**IVR按键推送接口文档**

**版本：1.0**

**北京新车云信息技术有限公司**

**2015年 09月16日**

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Date** | **Reason For Changes** | **Version** |
| 康慧峰 | 15/09/16 | 初始 | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 引言

## 编写目的

为开发人员提供一个规范化的接口协议，以实现与第三方平台的互操作，进行业务定制。

## 背景

本协议适用于E家洁API平台与第三方的基于B/S架构的系统间的行为、数据及事件的交互与传递。本协议承载于HTTP协议，严格遵守HTTP协议规范。本协议的大部分数据传递采用JSON格式，采用JSON协议框架。

通过本接口，第三方平台可以接收到阿姨接单状态，处理接下来流程。

# 接口说明

* 发起者：合作方
* 接受者：新车云
* 接口类型：HTTP/HTTPS 接口支持HTTPS，为了安全建议使用HTTPS协议
* 调用方式：GET/POST
* 返回格式：JSON格式数据
* URL规范：

http://dev.web.1jiajie.com/v2/work/ivr/ivrKeyReturnInterface.php

## 参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数** | **要求** | **描述** | **备注** |
| telephone | 必选 | 手机号 | 11位的手机号码；例：138001380000 |
| orderId | 必选 | 订单Id | 订单号，例：4563 |
| press | 必选 | 按键 | 1)、如果没按键或者按的不是1、2;press=0  2)、按1的话,press=1  3）、电话通了，直接关机，没有接听;press返回空  4)、按2 ，只返回一次，在挂机后返回，按2的话;press=2 |
| result | 必选 | 呼叫结果 | 1)、20-TTS合成失败  2)、21-未接通  3)、22-接通、系统应答  4)、23-接通、转接未接通  5)、24-接通、转接接通 |
| postType | 可选 | 提交类型 | 1)、1代表按键  2)、2代表挂机 |

说明:

1)、如果没按键或者按的不是1、2那么press=0

返回结果：

{"telephone":"13800138000","orderId":"123244","press":"0","result":"22","postType":"2"}

2)、按1,推送两次，内容不一样，根据 postType来识别

返回结果：

{"press":"1","result":"22","orderId":"123244","telephone":"13800138000","postType":"1","tag":"1"}

{"telephone":"13800138000","orderId":"123244","press":"1","result":"22","postType":"2"}

3)、电话通了，直接关机，没有接听，press返回空

返回结果：

{"telephone":"13800138000","orderId":"123244","press":"","result":"21","postType":"2"}

4)、按2 ，只返回一次，在挂机后返回，按2的话，挂断后才会推送

返回结果：

{"telephone":"13800138000","orderId":"123244","press":"2","result":"22","postType":"2"}

## 返回值

此接口返回JSON格式数据。

示例：{"code":0}

参数列表:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **字段** | **描述** | **说明** |
| code | 返回结果 | 1:是接单成功、0:是接单失败 |