

VOUCHER ON-LINE n. 812215 emesso in data 14/01/2020 20:37:00

VOUCHER ON-LINE Valido della AUTOLINEE LISCIO partita iva: 00090390766 Agenzia AGENZIA ON-LINE

Biglietto numero **812215** Tariffa **UNDER 30 (U30)** Numero Posto a Lei riservato **1** Linea/Corsa **601/601** MATERA-POTENZA-ROMA 06:30 *Identificativi poli 72:1*



V1026941874-812215



Data ora partenza: 18/01/2020 08:00:00 da POTENZA fermata (VIALE DEL BASENTO)

Data ora arrivo: 18/01/2020 12:10:00 a ROMA TIBURTINA fermata(AUTOSTAZIONE TIBURTINA)

Prezzo Totale biglietto Euro 15,00

Causale: BIGLIETTO SINGOLO

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver scelto la nostra Società per le Sue esigenze di trasporto. Le sintetizziamo le **Condizioni Generali di Trasporto** che potrà visionare in forma estesa presso ogni biglietteria Liscio o sul portale www.autolineeliscio.it.

- 1. Il Cliente deve presentarsi presso la fermata autorizzata almeno 15 minuti prima dell'orario ufficiale previsto; deve occupare il posto corrispondente al titolo di viaggio in suo possesso; è ammesso a bordo nel limite dei posti disponibili. Il titolo di viaggio ha validità esclusivamente per il giorno e l'ora indicata sullo stesso e deve essere presentato ad ogni richiesta del personale di servizio.
- 2. La data e l'ora della corsa prenotata ed indicate sul titolo di viaggio possono essere riconvalidate (cambiate) entro i 30 minuti successivi all'orario ufficiale di partenza della corsa prenotata pagando €. 2,50 (oltre ad integrazione per i titoli di viaggio a tariffa speciale): presso le agenzie convenzionate (durante l'orario di apertura al pubblico) o tramite il personale in servizio a bordo dell'autobus. La riconvalida può essere effettuata anche attraverso il sito www.autolineeliscio.it entro i 30 minuti precedenti all'orario ufficiale della corsa prenotata, in questo caso il costo della riconvalida è di € 3,00 (oltre ad integrazione per i titoli di viaggio a tariffa speciale). Il tagliando della riconvalida deve accompagnare il titolo di viaggio.
- 3. Il Cliente che per propri motivi non possa utilizzare il titolo di viaggio in suo possesso può richiederne il rimborso compilando l'apposito modulo inviandolo unitamente alla copia dei titoli di viaggio al seguente indirizzo mail: urp@autolineeliscio.it. Per le richieste di rimborso pervenute entro il giorno precedente alla data di partenza si ha diritto al rimborso del prezzo totale pagato al netto del 20%. Il rimborso avviene tramite bonifico bancario (con spese a carico del Cliente) o con assegno circolare nominativo (senza alcun aggravio di spese per il Cliente). Nessun rimborso è dovuto per annullamenti effettuati dopo la partenza della corsa dal capolinea e per i biglietti riconvalidati:
- 4. Il viaggiatore in possesso di regolare biglietto ha diritto a trasportare gratuitamente:
 - + un piccolo bagaglio ad uso personale dalle dimensioni massime di cm. 95 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) e non eccedente il peso di 10 Kg da custodire sotto la propria responsabilità negli scomparti messi a disposizione nell'autobus;
 - + sempre in via del tutto gratuita il viaggiatore ha diritto al trasporto nell'apposito vano di due bagagli in franchigia non eccedente le dimensioni di cm. 105 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) non eccedente il peso di 30 Kg contrassegnato da una fascetta numerata di identificazione di colore blu.
 - Compatibilmente con la capienza del vano bagagliaio il cliente potrà trasportare un terzo bagaglio extra avente le stesse misure massime di quello in franchigia contrassegnato da una fascetta numerata di colore arancio al prezzo di 3,50 €.
- 5. Il passeggero può portare con sé animali domestici non pericolosi (quali cani di piccola taglia, gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia) di peso non superiore a kg. 10, eccezion fatta per i cani guida dei non vedenti. Ad esclusione dei cani guida di passeggeri non vedenti, gli animali devono essere collocati in apposito trasportino da posizionare a terra di fronte al sedile prenotato dal viaggiatore in modo da non comportare intralcio al passaggio di altri passeggeri, in alternativa tenuto sulle ginocchia del passeggero. Le dimensioni del trasportino non possono superare i cm. 30+30+40 (larghezza altezza profondità).
- 6. Gli orari, le fermate e/o i percorsi, possono subire delle improvvise e non preventivabili variazioni, pertanto, al momento della partenza occorre chiederne sempre conferma al personale.

