

НПА и внутренние акты/ процедуры (*актуальные редакции*), которыми руководствуется ОЗПП в своей деятельности;

1. Конституция Кыргызской Республики
2. Гражданский кодекс Кыргызской Республики части I - II;
3. Закон Кыргызской Республики «О Национальном банке Кыргызской Республики»
4. Закон «О банках и банковской деятельности»
5. Закон Кыргызской Республики «Об ограничении ростовщической деятельности в Кыргызской Республике»
6. Закон Кыргызской Республики «О порядке рассмотрения обращений граждан»
7. Закон Кыргызской Республики «О микрофинансовых организациях в Кыргызской Республике»;
8. Закон Кыргызской Республики «О залоге»;
9. Закон Кыргызской Республики «Об обмене кредитной информацией»;
10. Закон Кыргызской Республики «О защите прав потребителей»;
11. Закон Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»;
12. Положение о минимальных требованиях к порядку предоставления банковских услуг и рассмотрения обращений потребителей;
13. Положение о минимальных требованиях по управлению кредитным риском в коммерческих банках и других финансово-кредитных организациях, лицензируемых Национальным банком Кыргызской Республики;
14. Положение о минимальных требованиях по управлению кредитным риском в микрофинансовых организациях, непривлекающих вклады (депозиты);
15. Политика и основные принципы антимонопольного регулирования, развития конкуренции и защиты прав потребителей на рынке банковских услуг Кыргызской Республики, оказываемых коммерческими банками и другими финансово-кредитными организациями, лицензируемыми и регулируемыми Национальным банком Кыргызской Республики.
16. Руководство по надзору за поведением финансово-кредитных организаций на рынке по соблюдению прав потребителей банковских услуг (внутренний документ, регламентирующий порядок проведения инспекторских проверок).