crédito	Oficinas, Corresponsal no bancario, Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero, Cajeros automáticos	0.39	0.05	0.44
SERVICIOS DE REFERENCIAS					
Emisión de referencias bancarias	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	2.25	0.27	2.52
Corte de estado de cuenta	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	1.63	0.20	1.83
SERVICIOS DE COPIAS:					
Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	0.45	0.05	0.50
Copia de voucher/vale local aplica a tarjeta de crédito	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	1.79	0.21	2.00
Copia de voucher/vale del exterior, aplica a tarjeta de crédito	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	8.93	1.07	10.00
SERVICIOS DE CONSUMOS:					
Consumo en gasolineras	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	0.20	0.02	0.22
SERVICIOS DE REPOSICIÓN:					
Reposición de tarjeta de crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip.	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	4.37	0.52	4.89
SERVICIOS DE EMISIÓN:					
Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip (8)	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	4.37	0.52	4.89
SERVICIOS DE RENOVACIÓN:					
Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip (9)	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	4.37	0.52	4.89
SERVICIOS PARA TARJETAS DE PREPAGO :					
Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (incluye la primera carga) (8)	Tarjeta Prepago	Cajero Automático	4.37	0.52	4.89
Emisión de plástico de tarjeta prepago no recargable con banda lectora (incluye la primera carga)		Cajero Automático	0.84	0.10	0.94
Renovación de plástico de tarjeta prepago recargable con chip (9)		Cajero Automático	4.37	0.52	4.89
Recarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario (11)		Cajero Automático	0.31	0.04	0.35
Descarga de tarjeta prepago en corresponsal no bancario (11)		Cajero Automático	0.31	0.04	0.35
Renovación del servicio anual de tarjeta prepago recargable con chip o banda lectora		Cajero Automático	1.57	0.19	1.76
Reposición de tarjeta prepago recargable con chip, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip (12)		Cajero Automático	4.37	0.52	4.89
Reposición de tarjeta prepago recargable con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora (12)(13)		Cajero Automático	0.84	0.10	0.94
PLANES DE RECOMPENSA TARJETA DE CRÉDITO:					
Planes de Recompensa Segmento A+	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	44.00	5.28	49.28
Planes de Recompensa Segmento B+	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	28.00	3.36	31.36
Planes de Recompensa Segmento C+	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	23.00	2.76	25.76
Planes de Recompensa Segmento D+	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	10.00	1.20	11.20
Planes de Recompensa Segmento E+	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	5.00	0.60	5.60
PRESTACIONES EN EL EXTERIOR CON TARJETA DE CRÉDITO:					
Prestaciones en el exterior Segmento A+	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	20.00	2.40	22.40
Prestaciones en el exterior Segmento B+	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	16.00	1.92	17.92
Prestaciones en el exterior Segmento C+	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	11.00	1.32	12.32
Prestaciones en el exterior Segmento D+	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	7.00	0.84	7.84
SERVICIOS A ESTABLECIMIENTOS POR CONSUMO PAGADOS CON TARJETAS :					
Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	4.02%	0.48%	4.50%
Cargos a establecimientos comerciales (salud y afines) por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	4.02%	0.48%	4.50%
Cargos a establecimientos comerciales (educación) por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	4.02%	0.48%	4.50%
GESTION DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL :					
De 1 a 30 días vencidos					
Menor a \$100	Tarjeta de Crédito, Cartera de Consumo, Vivienda, Microcrédito, Comercial	Vía Telefónica, Mensajes de texto, Mensajes por email, notificaciones escritas enviadas por Courier.	6.38	0.77	7.15
De \$100 a \$199			7.35	0.88	8.23
De \$200 a \$299			7.92	0.95	8.87
De \$300 a \$499			8.32	1.00	9.32
De \$500 a \$999			8.63	1.04	9.67
Mayor a \$1.000			8.88	1.07	9.95
De 31 a 60 días vencidos					
Menor a \$100	Tarjeta de Crédito, Cartera de Consumo, Vivienda, Microcrédito, Comercial	Vía Telefónica, Mensajes de texto, Mensajes por email, notificaciones escritas enviadas por Courier.	16.23	1.95	18.18
De \$100 a \$199			16.46	1.98	18.44
De \$200 a \$299			17.83	2.14	19.97
De \$300 a \$499			20.34	2.44	22.78
De \$500 a \$999			23.99	2.88	26.87
Mayor a \$1.000			28.78	3.45	32.23
De 61 a 90 días vencidos					
Menor a \$100	Tarjeta de Crédito, Cartera de Consumo, Vivienda, Microcrédito, Comercial	Vía Telefónica, Mensajes de texto, Mensajes por email, notificaciones escritas enviadas por Courier.	23.17	2.78	25.95
De \$100 a \$199			23.85	2.86	26.71
De \$200 a \$299			25.27	3.03	28.30
De \$300 a \$499			27.43	3.29	30.72
De \$500 a \$999			30.34	3.64	33.98
Mayor a \$1.000			34.01	4.08	38.09
Mas de 90 días					
Menor a \$100	Tarjeta de Crédito, Cartera de Consumo, Vivienda, Microcrédito, Comercial	Vía Telefónica, Mensajes de texto, Mensajes por email, notificaciones escritas enviadas por Courier.	25.56	3.07	28.63
De \$100 a \$199			26.64	3.20	29.84
De \$200 a \$299			29.03	3.48	32.51
De \$300 a \$499			32.72	3.93	36.65
De \$500 a \$999			37.70	4.52	42.22
Mayor a \$1.000			43.99	5.28	49.27

