บริษัท โตโยต้านครพิงค์ เชียงใหม่ จำกัด       คู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน         แผนก บริการ       ผู้จัดทำ คุณพุฒินนท์ ดาวเรือง         ฝ่ายบริหารหลังการจำหน่าย       ผู้ตรวจสอบ คุณเกื้อพันธ์ ดำรงฤทธิ์		เดงาน	เลขหน้า : 1/3 วันที่มีผลบังคับใช้ : 1 / 04 / 56
		นธ์ ดำรงฤทธิ ———	ผู้อนุมัติ คุณเกรียงไกร พิทักษ์ชัชวาล
ขั้นตอนการดำ	ทำเนินกิจกรรม		เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
			โปรแกรม i-CROP (SAM)
ทำการกรอกรายละเอียดการนิ	ัดหมายลงบน		ใบนัดหมาย(Appt. Card)
่ เปลี่ยนสถานะนัดหมายในหน้า	จอ SAM เป็น		ใบนัดหมาย(Appt. Card) แผ่นชิพ
่ สั่งพิมพ์ใบนัดหมายสำหรับ หมาย	 บลูกค้านัด		โปรแกรม i-CROP (SAM)
ุ่ นำแผ่นชิพไปติดที่บอร์ดกำหน 	ดการนัดหมาย		แผ่นชิพ บอร์ดกำหนดการนัดหมาย
ต้องการอะไหล่สั่งพิเศษ (SOP) หรือไม่		ใบนัดหมาย(Appt. Card)	
	เกิน 3 วัน	ไปไว้ในตู้เก็บ ใบนัดหมาย ตามช่องของ	ใบนัดหมาย(Appt. Card) บอร์ดเตรียมการนัดหมาย ตู้เก็บใบนัดหมาย
			ใบนัดหมาย(Appt. Card)
บนบอร์ดเตรียมการนัดหมายโ	โทรศัพท์แจ้ง		ใบนัดหมาย(Appt. Card)
В			
	ชันตอนการดำ  เจ้าหน้าที่นัดหมายตรวจสอบรา หมายจากหน้าจอ S  ทำการกรอกรายละเอียดการนั  เปลี่ยนสถานะนัดหมายในหน้า  สั่งพิมพ์ใบนัดหมายสำหรับ หมาย  นำแผ่นชิพไปติดที่บอร์ดกำหนะ  เปลี่ยนสถานะนัดหมายสำหรับ หมาย  นำแผ่นชิพไปติดที่บอร์ดกำหนะ  นำใบนัดหมายไปไว้ที่บอร์ดเผ หมายตามวันที่ลูกค้านัด  นำใบนัดหมายจาก "ช่อง 1 ณ บนบอร์ดเตรียมการนัดหมายโ ยืนยันการเข้ารับบริภ	นครพิงค์ เชียงใหม่ จำกัด ผู้จัดทำ คุณพุฒินา ผู้จัดทำ คุณพุฒินา ผู้จัดทำ คุณพุฒินา ผู้ตรวจสอบ คุณเกื้อพ้า  ชั้นตอนการดำเนินกิจกรรม  เจ้าหน้าที่นัดหมายตรวจสอบรายชื่อลูกค้านัด หมายจากหน้าจอ SAM  ทำการกรอกรายละเอียดการนัดหมายลงบน  เปลี่ยนสถานะนัดหมายในหน้าจอ SAM เป็น  สั่งพิมพ์ใบนัดหมายสำหรับลูกค้านัด หมาย  นำแผ่นชิพไปดิดที่บอร์ดกำหนดการนัดหมาย  เกิน 3 วัน หรือไม่  ไม่เกิน 3 วัน  นำใบนัดหมายจาก หั่อง 1 day before" บนบอร์ดเตรียมการนัดหมายโทรศัพท์แจ้ง ยืนยันการเข้ารับบริการ	นครพิงค์ เชียงใหม่ จำกัด  ผู้จัดท่า คุณพุฒินนท์ ดาวเรื่อง ผู้ตรวจสอบ คุณเกื้อพันธ์ ดำรงฤทธิ์  ชั้นตอนการดำเนินกิจกรรม  เจ้าหน้าที่นัดหมายตรวจสอบรายชื่อลูกค้านัด หมายจากหน้าจอ SAM  ทำการกรอกรายละเอียดการนัดหมายลงบน  เปลี่ยนสถานะนัดหมายในหน้าจอ SAM เป็น  ผังพิมพ์ใบนัดหมายสำหรับลูกค้านัด หมาย  นำแผ่นชิพไปดิดที่บอร์ดกำหนดการนัดหมาย  ผลกค่านัดหมายส่วงหน้าเกิน 3 วัน หรือไม่  นำใบนัดหมายส่วงหน้าเกิน 3 วัน หรือไม่  นำใบนัดหมายการนัดหมาย  นำใบนัดหมายส่วงของ วันที่ลูกค้านัด หมาย  นำใบนัดหมายสาก "ฮ่อง 1 day before" บนบอร์ดเตรียมการนัดหมายโทรศัพท์แจ้ง ยืนยันการเข้ารับบริการ