

ผจก. บริการตัวถังและสี	คอนโทรลเลอร์

ขั้นตอนมาตรฐาน : การทำงานและควบคุมงานซ่อม		เลขที่ : SOP BP 05 หน้า 1/1
		แก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่ 23/3/2552
ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	รายละเอียดขั้นตอน
คอนโทรลเลอร์	<pre>graph TD; B3((B3)) --> A[รับใบสั่งซ่อมจาก S/A]; A --> D{ตรวจคุณภาพ}; D -- "ไม่ถูกต้อง" --> E[แก้ไข R/O]; E --> D; D -- "ถูกต้อง" --> F[แยกประเภทงานซ่อมและวางแผนงานซ่อม]; F --> G[วางแผนงานซ่อม]; G --> H[จ้างงานให้หัวหน้าช่าง]; H --> I[ลงเวลาเริ่มซ่อม (clock on)]; I --> J[แจ้งพนักงานรับรถเพื่อทำการแจ้งความคืบหน้ากับลูกค้า]; J --> K[งานซ่อมเสร็จ/ ลงเวลาสิ้นสุดงานซ่อม (clock off)]; K --> L[แจ้งพนักงานรับรถเพื่อทำการปิด]; L --> B6((B6)); H --> B4((B4)); B4 --- M[SOP BP 06 การซ่อมและควบคุมคุณภาพ];</pre>	<ul style="list-style-type: none">- คอนโทรลเลอร์รับใบสั่งซ่อมจากพนักงานรับรถเพื่อนำมาตรวจสอบรายการซ่อมกับความเสียหายจริง (สีเขียว + สีส้ม) ใบสั่งซ่อมสีเขียว สำหรับคอนโทรลเลอร์ ใบสั่งซ่อมสีส้ม สำหรับช่าง- ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของใบสั่งซ่อม โดยวิเคราะห์ข้อมูลที่บันทึกใบสั่งซ่อมเพื่อต่อการวิเคราะห์ และดำเนินการแก้ไข หากไม่สมบูรณ์ให้ส่งกลับคืนให้ S/A เพิ่มเติมข้อมูลให้ครบถ้วนสมบูรณ์- ทำการแยกประเภทงานซ่อม L,M,H ก่อนจ้างงาน New Topserv (L=1 - 30 ซม. M=31 - 75 ซม. H > 75 ซม.) Topserv (L=1-15,000 ฿ M=15,000-30,000 ฿ H>30,000 ฿)- คอนโทรลเลอร์ดำเนินการวางแผนงานซ่อมลงในบอร์ดควบคุม โดยคำนึงถึงความสำคัญของงาน ดังนี้ ลำดับที่ 1 งานติดกลับจากลูกค้า ลำดับที่ 2 งานติดกลับจาก Q.C. ลำดับที่ 3 ลูกค้านัดหมาย- ผู้ควบคุมงานพิจารณาช่างที่เหมาะสมกับงาน ตามมาตรฐาน Skill Map แล้วจ้างงานให้ช่างโดยผ่านหัวหน้าช่าง- เมื่อหัวหน้าช่างนำใบสั่งซ่อมไปจ้างงานให้กับช่างแล้วช่างต้องลงเวลาเริ่มซ่อมลงในใบสั่งซ่อมขณะเดียวกันคอนโทรลเลอร์จะทำการบันทึกวันและเวลาเริ่มซ่อมลงในบอร์ดควบคุมงานซ่อม- คอนโทรลเลอร์ต้องแจ้งความคืบหน้างานซ่อมให้กับพนักงานรับรถทราบจากนั้นให้พนักงานรับรถโทรแจ้งความคืบหน้าให้ลูกค้าทราบเป็นระยะๆ ของรถแต่ละคันโดยเน้นเน้นที่งานซ่อมล่าช้าเป็นพิเศษ- เมื่องานซ่อมเสร็จทุกครั้ง ช่างต้องลงเวลาเสร็จงานในใบสั่งซ่อมทุกครั้ง หัวหน้าช่างนำใบสั่งซ่อมมาให้กับคอนโทรลเลอร์เพื่อทำการลงเวลาสิ้นสุดงานในบอร์ดควบคุม- เมื่องานซ่อมเสร็จในทุกขั้นตอนงานซ่อมให้คอนโทรลเลอร์ส่งใบสั่งซ่อมให้กับพนักงานรับรถเพื่อทำการปิดใบสั่งซ่อม
พนักงานรับรถ		
คอนโทรลเลอร์		
คอนโทรลเลอร์		
คอนโทรลเลอร์		
คอนโทรลเลอร์		
คอนโทรลเลอร์		
คอนโทรลเลอร์		
พนักงานรับรถ		
คอนโทรลเลอร์		
คอนโทรลเลอร์		