

บริษัท โตโยต้านครพิงค์ เชียงใหม่		คู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการล้างรถ	เลขหน้า : 1/2 วันที่มีผลบังคับใช้ : 1 / 04 / 55
แผนก บริการ ฝ่าย บริการหลังการขาย		ผู้จัดทำ คุณพุดินนที ดาวเรือง ผู้ตรวจสอบ คุณเกื้อพันธุ์ คำรงฤทธิ์	ผู้อนุมัติ คุณเกรียงไกร พิทักษ์ชัชวาล
ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน		เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
หัวหน้าพนักงานล้างรถ	<div>หัวหน้าพนักงานล้างรถตรวจสอบรถที่ต้องทำการล้างก่อนส่งมอบ 15 นาที</div> <div>มีใบประเมินคุณภาพงานบริการแขวนไว้แล้วหรือไม่</div> <div>ไม่มี</div> <div>หัวหน้าพนักงานล้างรถแจ้งให้พนักงานรับรถทราบว่าไม่มีใบประเมินคุณภาพงานซ่อมมา</div> <div>พนักงานรับรถสอบถามคอลโทรเลอร์และหัวหน้าช่างเพื่อเปลี่ยนเวลาส่งมอบใหม่</div> <div>พนักงานรับรถแจ้งเวลาส่งมอบใหม่ให้แก่หัวหน้าพนักงานล้างรถ</div> <div>หัวหน้าพนักงานรับรถเปลี่ยนเวลาส่งมอบใหม่ในบัตรคิวการล้างรถ</div> <div>A</div> <div>มี</div> <div>เข้ารับรถจากบริเวณช่องจอดรถล้างรถไปยังช่องล้างรถ</div> <div>นำใบสถานะรถเก็บเข้าไว้ในรถก่อนทำการล้าง</div> <div>ทำการล้างรถและเช็ดแห้ง</div> <div>ตรวจสอบคุณภาพการล้างรถ</div>		บอร์ดลำดับคิวการล้างรถ  บอร์ดลำดับคิวการล้างรถ ใบประเมินคุณภาพงานบริการ          บัตรคิวการล้างรถ  ใบสถานะรถ   ใบตรวจสอบคุณภาพการล้างรถ
หัวหน้าพนักงานล้างรถ			
หัวหน้าพนักงานล้างรถ			
พนักงานรับรถ			
พนักงานรับรถ			
พนักงานรับรถ			
หัวหน้าพนักงานล้างรถ			
พนักงานล้างรถ			
พนักงานล้างรถ			
พนักงานล้างรถ			

บริษัท โตโยต้านครพิงค์ เชียงใหม่		คู่มือ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการล้างรถ	เลขหน้า : 2/2 วันที่มีผลบังคับใช้ : 1 / 04 / 55
แผนก บริการ		ผู้จัดทำ คุณพุดินนที ดาวเรือง	ผู้อนุมัติ คุณเกรียงไกร พิทักษ์ชัชวาล
ฝ่าย บริการหลังการจำหน่าย		ผู้ตรวจสอบ คุณเกื้อพันธุ์ คำรงฤทธิ์	
ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการดำเนินงาน		เอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
พนักงานล้างรถ	<div>ตรวจสอบคุณภาพการล้างรถ</div> <div>ขับรถไปจอดบริเวณช่องจอดรถส่งมอบ</div> <div>พลิกใบสถานะรถจาก "รอล้าง" เป็น "รอส่งมอบ"</div> <div>นำใบประเมินคุณภาพงานบริการและคุณภาพรถไปแขวนไว้ที่ "บอร์ด"</div> <div>กลับมายังบริเวณจุดล้างรถ</div>		ใบตรวจสอบคุณภาพการล้างรถ
หัวหน้าพนักงานล้างรถ			ใบสถานะรถ
หัวหน้าพนักงานล้างรถ			
หัวหน้าพนักงานล้างรถ			
หัวหน้าพนักงานล้างรถ			ใบประเมินคุณภาพงานบริการ คุณภาพรถ บอร์ดคุณภาพ