

尊敬的亚马逊审核团队：

你好，我们的 Listing（ASIN：B0D4YKR1V4）于 2024 年 12 月 24 日收到通知被停止报价链接显示不可售了，原因是“其中一个蜡烛玻璃破裂。对于另一个装饰品，它与颜色和灯光不匹配。”

首先给客户造成的不便和困扰，我们深表歉意。在收到亚马逊的通知后，我们第一时间联系我们的工程师，对该情况进行分析。根据客户的描述和反馈，总结出以下几个问题点：

1. 客户反馈产品有裂纹缺陷：“我不喜欢球。看起来油漆剥落了，到处都是裂缝。也许这是故意的？”关于客户提到的球体裂纹问题，我们非常重视。其实，这些裂纹是我们特别设计的一部分，目的是为了使灯光效果更亮、更独特。因此，这并不是产品的缺陷或损坏，而是一种设计特色。



susi matell 苏西·马泰尔



Risse! 裂缝!

Rezension aus Deutschland vom 15. Oktober 2024

2024年10月15日来自德国的评论

Mit gefallen die Kugeln nicht. Sieht aus als ob die Farbe abblättert, überall sind Risse zu sehen.

我不喜欢球。看起来油漆剥落了，到处都是裂缝。

Eventuell ist das gewollt?

也许这是故意的？



2. 客户反馈产品加工质量差“不幸的是，这些球的加工质量非常差。而且如果你仔细观察，你甚至可以在卖家的产品照片中看到它。不，我不想把仙女灯挂成那样。基本思想很好，但实现/处理需要改进。”关于客户提到的商品加工质量差的问题，我们非常重视。实际上，这个问题与之前的客户反馈相似，客户误将我们对球体裂纹的特别设计视为加工质量差。实际上，这些裂纹是我们特别设计的一部分，目的是为了使灯光效果更亮、更独特。因此，这并不是商品的加工质量差，而是一种设计特色。



Maren 马伦



Viel zu unsauber verarbeitet.

处理得太草率了。

Rezension aus Deutschland vom 12. November 2024

2024年11月12日来自德国的评论

Verifizierter Kauf 已验证购买

Leider sind die Kugeln sehr unsauber verarbeitet. 😞 Und wenn man genau hinsieht, sieht man das sogar auf den Produktfotos vom Verkäufer schon.

不幸的是，这些球的加工质量非常差。😞 而且如果你仔细观察，你甚至可以在卖家的产品照片中看到它。

Nein, so möchte ich mir die Lichterkette nicht aufhängen. Der Grundgedanke ist schön, die Umsetzung/Verarbeitung ist stark verbesserungsbedürftig.

不，我不想把仙女灯挂成那样。基本思想很好，但实现/处理需要改进。



针对以上问题点，我们分析了导致这些问题产生的根本原因：

1-设计特点误解：由于球体的裂纹设计是为了增强灯光效果而做的仿裂纹的特色设计。一些客户误解了这一设计，认为是产品的缺陷或加工质量问题；

2-产品描述不足：我们在 Listing 描述中未能充分解释此设计特点，导致客户在使用时产生误解和不满；

3-客户期望与实际产品差异：客户对产品的期望与实际产品的设计特点存在差异，未能事先知晓这些设计上的独特之处。

出现此问题后，我们重新和供应商核对确认 ASIN：B0D4YKR1V4 现在在 FBA 的库存，确认均为合格的产品。

针对以上问题，我们决定制定专项改进措施及方案，消除隐患。

1. 改进产品描述：在 Listing 描述中增加详细的设计特点说明，特别是裂纹设计的目的和效果。使用高清图片和视频展示产品的设计细节和独特之处，让客户能够直观了解产品特性。在产品页面提供设计说明和使用指南，帮助客户更好地理解和使用产品；

Listing 未修改前：



Für größere Ansicht Maus über das Bild ziehen

Qedertek Weihnachtsbeleuchtung Innen - 4M 20 LED Weihnachtskugeln Lichterkette Batterie mit Timer, 8 Modi, Warmweiß Weihnachtsbaum Partylichterkette für Garten, Hochzeit, Weihnachtsgeschenke

Besuche den Qedertek-Store
4,3 ★★★★★ 12 Sternebewertungen

Möchten Sie Ihr Produkt KOSTENLOS recyceln?
Derzeit nicht verfügbar.
Ob und wann dieser Artikel wieder vorrätig sein wird, ist unbekannt.