RECAUDACIÓN DE PAGOS A TERCEROS:					
Servicios De Recaudaciones (Cobros)	Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas.	Oficinas, Corresponsal no bancario, Ventanillas compartidas, Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero, Cajeros automáticos	0.27	0.03	0.30
SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR :					
Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	0.89	0.11	1.00
Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de crédito, por montos mayores a \$100	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	1.70	0.20	1.90

SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA DIFERENCIADA					
SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA* (DOLARES)	IVA	TARIFA FINAL
SERVICIO AMAZONAS EXPRESS:					
Pago de Tarjeta de crédito	Tarjeta de Crédito	Telefónico	6.00	0.72	6.72
REPOSICION DE TARJETA:					
Reposición en el exterior.	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	223.21	26.79	250.00
AVANCES DE EFECTIVO LOCAL Y DEL EXTERIOR:					
Avance de Efectivo con Tarjeta de Crédito en el exterior	Tarjeta de Crédito	Cajero Automático			
	DESDE	HASTA			
	0	100.00	4.46	0.54	5.00
	100.01	200.00	8.93	1.07	10.00
	200.01	300.00	13.39	1.61	15.00
	300.01	EN ADELANTE	17.86	2.14	20.00
Avance de Efectivo en el país	Tarjeta de Crédito	Cajero Automático			
	DESDE	HASTA			
	0	100.99	10.00	1.20	11.20
	101	200.99	12.00	1.44	13.44
	201	300.99	17.00	2.04	19.04
	301	400.99	25.00	3.00	28.00
	401	500.99	30.00	3.60	33.60
	501	600.99	35.00	4.20	39.20
	601	700.99	40.00	4.80	44.80
	701	800.99	45.00	5.40	50.40
	801	900.99	50.00	6.00	56.00
	901	1,000.99	55.00	6.60	61.60
	1001	2,000.99	62.72	7.53	70.25
	2001	3,000.99	84.00	10.08	94.08
	3001	4,000.99	112.00	13.44	125.44
	4001	5,000.99	140.00	16.80	156.80
	5001	EN ADELANTE	146.16	17.54	163.70

NOTAS:

(*) Estas tarifas están acorde a lo establecido en la Resolución No. 514-2019-F de la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera de 10 de Mayo de 2019

(**)Ponemos en conocimiento que la normativa que regula la transparencia de las operaciones financieras y la protección de los clientes se encuentra en la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos en el Libro I.- Normas De Control Para Las Entidades De Los Sectores Financieros Público Y Privado Título Xiii.- De Los Usuarios Financieros Capítulo V.- De La Protección Al Usuario Financiero, De Los Servicios De Información Y Atención De Reclamos.

(1) Cargo cobrado por el banco receptor del cheque

(2) Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro

(3) Cargos cobrados por el emisor de cheque y deben guardar concordancia con la normativa establecida

(4) Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para clientes de otra entidad.

(5) El cargo aplica para los retiros con tarjetas de débito de la entidad u otras entidades

(7) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro.

(8) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito/crédito con chip.

(9) La renovación aplica únicamente para los casos de tarjetas de débito/crédito para las cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su fecha de caducidad. La vigencia mínima es de 3 años.

(10) El paquete de cuenta básica contiene como mínimo: la tarjeta electrónica, la clave de seguridad de acceso a los diferentes canales de atención que apliquen, el instructivo ilustrado de uso de cuenta y la copia del contrato de apertura de cuenta.

(11) El cargo por descarga y recarga de tarjeta prepago recargable aplica para tarjetas con chip y sin chip (solo banda)

(12) En el caso de pérdida, sustracción o deterioro de una tarjeta prepago, la entidad procederá al bloqueo del saldo disponible notificado por el tarjetahabiente debidamente identificado y