## บริษัท โตโยต้านครพิงค์ เชียงใหม่ จำกัด

## วิธีการปฏิบัติงาน

## ขั้นตอนการติดตั้งอุปกรณ์รถใหม่

| ผู้รับผิดชอบ  | ขั้นตอนการดำเนินงาน                    | รายละเอียดของงาน  |
|---|--|---|
|   | รับใบสั่งงานติดตั้งอุปกรณ์รถใหม่       | ฝ่ายขายออกใบสั่งการติดตั้งอุปกรณ์ให้กับแผนก<br>VDQI   |
| พนักงานติดตั้งอุปกรณ์รถ<br>ใหม่                       | ตรวจสอบรถใหม่ก่อนการติดตั้ง<br>        | นำรถเข้าไปในช่องติดตั้งอุปกรณ์และให้พนักงาน<br>ติดตั้งทำการตรวจเช็กความเรียบร้อยของรถก่อน<br>ติดตั้งจากร้านภายนอก พร้อมทั้งนำใบสั่งงานจาก<br>ฝ่ายขายมอบให้พนักงานติดตั้งฯ     |
| พนักงานติดตั้งอุปกรณ์รถ<br>ใหม่ / ร้านติดตั้งภายนอก   | ติดตั้งอุปกรณ์รถใหม่โดย<br>ร้านข้างนอก |   |
| พนักงานติดตั้งอุปกรณ์รถ<br>ใหม่ / (VDQI)              | ติดตั้งอุปกรณ์รถใหม่โดย                | รับใบสั่งงานติดอุปกรณ์จากฝ่ายขาย ทำการเบิก<br>อะ ใหล่ แล้วนำรถเข้าไปจอดในช่องติดตั้งอุปกรณ์<br>และทำการติดตั้งอุปกรณ์จนเสร็จสมบูรณ์ครบ<br>ตามรายการ                           |
| พนักงานตรวจสอบหลัง<br>การติดตั้งอุปกรณ์รถใหม่<br>(QC) | ตรวจสอบหลังการ<br>ติดตั้ง<br>เรียบร้อย | ทำการตรวจสอบหลังการติดตั้งอุปกรณ์ โดย<br>ตรวจสอบ การทำงานของชิ้นส่วนอุปรกณ์และ<br>ความเรียบร้อยของอุปกรณ์ หากพบปัญหาให้ทำการ<br>ส่งไปแก้ไขจุดที่ทำการติดตั้งฯ โดยช่างผู้ชำนาญ |
| พนักงานตรวจสอบหลัง<br>การติดตั้งอุปกรณ์รถใหม่<br>(QC) | ลงบันทึกใน<br>แบบฟอร์ม                 | พนักงานตรวจสอบทำการจดบันทึกข้อมูลลงใน<br>แบบฟอร์ม PDS ด้านหลังในขั้นตอนการตรวจสอบ<br>หลังการติดตั้งอุปกรณ์รถใหม่  |
|   | การตรวจสอบขั้นตอนสุดท้าย               |   |