Farbe	4-warmweiß
Marke	Qedertek
Anzahl der Artikel	1

Info zu diesem Artikel

- Weihnachtsbeleuchtung Innen: Die Weihnachtskugeln Lichterkette Länge 4m, Stromkabellänge 0.3m, Lampenabstand 0.2m. 20 LED, Warmweiß Licht. Wir können es einfach auf Treppen, Fenster, Veranda, Tür, Schlafzimmer, Garten, Terrasse, Weihnachtsbaum, Es ist eine schöne Weihnachtsdekoration für Ihr Zuhause, aber auch ein Weihnachtsgeschenk für Ihre Lieben. NOTE: Keine Sorge, die Risse sind ein Effekt der Sprühfarbe!!
- Timer-Funktion: Timer-Programm (6 Stunden an, 18 Stunden aus) für automatischen Betrieb.
- Batteriebetrieben: Stromversorgung durch 3 AA-Batterien (NICHT im Lieferumfang), mit unabhängiger Schaltaste, bequemer zu bedienen, nicht durch Netzkabel oder Stecker eingeschränkt.
- 8 Beleuchtungsmodi: Die Weihnachtsbeleuchtung außen mit 8 wunderschöne Beleuchtung (Dauerlicht + 7 Blinkmodi) verschiedene Atmosphären zu Ihrem Garten, Terrasse, Rasen, Veranda, Hof usw.
- Kundendienst: Wenn Sie auf Qualitätsprobleme stoßen oder mit dem Kauf nicht zufrieden sind, kontaktieren Sie uns bitte und wir werden Ihnen innerhalb von 24 Stunden eine zufriedene Antwort geben.

[Weitere Produktdetails](#)

Listing 优化后：

★ 要点

Weihnachtsbeleuchtung Innen: Die Weihnachtskugeln Lichterkette Länge 4m, Stromkabellänge 0.3m, Lampenabstand 0.2m. 20 LED, Warmweiß Licht. Wir können es einfach auf Treppen, Fenster, Veranda, Tür, Schlafzimmer, Garten, Terrasse, Weihnachtsbaum, Es ist eine schöne Weihnachtsdekoration für Ihr Zuhause, aber auch ein Weihnachtsgeschenk für Ihre Lieben. NOTE: Keine Sorge, die Risse sind ein Effekt der Sprühfarbe!!

Weihnachtsbeleuchtung Innen: Die Weihnachtskugeln Lichterkette Länge 4m, Stromkabellänge 0.3m, Lampenabstand 0.2m. 20 LED, Warmweiß Licht. Wir können es einfach auf Treppen, Fenster, Veranda, Tür, Schlafzimmer, Garten, Terrasse, Weihnachtsbaum, Es ist eine schöne Weihnachtsdekoration für Ihr Zuhause, aber auch ein Weihnachtsgeschenk für Ihre Lieben.

Timer-Funktion: Timer-Programm (6 Stunden an, 18 Stunden aus) für automatischen Betrieb.

Batteriebetrieben: Stromversorgung durch 3 AA-Batterien (NICHT im Lieferumfang), mit unabhängiger Schaltaste, bequemer zu bedienen, nicht durch Netzkabel oder Stecker eingeschränkt.

8 Beleuchtungsmodi: Die Weihnachtsbeleuchtung außen mit 8 wunderschöne Beleuchtung (Dauerlicht + 7 Blinkmodi) verschiedene Atmosphären zu Ihrem Garten, Terrasse, Rasen, Veranda, Hof usw.

Designmerkmale Erklärung: Diese Risse sind ein bewusstes Designelement, das durch die Verwendung einer speziellen Sprühfarbe erzeugt wird. Ziel ist es, die Helligkeit und Einzigartigkeit des Lichts zu erhöhen, sodass das Licht an den Rissen heller und einzigartiger wirkt. Dieses Design trägt nicht nur zur visuellen Attraktivität bei, sondern verstärkt auch den Gesamteffekt der Dekoration.

[Hinzufügen](#) | [Entfernen](#)

2. 销售人员培训：对销售人员进行培训，使他们能够准确地向客户解释产品设计特点和优点。提供标准化的回答模板，帮助销售人员更好地应对客户的疑问和反馈；
3. 客户反馈机制：建立完善的客户反馈机制，及时收集和分析客户意见和建议。对于反馈中的常见问题，进行统计分析并采取相应改进措施；
4. 产品质量改进：对产品进行质量检测，确保所有设计特点都达到预期效果。定期对产品进行评估，根据客户反馈进行优化和改进。

附件为我们仓库人员培训手册、故障排除和测试报告、商品的说明书。

我们始终遵守亚马逊的规则，诚信经营。请给我们一个改进的机会，我们愿意继续接受平台的监督。我们将与亚马逊合作，为客户提供优质的服务和产品。

致以最诚挚的问候