Eventuali reclami o semplici comunicazioni e richieste di chiarimenti possono inoltrarsi in forma scritta con firma e recapito a Autolinee Liscio, Via della Tecnica n° 7 – 85100 Potenza o a mezzo posta elettronica all'indirizzo: urp@autolineeliscio.it o a mezzo fax al numero 0971-54675 o da ultimo visitando il sito aziendale www.autolineeliscio.it.Comunicazioni anonime o prive del recapito dello scrivente non saranno prese in considerazione

Informazioni telefoniche: Autolinee Liscio S.r.I. Tel. 0971-54673(4) Lun - Gio dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.00; Ven dalle 08.30 alle 12.30 - Fax. 0971-54675 (fax)



VOUCHER ON-LINE n. 812216 emesso in data 14/01/2020 20:37:00

VOUCHER ON-LINE Valido della AUTOLINEE LISCIO partita iva: 00090390766 Agenzia AGENZIA ON-LINE

Biglietto numero **812216** Tariffa **UNDER 30 (U30)** Numero Posto a Lei riservato **2** Linea/Corsa **704/704** POTENZA-ROMA 17:00

Identificativi poli 72:1



V293643845-812216



Data ora partenza: 18/01/2020 17:00:00 da POTENZA fermata (VIALE DEL BASENTO)

Data ora arrivo: 18/01/2020 21:20:00 a ROMA TIBURTINA fermata(AUTOSTAZIONE TIBURTINA)

Prezzo Totale biglietto Euro 15,00

Causale: BIGLIETTO SINGOLO

Gentile Cliente,

La ringraziamo per aver scelto la nostra Società per le Sue esigenze di trasporto. Le sintetizziamo le **Condizioni Generali di Trasporto** che potrà visionare in forma estesa presso ogni biglietteria Liscio o sul portale www.autolineeliscio.it.

- 1. Il Cliente deve presentarsi presso la fermata autorizzata almeno 15 minuti prima dell'orario ufficiale previsto; deve occupare il posto corrispondente al titolo di viaggio in suo possesso; è ammesso a bordo nel limite dei posti disponibili. Il titolo di viaggio ha validità esclusivamente per il giorno e l'ora indicata sullo stesso e deve essere presentato ad ogni richiesta del personale di servizio.
- 2. La data e l'ora della corsa prenotata ed indicate sul titolo di viaggio possono essere riconvalidate (cambiate) entro i 30 minuti successivi all'orario ufficiale di partenza della corsa prenotata pagando €. 2,50 (oltre ad integrazione per i titoli di viaggio a tariffa speciale): presso le agenzie convenzionate (durante l'orario di apertura al pubblico) o tramite il personale in servizio a bordo dell'autobus. La riconvalida può essere effettuata anche attraverso il sito www.autolineeliscio.it entro i 30 minuti precedenti all'orario ufficiale della corsa prenotata, in questo caso il costo della riconvalida è di € 3,00 (oltre ad integrazione per i titoli di viaggio a tariffa speciale). Il tagliando della riconvalida deve accompagnare il titolo di viaggio.
- 3. Il Cliente che per propri motivi non possa utilizzare il titolo di viaggio in suo possesso può richiederne il rimborso compilando l'apposito modulo inviandolo unitamente alla copia dei titoli di viaggio al seguente indirizzo mail: urp@autolineeliscio.it. Per le richieste di rimborso pervenute entro il giorno precedente alla data di partenza si ha diritto al rimborso del prezzo totale pagato al netto del 20%. Il rimborso avviene tramite bonifico bancario (con spese a carico del Cliente) o con assegno circolare nominativo (senza alcun aggravio di spese per il Cliente). Nessun rimborso è dovuto per annullamenti effettuati dopo la partenza della corsa dal capolinea e per i biglietti riconvalidati;
- 4. Il viaggiatore in possesso di regolare biglietto ha diritto a trasportare gratuitamente:
 - + un piccolo bagaglio ad uso personale dalle dimensioni massime di cm. 95 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) e non eccedente il peso di 10 Kg da custodire sotto la propria responsabilità negli scomparti messi a disposizione nell'autobus;
 - + sempre in via del tutto gratuita il viaggiatore ha diritto al trasporto nell'apposito vano di due bagagli in franchigia non eccedente le dimensioni di cm. 105 (somma tra lunghezza, altezza e profondità) non eccedente il peso di 30 Kg contrassegnato da una fascetta numerata di identificazione di colore blu.
 - Compatibilmente con la capienza del vano bagagliaio il cliente potrà trasportare un terzo bagaglio extra avente le stesse misure massime di quello in franchigia contrassegnato da una fascetta numerata di colore arancio al prezzo di 3,50 €.
- 5. Il passeggero può portare con sé animali domestici non pericolosi (quali cani di piccola taglia, gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia) di peso non superiore a kg. 10, eccezion fatta per i cani guida dei non vedenti. Ad esclusione dei cani guida di passeggeri non vedenti, gli animali devono essere collocati in apposito trasportino da posizionare a terra di fronte al sedile prenotato dal viaggiatore in modo da non comportare intralcio al passaggio di altri passeggeri, in alternativa tenuto sulle ginocchia del passeggero. Le dimensioni del trasportino non possono superare i cm. 30+30+40 (larghezza altezza profondità).
- 6. Gli orari, le fermate e/o i percorsi, possono subire delle improvvise e non preventivabili variazioni, pertanto, al momento della partenza occorre chiederne sempre conferma al personale.

Eventuali reclami o semplici comunicazioni e richieste di chiarimenti possono inoltrarsi in forma scritta con firma e recapito a Autolinee Liscio, Via della Tecnica nº 7 – 85100 Potenza o a mezzo posta elettronica all'indirizzo: urp@autolineeliscio.it o a mezzo fax al numero 0971-54675 o da ultimo visitando il sito aziendale www.autolineeliscio.it.Comunicazioni anonime o prive del recapito dello scrivente non saranno prese in considerazione

Informazioni telefoniche: Autolinee Liscio S.r.I. Tel. 0971-54673(4) Lun - Gio dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.00; Ven dalle 08.30 alle 12.30 - Fax. 0971-54675 (fax)