

En Banco Amazonas S.A. constantemente estamos mejorando nuestros sistemas de seguridad para proteger las transacciones en línea de su empresa. Por este motivo, hemos incorporado en la banca electrónica Cash Management el uso del **dispositivo de seguridad denominado TOKEN** al momento de **aprobar** las órdenes.

### **Pasos a seguir para el uso de su dispositivo TOKEN:**

1. El TOKEN es un dispositivo de autenticación que genera aleatoriamente un código de seguridad de 6 números que cambia cada 60 segundos. El código generado le permite validar un opción específica (su usuario, una transacción, una aprobación...). En el lado inferior derecho de la pantalla encontrará un pequeño rombo que titila cada segundo. Al lado izquierdo de la pantalla se irá construyendo cada diez segundos una barra horizontal hasta completar 6 barras, al llenarse las 6 barras le está indicando que el código de seguridad está próximo a cambiar por uno nuevo.



2. Al dorso de su TOKEN se encuentra el número serial de su dispositivo. El serial del TOKEN es único y diferente para cada cliente, ya que el serial está asociado a un usuario específico.  
**Importante:** No retire el sticker con el código de barras del dorso del Token, el mismo le podrá ser solicitado en caso de soporte o verificación.



3. Nuestra banca electrónica Cash Management le solicitará el ingreso del código de seguridad de 6 números que le aparece en la pantalla de su TOKEN, al momento de Ingresar a la pantalla "Aprobación".



4. Cuando el sistema le solicite el ingreso del código de seguridad, verifique que los 4 últimos dígitos del número serial de que se encuentra en el reverso de su TOKEN coincida con los 4 últimos dígitos que le aparecen en la pantalla. Presione el botón ACEPTAR.
5. Luego que el sistema valide y acepte el código de seguridad podrá realizar la aprobación de las órdenes de la manera habitual.

6. Si usted realiza 5 ingresos fallidos del código de seguridad, su usuario de ingreso al Cash Management se bloqueará. Posterior al bloqueo debe contactarse con el Oficial de Cash Management de Banco Amazonas S.A. para que gestione la habilitación del mismo.

Información de contacto:

- Teléfono: 04-6021100 Ext.: 4112
- Horario de atención: Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30
- Deberá tener a la mano su Token.

7. En el evento de pérdida, extravío, robo, sustracción o deterioro de su TOKEN, deberá dar aviso dentro de las siguientes 24 horas a Banco Amazonas S.A. para que se proceda con la Inactivación del mismo, teniendo que acercarse a cualquier oficina del Banco en horario laborable para realizar la reposición respectiva.

### **Recomendaciones de seguridad para el uso del TOKEN:**

- ✓ Deberá mantener su TOKEN en un lugar seguro, en donde no pueda extraviarse o ser extraído por terceros.
- ✓ Deberá mantener su TOKEN en un lugar seco y alejado de grandes variaciones de temperatura. No lo exponga a temperaturas extremas. Si deja su TOKEN en áreas con temperaturas excepcionalmente altas o bajas (automóvil, secadora de ropa, al sol, etc.), podría dañarse su armazón de plástico y ocasionarle problemas al dispositivo.
- ✓ No deberá sumergir su TOKEN en el agua. Si lo sumerge en el agua, provocará el mal funcionamiento del mismo.
- ✓ Su TOKEN debe permanecer cerrado, no debe retirar o reemplazar su batería porque podría ocasionar un mal funcionamiento del dispositivo.