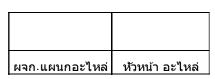
## บริษัท โตโยต้านครพิงค์เชียงใหม่ จำกัด



	ขั้นตอนมาตรฐาน : สั่งซื้ออะไหล่พิเศษจาก TMT	เลขที่ : SOP PT 01 หน้า 1/1
		แก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่ 23/03/2552

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	วิธีการ
S/A / ลูกค้า	เมื่อลูกค้าขึ้นขันการสั่งอะไหล่ พิจารณาสั่งอะไหล่ ตาม	<ul> <li>-เมื่อลูกค้าขึ้นขันการสั่งอะไหล่ที่ไม่มีในสต๊อค</li> <li>กรณี เข้าข่าย FIR ดูจากวิธีการดำเนินกิจกรรม FIR</li> <li>WI PT 04</li> <li>-บันทึกรายละเอียดต่างๆของลูกค้าและรายละเอียดของ</li> <li>อะไหล่ที่สั่ง แล้วส่งให้พนักงานอะไหล่ทำการสั่ง</li> </ul>
พนักงานอะไหล่	สถานะอะไหล่ ไม่มี	-พิจารณาสัง่อะไหล่ตามความเร่งค่วน VOR, E/O
พนักงานอะไหล่	รอรับอะ ใหล่  P3  SOP PT 03: ติคตามอะ ใหล่ค้างจ่าย  P2	- สถานะอะไหล่ที่สั่งของศูนย์อะไหล่ บ้านโพธิ์ ถ้าไม่ สามารถจ่ายอะไหล่ได้ทันที ให้ปฏิบัติตาม SOP ติดตาม อะไหล่ก้างจ่าย (SOP PT 03) -รอรับอะไหล่ตามรอบการส่ง หรือตามกำหนดเข้า
	SOP PT 02 :ขั้นตอนการรับอะใหล่	